9. INDAGINI DI SODDISFAZIONE

a) Pazienti e accompagnatori

Si riportano di seguito i risultati (in verde il risultato medio approssimato al valore più vicino) – (ritirati 85 questionari, periodo 01-02.2023 – 28.02.2023)

Leggenda e significato dei valori da 1 a 4 :
4 = MOLTO 3 = ABBASTANZA 2 = POCO 1 = NO

	1	2	3	4
1. Referto (qualora abbia già effettuato delle analisi presso questo laboratorio)				
Ritiene chiara la lettura del referto?				
Ritiene soddisfacente il tempo necessario per ricevere il referto?				
Ritiene utile e di facile utilizzo il servizio di refertazione on-line? (Ritiro referto tramite il sito web)				
2. Pulizia, confort, accesso alla struttura				
Valuta confortevoli e puliti gli spazi del laboratorio (accettazione, sala d'attesa, sala prelievo, servizio igienico)?				
Ritiene che la struttura sia di facile accesso? (identificazione da fuori, parcheggio, viabilità)?				
Trova adeguati i giorni e orari di apertura? (Lun.- Ven. dalle 7.15 – 14.00 / sab. 7.15 – 12.00)				
Ritiene efficiente il nostro sistema di prenotazione?				
3. Personale				
Valuta professionale e disponibile il personale di accettazione?				
Valuta professionale e disponibile il personale che esegue il prelievo?				
4. Informazioni e carta servizi				
Qualora abbia avuto necessità di informazioni, ritiene chiara la documentazione messa a disposizione per l'utenza (informativa privacy, carta servizi)?				
Qualora abbia visitato il nostro sito web lo ritiene chiaro e facilmente consultabile?				

Note: il livello di soddisfazione dei pazienti risulta conforme all'obiettivo (Valori medi abbastanza/molto su tutti i quesiti)