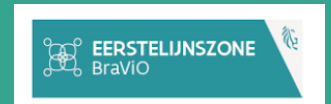




Vaccinatiecentrum Bolwerk

Wat betekent dat voor jou?



De vaccinatie van de 65+'ers zit er bijna op. In mei zijn de risicopatiënten aan de beurt en daarna wordt ook de brede bevolking uitgenodigd om zich te laten vaccineren. Met deze nieuwsbrief willen we je informeren over de laatste stand van zaken i.v.m. de vaccinaties in VC Bolwerk. Daarnaast willen we je de weg wijzen naar nuttige informatie.

Het gesprek aangaan

Ga jij zelf het gesprek aan over vaccinatie? Met cliënten of met mensen uit je omgeving?

Onderzoek wijst uit dat 1 op 1 gesprekken heel waardevol zijn in het beslissingsproces van mensen om zich te laten vaccineren.

Aan het einde van deze nieuwsbrief vind je dan ook enkele infographics met communicatietips die je kunnen helpen om het gesprek aan te gaan:

- Motiverend communiceren over vaccinatie: tips van dr. Leen Van Brussel: **zie p. 4**
- Motiverende gesprekstechnieken voor motivatiecommunicatie: tips van expert motiverende gespreksvoering Luc Lipkens: **zie p. 5**

Lokale campagne

13 lokale ambassadeurs vertelden ons hun reden om zich te laten vaccineren.

Zie p.3



App met meertalige informatie

Het Agentschap Integratie en Inburgering heeft een app gelanceerd met meertalige informatie.

Meer info? p.2

Q&A

Vaccinatie tijdens de ramadan

Zie p.2

Reservelijsten en QVAX-lijst

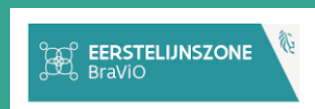
Op dit moment maakt VC Bolwerk nog geen gebruik van de QVAX-lijst. We nodigen per vaccinatiedag meer mensen uit dan er vaccins beschikbaar zijn, om de overschotten zo veel mogelijk binnen de huidige doelgroep te kunnen verdelen. Daarnaast doen we een beroep op reservelijsten die bestaan uit personen met een risicoberoep.

We plannen om de QVAX-lijst vanaf juni wel te gebruiken. Inwoners van Vilvoorde en Machelen kunnen zich dus wel al inschrijven op de lijst. Je geeft jezelf de kans om iets eerder gevaccineerd te worden, maar je helpt er vooral de vaccinatiecampagne zelf mee, omdat geen enkel vaccin op die manier verloren gaat.



Vaccinatiecentrum Bolwerk

Wat betekent dat voor jou?



App met meertalige informatie

Het Agentschap Integratie en Inburgering heeft een app gelanceerd met meertalige informatie: **de Crisis Information Translated app**.

Je kan de app downloaden via de volgende links:

- [in de Apple Store](#)
- [in de Google App Store](#)

Wil je graag de affiche over de app uithangen? Je kan ze downloaden [in het Nederlands](#) of [in 3 talen](#) (NI, Fr & Eng)



Q&A

Vaccinatie tijdens de ramadan

De ramadan loopt nog tot 12 mei. Heel wat Belgische moslims die tijdens deze maand vasten, zitten met vragen over het coronavaccin. Mogen zij tijdens de ramadan wel een vaccin krijgen?

Het Executief van de Moslims van België (EMB) neemt die twijfels weg:

“Vaccins botsen op geen enkele manier met de naleving van de vasten en de geldigheid ervan.”

Het EMB voegt er nog aan toe dat het vaccin onontbeerlijk blijft om mensenlevens te redden.

Je kan het volledige persbericht lezen op www.embnet.be.

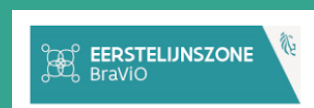
Meer veelgestelde vragen en hun antwoord?

Die vind je op vaccinatiecentrumbolwerk.be/veelgestelde-vragen.



Vaccinatiecentrum Bolwerk

Wat betekent dat voor jou?



VC Bolwerk lanceert lokale campagne

VC Bolwerk heeft een lokale communicatiecampagne gelanceerd waarin inwoners van de deelnemende gemeenten als ambassadeurs hun streekgenoten oproepen om zich ook te laten vaccineren.

Voor de campagne getuigden inwoners van Vilvoorde en Machelen-Diegem over hun reden om zich te laten vaccineren. Deze getuigenissen resulteerden in 2 lokale affiches en in filmpjes die je via social media kan delen: 2 compilatievideo's en verschillende individuele getuigenissen in meerdere talen. Je vindt [de links naar alle filmpjes](#) op de website van VC Bolwerk. Deel deze filmpjes of andere Facebookposts van [gemeente Machelen](#) en [stad Vilvoorde](#) gerust op je eigen sociale media en houd mee het gesprek over vaccinatie gaande.

Wil je graag zelf een affiche ophangen? [Vraag er één aan](#) of download ze zelf via de links hieronder.

Vilvoorde



[Affiche Vilvoorde downloaden](#)
[Compilatievideo Vilvoorde bekijken](#)

Machelen-Diegem



[Affiche Machelen-Diegem downloaden](#)
[Compilatievideo Machelen-Diegem bekijken](#)

MOTIVEREND COMMUNICEREN

over vaccinatie

Richt je hierbij vooral op de middengroep, de redelijke twijfelaars. Niet op zij die niet meer overtuigd moeten worden, maar ook niet op de totale weigeraars. Bij de redelijke twijfelaars valt het meeste winst te boeken.

tips van dr. Leen Van Brussel.

VACCINATIETWIJFEL: REDENEN

- gebrek aan **vertrouwen** (in vaccin of in instanties)
- het **risico** laag inschatten
- **praktische** bezwaren: comfort/gemak

REËEL RISICO

"COVID is wel degelijk een risico en het vaccin is een goed antwoord hierop."

Aan de hand van cijfers en verhalen, zonder vanuit angst te spreken.

VERTROUWEN VERGROTEN

- Twijfelen mag, daar is niets mis mee.
- Leg nadruk op de wetenschappelijke consensus, de veiligheid en de gevolgde procedures.
- Vertrouwen vergroten = praten vanuit gelijkwaardigheid.

PRAKTISCHE BEZWAREN

Luister naar bezorgdheden over de praktische kant van het vaccineren:
Hoe geraak ik daar? Gaan ze mij daar verstaan?

Antwoorden vind je op **vaccinatiecentrumbolwerk.be**.
Bekijk deze antwoorden indien nodig samen met je gesprekspartner.

DE JUISTE INVALSHOEK

Kies een invalshoek waarvan je denkt dat die zal aanslaan bij je gesprekspartner.

Voorbeelden van invalshoeken (frames):

- **volksgezondheid**: wetenschappelijke focus, vaccin als antwoord op pandemie.
- **terug naar de vrijheid**: individueel en in groep
- **solidariteit**: elkaar en de meest kwetsbaren beschermen

HET BELANG VAN WAARDEN

Zoek aansluiting bij de waarden van je gesprekspartner.

Voorbeelden van waarden:

- **vrijheid**: vaccin doet vrijheid terugkrijgen.
- **individualisme**: jij hebt er zelf ook baat bij.
- **fatalisme**: 'God wou het zo', maar God heeft ons ook het vaccin gegeven.
- **puurheid/reinheid**: immuunsysteem doet zijn ding, geholpen door de boost van het vaccin.

NOG 3 TIPS

- Ga uit van vaccinatie als de **sociale norm**.
- **Vertel verhalen** (over jezelf, je moeder, je buurman,...). Cijfers zeggen ook iets, maar verhalen vertellen zo veel meer.
- Zet in op **positieve emoties**: hoop en trots i.p.v. angst en schuld.

MOTIVERENDE GESPREKSTECHNIEKEN

voor vaccinatiecommunicatie

Ga je een motiverend gesprek aan met iemand, vertrek dan altijd vanuit gelijkwaardigheid en verbondenheid. Erken de autonomie (keuze, vrijheid) en de competentie van je gesprekspartner. Onderstaande gesprekstechnieken kunnen je daarbij helpen.

tips van Luc Lipkens.

LUISTER REFLECTIEF

- Toon dat je luistert.
- Vraag toestemming om input te geven ("mag ik je eens vertellen over mijn eigen ervaring?")
- Erken het gevoel van je gesprekspartner.
- Benoem het positieve in het gesprek ("je hebt hier veel over gelezen").

WISSEL INFORMATIE UIT

- Ontdek wat de ander al weet.
- Geef relevante info, zonder oordeel.
- Laat je gesprekspartner zelf conclusies trekken. Vraag naar die conclusies ("nu je dat weet, zie je het nu anders?")

VERANDERTAAL

Hoor je verandertaal?

"Ik zal mijn best doen", "misschien kan ik dat wel doen",
"Ik zal erover nadenken",...

Bevestig dit dan positief!

"Super! Heel goed voor u en uw omgeving."

LEG DISCREPANTIES BLOOT

Twijfelaars hebben ideeën voor en tegen het vaccin. Vraag de gesprekspartner naar zijn/haar prioriteiten en de invloed van het vaccin hierop.

Bundel daarna voor- en nadeel in 1 zin.

Begin hierbij met de twijfel, daarna komt de motivator. Dat laatste blijft dan hangen.

STEL SCHAALVRAGEN

1. Vraag "Op een schaal van 0 tot 10, hoe zeker ben je dat je het vaccin zal laten zetten?"
2. Stel vragen als "Waarom niet x-1?" of "Hoe kan het veranderen naar x+1?"

Stel nooit de vraag "Waarom niet x+1?" omdat je dan op het negatieve focust.

STEL OPEN VRAGEN

Daarmee laat je ruimte aan je gesprekspartner om zelf te vertellen. Toch kan je er wel de richting van het gesprek mee helpen bepalen. Gebruik ze om je gesprekspartner zelf tot inzichten te laten komen. Dit vraagt wel wat tijd, maar je kan er veel mee bereiken.

BENOEM HET POSITIEVE

Benoem het positieve in het gesprek:

"Je hebt hier al veel over gelezen." of "de gezondheid van je ouders is belangrijk voor jou, je zorgt goed voor hen."

HOUD REKENING MET BEPERKTE GEZONDHEIDSVAAARDIGHEDEN

- Spreek heel rustig en eenvoudig en gebruik visuele ondersteuning.
- Nodig je gesprekspartner uit om vragen te stellen.
- Stel eventueel voor om iets samen uit te zoeken.
- Stel zelf vragen om na te gaan of je uitleg duidelijk was.
- Motiveren is belangrijk, maar ondersteunen ook!