

Allgemeine Geschäftsbedingungen (B2C) – SANDENCE GmbH

SANDENCE GmbH | Heidelbergstrasse 9 | 8355 Aadorf | Schweiz Stand:

Januar 2026

0. Definitionen

- 0.1 "SANDENCE" bezeichnet die SANDENCE GmbH, Heidelbergstrasse 9, 8355 Aadorf, Schweiz.
- 0.2 "Kunde" bezeichnet eine natürliche Person, die Produkte überwiegend zu privaten Zwecken (nicht gewerblich/beruflich) bestellt.
- 0.3 "Produkte" bezeichnet sämtliche von SANDENCE im Online-Shop angebotenen Waren, insbesondere Medizinprodukte und Zubehör.
- 0.4 "IFU" (Gebrauchsanweisung/Gebrauchshinweise) bezeichnet die jeweils dem Produkt beiliegenden oder im Online-Shop bereitgestellten Anwendungshinweise.
- 0.5 Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware Eigentum von SANDENCE. Mit Zustandekommen des Vertrages ermächtigt der Kunde SANDENCE gleichzeitig, auf seine Kosten zur Sicherstellung der Ansprüche die Eintragung des Eigentumsvorbehalts in amtliche Register vornehmen zu lassen und alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen.

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese AGB gelten für alle Bestellungen von Kunden über den Online-Shop von SANDENCE mit Lieferadresse in der Schweiz.
- 1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn SANDENCE diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.
- 1.3 Massgeblich ist die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop veröffentlichte Fassung dieser AGB.

2. Vertragsschluss

- 2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Einladung zur Bestellung.
- 2.2 Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab.
- 2.3 Der Vertrag kommt zustande, sobald SANDENCE die Bestellung durch Versandbestätigung, Versand der Ware oder ausdrückliche Annahmeerklärung bestätigt. Eine automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme dar.

2.4 SANDENCE kann Bestellungen ohne Angabe von Gründen ablehnen, insbesondere bei Verdacht auf Missbrauch, fehlender Verfügbarkeit, offenen Forderungen oder technischen Unstimmigkeiten.

2.5 Die IFU ist Bestandteil des Vertrages; sie ist vor Anwendung zu lesen und einzuhalten.

2.6 Sämtliche Produktebeschreibungen, Bilder, Fotos, Text- und Mediendaten unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht von SANDENCE. Die in den Verkaufsunterlagen und auf der Webseite enthaltenen Produkte sind rechtlich geschützt. Nachproduktion und Imitation dieser Produkte sind verboten und werden sanktioniert.

3. Preise und Versandkosten

3.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) und inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer, sofern nicht anders ausgewiesen.

3.2 Versandkosten werden im Checkout separat ausgewiesen und sind vom Kunden zu tragen, sofern nichts anderes vereinbart ist.

3.3 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Online-Shop angezeigten Preise.

4. Zahlung

4.1 Die verfügbaren Zahlungsmittel sind im Online-Shop angegeben.

4.2 Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig. Bei Zahlung auf Rechnung gilt die in der Rechnung genannte Frist.

4.3 Bei Zahlungsverzug kann SANDENCE Verzugszinsen in Höhe von 5% p.a. sowie angemessene Mahngebühren verlangen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche bleiben vorbehalten.

5. Lieferung

5.1 Lieferungen erfolgen derzeit nur innerhalb der Schweiz.

5.2 Lieferfristen sind, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet, unverbindliche Richtwerte.

5.3 Teillieferungen sind zulässig, sofern sie dem Kunden zumutbar sind.

5.4 Die Lieferung gilt als erfolgt, sobald die Sendung an der angegebenen Lieferadresse zugestellt wurde. Als Nachweis gilt insbesondere die Sendungsverfolgung bzw. Scan/Zustellbestätigung des Versanddienstleisters.

5.5 Wird eine Abstellgenehmigung/Ablageort genutzt, trägt der Kunde das Risiko ab Ablage gemäss den Bedingungen des Versanddienstleisters.

5.6 Der Kunde hat die Lieferung unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Erkennbare Schäden oder Fehlmengen sind möglichst sofort, spätestens innerhalb von 7 Kalendertagen zu melden. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach Entdeckung zu melden.

5.7 Bei Beschädigungen oder Verlust der Lieferung auf dem Transportweg, hat der Kunde beim verantwortlichen Beförderer unverzüglich eine Tatbestandsaufnahme auf eigene Kosten zu veranlassen. Unterlässt der Kunde die fristgerechte Prüfung der Ware, gilt die Lieferung als genehmigt.

6. Rückgabe und freiwilliges Rückgaberecht

6.1 Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht in der Schweiz grundsätzlich nicht. SANDENCE gewährt ein freiwilliges Rückgaberecht nach Massgabe dieser Ziffer 6.

6.2 Der Kunde kann ungeöffnete und unbenutzte Produkte innerhalb von 7 Kalendertagen ab Erhalt in der Originalverpackung zurückgeben. Voraussetzung ist, dass sich das Produkt in einwandfreiem Zustand befindet.

6.3 Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind insbesondere: (a) versiegelte Ware, die aus Hygiene- oder Gesundheitsschutzgründen nicht zur Rückgabe geeignet ist, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde; (b) sterile Produkte, wenn die sterile Verpackung/Versiegelung geöffnet oder beschädigt wurde; (c) speziell für den Kunden angefertigte oder personalisierte Produkte.

6.4 Für eine Rückgabe ist der Kunde verpflichtet, SANDENCE vorab zu kontaktieren (Kontaktangaben im Online-Shop) und die Rücksendung ausreichend zu verpacken. Der Kunde trägt das Risiko der Rücksendung.

6.5 Die Kosten der Rücksendung trägt der Kunde, ausser bei falscher Lieferung oder bei nachweislich mangelhafter Ware.

6.6 Nach Prüfung der Rücksendung erstattet SANDENCE den Kaufpreis grundsätzlich über das beim Kauf verwendete Zahlungsmittel. Eine Gutschrift (Gutschein) erfolgt nur mit Zustimmung des Kunden oder wenn eine Rückzahlung technisch nicht möglich ist. Versandkosten werden nur erstattet, wenn die Rücksendung auf eine falsche Lieferung oder einen Mangel zurückzuführen ist.

7. Gewährleistung

7.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach Schweizer Obligationenrecht. Die Gewährleistungsfrist endet spätestens nach Ablauf von 3 Monaten, gerechnet ab dem Lieferzeitpunkt.

7.2 Soweit gesetzlich zulässig, leistet SANDENCE im Gewährleistungsfall nach eigener Wahl Ersatzlieferung, Gutschrift, Nachbesserung (sofern möglich) oder Rücknahme gegen Rückerstattung.

7.3 Der Kunde hat SANDENCE zur Prüfung des Mangels die beanstandete Ware sowie – soweit vorhanden – die Originalverpackung bereitzustellen und zumutbar mitzuwirken.

7.4 Keine Gewährleistung besteht insbesondere bei Mängeln, die auf unsachgemässe Anwendung, Nichtbeachtung der IFU, äussere Einwirkungen, normalen Verschleiss oder eigenmächtige Änderungen zurückzuführen sind.

8. Vigilanz und Produktsicherheit

8.1 Der Kunde meldet sicherheitsrelevante Vorkommnisse, unerwünschte Ereignisse oder Mängel, die im Zusammenhang mit einem Produkt stehen könnten, unverzüglich an SANDENCE (z.B. via info@sandence.ch).

8.2 Produkte sind ausschliesslich gemäss IFU zu verwenden. SANDENCE haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemässe Anwendung, Missbrauch oder Missachtung der IFU entstehen, soweit gesetzlich zulässig.

9. Haftung SANDENCE haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet SANDENCE nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

9.2 Die Haftung für Personenschäden sowie nach zwingendem Produkthaftpflichtrecht bleibt unberührt.

9.3 Soweit gesetzlich zulässig, wird jegliche Haftung für Folgeschäden (Einnahmeausfälle, Gewinneinbussen, etc.) ausgeschlossen.

9.4 Bei Eintritt eines Ereignisses, welches ausserhalb des Einflussbereichs von SANDENCE liegt (sog. höhere Gewalt), übernimmt SANDENCE keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung jeglicher Pflichten aus diesen AGB und den darauf basierenden Verträgen. Ein Ereignis ausserhalb des Einflussbereichs liegt beispielsweise in folgenden Fällen vor:

Bei Streiks, Sperren oder anderen industriellen Handlungen durch dritte Parteien, Invasionen, Terroristenanschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Fluten, Erdbeben, Epidemien, Pandemien, anderer Naturkatastrophen, oder das Versagen von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken oder die Nutzungsfähigkeit der Schienen-, Versand-, Flug-, Kraftfahrstrecken oder anderer Mittel des öffentlichen und privaten Verkehrs.

10. Datenschutz

10.1 SANDENCE bearbeitet Personendaten zur Vertragsabwicklung, Kundenbetreuung, Qualitätssicherung sowie zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Pflichten.

10.2.1 SANDENCE kann Personendaten an Dienstleister (z.B. Zahlungs- und Versanddienstleister, IT-Provider) sowie an Hersteller/Partner weitergeben, soweit dies zur Vertragserfüllung, Qualitätssicherung oder regulatorischen Pflichterfüllung (z.B. Vigilanz) erforderlich ist. Der Kunde willigt hiermit in die Speicherung der von ihm im Rahmen der Nutzung der Website eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Dies gilt auch für die Speicherung der IP-Adressen, die bei jeder Nutzung der Website übermittelt werden. Die Datenbearbeitung erfolgt gemäss Datenschutzgesetz (DSG) und, soweit anwendbar, der DSGVO.

10.3 Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

11.4 Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Normen und des UN-Kaufrechts (CISG).

11.5 Gerichtsstand sind die ordentlichen Gerichte am Sitz von SANDENCE.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

12.2 SANDENCE kann diese AGB jederzeit ändern. Für bereits abgeschlossene Bestellungen gilt die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

12.3 Massgebend ist die deutschsprachige Fassung dieser AGB.