



Algemene Voorwaarden

SaaS & AI-diensten

Orbit Nova · Bots as a Service

info@orbitnova.nl | www.orbitnova.nl | www.orbitnova.nl/algemene-voorwaarden



Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van **Orbit Nova**. Orbit Nova levert AI-gedreven SaaS-diensten via een modulaire BaaS-architectuur. Door gebruik te maken van onze diensten of een overeenkomst aan te gaan, gaat de klant akkoord met onderstaande voorwaarden.

Versie	Ingangsdatum	Gepubliceerd door
1.0	1 maart 2026	Orbit Nova, Den Haag

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Orbit Nova.
- Orbit Nova levert haar diensten als Software-as-a-Service (SaaS) via een modulaire BaaS-architectuur (Bots as a Service).
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- Offertes vervallen automatisch na 365 dagen.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijk of digitaal akkoord op de offerte.
- De dienstverlening start op de overeengekomen startdatum of na ontvangst van de eerste betaling.

Artikel 3 – Dienstverlening & SaaS-licentie

- Orbit Nova verleent de klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de SaaS-omgeving gedurende de looptijd van de licentie.
- De licentie geeft toegang tot de overeengekomen modules en functionaliteiten.
- Orbit Nova behoudt zich het recht voor om de software doorlopend te verbeteren en te optimaliseren.
- De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de software en voor correcte invoer van gegevens.

Artikel 4 – Rapportstructuren en maatwerk

- Een rapportstroom wordt gedefinieerd als één unieke verantwoordingsstructuur of format binnen de organisatie.
- Tenzij anders overeengekomen geldt licentievergoeding per unieke actieve rapportstroom.
- Maatwerkrapporten of structurele uitbreidingen kunnen onderhevig zijn aan een afzonderlijke ontwikkelvergoeding.
- Ontwikkelde rapportstructuren kunnen onderdeel worden van het Orbit Nova platform.



Artikel 5 – Prijzen en betaling

- Alle tarieven zijn exclusief btw.
- Maandelijks licenties worden vooraf gefactureerd.
- Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde termijn.
- Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Orbit Nova is gerechtigd tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de CBS-index.

Artikel 6 – Wijzigingen in licentie

- Uitbreiding of wijziging van licenties of modules wordt minimaal 30 dagen vooraf gecommuniceerd.
- Wijzigingen in het aantal gebruikers of rapportstromen worden verwerkt per eerstvolgende factuurperiode.

Artikel 7 – Opzegging en looptijd

- Maandlicenties kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van 30 dagen vóór het einde van de kalendermaand.
- Eenmalige ontwikkelkosten worden na start van de werkzaamheden niet gerestitueerd.
- Bij beëindiging vervalt het gebruiksrecht op de SaaS-omgeving.

Artikel 8 – Beschikbaarheid en onderhoud

- Orbit Nova streeft naar een hoge beschikbaarheid van de SaaS-omgeving.
- Gepland onderhoud kan tijdelijk invloed hebben op bereikbaarheid en wordt waar mogelijk vooraf gecommuniceerd.
- Orbit Nova is niet aansprakelijk voor tijdelijke onderbrekingen door overmacht of externe infrastructuur.

Artikel 9 – Privacy en gegevensverwerking

- Orbit Nova verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de klant.
- De klant geldt als verwerkingsverantwoordelijke; Orbit Nova als verwerker.
- De afspraken omtrent gegevensverwerking zijn vastgelegd in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst, welke integraal onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.
- Orbit Nova treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen conform de AVG.
- Gespreksdata wordt uitsluitend verwerkt voor het overeengekomen doel.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten op de software, algoritmes, AI-modellen en rapportstructuren blijven eigendom van Orbit Nova.
- De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht gedurende de looptijd van de licentie.
- Het is niet toegestaan de software te kopiëren, reverse engineeren of commercieel te exploiteren zonder schriftelijke toestemming.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Orbit Nova is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur of tot een maximum van €5.000 per incident.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of reputatieschade is uitgesloten.
- De klant blijft verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van aangeleverde gegevens en rapportages.



Artikel 12 – Geheimhouding

- Beide partijen verplichten zich tot vertrouwelijke behandeling van alle niet-openbare informatie.
- Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 13 – Fair use

- De dienst is bedoeld voor opnames van gesprekken die plaatsvinden binnen de eigen organisatie van de klant.
- Bij structureel of buitensporig hoog gebruik, niet in verhouding met de overeengekomen licentie, behoudt Orbit Nova het recht om het gebruik te begrenzen of hierover in overleg te treden met de klant.
- Orbit Nova handelt in dergelijke situaties altijd in goed overleg en streeft naar een oplossing die de continuïteit van de normale bedrijfsvoering van de klant niet in gevaar brengt.

Artikel 14 – Verantwoord AI-gebruik en EU AI-verordening

- De dienstverlening van Orbit Nova is gebaseerd op AI-technologie, waaronder spraakherkenning en generatieve taalmodellen. Orbit Nova ontwikkelt en beheert deze technologie conform de principes van privacy by design en security by design.
- De door Orbit Nova gegenereerde transcripties en samenvattingen zijn ondersteunend van aard. De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor verslaglegging, besluitvorming en het gebruik van de uitvoer ligt te allen tijde bij de klant en de betrokken medewerker. Orbit Nova's AI-systemen worden niet ingezet voor geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor betrokkenen.
- Orbit Nova werkt actief aan continue compliance met de EU AI-verordening (AI Act) en informeert klanten tijdig over wijzigingen in wet- en regelgeving die van invloed zijn op de dienstverlening.
- De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de AI-uitvoer binnen de eigen organisatie en voor het naleven van intern AI-beleid, sectorale richtlijnen en toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 15 – Informatiebeveiliging en NIS2

- Orbit Nova implementeert en onderhoudt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder versleuteling (AES-256/TLS), toegangsbeheer (RBAC/MFA), automatische gegevensverwijdering en structurele logging van toegang tot persoonsgegevens.
- Logging en monitoring zijn structureel ingeregeld zodat toegang tot en verwerking van gegevens te allen tijde aantoonbaar en controleerbaar zijn.
- Orbit Nova handelt in lijn met de NIS2-richtlijn voor cybersecurity en beschikt over een informatiebeveiligingsbeleid dat periodiek wordt herzien.
- Bij een (vermoedelijk) beveiligingsincident informeert Orbit Nova de klant onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur, conform de afspraken in de verwerkersovereenkomst.

Slotbepaling

De meest actuele versie van deze algemene voorwaarden is te raadplegen via:

www.orbitnova.nl/algemene-voorwaarden

Bij vragen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen via info@orbitnova.nl.