

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Einwilligungserklärung Datenschutz

STEINER RESIDENCES (STR) Ferienwohnungen (Apartments)
in Wien und Mödling

Trademark von Firmen S.I. (Super-Immo Immobilientreuhand GmbH), A.H.
(A&H Steiner Immobilienvermietungs GmbH) und KF. (Kleiderfashion Weisz &
Steiner GmbH).

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Zwischen dem Nutzer (Gast) und dem zur Verfügungsteller der Ferienwohnung (STR) wird ein Benützungsvertrag abgeschlossen. Vertragspartner ist jene Gesellschaft, die in der Buchungsbestätigung, Rechnung oder im Impressum der jeweiligen Unterkunft als Betreiberin/Vermieterin ausgewiesen ist.

Mit der Buchung bzw. mit dem Auftrag zur Reservierung der Ferienwohnung erkennt der Nutzer die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Benutzungs- und Stornobedingungen als verbindlich an.

Allgemeines

Die Steiner Residences Vienna stellt vollständig möblierte, zweckmäßig ausgestattete Wohnungen in unterschiedlichen Größen in sehr guter Lage in Wien und Mödling zur Verfügung. Es werden jedoch keine Dienstleistungen eines Tourismusbetriebes (Frühstück, tägliche Reinigung, Transfer, usw.) angeboten. STR ist kein Hotelunternehmen und es gibt auch keine Rezeption oder allgemeine Aufenthaltsräume im Gebäude und außerhalb der von Nutzer genutzten Wohnung. Unsere Wohnungen befinden sich in mehreren neu sanierten Wiener Wohnhäusern im 1. bis 10. Bezirk und Mödling. Die Nutzer (Gast) verpflichten sich, strikt die Hausordnung einzuhalten.

STR ist stets bemüht, die Apartments in einwandfreiem Zustand zu erhalten und Ihren Nutzer zur Verfügung zu stellen. Dennoch kann ein Mangel während Ihres Aufenthaltes auftreten, oder es kann einmal vorkommen, dass ein Mangel trotz regelmäßiger Kontrolle übersehen wird. Etwaige Beschwerden oder Mängel sollten Sie uns gerne jederzeit mitteilen, damit wir so schnell wie möglich die Behebung des Problems veranlassen können. Etwaige Mängel sind STR unverzüglich mitzuteilen, damit STR innerhalb angemessener Frist Abhilfe schaffen kann. Weitergehende Ansprüche bestehen nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Für die sichere Verwahrung von Wertgegenständen ist der Nutzer selbst verantwortlich. Wir haften nicht für Diebstahl, Verlust oder Beschädigung des Nutzers, Eigentum oder Verletzungen und Erkrankungen des Nutzers.

Der Nutzer erklärt ausdrücklich damit einverstanden zu sein und sichert STR schad- und klaglos zu halten.

In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass durch einen Fehler in unserem EDV System oder durch unvorhersehbare Unbenutzbarkeit die gebuchte Wohnung nicht zur Verfügung steht. Wir werden uns bemühen, Ihnen in diesem Fall eine in etwa gleichwertige oder höherwertige Wohnung zum selben Preis anzubieten, diese Wohnung kann auch an einem anderen Standort sein. Wir leisten jedoch keinen Schadenersatz in diesem Fall.

Reservierung Ablauf – Vertragsabschluss

Der Reservierungsauftrag durch den Nutzer und die Buchungsbestätigung durch die STR kann direkt auf der Webseite und durch Online Plattformen erfolgen. Mit der Buchungsbestätigung erhält der Gast Angaben über die Zahlungsmethoden und Höhe des Preises und Angaben über den Termin des Aufenthaltes in der ausgewählten Ferienwohnung. Erst mit der Versendung einer Bestätigung durch die STR wird der Reservierungsvertrag für beide Seiten rechtsverbindlich. Das bedeutet, nur nach einer positiven Rückbestätigung der Buchung durch die STR ist die Wohnung für den Interessenten fix reserviert! Der Nutzer erklärt sich für die vertraglichen Verpflichtungen aller mitreisenden Personen verantwortlich.

Bei Buchungen über Online-Plattformen gelten hinsichtlich Preis, Zahlung, Stornierung und Änderung vorrangig die Bedingungen der jeweiligen Buchungsbestätigung bzw. Plattform. Die Hausordnung, Nutzungsregeln, Haftungs- und Schadensregelungen dieser AGB gelten ergänzend, soweit sie nicht im Widerspruch zur Plattformbuchung stehen.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt in den meisten Fällen automatisch und elektronisch über die Reservierungsplattform per Kreditkarte.

Online Check-in & Check-out, Erhalt und Rückgabe der Schlüssel

Wir informieren unsere Gäste über die Check-in Methoden und deren Abläufe bereits in der Reservierung Bestätigungsmail. Wir ersuchen unseren Gästen, uns Ihre geschätzte Ankunftszeit vor Anreise mitzuteilen.

Sollten wir beim Check-in nicht vor Ort sein, erhalten Sie am gleichen Tag per E-mail bzw. SMS die Anweisungen zum Check-in. Diese beinhalten den PIN CODE zum Haupteingang, Hauseingang und zur Wohnungstür bzw. zum Schlüsseltresor, in welchem sich der Wohnungsschlüssel befindet.

Beim kontaktlosen Check-in werden alle unsere Gäste aufgefordert, vor der Anreise sich laut Gesetzlich Vorgeschrieben Meldepflicht in unser elektronisches Gästeverzeichnis einzutragen. Die Gäste nehmen ihre Verpflichtung gem. §§ 3 und 4 Meldegesetz zur Kenntnis, innerhalb von drei Tagen die Anmeldung bzw. Abmeldung vorzunehmen. Vorliegen von Ausweis und Kreditkarte bei der Anreise ist erforderlich.

Eine persönliche Übergabe der Wohnung beim Check-out ist nicht erforderlich. Folgen Sie einfach den Anweisungen in der Anleitung für die Wohnungsübergabe, dass Ihnen am Abend vor Ihrer Abreise per E-Mail zugesendet wird.

Kündigung und vorzeitige Beendigung des Nutzungsvertrages seitens des Nutzers

Für Kündigung und Beendigung des Vertrages vor Ablauf der befristeten Nutzungsdauer gelten die folgenden Bestimmungen:

a) schriftliche Kündigung

Die Kündigung hat zu ihrer Wirksamkeit schriftlich gegenüber der STR zu erfolgen. Im Streitfall hat der Nutzer nachzuweisen, dass er die Kündigung erklärt hat.

b) Rücktritt vom Vertrag / Stornierung / Änderung

Der Nutzer kann jederzeit vor Reisebeginn mittels einer Rücktrittserklärung gegenüber der STR vom Vertrag zurücktreten. Die Erklärung muss schriftlich mittels E-Mail, Fax oder Brief an die STR erfolgen. Kostenlose Stornierungen sind grundsätzlich möglich, siehe unten. Ausnahmeregelungen werden vom Leistungsträger direkt mit dem Nutzer schriftlich vereinbart.

Stornobedingungen

Stornierungsgebühren bei Nichtanreise (No SHOW) bzw. Rücktritt / Änderung belaufen sich in Abhängigkeit des Zeitpunkts der Stornierung vor Nutzungsbeginn nach dem Gesamtmietpreis in Euro wie folgt:

Bei Standard Rate (mit Ausnahme im Haus Reumannplatz und Rembrandt und Mödling mit 5 Tagen):

Bei bis zu eine Woche vor vereinbartem Anreisetag – 0% des Reservierungsbetrag

Bei einer Woche vor vereinbartem Anreisetag und kürzer – 100% des Reservierungsbetrag

Bei 24 Hrs. Rate:

Bei bis zu 24 Stunden vor vereinbartem Anreisetag – 0% des Reservierungsbetrag

Bei einer 24 Stunden vor vereinbartem Anreisetag und kürzer – 100% des Reservierungsbetrag

Bei 28 Days bzw. Monatlichen Raten:

Bei bis zu 28 Tagen vor vereinbartem Anreisetag – 0% des Reservierungsbetrag

Bei einer 28 Tagen vor vereinbartem Anreisetag und kürzer – 100% des Reservierungsbetrag

Die STR empfiehlt den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung. Eine allenfalls geleistete Anzahlung verbleibt bei STR bis zum Abrechnungstag gemäß den AGB Bedingungen.

Änderungen der ursprünglich vereinbarten Nutzungsdauer und des Preises sind nur in einvernehmlicher schriftlicher Form zwischen dem Nutzer und der STR gültig. Für solche Änderungen gelten dieselben Fristen wie bei Stornierung, Änderungen sind nur bis eine Woche vor Nutzungsbeginn kostenfrei durchführbar.

Die Ferienwohnungen (Apartments) werden auch über Online-Reservierungsplattformen als Vermittler wie z.B. Booking.com, Hotel.com, Expedia, Airbnb uvm. angeboten. Falls über den Vermittler angemietet wird, so gelten die dortigen Stornierungsbestimmungen laut Reservierungsbestätigung und die AGB.

c) Bei vorzeitiger Nutzungsunterbrechung des Nutzers

Wenn der Nutzer kündigt, indem er nach Antritt des Nutzungsverhältnisses vorzeitig, also vor dem vertraglichen Ende, abreist - aus Gründen, die von STR nicht zu vertreten sind, so steht der STR das gesamte Nutzungsentgelt zu. Der Tag der vorzeitigen Abreise entspricht dann dem Tag der Kündigung. Die vorzeitige Abreise ersetzt nicht die Erfordernis einer schriftlichen Kündigung durch den Nutzer. Im Streitfall hat der Nutzer nachzuweisen, dass er vor Ablauf der Nutzungsdauer ausgezogen ist und dadurch die Nutzungsvereinbarung auf diese Weise gekündigt hat.

Die STR wird sich bei Kündigung der Nutzungsvereinbarung und im Rahmen des üblichen Geschäftsganges unverzüglich um die Neuvermietung der Ferienwohnung bemühen. Der Nutzer hat das Recht, eine zumutbare Ersatzperson zu stellen, der seine vertraglichen Verpflichtungen übernimmt, sofern dem nicht besondere Gründe entgegenstehen. Es bleibt dem Nutzer unbenommen, der STR nachzuweisen, dass ein geringerer Schaden entstanden ist.

d) Begleichung des Nutzungsentgeltes

Bei Check-in (Anreise) ist die Bezahlung von 100 % des Gesamt Reservierungsbetrag erforderlich. Bei nicht sofortiger Bezahlung kann die STR die Wohnung anderweitig vergeben. Nur bei kurzfristigen Buchungen kann auch eine andere Einvernehmliche Vereinbarung in Schriftform (Brief, Email) getroffen werden.

Nutzungsdauer, Check-in und Check-out Zeit

Die Nutzungsdauer ist im Vertrag festgelegt. Die Anreise (Check-In) erfolgt ab 14 Uhr, die Abreise bis spätestens 10 Uhr (Check-Out) . Abweichungen hiervon sind nur nach Absprache und schriftlicher Zusicherung von STR möglich.

Leistungen der STR

- Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Vertrages oder der Buchungsbestätigung. Die Leistungsbeschreibung im Internet wurde nach bestem Wissen und Gewissen durchgeführt, für eingeschlichene Fehler wird aber keine Gewähr übernommen .
- Das Nutzungsobjekt darf nur von der in der Bestätigung angegebenen Personenzahl bewohnt werden.
- Kinder bis 2 Jahre wohnen gratis, in Wohnungen, die mehr als 2 Personen Kapazität anbieten, können Kinder ab 2 – 12 Jahren für 50% des Extra Erwachsenen Zuschlag, das derzeit 20 Euro beträgt, wohnen und ab 12 Jahren gelten dabei als Erwachsene Personen.
- Die STR behält sich das Recht vor, die Preise für die angebotenen Ferienwohnungen kurzfristig zu ändern, um Belegungs-Lücken zu füllen, bereits bestehende Verträge und die zugehörigen Buchungsbestätigungen bleiben in diesem Falle unverändert.

- Der Nutzer kann aus einer zwischenzeitlichen Preisänderung keine Forderungen der STR gegenüber ableiten
- Für die Bereitstellung der Tücher und Bettwäsche wird keine Extra-Gebühr zu entrichten sein.

Haftung

Der Nutzer haftet für die durch ihn oder mitreisende Personen verursachten Personenschäden allein, voll und in allen Fällen für Sachschäden und Verlust der Nutzungs-, Einrichtungs- und Gebrauchsgegenstände, sofern sie den normalen Gebrauch, üblichen Verschleiß bei sorgsamem Umgang, übersteigen haftet der Nutzer Ausschließlich. Eltern haften für ihre Kinder.

Die STR übernimmt keine Haftung bei Einbruch oder Diebstahl, Feuer- und Wasserschäden am Eigentum des Nutzers. Auch keine Haftung übernimmt die STR für gestohlene Fahrräder oder Scooter abgestellt in Innenhöfe bzw. Fahrradabstellplätze.

Schäden in der Wohnung, an den Installationen oder an den Einrichtungsgegenständen sind umgehend – so schnell wie möglich – der STR zu melden. Durch Verheimlichen oder Vertuschen können weitere Folgeschäden entstehen, die zu höheren Forderungen seitens der STR an den Nutzer führen (etwa wenn eine Nutzung nach Abreise des Nutzers durch den Schaden verhindert oder verzögert wird). Bei sofortiger Meldung eines Schadens wird die STR immer versuchen, eine kulante Regelung zu finden.

Eine Haftung von STR besteht nur nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachte Wertgegenstände und persönliche Gegenstände haftet STR nur im gesetzlich zwingenden Umfang.

Pflichten des Nutzers und Hausordnung

- Der Nutzer verpflichtet sich, die Ferienwohnung einschließlich aller darin befindlichen **Inventar** inklusive Möbel, Geräte und Utensilien pfleglich zu behandeln. Alle Schäden, die durch den Nutzer oder mitreisende Personen oder seinen Besuchern verursacht werden, sind der STR sofort anzuzeigen und zu melden. Beschädigte Teile der Ausstattung sind vom Nutzer selbst wieder zu beschaffen. Alternativ kann auch der entstandene Schaden ersetzt werden. Im letzten Fall wird zzgl. zum entstandenen Schaden eine Bearbeitungsgebühr von min. 10,00 Euro / max. 50,00 Euro berechnet.
- Die Eingänge sind stets versperrt zu halten. Die Weitergabe von Schlüssel und Türcodes an Dritte ist verboten.
- Die Nutzer sind für Sauberkeit und Hygiene in den Wohnungen verantwortlich.
- Die gesetzlichen Bestimmungen zum **Brandschutz** sind ausnahmslos einzuhalten. Eingeschaltete Herde und Mikrowellenherde dürfen niemals unbeaufsichtigt gelassen werden. Das Verwenden von Feuer und offenem Licht ist in den Häusern untersagt. Die durch schuldhaft verursachten Fehlalarme entstehenden nachweislichen Kosten können dem/der VerursacherIn angelastet werden.
- Es gilt absolutes **Rauchverbot** in alle Häusern und Apartments im Sinne des Nichtraucher_innenschutzes. Das beinhaltet sowohl Rauchen und Dampfen (Vapes,

E-Zigaretten und Shisha). Bei Verstoß wird eine Pönale von € 50,-- bis zu € 300,-- für die Schadensbeseitigung durch Sonderreinigung, Geruchbeseitigung und Umsatzausfall vereinbart und in Rechnung gestellt. Sofern das Zimmer nicht mehr vermietbar ist, ist STR berechtigt, Schadensersatz zu verlangen.

- Der Nutzer verpflichtet sich, im Stiegenhaus keinen Lärm zu machen, in der Wohnung nach 22:00 Uhr alle Geräte auf Zimmerlautstärke stellen und nicht in der Wohnung zu trampeln oder zu springen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die Mitbewohner des Hauses und deren Ruhebedürfnis, insbesondere die üblichen **Ruhezeiten** von 22 bis 8 Uhr und von 13 bis 15 Uhr.
- Party und Feiern in den Einrichtungen ist stets untersagt.
- Die **Umstellung** von der Einrichtung inklusive Möbel und Haushaltsgeräte ist stets untersagt.
- Das Mitbringen von Haustieren ist strengstens untersagt.
- Die Nutzung von Schlafsäcken ist nicht erlaubt.
- Zur Vorbeugung gegen Schimmel ist auf das richtige Heizen und Lüften der Zimmer zu achten.
- Das Einbringen von Waffen und gefährlichen Gegenständen in die Häuser der STR ist ausnahmslos verboten.
- Jegliche **kommerzielle Nutzung** der Infrastruktur der STR, das Apartment und Ressourcen (Internet, Strom, Geräte, usw.) durch die Gäste, widerspricht dem Widmungszweck und ist daher untersagt.
- Die Weitergabe und Untervermietung von Apartments ist untersagt.
- Das Auftreten von Schäden, meldepflichtigen Krankheiten und Ungeziefer ist unverzüglich zu berichten.
- Mit **Energie Ressourcen**, insbesondere Strom und Heizung und Inventar des Hauses ist es stets sparsam und pfleglich umzugehen. Der Verbrauch von Strom und Heizung wird kontrolliert und bei überdurchschnittlichem Verbrauch werden Extrakosten in Rechnung gestellt. Beleuchtung und Klimaanlage müssen während der Abwesenheit abgedreht sein und die Heizungsanlage darf nie mehr als 24 Grad Raumtemperatur einstellen.
- Bei der Abreise (**Check-Out**) ist darauf zu achten, dass das Apartment im gleichen Zustand wie beim Check-in hinterlassen wird.
 - Alle Fenster und Türen müssen fest verschlossen sein.
 - Verwendetes Geschirr, Kochutensilien, die Küchenausstattung, sowie Kühlschrank, Herd und Mikrowelle sind nach Benutzung durch den Nutzer von diesem zu reinigen. Die (keine Brösel, keine Mist, keine Speisereste, kein Essen im Kühlschrank, etc...)
 - Anfallender Müll ist in die dafür bereitstehenden Behälter zu entsorgen.

Bei Verstoß wird eine **Endreinigung** Zuschlag von mindestens 60 Euro in Rechnung gestellt. Falls der Reinigungsaufwand für die Endreinigung ein normales Maß übersteigt (etwa nach einer Partynacht oder übermäßiger Verschmutzung, verdrecktem Teppichen, Vorhängen, ausgeschütteten Getränken, Fußabdrücken oder dgl..) so können nachträglich weitere Reinigungskosten dem Nutzer in Rechnung gestellt werden.

Gewährleistung

Sollten beim Bezug der Ferienwohnung Mängel festgestellt werden, so sind diese unverzüglich dem STR zu melden. Wird der Aufenthalt infolge eines Mangels erheblich beeinträchtigt und leistet die STR innerhalb einer angemessenen Frist keine Abhilfe, so ist der Nutzer zur Preisminderung oder

Kündigung berechtigt. Die Kündigung des Vertrages ist des Weiteren möglich, wenn die Nutzung durch höhere Gewalt wie Naturkatastrophen, Feuer etc. erheblich erschwert oder gefährdet wird. Das gezahlte Nutzungsentgelt für die Restdauer der Nutzung wird in diesem Fall zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Kündigung seitens der STR

Der Nutzungsvertrag kann ohne Einhaltung einer Frist seitens der STR gekündigt werden, wenn der Nutzer oder die mitreisenden Personen sich in störender Weise so verhalten, dass ihr Verbleiben in der Ferienwohnung den Nachbarn des Hauses nicht zugemutet werden kann. Ebenso ist die weitere Aufnahme von zusätzlichen Personen und nicht erfüllen von Pflichten des Nutzers und Hausordnung ohne eine schriftliche Bestätigung von STR ein sofortiger fristloser Kündigungsgrund.

Parkplätze

Es stehen öffentliche Parkplätze auf der Straße zur Verfügung (gebührenpflichtige Kurzparkzone), oder auf den Parkplätzen in der Nähe unserer Häuser, das auf der STR Webseite beschrieben ist. Für Beschädigungen, Einbruch oder Diebstahl der Fahrzeuge sowie für Parkstrafen wird keine Haftung übernommen.

Videoüberwachung

Zum Eigenschutz der Nutzer_innen, der Mitarbeiter_innen und befugter Besucher_innen gibt es in einigen Häusern Videoüberwachung. Der Zweck ist die Verhinderung und Aufklärung von Vandalismus und anderen strafrechtlich relevanten Verhaltens. Die Aufnahmen werden grundsätzlich nach spätestens 72 Stunden gelöscht, sofern keine längere Speicherung im Anlassfall zur Aufklärung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Internet Nutzung

Ausdrücklich untersagt und unzulässig ist jede Internetnutzung, welche gegen geltende Gesetze und Verordnungen verstößt, wie etwa insbesondere die Weitergabe vertraulicher Daten sowie das nicht autorisierte Herunterladen von urheberrechtlich geschützter Software oder Dateien. Strafrechtlich relevanter Missbrauch der Internetnutzung kann zur Kündigung bzw. sofortigen Auflösung des Benützungsvertrages/Gastvertrages führen. Die STR übernimmt keinerlei Haftung für durch die Internetnutzung im Bereich der Teilnehmer_innen allenfalls eintretenden Schäden. Für den Inhalt der besuchten Seiten oder die Auswirkungen durch den Gebrauch des Internetzuganges trägt allein die/der Benutzer_in die Verantwortung. Für Schäden, die eine/ein Benutzer_in durch die Nutzung der Internets verursacht, haften diese persönlich und verpflichtet sich, die STR und deren satzungsgemäße Organe gegenüber jedweden Forderungen und Ansprüche Dritter aufgrund einer missbräuchlichen Nutzung des Internets schad- und klaglos zu halten.

Reisevertragsrecht

Die STR ist kein Reiseveranstalter. Die Vorschriften zum Recht des Reiseveranstalters einschließlich seiner Haftung finden daher keine Anwendung.

Inhalt des Onlineangebotes

Der Verfasser übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Verfasser, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Verfassers kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote (außer Onlinebuchung) sind freibleibend und unverbindlich. Der Verfasser behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Allgemeines

Sollten einzelne Bestimmungen der Allgemeinen Nutzungs- und Stornobedingungen nichtig, unwirksam, anfechtbar oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die Parteien werden sich dann um eine zulässige Bestimmung bemühen, die der beabsichtigten Regelung möglichst nahe kommt.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, das sachlich zuständige Gericht am Sitz der jeweiligen Betreiberin bzw. am Ort des Beherbergungsobjekts. Zwingende Verbraucherrichterstände bleiben unberührt.

Wien, im Juni 2026

Einwilligungserklärung Datenschutz

Ich nehme zur Kenntnis und willige, soweit erforderlich, im eigenen Namen ein, dass die Steiner Residences (im Folgenden „Beherbergungsbetrieb“ oder „STR“) meine personenbezogenen Daten, insbesondere

- Stammdaten (Name, Vorname, Hauptwohnsitz, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefon- und Faxnummer, berufliche und private Kontaktdaten einschließlich Kontaktpersonen und deren Funktion, Geburtsort, Geburtsdatum, Kundennummer, Sprache und KFZ-Kennzeichen sowie PKW-Modell);
- Daten aus Ausweisen (z. B. Reisedokument, Personalausweis etc. samt ausstellender Behörde, Gültigkeitsdauer und Staatsangehörigkeit);
- An- und Abreisedatum, Buchungsdauer und Apartmentnummer;
- die von mir angefragten Serviceleistungen und persönlichen Vorlieben, die ich bekanntgebe, sowie Allergien, Unverträglichkeiten, besondere Bedürfnisse und Kunden- bzw. Sonderwünsche, soweit diese von mir freiwillig bekanntgegeben werden;
- Daten zur Zahlungsart und im Zusammenhang mit Zahlungen, insbesondere mit EC-Karten, Kreditkarten und Bankkarten;
- Kunden-Feedback;
- Bild- und/oder Tonaufnahmen;

zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Reservierung, Buchung, Durchführung, Abwicklung und Fakturierung von Apartments, Aufhalten und sonstigen Beherbergungsleistungen, sowohl im B2B- als auch im B2C-Bereich;
- Kundenbetreuung einschließlich der hierfür erforderlichen Korrespondenz, Bearbeitung von Kundenwünschen, Serviceanfragen und Leistungsverrechnung;
- Erfüllung gesetzlicher Melde-, Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten;
- Videoüberwachung der Zugänge, allgemein zugänglicher Bereiche und betrieblich genutzter Flächen des Beherbergungsbetriebs zu Sicherheitszwecken, insbesondere zum Schutz von Personen, Sachen und Eigentum sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Vandalismus, Missbrauch oder sonstigem strafrechtlich relevantem Verhalten.

Eine Übermittlung personenbezogener Daten kann, soweit dies für die Abwicklung des Aufenthalts, die Buchung, Zahlung, Rechnungslegung, Kundenbetreuung oder gesetzliche Verpflichtungen erforderlich ist, an folgende Empfänger erfolgen:

- verbundene Unternehmen und jeweilige Betreiber- bzw. Verwaltungsgesellschaften von Steiner Residences;
- Online-Buchungsplattformen, Zahlungsdienstleister, IT- und Kommunikationsdienstleister sowie deren Erfüllungsgehilfen;
- zuständige Behörden, sofern eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Ich wünsche, dass meine im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme des Beherbergungsbetriebs bekanntgegebenen Kundenwünsche, Präferenzen und Servicedaten auch über die Dauer des

jeweiligen Aufenthalts hinaus gespeichert und bei künftigen Buchungen berücksichtigt werden dürfen, um eine möglichst effiziente und persönliche Betreuung zu ermöglichen.

Diese Speicherung erfolgt höchstens für die Dauer der Geschäftsbeziehung sowie maximal 3 Jahre über die längste für den Beherbergungsbetrieb geltende gesetzliche Aufbewahrungspflicht hinaus, sofern keine längere gesetzliche Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse im Einzelfall besteht.

Ich wurde darüber informiert, dass ich eine erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise gegenüber dem Beherbergungsbetrieb widerrufen kann. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Mir ist bekannt, dass die Datenschutzinformation des Beherbergungsbetriebs auf dem Webportal unter www.steiner-residences.at abrufbar ist. Ich bestätige, diese gelesen und verstanden zu haben.

Wien, im Juni 2026