

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Braakhekke Creative, eenmanszaak gevestigd in Nederland.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met opdrachtnemer.

Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor het leveren van producten en/of diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Braakhekke Creative.

2.2 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Door het verstrekken van een opdracht verklaart opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging van de opdracht door opdrachtgever of zodra opdrachtnemer met de uitvoering is gestart.

4. Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Extra werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht worden (apart) in rekening gebracht.

5. Betaling

5.1 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

5.3 Vanaf dat moment is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

6. Incassokosten

6.1 Indien betaling uitblijft, is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

6.2 Eventuele gerechtelijke en executiekosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

7. (Contractuele) vertragsvergoeding en kosten bij niet-tijdige betaling

7.1 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

7.2 Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

7.3 Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn uitblijft en een eerste betalingsherinnering door opdrachtnemer is verstuurd, is opdrachtgever een eenmalige contractuele vertragsvergoeding verschuldigd van €150 per factuur. Deze vergoeding dient ter dekking van administratieve en inningsgerelateerde kosten.

7.4 Deze contractuele vertragsvergoeding laat het recht van opdrachtnemer op wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten onverlet.

7.5 Indien opdrachtnemer de vordering uit handen geeft, is opdrachtgever tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, alsmede eventuele gerechtelijke en executiekosten.

8. Levering en planning

8.1 Levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Vertraging in levering geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op het door opdrachtnemer gemaakte materiaal blijven bij opdrachtnemer totdat volledige betaling is ontvangen.

9.2 Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht zoals overeengekomen in de opdracht.

10. Gebruik van materiaal

10.1 Alle rechten op door Braakhekke Creative gemaakt beeld- en grafisch materiaal blijven bij Braakhekke Creative, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

10.2 Na volledige betaling mag opdrachtgever het geleverde eindproduct gebruiken voor de afgesproken doeleinden. Dit gebruiksrecht is niet overdraagbaar aan anderen, tenzij anders overeengekomen.

10.3 Ruwe beelden, ongebruikte opnames, projectbestanden en ander bronmateriaal worden niet standaard geleverd en blijven eigendom van Braakhekke Creative.

10.4 Het is niet mogelijk om ruwe bestanden of projectbestanden op te vragen, tenzij hier vooraf schriftelijk afspraken over zijn gemaakt. Hiervoor kan een extra vergoeding gelden.

10.5 Braakhekke Creative mag het geleverde werk gebruiken voor eigen portfolio en promotie, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

11.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade of gederfde winst.

12. Annulering en wijziging

12.1 Bij annulering door opdrachtgever kunnen reeds gemaakte kosten en uren in rekening worden gebracht.

12.2 Geplande producties kunnen niet kosteloos worden geannuleerd binnen 7 dagen voor uitvoering.

13. Overmacht

13.1 In geval van overmacht is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

14. Klachten

14.1 Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.

14.2 Indien tijdig gemeld zal opdrachtnemer zich inspannen om tot een passende oplossing te komen.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

16. Slotbepaling

Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Algemene voorwaarden Braakhekke Creative – versie 2026.1
Laatst gewijzigd op 1 januari 2026.