

Informativa sul Trattamento dei Dati Personali

(Art. 13 Regolamento UE 2016/679)

ROTOPAC S.r.l. Unipersonale (di seguito, "Titolare"), con sede legale in Roseto degli Abruzzi (TE), Via Bolivia snc, C.F. e P.IVA 01912710678, in persona del legale rappresentante pro tempore, La informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR"), in merito al trattamento dei Suoi dati personali raccolti tramite il form "Contattaci" presente sul sito internet aziendale.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è ROTOPAC S.r.l. Unipersonale. È possibile contattare il Titolare all'indirizzo e-mail info@rotopac.it o tramite posta all'indirizzo della sede legale sopra indicato.

2. Dati Personali Raccolti

Attraverso il modulo di contatto "CONTATTACI PER LA FORNITURA DI NASTRI ADESIVI PERSONALIZZATI", vengono raccolti i seguenti dati personali:

- **Nome:** Obbligatorio
- **Cognome:** Obbligatorio
- **Telefono:** Facoltativo
- **E-mail:** Obbligatorio
- **Messaggio:** Obbligatorio

3. Finalità e Base Giuridica del Trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati per finalità distinte, sulla base di presupposti di liceità specifici.

a) Finalità principale: Gestione e risposta alle richieste di contatto e fornitura di informazioni sui nastri adesivi personalizzati.

- **Descrizione:** I dati forniti verranno utilizzati per prendere in carico, gestire e fornire un riscontro alla Sua richiesta di informazioni o di preventivo.
- **Base Giuridica:** Il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta (Art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).

b) Finalità secondaria: Invio di offerte speciali e promozioni dedicate (marketing).

- **Descrizione:** Previo Suo consenso esplicito, i Suoi dati di contatto potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni commerciali, offerte speciali e promozioni relative ai prodotti e servizi del Titolare.
- **Base Giuridica:** Il Suo consenso specifico, libero e facoltativo, espresso tramite la selezione della casella "Ricevi offerte speciali e promozioni dedicate." (Art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

4. Natura del Conferimento dei Dati

- Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori (Nome, Cognome, E-mail, Messaggio) è necessario per dare seguito alla Sua richiesta (finalità 3a). Il mancato conferimento di tali dati rende impossibile per il Titolare fornirLe una risposta.

- Il conferimento del numero di telefono è facoltativo e il suo mancato inserimento non pregiudica la gestione della Sua richiesta.
- Il conferimento del consenso per la finalità di marketing (punto 3b) è interamente **facoltativo**. Il mancato consenso non avrà alcuna conseguenza sulla Sua richiesta di contatto principale. Tale separazione garantisce la libertà del consenso, evitando che la prestazione di un servizio sia condizionata alla prestazione del consenso per trattamenti non necessari all'esecuzione del contratto.

5. Modalità del Trattamento

Il trattamento dei dati avverrà con strumenti manuali, informatici e telematici, adottando logiche strettamente correlate alle finalità indicate e misure di sicurezza adeguate a garantire la riservatezza e l'integrità dei dati, in conformità ai principi di cui all'art. 5 del GDPR.

6. Destinatari dei Dati Personali

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

- Personale interno del Titolare, debitamente autorizzato al trattamento in base alle proprie mansioni (es. ufficio commerciale).
- Soggetti esterni che svolgono servizi per conto del Titolare (es. fornitori di servizi IT, hosting, piattaforme per l'invio di comunicazioni di marketing), designati, ove necessario, Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.
- Autorità pubbliche, qualora richiesto per l'adempimento di obblighi di legge.

7. Trasferimento Dati Extra-UE

I dati personali non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Qualora si rendesse necessario per l'erogazione di specifici servizi (es. tramite fornitori di servizi cloud), il trasferimento avverrà solo in presenza di garanzie adeguate, come decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o la sottoscrizione di clausole contrattuali standard.

8. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati:

- **Per la finalità di gestione della richiesta (3a):** I dati saranno conservati per il tempo necessario a evadere la richiesta. Se da tale contatto non scaturisce un rapporto commerciale, i dati saranno conservati per un massimo di 24 mesi dall'ultimo contatto per consentire la gestione di eventuali follow-up, salvo diversi obblighi di legge.
- **Per la finalità di marketing (3b):** I dati saranno trattati fino alla revoca del Suo consenso o, in assenza di revoca, per un periodo massimo di 24 mesi dall'ultimo contatto o interazione con il Titolare.

9. Diritti dell'Interessato

In qualità di interessato, Lei può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dal GDPR, tra cui:

- **Diritto di accesso** (art. 15 GDPR): Ottenere conferma del trattamento dei Suoi dati e accedere ad essi.

- **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR): Richiedere la correzione dei dati inesatti.
- **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")** (art. 17 GDPR): Ottenere la cancellazione dei Suoi dati.
- **Diritto di limitazione di trattamento** (art. 18 GDPR): Ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi.
- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 GDPR): Ricevere i Suoi dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico.
- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR): Opporsi al trattamento dei Suoi dati, in particolare per finalità di marketing.
- **Diritto di revocare il consenso** (art. 7, par. 3 GDPR): Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca. Il consenso deve poter essere revocato con la stessa facilità con cui è stato accordato Cit. 3.
- **Diritto di proporre reclamo** (art. 77 GDPR): Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare i Suoi diritti, può inviare una comunicazione all'indirizzo e-mail info@rotopac.it o una raccomandata A/R all'indirizzo della sede legale del Titolare.

10. Modifiche all'Informativa

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Si invita a consultare periodicamente questa pagina per verificare la versione più aggiornata