

4. ANALISI DELLE NON CONFORMITA' E DISSERVIZI

Sono riportati ed argomentati i seguenti dati:

Registro delle Non conformità (M mig 2.8, allegato in M mis 1.5) Poiché tutte le NC, AC e AP sono state tempestivamente e correttamente gestite, non emergono ulteriori indicazioni che richiedano decisioni da parte della Direzione.

totale NC con impatto sul Rischio Clinico	17
NC per cause legate al personale	15
NC per cause tecniche	1
NC con coinvolgimento / causa dei fornitori	2

Analisi delle NC:

Ambito maggiormente coinvolto è quello relativo al personale. Le NC a tal riguardo hanno comportato l'apertura di azioni volte al superamento del problema in modo puntuale e molto pragmatico. AL fine però di fornire un supporto al personale stesso saranno svolti dei corsi relativi al sistema di gestione qualità (integrando anche aspetti legati alla normativa di riferimento in ambito autorizzativo e di accreditamento istituzionale).

LEGGENDA:

totale NC con impatto sul RC	17
NC personale	15
NC tecniche	1
NC fornitori	2

Per dettaglio rispetto alla descrizione e soluzione vedi M. mig. 2.8.2.1. Registro NC, EA, NM, Eventi sentinella