Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya
Federació Catalana d'Alpinisme i Escalada

RESUM PROTOCOL PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACCIÓ DELS MALTRACTAMENTS I DE LES VIOLÈNCIES SEXUALS A INFANTS I ADOLESCENTS A LES ACTIVITATS ESPORTIVES DE LA FEEC

El document extens V.2 ha estat aprovada per la Junta Directiva de la FEEC el 16 d'abril de 2026

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ 3

1. JUSTIFICACIÓ 3

2. OBJECTIUS 4

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ DE LA PROTECCIÓ 4

4. MARC NORMATIU 4

5. DEFINICIONS 5

5.1 Assetjament sexual 5

5.2 Violència sexual 5

5.3 Grooming 6

5.4 Còmplices 6

6. CONDUCTES I SITUACIONS INACCEPTABLES 6

7. MESURES DE PREVENCIÓ 7

8. IDENTIFICACIÓ DE SITUACIONS DE RISC POTENCIAL I MESURES 7

9. DECÀLEG PER A MINIMITZAR RISCOS 10

10. DETECCIÓ I ACTUACIÓ 10

11. COM ACTUAR 11

11.1 Davant d'una evidència 11

11.2 Davant d'una sospita 12

11.3 Quadre resum d'actuacions 13

12. DELEGAT O DELEGADA DE PROTECCIÓ 14

12.1 Les funcions del delegat o delegada de protecció 14

13. CIRCUIT DE NOTIFICACIÓ DAVANT D'UNA EVIDÈNCIA 15

14. MESURES DE PREVENCIÓ 16

14.1 Comunicació amb les famílies en situacions de crisi 16

14.2 Contractació segura de persones i serveis 16

14.3 Designació del delegat o delegada de protecció 16

ANNEX I: MODEL DE COMUNICACIÓ DE SUPÒSIT O EVIDÈNCIA 17

ANNEX II: DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL 19

ANNEX III: DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL DEL/DE LA JOVE O ADOLESCENT: 20

ANNEX IV: DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL FAMÍLIA MENORS 21

ANNEX V: DADES ESPECÍFIQUES I CANALS DE COMUNICACIÓ 22

INTRODUCCIÓ

Aquest protocol estableix el marc de prevenció, detecció i actuació davant situacions de maltractament, violència sexual, assetjament sexual i discriminació per raó de sexe, identitat o expressió de gènere i orientació sexual que puguin afectar infants i adolescents en les activitats esportives de la Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya (FEEC).

La seva finalitat és reduir els riscos, definir circuits d'intervenció clars i promoure relacions respectuoses, transparents i lliures de violència entre totes les persones vinculades a l'activitat esportiva. La FEEC manté una política de **tolerància zero** davant qualsevol forma de violència i es compromet a garantir entorns segurs per a totes les persones federades, amb una protecció especial dels infants i adolescents.

1. JUSTIFICACIÓ

Totes les persones tenen dret que es respecti la seva dignitat i l'obligació de relacionar-se amb els altres des del respecte. La protecció de la infància i l'adolescència és una responsabilitat compartida que no pot ser eludida per cap persona ni entitat.

Els infants i adolescents són especialment vulnerables perquè es troben en procés de desenvolupament i depenen de la cura i l'atenció dels adults. Per aquest motiu, la FEEC considera necessari disposar d'un marc comú que permeti prevenir situacions de risc, detectar possibles casos i actuar amb rapidesa i coherència davant qualsevol indici o evidència de maltractament o violència sexual.

Aquest protocol situa la prevenció al centre de l'actuació, estableix criteris de conducta que afavoreixen relacions sanes i no ambigües i ofereix seguretat tant als infants i adolescents com al personal tècnic, professional i voluntari que hi treballa.
D'acord amb els principis de la política esportiva catalana, la pràctica esportiva ha d'estar lliure de qualsevol forma de violència que atempti contra la integritat o la dignitat de les persones. En conseqüència, la FEEC rebutja l'assetjament sexual i qualsevol conducta ofensiva, discriminatòria o abusiva per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere.

La FEEC es compromet a difondre aquest rebuig, promoure accions informatives i formatives de prevenció, investigar les conductes que puguin constituir maltractament o violència sexual i acompanyar i assessorar les persones afectades. Aquests compromisos tenen caràcter públic.

2. OBJECTIUS

L'objectiu general del protocol **és prevenir i abordar** els maltractaments i les violències sexuals que puguin afectar infants i adolescents vinculats a la FEEC, mitjançant un procés de detecció, comunicació, avaluació, tractament i seguiment.

El protocol protegeix els infants, adolescents i joves que participen en les activitats esportives, així com el personal voluntari, laboral, tècnic, professional i en pràctiques. L'àmbit esportiu pot afavorir el desenvolupament i la creació de vincles de confiança, però també pot generar situacions de risc. Per això, totes les persones que treballen o col·laboren amb menors han de conèixer el procediment, saber com actuar davant una revelació i formalitzar el seu compromís amb el protocol.

En concret, el protocol estableix pautes comunes de prevenció i actuació, promou entorns segurs i respectuosos, facilita la detecció i notificació de possibles casos, preveu mesures preventives, correctores, de suport i d'acompanyament, impulsa la formació dels equips esportius i de suport i defineix les funcions del delegat o delegada de protecció.

3. ÀMBIT D'APLICACIÓ DE LA PROTECCIÓ

El protocol s'aplica a les situacions de maltractament, violència sexual, assetjament sexual o discriminació per raó de sexe, orientació sexual, identitat o expressió de gènere que es produeixin entre persones vinculades a la **FEEC**.

És aplicable a directius, esportistes, persones federades, professionals, personal tècnic i de suport, voluntariat, col·laboradors i qualsevol altra persona que participi en activitats organitzades per la FEEC o per les seves entitats. Inclou les activitats internes i externes, les instal·lacions pròpies o cedides, així com els viatges, estades, concentracions, competicions, formacions, reunions i actes socials.

També s'aplica a les relacions presencials i digitals (incloses les xarxes socials i canals privats). Les situacions en l'àmbit laboral de la FEEC es regiran, quan correspongui, pel protocol específic d'assetjament i violència en el treball.

Totes les persones que es relacionin amb infants o adolescents han de tenir accés al protocol, conèixer-ne el contingut i formalitzar-ne l'acceptació. Les persones contractades o voluntàries que mantinguin contacte habitual amb menors han d'aportar el Certificat de Delictes de Naturalesa Sexual.

4. MARC NORMATIU

Aquest protocol es fonamenta en la normativa internacional, estatal i catalana de protecció de la infància i l'adolescència, igualtat i prevenció de la violència en l'àmbit esportiu.

En l'àmbit internacional, pren com a referència la Convenció sobre els Drets de l'Infant de les Nacions Unides, de 1989, que obliga els poders públics a protegir els infants davant qualsevol forma de violència, abús, negligència o explotació, i la Carta Europea dels Drets de l'Infant, de 1992.

En l'àmbit estatal i català, el marc principal està format per l'Estatut d'Autonomia de Catalunya; la Llei orgànica 8/2021, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI); el Decret legislatiu 1/2000, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport; el Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu, aprovat per l'Acord GOV/252/2023; i el Protocol marc d'actuacions contra el maltractament a infants i adolescents de Catalunya, aprovat per l'Acord GOV/97/2017.

Aquest conjunt normatiu obliga les entitats esportives a prevenir, detectar i abordar les situacions de violència, protegir les persones menors d'edat i dotar-se de procediments clars d'actuació. Com a recurs de sensibilització i aplicació pràctica, també es pren en consideració la guia «Esport segur. (Re)conèixer, parlar i actuar» del Consell Català de l'Esport.

5. DEFINICIONS

Als efectes d'aquest protocol, i tenint en consideració el marc establert per la **Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència (LOPIVI)**, s'entén per violència qualsevol acció, omissió o tracte negligent que vulneri els drets, la integritat o el desenvolupament físic, psicològic o social d'un infant o adolescent, tant en l'àmbit presencial com digital. Aquest concepte inclou el maltractament físic, psicològic o emocional, el tracte negligent, les amenaces, l'explotació, les agressions i abusos sexuals, l'assetjament, el ciberassetjament, la violència de gènere, la pornografia no consentida, l'extorsió sexual i qualsevol altra conducta que comprometi la protecció del menor.

Aquest protocol és aplicable tant a les situacions produïdes en l'àmbit esportiu com a aquelles detectades durant les activitats de la FEEC encara que s'hagin originat en un altre context.

5.1 Assetjament sexual

Qualsevol conducta verbal, no verbal o física de naturalesa sexual no desitjada que atempti contra la dignitat d'una persona o generi un entorn intimidatori, hostil, degradant, humiliant o ofensiu. Pot produir-se entre iguals o en relacions d'autoritat.

5.2 Violència sexual

Comprèn qualsevol acte o temptativa d'acte de naturalesa sexual sense consentiment, així com qualsevol conducta que vulneri la llibertat i la indemnitat sexual, amb independència de la relació entre agressor i víctima.

5.3 Grooming

Procés progressiu mitjançant el qual una persona adulta estableix una relació de confiança amb un infant o adolescent amb la finalitat de manipular-lo i facilitar una situació d'abús sexual. Habitualment inclou: identificació de la víctima, creació de confiança, dependència, aïllament, introducció de conductes sexuals i manteniment del silenci mitjançant manipulació o amenaces.

5.4 Còmplices

Persones que, coneixent o sospitant una situació de violència sexual, no intervenen o contribueixen al silenci dels fets. La inacció incrementa el perjudici per a la víctima i afavoreix la continuïtat de la violència.

6. CONDUCTES I SITUACIONS INACCEPTABLES

La FEEC considera incompatibles amb els seus valors totes les conductes que vulnerin la dignitat, la integritat o la llibertat sexual dels infants i adolescents. Aquestes conductes poden comportar mesures preventives, disciplinàries o la comunicació als organismes competents.

Conductes de naturalesa sexual verbals i no verbals

- Agressions, abusos o assetjament sexual.
- Sol·licitud de favors sexuals.
- Comentaris, insinuacions o bromes sexuals no desitjades.
- Contactes físics inadequats.
- Exhibició o difusió de material sexual.
- Obtenció o difusió d'imatges íntimes sense consentiment.
- Comunicacions sexualitzades a través de mitjans digitals.

Abús de poder

- Utilitzar la posició d'autoritat per intimidar, controlar o manipular.
- Generar dependència emocional.
- Aïllar un infant del seu entorn.
- Amenaces, coaccions o xantatge.

Conductes discriminatòries

- Discriminació per sexe, orientació sexual o identitat de gènere.
- Comentaris ofensius, humiliants o degradants.

Violència física o emocional

- Maltractaments físics o psicològics.
- Càstigs humiliants.
- Negligència en el deure de protecció.
- Conductes que comprometin la seguretat física o emocional.

Conductes digitals

- Ciberassetjament i difusió d'informació privada.
- Contacte privat inadequat amb menors.
- Ús de xarxes socials per manipular, controlar o captar infants o adolescents.

Qualsevol persona vinculada a la FEEC que conegui o sospiti l'existència d'aquestes conductes té el deure d'actuar d'acord amb el procediment establert en aquest protocol.

7. MESURES DE PREVENCIÓ

La FEEC promou entorns esportius segurs i lliures de violència envers infants i adolescents mitjançant mesures de prevenció, sensibilització, formació i organització. L'objectiu és garantir que totes les persones vinculades a la federació coneguin els seus drets i responsabilitats, així com els procediments per prevenir, detectar i actuar davant situacions de risc.

Principals mesures:

- Sensibilització i informació: difusió del protocol i dels drets i recursos disponibles per fomentar una cultura de tolerància zero davant la violència.
- Formació: programa de formació periòdica per al personal tècnic, directiu, laboral, voluntari i col·laborador sobre protecció dels infants i adolescents, detecció de riscos, actuació i coneixement del protocol.
- Selecció i compromís del personal: totes les persones que participin en activitats de la FEEC han de conèixer i acceptar el protocol i, quan sigui obligatori, disposar del certificat negatiu de delictes de naturalesa sexual.
- Canals de comunicació: establiment de canals confidencials per comunicar possibles situacions de risc, garantint una gestió adequada i el respecte als drets de les persones implicades.
- Difusió del protocol: el protocol estarà disponible de manera permanent als canals oficials, especialment al web de la FEEC.
- Perspectiva de gènere: integració d'aquest enfocament en les activitats, la formació i les polítiques internes per promoure entorns inclusius i igualitaris.
- Revisió de les mesures: les actuacions preventives s'han de revisar i actualitzar periòdicament d'acord amb l'experiència, els canvis normatius i les necessitats detectades.

8. IDENTIFICACIÓ DE SITUACIONS DE RISC POTENCIAL I MESURES

Per prevenir conductes que puguin constituir maltractament o violència sexual, cal aplicar les mesures següents i minimitzar les situacions que puguin generar risc, ambigüitats o interpretacions inadequades:

1. Relacions i bon tracte: prioritzar relacions respectuoses i transparents, evitar favoritismes, respectar els límits dels infants i adolescents i evitar, sempre que sigui possible, que una persona adulta quedi sola amb un infant o adolescent.
2. Espais i activitats: desenvolupar les activitats en espais visibles, preservar la intimitat sense perdre la supervisió i extremar les precaucions en vestidors, dutxes, entrevistes, cures i visites mèdiques.
3. Allotjaments: garantir espais diferenciats, una supervisió adequada, el respecte a la privacitat i una organització clara dels torns de responsabilitat.
4. Comunicació i entorn digital: utilitzar únicament canals oficials, protegir les dades personals i els drets d'imatge, evitar contactes personals innecessaris i fomentar un ús responsable de les xarxes socials.
5. Desplaçaments: disposar sempre de les autoritzacions corresponents i informar les famílies de qualsevol modificació rellevant dels desplaçaments.

QUADRE RESUM:

A continuació es relacionen possibles situacions de risc associades a la pràctica esportiva i les mesures preventives corresponents. La relació té caràcter orientatiu i no limitatiu:

ESPAI	ACTIVITAT	SITUACIÓ DE RISC	ACCIONS PREVENTIVES
Ús de dades personals	Activitats esportives	Ús indegut de dades personals d'infants o adolescents; fer-les públiques sense autorització	Garantir la confidencialitat i complir la normativa de protecció de dades.
Lloc de l'activitat	Activitats esportives pròpies	Tracte preferencial, discriminació o abús de poder per part d'entrenadors/es o responsables	Respectar la identitat, corporalitat i intimitat de l'esportista. Tracte igualitari. Crear espais segurs i de confiança.
Lloc de l'activitat	Activitats amb material	Contacte físic inadequat durant ajustos de material; coaccions per seguir instruccions.	Formació específica sobre contacte necessari; protocols clars; supervisió per personal qualificat.
Vestidors, dutxes i lavabos	Entrenaments, concentracions i competicions.	Espais d'intimitat amb possibilitat de vulneracions o situacions inapropiades.	Separar per sexe i, si és possible, per edat. Evitar fer als vestidors accions que es poden fer en espais oberts. Picar i avisar abans d'entrar. No fer fotos ni vídeos. Respectar el temps assignat.
Oficines i reunions individuals	Reunions personals i de tècnics	Abús de poder per part de tècnics, responsables o directius.	No tancar completament la porta;

www.feec.cat
Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. T 934 120 777

			fer reunions en espais visibles o amb més d'una persona.
Dormitoris i allotjaments.	Concentracions, competicions, formacions, Centres d'entrenament i residències especialitzades	Esportistes allunyats del context habitual esportiu, familiar i social. Creació de relacions no saludables de dependència entre l'entrenador/a i l'esportista.	Habitacions, com a mínim, dobles per a infants i adolescents. Evitar compartir habitació entre persones adultes i infants o adolescents. Control de visites externes. Supervisió per responsables del mateix gènere.
Viatges i desplaçaments.	Concentracions. Competicions i formacions.	Vulnerabilitat per distància del context familiar; tractament de temes privats.	Autorització signada per família o tutors legals. Informar del pla del viatge a la família. Facilitar comunicació amb la família. Evitar desplaçaments individuals.
Canals de comunicació.	Comunicació amb esportistes.	Ús inadequat de canals; exposició pública; comentaris sexistes; missatges privats inadequats.	Definir canals oficials. Amb infants i adolescents, contacte només amb els responsables familiars. Evitar canals on només hi hagi un adult. Ús exclusiu per temes esportius. Formació i sancions previstes. Responsable de protecció designat
Cura de ferides i malalties.	Activitats, concentracions, competicions i formacions.	Situacions de vulnerabilitat quan l'infant queda a soles durant cures o repòs.	No tancar sales per dins. Torn de supervisió per dues persones adultes, si és possible. Si un infant rep una cura, fer-la amb un adult i un altre infant present.
Entorn natural o instal·lacions tancades.	Espais abans i després de l'activitat.	Apropaments inadequats; assetjament entre iguals en espais informals.	Sempre hi ha d'haver almenys dues persones adultes acompanyant. Si un infant no és recollit, avisar la policia local. No acompanyar infants o adolescents sense autorització escrita.
Activitats amb voluntaris o	Activitats amb voluntaris o	Persones externes assumint funcions que corresponen a	Vetllar que les persones externes es limitin al seu rol.

www.feec.cat
Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. T 934 120 777

persones externes.	persones externes.	l'equip tècnic; situacions de vulnerabilitat.	No permetre que acompanyin infants o adolescents al lavabo o espais íntims
Refugis de muntanya	Dormitoris i zones de descans	Manca d'intimitat; adults sense supervisió; convivència inadequada.	Organitzar els dormitoris preservant la intimitat i d'acord amb les necessitats de protecció. Accés restringit. Supervisió adequada i continuada.
	Zones comunes (menjador, sala de trobada)	Contacte físic inadequat; comentaris o bromes sexualitzades	Presència de tècnics/responsables. Codi de conducta. Formació en prevenció

Les mesures anteriors constitueixen una relació oberta de mecanismes generals i específics que la FEEC ha d'adoptar, sens perjudici que es puguin establir altres precaucions quan les circumstàncies del cas ho exigeixin.

9. DECÀLEG PER A MINIMITZAR RISCOS

Per prevenir conductes violentes del personal de l'entitat esportiva o entre els mateixos infants i adolescents, cal aplicar els principis següents i evitar situacions de risc, ambigüitat o interpretació inadequada:
Els principis del decàleg són els següents:

1. Situar sempre la protecció de l'infant o adolescent com a prioritat.
2. Fomentar el treball compartit entre professionals.
3. Desenvolupar activitats amb perspectiva educativa, inclusiva i de gènere.
4. Fer les entrevistes individuals en espais visibles i transparents.
5. Respectar sempre els límits físics i emocionals dels infants i adolescents.
6. Evitar regals o tractes preferencials.
7. Utilitzar únicament canals de comunicació autoritzats.
8. Fer un ús responsable de les xarxes socials i protegir la privacitat.
9. Exigir que totes les autoritzacions familiars constin per escrit.
10. Revisar els riscos abans de cada activitat i aplicar les mesures preventives corresponents.

10. DETECCIÓ I ACTUACIÓ

A més de prevenir les situacions de risc, totes les persones vinculades a les activitats de la FEEC tenen el deure de comunicar qualsevol indici, sospita o evidència de maltractament o violència sexual que afecti un infant o adolescent.

Es poden detectar tres situacions principals:

1) Indicis que un infant o adolescent pateix una situació de maltractament o violència

www.feec.cat
Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. T 934 120 777

sexual en el seu entorn familiar o de confiança.

2) Indicis que la situació és causada per una persona vinculada a la FEEC (personal, voluntariat o col·laboradors).

3) Indicis que la situació és causada per un altre infant o adolescent participant en l'activitat.

Davant qualsevol sospita o evidència, l'actuació s'ha de regir pels principis següents:

Confidencialitat: limitar l'accés a la informació a les persones estrictament necessàries.
Transparència: informar les persones afectades i les famílies quan correspongui, respectant sempre el procediment establert.
Mínima intervenció: evitar entrevistes repetides a l'infant o adolescent i reduir al màxim el risc de revictimització.

Cap indicador, per si sol, confirma una situació de violència sexual. Tanmateix, el personal de la FEEC ocupa una posició privilegiada per detectar canvis físics, emocionals o conductuals que puguin requerir una actuació d'acord amb aquest protocol.

11. COM ACTUAR

11.1 Davant d'una evidència

Davant d'una evidència cal actuar d'acord amb tres accions clau:

(Re)conèixer, parlar i actuar (*)
ESPORT SEGUR

Quan un infant o adolescent revela una situació de maltractament o violència sexual, cal generar un entorn de confiança, oferir suport i actuar amb serenitat, sense prometre allò que no es pugui garantir.

Davant d'una revelació es recomana:

- Prioritzar SEMPRE la seguretat de les víctimes i testimonis.
- Escoltar activament l'infant o adolescent, sense interrompre'l ni qüestionar el seu relat. No revictimitzar, evitar qüestionar la víctima.
- Afavorir un relat espontani, evitant preguntes inductives o suggeriments.
- Controlar la pròpia reacció emocional i transmetre calma i seguretat.
- Recordar que la responsabilitat dels fets correspon sempre a la persona agressora.
- Agrair la confiança dipositada i reconèixer la valentia d'haver-ho explicat.
- Documentar tots els incidents per escrit.
- Informar que la situació s'haurà de comunicar a les persones competents per

garantir-ne la protecció.

(*) «Esport segur. (Re)conèixer, parlar i actuar». Guia breu de la Secretaria General de l'Esport i de l'Activitat Física de la Generalitat de Catalunya.

11.2 Davant d'una sospita

Davant indicis o sospites de maltractament o violència sexual, totes les persones adultes, especialment les que treballen amb infants i adolescents, tenen el deure de comunicar-ho d'acord amb la normativa vigent. En aquests casos es recomana:

- Sol·licitar assessorament especialitzat i seguir les indicacions dels serveis competents.
- Contrastar les observacions amb altres professionals, preservant sempre la confidencialitat.
- Realitzar una observació sistemàtica dels indicadors detectats.
- Parlar amb l'infant o adolescent en un espai tranquil, sense pressionar-lo ni convertir la conversa en un interrogatori.
- Respectar el seu silenci si no vol parlar.
- Mostrar suport incondicional i facilitar l'atenció immediata que pugui necessitar.

Qualsevol actuació s'ha de desenvolupar preservant la intimitat de la víctima, garantint-li l'atenció immediata que necessiti, facilitant-li la informació disponible i col·laborant amb les autoritats i els serveis competents quan sigui necessari.

www.feec.cat
Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. T 934 120 777

11.3 Quadre resum d'actuacions

PROTOCOL DE VIOLÈNCIA A LA FEEC			
Lloc on ocorre la violència	Tipus de violència segons qui l'exerceix	Procediment intern de la FEEC	
Fora del centre	→ **Intrafamiliar.** → Entorn de confiança. → Persona desconeguda.	→ Comunicació amb la família (persona que no exerceix la violència). → **Contenció emocional** a l'esportista. → Cerca d'assessorament, si escau.	→ **Acompanyament a l'hospital** de referència si és necessari (mai en cotxe particular). Es pot informar la família des de l'hospital. → Comunicar a la **DGAIA.** → Notificar a **Mossos d'Esquadra i** a la **Fiscalia de Menors.**
A l'entitat	→ Infractor/a **menor de 14 anys.**	→ Comunicació amb les famílies. → **Contenció emocional** a l'esportista. → Cerca d'assessorament, si escau. → Si el fet és un **conflicte greu:** · Reconeixement dels fets i acceptació de sanció. · Incoació d'expedient. → Si l'assetjament no es considera possible falta penal o delicte, **treball educatiu** i possible mediació.	→ Si el fet és un possible **delicte o falta penal:** · Notificar-lo a Mossos d'Esquadra. · Informar la Fiscalia de Menors. (Fent això la informació arriba a la DGAIA, que pot fer un treball psicoeducatiu.)
A l'entitat	→ Infractor/a **major de 14 anys.**	→ Comunicació amb la família de la víctima. → Si l'esportista que exerceix violència és **menor de 18 anys**, comunicació amb la seva família. → **Contenció emocional** a l'esportista. → Cerca d'assessorament, si escau. → Si el fet és un **conflicte greu:** · Reconeixement dels fets i acceptació de sanció. · Incoació d'expedient. → Si l'assetjament no es considera possible falta penal o delicte, **treball educatiu** i possible mediació.	→ Si el fet és un possible **delicte o falta penal:** · Notificar-lo a Mossos d'Esquadra. · Informar la Fiscalia de Menors.
A l'entitat	→ Personal de l'entitat.	→ Comunicació amb la **família** de la víctima (per tal que pugui iniciar el procés penal per mitjà d'una denúncia). → **Contenció emocional** a l'esportista. → Cerca d'assessorament, si escau. → Tant si l'assetjament es considera possible **falta penal o delicte** com si no: · Prendre mesures cautelars. · Obrir expedient.	→ Si el fet és un possible **delicte o falta penal:** · Notificar-lo a Mossos d'Esquadra. · Informar la Fiscalia de Menors. → Activitats dutes a terme en equipaments municipals: caldrà comunicar la incidència al **servei municipal d'esports.** → Activitats dutes a terme en altres equipaments: caldrà informar el **gestor** que correspongui. → Prendre mesures cautelars. → Obrir un **expedient sancionador o disciplinari.** → Gestionar la possible situació de crisi creada per la notícia (si es dona el cas).

D'acord amb el Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu, aprovat per l'Acord GOV/252/2023, de 5 de desembre (DOGC núm. 9057, d'11 de desembre de 2023.

www.feec.cat
Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. T 934 120 777

12. DELEGAT O DELEGADA DE PROTECCIÓ

La FEEC ha de designar una persona delegada de protecció com a referent en matèria de prevenció, detecció i actuació davant situacions de maltractament o violència sexual que afectin infants i adolescents. Aquesta persona actua com a punt de referència confidencial, impulsa l'aplicació del protocol i coordina les actuacions que se'n derivin.

Les seves funcions principals són:

- Coordinar l'aplicació del protocol i vetllar pel seu compliment.
- Rebre les comunicacions i activar el procediment corresponent.
- Informar els òrgans de govern de la FEEC quan sigui necessari.
- Assessorar i acompanyar les persones afectades durant el procés.
- Promoure la formació i la sensibilització del personal i del voluntariat.
- Vetllar per la confidencialitat, la mínima intervenció i el respecte dels drets de totes les parts.
- Coordinar-se amb els serveis i les autoritats competents quan correspongui.
- Mantenir un registre de les actuacions realitzades.

12.1 Les funcions del delegat o delegada de protecció

El delegat o delegada de protecció ha de disposar de la formació adequada, actuar amb imparcialitat, garantir la confidencialitat i generar un entorn de confiança per a les persones afectades.

En cas de revelació, es recomana:

- Escoltar i creure el relat.
- Mantenir la calma.
- Protegir la víctima i prioritzar el seu benestar.
- Informar dels passos que es duran a terme.
- Recollir la informació de manera objectiva, sense interpretar ni jutjar els fets.

Cal evitar:

- Negar o minimitzar els fets.
- Culpabilitzar la víctima.
- Reaccionar de manera alarmista.
- Fer promeses que no es puguin complir.
- Realitzar valoracions o diagnòstics.

La informació relativa a una revelació de violència s'ha de recollir per escrit mitjançant un informe descriptiu i no diagnòstic, d'acord amb el model de l'annex I.

13. CIRCUIT DE NOTIFICACIÓ DAVANT D'UNA EVIDÈNCIA

Qualsevol persona que tingui coneixement d'una possible situació de maltractament o violència sexual ha de comunicar-la immediatament al delegat o delegada de protecció i a la persona responsable de l'activitat.

El circuit d'actuació es desenvolupa d'acord amb els passos següents:

- El delegat o delegada de protecció informa la Presidència o l'òrgan competent de la FEEC.
- Es valora la situació i s'activa el protocol intern.
- Es farà la comunicació immediata a la DGAIA, als Mossos d'Esquadra o, si escau, a la Fiscalia de Menors, segons la naturalesa dels fets.
- Es garanteix la protecció de la víctima, la confidencialitat de la informació i la traçabilitat de totes les actuacions.

Cal comunicar-ho per verbal/ escrit a la persona Referent de Protecció de la teva entitat (Delegat/da)

La persona Referent de Protecció n'ha d'informar a la direcció de l'entitat

La direcció n'ha d'informar a: Es farà la comunicació immediata a la DGAIA, als Mossos d'Esquadra o, si escau, a la Fiscalia de Menors, segons la naturalesa dels fets i a la família

NIVELL	DESCRIPCIÓ	ACTUACIÓ	RESPONSABLE
NIVELL 1 - LLEU	Conductes verbals inadequades: insults lleus, comentaris despectius, to de veu elevat sense amenaça directa.	1. Aturar l'activitat si cal. 2. Parlar amb la persona causant. 3. Advertència verbal i registre intern. 4. Comunicar al coordinador/a.	Monitor/a Coordinador/a d'activitat
NIVELL 2 - MODERAT	Amenaces verbals, intimidació, conductes discriminatòries, assetjament reiterat, danys materials lleus.	1. Aturar l'activitat immediatament. 2. Separar les persones implicades. 3. Registre escrit dels fets. 4. Informar la Junta Directiva. 5. Possible expulsió temporal.	Coordinador/a Junta Directiva Comissió
NIVELL 3 - GREU	Agressions físiques, violència sexual, amenaces greus, conductes que posin en perill la integritat de les persones.	1. Garantir la seguretat de la víctima. 2. Trucar al 112 si cal. 3. Expulsió immediata de l'agressor/a. 4. Denúncia als cossos de seguretat. 5. Informe a la Junta i a la federació. 6. Acompanyament a la víctima.	Qualsevol persona present Junta Directiva Cossos de seguretat Serveis mèdics si cal
NIVELL 4 - MOLT GREU	Violència extrema, ús d'armes, agressió sexual consumada, situacions amb risc vital imminent.	1. Trucar IMMEDIATAMENT al 112. 2. Protegir la víctima i testimonis. 3. No confrontar l'agressor/a. 4. Preservar proves si és segur. 5. Col·laborar amb les autoritats. 6. Activar protocol de crisi de la FEEC.	Tothom present Serveis d'emergència Junta Directiva Assessoria jurídica

14. MESURES DE PREVENCIÓ, GESTIÓ I PROTECCIÓ DAVANT SITUACIONS D'ASSETJAMENT

14.1 Comunicació amb les famílies en situacions de crisi

La comunicació amb les famílies ha de ser assumida per les persones responsables de l'activitat, amb el suport de la direcció de la FEEC.

En aquestes situacions es recomana:

- Explicar únicament els fets confirmats, utilitzant un llenguatge clar i no estigmatitzador.
- No fer valoracions sobre els fets ni atribuir responsabilitats mentre el procediment estigui en curs.
- Informar que la FEEC ha activat el protocol corresponent.
- Recordar l'obligació de comunicar qualsevol indici o revelació de maltractament o violència sexual.
- Reiterar el compromís de tolerància zero davant qualsevol forma de violència.
- Posar-se a disposició de les famílies per oferir la informació i l'acompanyament que correspongui.

14.2 Contractació segura de persones i serveis

La FEEC ha d'aplicar processos de selecció transparents i no discriminatoris per al personal laboral, voluntari i col·laborador que tingui contacte amb infants o adolescents.

En els processos de selecció cal:

- Exigir el certificat negatiu del Registre de delictes Sexuals.
- Incloure en les descripcions dels llocs les funcions i responsabilitats relacionades amb la protecció dels infants i adolescents.
- Exigir la lectura i acceptació del Codi de Conducta i d'aquest protocol.

14.3 Designació del delegat o delegada de protecció

La Presidència de la FEEC ha de designar una persona delegada de protecció amb la formació i les competències necessàries.

La persona designada ha de:

- Liderar la implantació, el seguiment i l'actualització del sistema de protecció.
- Promoure la sensibilització i la creació d'entorns segurs.
- Informar els òrgans de govern i, si escau, les autoritats competents.
- Assessorar i donar suport en les actuacions relacionades amb la protecció.
- Actuar amb imparcialitat, professionalitat i confidencialitat.
- Disposar dels coneixements necessaris sobre protecció de la infància, normativa aplicable i derivació de casos.
- Mantenir accessibles els canals de contacte

www.feec.cat
Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. T 934 120 777

ANNEX I: MODEL DE COMUNICACIÓ DE SUPÒSIT O EVIDÈNCIA

Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya
Federació Catalana d'Alpinisme i Escalada

MODEL DE COMUNICACIÓ DE SUPÒSIT O EVIDÈNCIA

PROTOCOL DE LA FEEC PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACTUACIÓ CONTRA LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT SEXUAL A INFANTS I ADOLESCENTS A LES ACTIVITATS ESPORTIVES

Situació detectada: Descripció dels fets que han motivat la comunicació. Incloeu-hi la temporalitat i la data de la detecció:

Relat de la informació recollida:

(1) Si falta espai, cal afegir un full i enumerar-lo.

Persona que comunica	**Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya**
Data: **Adreça electrònica:** **Mòbil:**	**Data:**

Valoro que aquesta informació és rellevant, i per aquesta raó la faig arribar al delegat o delegada de protecció. Instructora del procediment de queixa davant l'assetjament, situacions d'assetjament sexual i assetjament per raó de sexe, d'orientació sexual i d'identitat i/o expressió de gènere a la FEEC.

Política de protecció de dades personals: En completar el formulari d'acceptació del protocol, consent que la FEEC tracti les seves dades personals exclusivament per als fins relacionats amb la gestió i execució del protocol. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades i de limitació i oposició al tractament d'aquestes, i també el dret de no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les dades, mitjançant una comunicació a la FEEC per correu electrònic (protecciodadesRGPD@feec.cat). **Aquest document (V.2) ha estat aprovat per la Junta Directiva de la FEEC el 16 d'abril de 2026.**

www.feec.cat

Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. Tel. 934 120 777

o utilitzar el model de [Formulari de notificació de situacions de risc o desemparament des d'entitats de lleure i esports de la Generalitat.]

Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència

Versió 2-17

FITXA DE NOTIFICACIÓ DE SITUACIÓ DE RISC O DESEMPARAMENT INFANTIL DES DELS CENTRES I ENTITATS DE LLEURE I/O ESPORT

Identificació del cas

Data de comunicació Feu clic aquí per escriure una data. **Comunicació dirigida a:** Trieu un element.

Gravetat de la situació de maltractament Lleu[1] ☐ Moderat[1] ☐ Greu[2] ☐

Tipologia de maltractament: Físic ☐ Abús sexual ☐ Emocional/psicològic ☐
Negligència/abandonament ☐ **Altres:** Feu clic aquí per escriure text.

Informació

Descripció de la situació detectada, antecedents i accions dutes des del coneixement dels fets:

Feu clic aquí per escriure text.

Persona menor d'edat presumptament víctima

Cognoms Feu clic aquí per escriure text. **Nom** Feu clic aquí per escriure text. **Home** ☐ **Dona** ☐ **Data de naixement** Feu clic aquí per escriure una data.

Domicili (carrer, plaça, número i porta) Feu clic aquí per escriure text. **C.P.** Feu clic aquí per escriure text. **Municipi** Feu clic aquí per escriure text.

Telèfon 1 Feu clic aquí per escriure text. **Telèfon 2** Feu clic aquí per escriure text. **e-mail** Feu clic aquí per escriure text.

S'informa que té alguna discapacitat: **Si** ☐ **No** ☐

Dades del Centre / Entitat

Centre / Entitat Feu clic aquí per escriure text. **Àmbit lleure** ☐ **Àmbit Esportiu** ☐

Adreça (carrer, plaça i número) Feu clic aquí per escriure text. **C.P.** Feu clic aquí per escriure text. **Municipi** Feu clic aquí per escriure text.

Telèfon Feu clic aquí per escriure text. **Fax** Feu clic aquí per escriure text. **e-mail** Feu clic aquí per escriure text.

Observacions i comentaris addicionals

Feu clic aquí per escriure text.

Relació de documentació annexada:

Feu clic aquí per escriure text.

Responsable de la notificació Feu clic aquí per escriure text. **Lloc** Feu clic aquí per escriure text. **Data** Feu clic aquí per escriure una data.

[1] la situació no és urgent ja que existeixen indicadors físics, psicològics i/o socials de maltractament que es poden abordar en l'entorn socio-familiar de l'infant o de l'adolescent. Es pot comptar amb el suport i ajut dels Serveis Socials de la Zona on viu el menor d'edat a qui es fa la notificació
[2] La situació és urgent perquè existeixen indicadors físics, psicològics i/o socials de maltractament que posa en perill la integritat i el benestar de l'infant o l'adolescent. Cal dirigir la notificació a la DGAIA.

ANNEX II: DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL

Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya
Federació Catalana d'Alpinisme i Escalada

DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ I RECEPCIÓ INDIVIDUAL DEL PROTOCOL DE LA FEEC PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACCIÓ DELS MALTRACTAMENTS I DE LES VIOLÈNCIES SEXUALS A INFANTS I ADOLESCENTS A LES ACTIVITATS ESPORTIVES DE LA FEEC

Jo, _____ amb DNI/NIE/passaport _____

I en funció de les meves responsabilitats com a

- ☐ Entrenador/a
- ☐ Àrbitre/a
- ☐ Delegat/a
- ☐ Especialista en l'àmbit de la salut (metge/essa, psicòleg/a, fisioterapeuta)
- ☐ Membre Junta Directiva
- ☐ Director/a esportiu/va
- ☐ Personal administratiu o de serveis (oficines, manteniment...)
- ☐ Altres _____

Signo aquest document confirmant que:

- He rebut còpia del Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament a infants i adolescents aprovat per la FEEC.
- Conec el Protocol de detecció, acció i prevenció dels maltractaments o violències sexuals infantils i adolescents, i em comprometo a respectar-lo i aplicar-lo.
- Conec la persona referent de Protecció (delegat/da) en temes de maltractament o violències sexuals a infants i adolescents de l'entitat i com contactar-hi.
- Disposo del circuit de notificació i dels contactes corresponents.

_____ a _____ de _____ de _____

Signatura,

Política de protecció de dades personals: En completar el formulari d'acceptació del protocol, consent que la FEEC tracti les seves dades personals exclusivament per als fins relacionats amb la gestió i execució del protocol. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades i de limitació i oposició al tractament d'aquestes, i també el dret de no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les dades, mitjançant una comunicació a la FEEC per correu electrònic (protecciodadesRGPD@feec.cat). **Aquest document (V.2) ha estat aprovat per la Junta Directiva de la FEEC el 18 d'abril de 2026.**

www.feec.cat

Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. Tel. 934 120 777

ANNEX III: DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL DEL/DE LA JOVE O ADOLESCENT:

Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya
Federació Catalana d'Alpinisme i Escalada

DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ I RECEPCIÓ INDIVIDUAL DEL PROTOCOL DE LA FEEC PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACCIÓ DELS MALTRACTAMENTS I DE LES VIOLÈNCIES SEXUALS A INFANTS I ADOLESCENTS A LES ACTIVITATS ESPORTIVES DE LA FEEC

Jo, _____ amb DNI/NIE/passaport _____

vinculat a _____

MANIFESTO

1. Que he rebut i m'han explicat el **Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament a menors de la FEEC**.
2. Que **entenc què és l'assetjament**, com prevenir-lo i què he de fer si el pateixo o el veig en altres persones.
3. Que conec les **persones de referència** i els canals als quals puc demanar ajuda.
4. Que em comprometo a **respectar les normes de convivència**, tractar tothom amb respecte i contribuir a un entorn segur.

Signatura del/de la jove o adolescent:

_____ a _____ de _____ de _____

Aquest document s'incorporarà a l'expedient del/de la menor com a justificant de recepció, coneixement i compromís del Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament a menors.

Política de protecció de dades personals: En completar el formulari d'acceptació del protocol, consent que la FEEC tracti les seves dades personals exclusivament per als fins relacionats amb la gestió i execució del protocol. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades i de limitació i oposició al tractament d'aquestes, i també el dret de no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les dades, mitjançant una comunicació a la FEEC per correu electrònic (protecciodadesRGPD@feec.cat). **Aquest dooument (V.2) ha estat aprovat per la Junta Directiva de la FEEC el 18 d'abril de 2026.**

www.feec.cat

Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. Tel. 934 120 777

ANNEX IV: DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ INDIVIDUAL FAMÍLIA MENORS

Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya
Federació Catalana d'Alpinisme i Escalada

DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ I RECEPCIÓ DEL PROTOCOL DE LA FEEC PER A LA PREVENCIÓ, DETECCIÓ I ACCIÓ DELS MALTRACTAMENTS I DE LES VIOLÈNCIES SEXUALS A INFANTS I ADOLESCENTS A LES ACTIVITATS ESPORTIVES DE LA FEEC- FAMÍLIES

La/Les persona/es sotasignant/s, pare, mare o representant/s legal/s del/de la menor,

Nom i cognoms del/de la menor:

Data de naixement: Activitat:

MANIFESTEN

Que han rebut còpia del Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament a infants i adolescents aprovat per la FEEC.

Que han tingut accés al contingut del protocol i coneixen les mesures, la persona de referència, els procediments i canals de comunicació que s'hi estableixen.

Que han estat informats que el protocol és d'obligat compliment per a totes les persones vinculades a l'entitat.

Que es comprometen a respectar-lo i col·laborar amb l'entitat en l'aplicació d'aquest, en benefici del benestar i la protecció del/de la menor.

I, perquè així consti, signen el present document d'acceptació i recepció, a efectes acreditatius, en el lloc i data indicats.

Lloc i data:

Signatura del pare/mare o representant legal:

Nom i cognoms:

DNI/NIE:

Aquest document s'incorporarà a l'expedient del/de la menor com a justificant de recepció, coneixement i compromís del Protocol de prevenció i actuació davant l'assetjament a menors.

Política de protecció de dades personals: En completar el formulari d'acceptació del protocol, consent que la FEEC tracti les seves dades personals exclusivament per als fins relacionats amb la gestió i execució del protocol. Pot exercir els drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les seves dades i de limitació i oposició al tractament d'aquestes, i també el dret de no ser objecte de decisions basades únicament en el tractament automatitzat de les dades, mitjançant una comunicació a la FEEC per correu electrònic (protecciodadesRGPD@feec.cat). **Aquest document (V.2) ha estat aprovat per la Junta Directiva de la FEEC el 18 d'abril de 2026.**

www.feec.cat

Rambla 41, pral. 08002 Barcelona. Tel. 934 120 777

ANNEX V: DADES ESPECÍFIQUES I CANALS DE COMUNICACIÓ

DELEGAT O DELEGADA DE PROTECCIÓ: Joel Vilà Pujolà

PERSONA SUBSTITUTA: Laia Erra Arxé

 Correu electrònic: prevenciomenors@feec.cat

 Telèfon de referència: 649721886

ADRECES D'INTERÈS

Servei	**Telèfon**
Emergències	**112**
Salut Respon	**061**
Violència contra les dones	**016**
Atenció a dones en situació de violència (Catalunya)	**900 900 120**
Infància Respon	**116 111**



Federació d'Entitats Excursionistes de Catalunya
Federació Catalana d'Alpinisme i Escalada