



MANTENIMIENTO Y FACILITIES para que su operación no se detenga

Gestión profesional de servicios técnicos, mantenimiento y soporte operativo para organizaciones.





Continuidad, respuesta y control: tres exigencias que deben convivir

Facilities y Compras necesitan resolver sin multiplicar interlocutores ni perder trazabilidad.

01

Continuidad operativa

Resolver incidentes sin descuidar preventivos ni mejoras planificadas.

02

Control contractual

Alcances, responsables y extras deben quedar definidos antes de ejecutar.

03

Evidencia de gestión

Documentación, seguimiento y cierre para facilitar control y decisión.



NUESTRA RESPUESTA

Un interlocutor responsable para distintas necesidades operativas

Definimos el alcance adecuado y coordinamos los recursos requeridos para cada intervención.

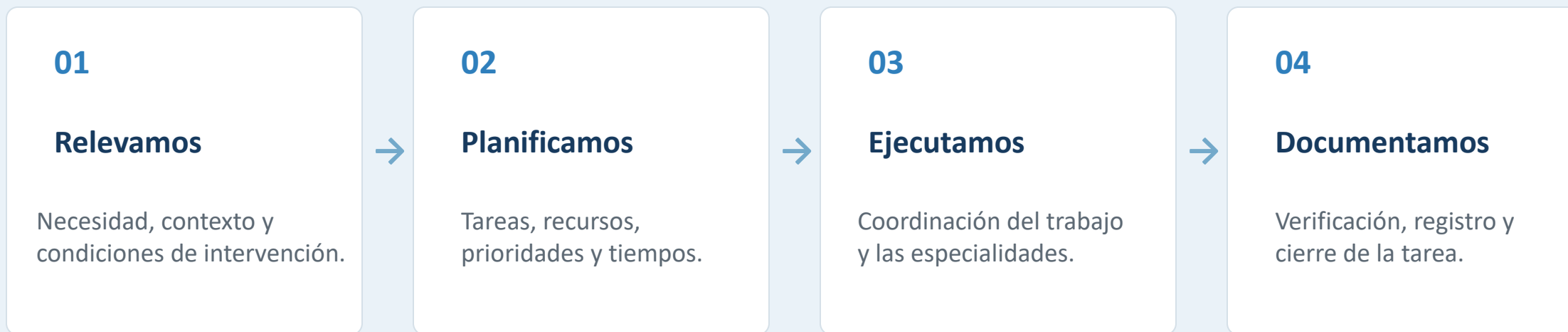
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Termomecanica, Electricidad, Obra civil menor
- Adecuaciones, reparaciones y servicios
- Maestranza y soporte operativo
- Coordinación de especialidades técnicas
- Seguimiento, documentación y cierre





Cada intervención avanza con alcance, responsables y control definidos

Un proceso visible para transformar requerimientos en resultados verificables.





La estructura se dimensiona según la operación y el contrato

Recursos dedicados, móviles o especialistas se combinan según criticidad, frecuencia y alcance.

POR REQUERIMIENTO

Intervenciones definidas para resolver una necesidad concreta.

PROGRAMADO

Preventivos y correctivos organizados mediante un plan de trabajo.

GESTIÓN COORDINADA

Distintas especialidades y frecuencias bajo un único interlocutor.



Una implementación ordenada reduce incertidumbre desde el primer día

El nivel de relevamiento, documentación y control se define de acuerdo con cada contrato.

01 Relevamiento inicial

Instalaciones, necesidades, criticidad y condiciones de intervención.

02 Línea de base

Preexistencias, activos alcanzados, prioridades y exclusiones.

03 Plan operativo

Recursos, frecuencias, responsables, canales y tiempos de respuesta.

04 Inicio controlado

Activación, seguimiento inicial y ajustes de estabilización.



Información útil para Facilities, Compras y Administración

La modalidad de registro y los indicadores se configuran según las exigencias de cada servicio.

- 01** **Órdenes de trabajo**

Solicitud, asignación, avance y cierre.

- 03** **Informes periódicos**

Actividad, pendientes, desvíos y próximos pasos.

- 05** **Extras controlados**

Cotización y aprobación previa de trabajos fuera de alcance.

- 02** **Registro de incidencias**

Historial, prioridad y acciones realizadas.

- 04** **SLA e indicadores**

Tiempos y niveles de servicio definidos contractualmente.

- 06** **Interlocución clara**

Responsable definido para coordinación y seguimiento.



Documentación y prevención integradas a la prestación

Requisitos organizados para proteger a las personas, al cliente y a la continuidad del servicio.

ART y seguros

Documentación vigente y coberturas requeridas.

Seguridad e higiene

Procedimientos, análisis de riesgo y controles.

Capacitación

Formación y actualización vinculadas a las tareas.

EPP y condiciones de trabajo

Protecciones y medios adecuados para cada intervención.

Responsabilidades definidas

Roles, autorizaciones y alcance documental.

Control de especialistas

Requisitos equivalentes para terceros involucrados.

Capacidad ajustada al servicio.
Gestión cercana a la operación.



CAPACIDAD Y ESCALA

Una estructura flexible para acompañar operaciones y proyectos

Base operativa

Coordinación y atención desde Buenos Aires, con alcance definido según cada requerimiento.

Expansión por proyecto

Capacidad de articular especialistas locales calificados cuando el servicio requiere presencia en otras plazas.

Estructura proporcional

Recursos dimensionados por alcance, frecuencia y criticidad, sin trasladar complejidad innecesaria al cliente.



Conversemos sobre las necesidades de su operación

Relevamos el requerimiento y proponemos una estructura de servicio clara, viable y acorde con su operación.

info@masgeon.com.ar

+54 9 11 4060-0000

www.masgeon.com.ar

Buenos Aires • Argentina

