

CONDIÇÕES GERAIS DE USO ("CLIENTE")

Este termo é celebrado entre nós, **WE DANCIN LTDA (BOLI)**, inscrita no CNPJ sob o nº 41.228.169/0001-80, com sede na Rua Cristina, nº 702, Bairro São Pedro, Belo Horizonte, MG, CEP 30.330-130, e você, usuário pessoa física aluno(a), ("Você") que contrata os produtos e/ou serviços que ofertamos através do nosso site ("Plataforma").

1. DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Aceitação. Consideraremos que ao concluir o seu cadastro em nossa Plataforma, Você declara ter lido e aceito cumprir o presente Termo, com suas regras e condições. Por isso, temos a opção de banir o acesso de qualquer usuário que não cumprir com as regras impostas, sem qualquer aviso prévio.

Alterações. Poderemos alterar este Termo, nossas regras, condições, tarifas e planos a qualquer momento, sem aviso prévio. As atualizações estarão disponíveis na nossa Plataforma e é de sua inteira responsabilidade verificar-las. O Uso da Plataforma após as referidas alterações, implica em aceitação automática dos referidos termos.

Cadastro. Para participar de qualquer aula e/ou evento realizado pela Plataforma, você deverá realizar o seu cadastro, informando nome, endereço, CPF, data de nascimento, e-mail, e demais dados que se fizerem necessários, e ainda criar uma senha pessoal de acesso à Plataforma. Com a aceite deste Termo, Você autoriza que a Plataforma, por meio de ferramentas de terceiros, colete e trate seus dados pessoais para fins de monitoramento de performance de negócio, bem como para marketing de relacionamento.

Contratação. As aulas oferecidas pela Plataforma, poderão ser contratadas por meio da aquisição de créditos mensais pela assinatura recorrente, ou através da compra de crédito-aula avulso, disponibilizados pela Plataforma.

Assinatura Recorrente. A assinatura recorrente, dá como benefício ao usuário: (i) adquirir mais créditos com desconto sem precisar alterar seu plano mensal; (ii) acumular seus créditos até a quantidade total de créditos de seu plano para o próximo mês; (iii) alterar ou cancelar quando quiser, sem multa.

Reservas. Após adquirir os seus respectivos créditos, você deverá realizar sua reserva para a aula escolhida por meio de acesso à Plataforma, selecionando entre as opções disponíveis quando, onde e com quem quer realizar sua aula. A quantidade de créditos pode variar de acordo com o tipo, local e professor para cada aula ou evento.

Valores. Os valores a serem pagos para aquisição de crédito-aula, serão informados no momento da contratação, por meio da Plataforma, conforme os planos disponíveis a época. Sendo que, a Plataforma poderá criar pacotes promocionais e/ou com regras específicas, ou descontinuar pacotes e/ou suas características/condições a qualquer momento, a seu exclusivo critério, sendo certo que as características/condições dos pacotes já contratados não serão modificadas até a extinção ou expiração dos créditos-aula adquiridos ou término do pacote recorrente.

2. DO CANCELAMENTO DA ASSINATURA

Direito de Arrependimento. Você poderá desistir de sua compra pela Plataforma em até 7 (sete) dias, a

contar da data de aquisição, desde que nenhum crédito-aula tenha sido utilizado. Neste caso, a Plataforma devolverá os valores já eventualmente pagos, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas para pagamentos via PIX ou transferência bancária. Para pagamentos efetuados via cartão de crédito, a devolução será realizada via estorno na fatura do cartão.

Cancelamento. A assinatura recorrente poderá ser cancelada a qualquer momento, mediante prévia notificação a Plataforma, solicitando o cancelamento das cobranças futuras, sem cobrança de multa. Em nenhuma hipótese haverá reembolso das cobranças já realizadas no cartão do usuário, ficando disponível somente a utilização de seus créditos adquiridos no último mês e dentro do período vigente.

3. DAS RESERVAS, ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS DE AULAS

Reserva de Aulas. Para participar de qualquer aula e/ou evento disponível na agenda da Plataforma, Você deverá realizar sua reserva, escolhendo entre as opções de local, horário e modalidade disponíveis, por meio da Plataforma ou por outro meio de comunicação disponibilizado. Resguardado direito da Plataforma de alterar professores e horários, a qualquer momento e a seu exclusivo critério.

Alteração. Caso haja a necessidade de alteração, de horário e/ou professor, os usuários inscritos na aula serão notificados por e-mail, ficando a seu critério continuar inscrito ou não na referida aula. Caso o usuário opte por não realizar a aula, a Plataforma irá restituir o seu crédito-aula.

Cancelamento Plataforma. Se houver necessidade por parte da Plataforma de cancelamento de aula, será realizada a restituição de crédito-aula de todos os alunos devidamente inscritos na referida aula.

Indisponibilidade de Agenda. Quando a aula escolhida estiver lotada, a Plataforma oferecerá a opção de lista de espera, se aplicável. Ao escolher entrar na lista de espera, Você deverá especificar até quanto tempo antes da aula deseja ser automaticamente incluído na mesma, podendo cancelar sua manutenção na lista a qualquer momento, sem ônus, desde que seja antes da efetivação da reserva. Uma vez efetivada a reserva, Você receberá um e-mail padrão de agendamento com a confirmação e estará sujeito às regras padrão de cancelamento tardio.

Cancelamento Usuário. Na impossibilidade de comparecer à aula agendada no horário contratado, Você poderá alterar ou cancelar sua reserva, com antecedência mínima exigida pela modalidade escolhida no momento da reserva, através dos meios de comunicação disponibilizados pela Plataforma. Ficando desde já cientificado que em caso de cancelamento fora do prazo ou não comparecimento a aula, haverá o desconto do crédito-aula relativo.

Créditos Online. Para a realização e acompanhamento das Lives ou vídeo aulas online, você deverá realizar a aquisição padrão do crédito compatível, conforme especificado nas regras de aquisição para referido tipo de crédito-aula. A esse crédito não se aplica a regra de lista de espera das aulas presenciais, sendo que caso seja atingida a capacidade máxima de acesso, referida aula ficará indisponível. Em caso de alteração, cancelamento e/ou indisponibilidade, sempre que possível, serão enviados comunicados via e-mail com antecedência à aula, sendo opção deste efetuar ou não o acesso à Live ou vídeo aulas. A utilização do crédito será efetivada mediante seu login e conexão com a Plataforma na qual será disponibilizada a Live ou vídeo aulas, a partir dos 5 (cinco) minutos anteriores à transmissão e em qualquer momento durante sua realização. Na ausência de possibilidade de envio antecipado de aviso, os créditos serão devolvidos para posterior utilização.

Encerramento Aula Online. Ao serem encerradas as transmissões Ao Vivo das aulas, não será possível

repetir referida transmissão, no todo ou em parte.

Indisponibilidade do sistema. Apenas poderá ser concedido reembolso de crédito-aula Online ao Usuário, no caso de haver instabilidade considerada grave do sistema da Plataforma que resulte na impossibilidade da transmissão ou interfira na sua qualidade, de forma total ou parcial, em tempo superior a 10 minutos. Ficando desde já, ciente de que deverá dispor de internet com capacidade mínima para suportar a transmissão efetuada pela Plataforma, sendo de exclusiva responsabilidade do Usuário o custeio e qualidade de sua internet.

4. DOS PAGAMENTOS

Formas de Pagamento. O pagamento poderá ser realizado por meio de qualquer dessas formas abaixo:

- a) Pix ou transferência bancária (em caso de aquisição de aulas pessoalmente);
- b) cartão de crédito do Usuário/titular (em caso de compra pela internet);
- c) Cartão de crédito do Usuário/titular em débito automático, para assinatura do plano recorrente.

Compra one click. Você poderá cadastrar seu cartão de crédito na Plataforma para a funcionalidade chamada “Compra 1- click”, que dispensa a digitação do cartão de crédito para futuras compras pela internet e presenciais da Plataforma.

Comprovante de aquisição. Ao optar por quaisquer das assinaturas da Plataforma, você receberá, por meio eletrônico (e-mail), o respectivo comprovante do(s) serviço(s) adquirido(s), contendo a descrição do plano contratado, o valor da aquisição e a forma de pagamento definida. Caso não receba tal comprovante, poderá visualizar os detalhes dos seus planos no menu MINHA CONTA da Plataforma ou solicitar as informações completas através de um dos meios de comunicação da Plataforma.

5. USO DA PLATAFORMA

Funcionalidades. A Plataforma irá oferecer aos seus Usuários um sistema que permite a verificação de agenda das aulas e eventos a serem realizados, a aquisição de créditos-aula, assinatura e cancelamento de plano recorrente e ainda a reserva, alteração e cancelamento de aulas, sem qualquer custo adicional.

Senha. Você declara que comprehende e aceita que sua senha é pessoal e intransferível, declarando que os dados cadastrais informados são pessoais e legítimos.

Pessoalidade dos créditos. Os créditos-aula são pessoais e somente podem ser usados pelo titular cadastrado na Plataforma, salvo em caso de transferibilidade dos créditos-aula previamente autorizados.

Transferência de créditos. Na hipótese de transferência, é necessária a transferência formal de créditos-aula entre dois alunos, de forma que a reserva da aula sempre seja feita na conta da pessoa que efetivamente utilizará os serviços. Os pacotes sujeitos à transferência de crédito possibilitam que o crédito seja transferido uma única vez, ou seja, os créditos-aula recebidos de outrem não poderão ser novamente transferidos para uma terceira pessoa.

6. DAS AULAS

Identificação. Para frequentar as aulas adquiridas pela Plataforma, você deverá portar documento de identificação e ser apresentado sempre que solicitado.

Check-in e No-show. Antes do início da aula, você deverá comunicar à recepção da academia escolhida ou ao professor da aula, para que seja realizado seu check-in no sistema, assegurando sua presença na aula. Ao final da aula, o usuário ausente conforme regras deste Termos e Condições, terá seu crédito consumido e será marcado como no-show.

Para os créditos de aulas ONLINE. O check-in será feito pelo próprio usuário devidamente logado na plataforma, no qual será veiculada a transmissão on line da vídeoaula ou Live streaming, a partir dos 10 (dez) minutos anteriores ao início da transmissão (horário da aula divulgada em agenda). As regras de No-show para o usuário que tiver procedido com seu agendamento e não efetuar o check-in ou cancelamento, serão as mesmas.

7. DA APTIDÃO DO ALUNO

Exame Médico. Será de sua única e exclusiva responsabilidade, estar apto para a Prática de Atividade Física, gozar de boa saúde e fazer acompanhamento médico de rotina. Caso tenha alguma limitação médica, deverá informar previamente a plataforma para que possa lhe ser sugeridas aulas de menor impacto ou mais adequadas a sua condição física.

Supervisão. A prática de atividades organizadas pela Plataforma, são de inteira responsabilidade dos professores das aulas, os quais estão aptos a ministrar as referidas atividades e irão supervisionar os referidos alunos no período da aula.

8. DAS REGRAS

Espaço de realização das aulas. Os locais de ministração das aulas – Parceiros da Plataforma – estarão abertos ao público de acordo com a disponibilidade informada na Agenda. As regras específicas de cada espaço, deverão ser inteiramente respeitadas pelos usuários da Plataforma.

Ingresso nas atividades. Os usuários poderão entrar nas salas de dança até 5 (cinco) minutos antes do início da aula e nela permanecer por até 5 (cinco) minutos após o término da aula visando não prejudicar as atividades seguintes.

Atraso no ingresso à aula. Tendo em vista o bom andamento das aulas, os professores parceiros da Plataforma, se reservam o direito de não permitir o ingresso do usuário a aula após o decurso dos 10 (dez) minutos iniciais, sendo considerado o respectivo crédito-aula utilizado.

Crianças menores de 14 anos. Por questões de segurança, a permanência de crianças menores de 14 (quatorze) anos de idade nas salas de aula durante a realização de atividades é expressamente proibida, exceto se acompanhados pelos responsáveis legais ou por pessoa autorizada pelo seu responsável legal. Não sendo a Plataforma responsável pelos menores desacompanhados que ingressarem nos estabelecimentos parceiros.

Convivência. É expressamente proibido, nas dependências de quaisquer parceiros da Plataforma: (i) ingerir substâncias entorpecentes ou alcoólicas; (ii) comer, exceto itens pré/pós-treino, tais como barrinhas, repositores energéticos, etc; (iii) ingressar em salas de aula nas quais não esteja inscrito, salvo mediante autorização expressa da gerência; (iv) a comercialização e/ou divulgação de produtos ou serviços, salvo em caso de expressa anuência da Gerência; (v) fotografar e/ou filmar as aulas e/ou professores, bem como divulgar referidas imagens, sendo o único e EXCLUSIVO responsável por eventuais violações de ordem moral e/ou de imagem; (vi) modificar ou interferir no estado original dos

equipamentos, bem como os utilizar de forma indevida e sem a supervisão de um profissional devidamente autorizado e capacitado. O usuário que causar qualquer dano ou prejuízo à Plataforma ou aos seus parceiros, em razão de sua conduta, responderá integralmente pelo ônus causado e por eventual indenização devida.

Menores de idade. Maiores de 14 (quatorze) anos e menores de 18 (dezoito) anos poderão adquirir créditos-aula somente mediante a autorização de seu responsável legal e apresentação de documento com foto constando a data de nascimento, e ainda, deverão aceitar o presente termo juntamente com seu responsável legal, respondendo este, exclusivamente, por todos os atos e omissões do menor. Não sendo a Plataforma responsável pelos menores desacompanhados que ingressarem nos estabelecimentos parceiros.

Violações. A Plataforma se reserva o direito de: (i) cancelar o plano e/ou créditos aula adquiridos; (ii) impedir o acesso às dependências do estabelecimento; (iii) afastar/solicitar a retirada de quaisquer usuários que venham a transgredir as regras e obrigações do presente Termos e Condições; (iv) que se portem de maneira desrespeitosa em relação aos parceiros da plataforma ou outros usuários; (v) ou que atentem contra os atuais padrões sociais de moralidade e bons costumes.

Registro de ocorrências. A Plataforma se reserva o direito de elaborar Registros de Ocorrência internos e/ou tomar providências legais cabíveis que lhe couberem, em razão de eventuais incidentes ocorridos nas dependências dos estabelecimentos parceiros, podendo tal(is) documento(s) ser(em) utilizado(s) como prova(s) administrativa e/ou judicial, nos termos da Lei.

Estacionamentos. A Plataforma não possui qualquer vínculo com quaisquer estacionamentos de veículos e, por isso, não poderá ser responsabilizada por quaisquer incidentes, danos, perdas, furtos ou roubos que porventura ocorrerem nas dependências do mesmo. Além disso, por não possuir qualquer vínculo com estacionamentos, não se responsabiliza por quaisquer alterações nos preços cobrados pelos mesmos.

Descumprimento de recomendações médicas e/ou atividades. Em caso de acidentes ou problemas ocasionados por excesso de atividades físicas e/ou inadequada execução das mesmas, em desacordo com as orientações dos professores do estabelecimento e/ou recomendações médicas referentes ao usuário, a Plataforma está absolutamente isenta de qualquer responsabilidade.

Omissões. Os casos omissos e não previstos nestes Termos e Condições serão levados ao conhecimento da administração e por este sanados, quando possível, ou interpretados de forma sistemática e de acordo com as normas legais vigentes no País.

Tolerância. A eventual tolerância com relação à exigência do regular e tempestivo cumprimento das obrigações de outras Partes não constituirá desistência, alteração, modificação, ou novação de quaisquer dos direitos ou obrigações estabelecidos por meio deste termo, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a Plataforma de exigir do mesmo usuário, posteriormente, bem como dos demais usuários o fiel e cabal cumprimento deste Instrumento, a qualquer tempo.

Autorização de comunicação. O usuário autoriza o envio de SMS, notificações “PUSH” em smartphones e whatsapp e e-mails relativos às aulas, promoções, eventos e/ou assuntos relacionados ao plano adquirido, exceto se no ato do cadastro optar pelo não recebimento de e-mails e, em relação às demais comunicações promocionais em seu celular, enviar resposta solicitando a remoção.

Acordo Integral. O presente Instrumento reflete a íntegra dos entendimentos e acordos assumidos entre as Partes em relação ao seu objeto, bem como revoga e substitui qualquer entendimento, acordo ou contrato, verbal ou escrito, celebrado anteriormente à sua assinatura que se refira ao mesmo objeto aqui disposto.

Comunicação. As normas e avisos constantes na Plataforma passam a fazer parte integrante destes Termos e Condições, sendo aplicáveis indeterminadamente ou pelos prazos eventualmente estabelecidos.

Direitos e uso de imagem. Com o aceite deste termo, o usuário cede e autoriza à Plataforma o uso de sua imagem, nome, interpretação e som de sua voz (“direitos da personalidade”), a título gratuito, estampados e/ou registrados no conteúdo, pelo prazo de veiculação previsto, podendo, ainda, estender o prazo de veiculação mediante a renovação do aceite de novo termo.

São considerados conteúdo. Criação, produção e veiculação de Fotos (“Fotos”) e obras audiovisuais (“Vídeos”) realizadas antes, durante ou após o encerramento das aulas promovidas pela Plataforma, bem como de conteúdos que podem ser obras audiovisuais e/ou fotos publicadas em redes sociais (“Stories”), gravadas ou ao vivo (“Lives”) evidenciando e sob qualquer forma promovendo e/ou divulgando o Produto e/ou Serviço da Plataforma, ou apenas com fins educacionais e/ou promocionais, podendo as fotos e/ou os Vídeos serem gravados pela Plataforma e/ou empresas terceiras contratadas por ela.

Prazo de veiculação. O prazo de veiculação do conteúdo é de 2 (dois) anos contados da data de ACEITE do Termo na Plataforma.

Divulgação. O Conteúdo poderá ser veiculado em território nacional ou no exterior, sem limitação de formato ou suporte, incluindo, mas não se limitando à (i) internet (compreendendo sites e páginas de titularidade da Plataforma e parceiros, redes sociais, como Twitter, Facebook, Youtube e Instagram, links patrocinados, blogs, sites em geral, hotsites, peças de mídia display, peças multimídia, plataformas mobile, como Whatsapp, Snapchat, Pinterest e outros aplicativos); (ii) televisão, (iii) rádio, (iv) painéis eletrônicos, (v) exibições em circuito fechado e em quaisquer locais públicos ou privados, como salas de cinema, teatro, clubes, festas e feiras; (vi) mídia impressa (incluindo revistas, jornais, informativos, anuários, folhetos, mala-diretas, folders, flyers, panfletos, cartazes, pôsteres, encartes); e (vii) quaisquer outros meios de comunicação com o público.

Aprovação. A Plataforma não dependerá de prévia e específica aprovação do usuário para utilizar e divulgar o conteúdo produzido.

Veiculação não autorizada por terceiros. Em nenhuma hipótese a Plataforma poderá ser responsabilizada pelo(a) usuário por eventuais veiculações não autorizadas realizadas por terceiros que não sejam parte deste Contrato, em qualquer meio, incluindo, mas sem limitação, na internet, a qual não possui controle e/ou gerência sobre tais veiculações indevidas.

Cessão dos direitos conexos. O usuário cede e transfere à Plataforma, em caráter global e gratuito, de forma permanente, irrevogável, total e definitiva, a titularidade de todo e qualquer direito proveniente de conteúdos produzidos, incluindo eventuais adaptações realizadas. Os direitos aqui cedidos compreendem os direitos patrimoniais de propriedade intelectual e aqueles protegidos por legislação envolvendo segredos de negócio ou concorrência desleal.

Redes Sociais. A Plataforma possui, além de site, perfil em mídias sociais oficiais e convida o usuário a segui-la e participar dela, deixando comentários, efetuando postagens, compartilhando fotos, vídeos e/ou links. Todas as publicações serão monitoradas e removidas em caso de violação de termos de uso e/ou sejam caracterizadas como inadequadas, negativas, depreciativas e/ou ofensivas e que não se relacionem com o objeto da respectiva página/perfil social e que se revele, sob qualquer forma, em violação aos direitos de imagem, honra, fama e reputação da Plataforma.

Foro. Todos os itens deste instrumento de Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de Belo Horizonte-MG.



Eu li e concordo com os termos e condições de uso.