



## RACS Preguntas frecuentes sobre el Portal del Paciente

### 1) ¿Qué es el Portal del Paciente?

El Portal del Paciente es una plataforma en línea segura y fácil de usar que ofrece a los clientes de RACS una forma conveniente de acceder a su información personal y comunicarse con sus proveedores de la CSB.

### 2) ¿Qué funciones y beneficios están disponibles en el Portal del Paciente?

El Portal del Paciente de RACS se puede usar para:

- Solicitar citas para el manejo de medicamentos psiquiátricos
- Solicitar resurtidos de medicamentos
- Ver resúmenes de citas
- Ver listas de diagnósticos y medicamentos
- Solicitar expedientes médicos
- Pagar facturas y saldos de RACS en línea

### 3) ¿Cómo puedo registrarme en el Portal del Paciente?

Obtenga una clave de registro comunicándose con nuestra Recepción al 540-463-3141. El personal generará una clave que se enviará a la dirección de correo electrónico que tengamos registrada. El correo electrónico incluirá su clave de registro y un enlace para registrarse en el portal. Para completar su registro, deberá ingresar su nombre, fecha de nacimiento y la clave de registro.

### 4) ¿Cómo solicito una cita?

Haga clic en el botón "Request Appointment" (Solicitar cita) como se muestra a continuación, luego ingrese su fecha y hora preferidas en el mensaje de solicitud de cita que aparecerá.

Tenga en cuenta que es posible que no haya disponibilidad para su fecha y hora preferidas y que actualmente solo se están programando citas psiquiátricas.

Una vez que recibamos su solicitud, nuestro personal se comunicará con usted para ofrecerle una cita disponible.

---

**Last viewed:**  
You last viewed MH OP Test's information on: October 30, 2023 12:56 PM

**MH OP Test's next appointment is:**  
No next appointments scheduled

[REQUEST APPOINTMENT](#)

**MH OP Test's medications:**  
1) Abbott-Hbe Ela 100-Test Kit (inactive)

[REQUEST A REFILL](#)

**MH OP Test's last statement balance:**  
**\$95.00**  
Next payment due on: October 5, 2018

[MAKE A PAYMENT](#)

- Home
- Activity Log
- Attachments
- Clinical Summary
- Clinical Support
- Contacts and Family
- Diagnoses
- Forms
- Insurance
- Lab Tests and Results
- Medical Information
- Medications
- Messages 3
- Payments
- Profile
- Team
- Users
- Visits

### New Message

Message to:

Message Type:

Subject:

Format

B I U

\*Click on the "Appointment Date" and "Appointment Time" fields to select your preferred appointment date for the selected test of "Appointment Date:" and your preferred time in the location next to "Appointment Time:", both located under the heading below "Extra Information".

Our schedulers will contact you regarding the availability of your appointment request. Thanks!

**Extra Information:**  
Appointment Date: 10/30/2023  
Appointment Time: -- Please enter a time --

[SEND](#) [CANCEL](#)

<https://racs.org>

**RACS Notice of Privacy Practices**

Powered By

## 5) ¿Cómo solicito un resurtido de medicamentos?

Puede solicitar resurtidos de medicamentos de varias maneras:

Seleccione "Medications" (Medicamentos) en el menú del lado izquierdo y luego haga clic en "Refill" (Resurtir) junto al medicamento que desea. Esto generará un mensaje de solicitud de resurtido con el medicamento seleccionado. Solo puede seleccionar un medicamento a la vez, pero puede escribir los nombres de medicamentos adicionales en el mensaje. También puede hacer clic en "Request a Refill" (Solicitar un resurtido) en la parte superior de la pantalla. Se generará un mensaje que incluirá el medicamento listado cuando seleccione esta opción. Puede agregar el nombre de cualquier medicamento recetado por RACS en el mensaje de solicitud. Nuestro personal procesará su solicitud y responderá dentro del portal para informarle cuando el resurtido haya sido completado.

Welcome, MH Test

**Last viewed:**  
You last viewed MH OP Test's information on: October 30, 2023 12:56 PM

**MH OP Test's next appointment is:**  
No next appointments scheduled

[REQUEST APPOINTMENT](#)

**MH OP Test's medications:**  
1) Abbott-Hbe Ela 100-Test Kit (inactive)

[REQUEST A REFILL](#)

**MH OP Test's last statement balance:**  
**\$95.00**  
Next payment due on: October 5, 2018

[MAKE A PAYMENT](#)

- Home
- Activity Log
- Attachments
- Clinical Summary
- Clinical Support
- Contacts and Family
- Diagnoses
- Forms
- Insurance
- Lab Tests and Results
- Medical Information
- Medications**
- Messages 3
- Payments
- Profile
- Team
- Users
- Visits

### MH OP Test's Medications

This list includes only the approved medications

Date Approved	Medication	Dosage	Quantity	Filled At
10/06/2022	suboxone injectable	Syringe monthly		<a href="#">REFILL</a>
03/07/2022	fluoxetine 20 mg capsule	Capsule before breakfast	30	<a href="#">REFILL</a>
03/06/2019	lorazepam 0.5 mg tablet	Tablet daily		<a href="#">REFILL</a>
01/14/2019	polyethylene glycol 3350 17 gram/dose oral powder	Gram daily		<a href="#">REFILL</a>
11/09/2018	Abbott-Hbe Ela 100-Test Kit (inactive)	Ampule		<a href="#">REFILL</a>

1 - 5 of 6 items

<https://racs.org>

**RACS Notice of Privacy Practices**

Powered By

## 6) ¿Cómo puedo pagar mi saldo?

Haga clic en "Make a Payment" (Realizar un pago) en la parte superior de la pantalla e ingrese la información de su tarjeta de crédito como se muestra.

**Last viewed:**  
You last viewed MH OP Test's information on:  
October 30, 2023 12:56 PM

**MH OP Test's next appointment is:**  
No next appointments scheduled  
[REQUEST APPOINTMENT](#)

**MH OP Test's medications:**  
1) Eia 100-Test Kit (inactive) 2) acetaminophen  
[REQUEST A REFILL](#)

**MH OP Test's last statement balance:**  
**\$95.00**  
Next payment due on: October 5, 2018  
[MAKE A PAYMENT](#)

- Home
- Activity Log
- Attachments
- Clinical Summary
- Clinical Support
- Contacts and Family
- Diagnoses
- Forms
- Insurance
- Lab Tests and Results
- Medical Information
- Medications**
- Messages 3
- Payments
- Profile
- Team
- Users
- Visits

**New Payment: \$95.00**

Any financial information provided will not be stored

**Order Information**

Total Amount (\$): \$95.00  
Charge Type: SALE

**Card Information**

Card Number:\*

Expiry Date:\*

CVV:\*

**Customer Information**

First Name:\*

Middle Name:

Last Name:\*

Address 1:\*

Address 2:

City:\*

Country:\*

State:\*

Zip:\*

[Make Payment](#)

**7) ¿Cómo puedo ver un resumen de mis visitas recientes?**

Para ver los resúmenes de visitas, seleccione "Visits" (Visitas) en la parte inferior del menú del lado izquierdo. Luego seleccione el botón "View Summary" (Ver resumen) junto a la visita de la cual desea ver un resumen. Se mostrará en pantalla un breve resumen del servicio seleccionado. Tenga en cuenta que algunas visitas administrativas no incluirán un resumen. Consulte la Pregunta "FAQ #8" para obtener información sobre cómo solicitar copias de su expediente.

**Last viewed:**  
You last viewed MH OP Test's information on:  
October 30, 2023 12:56 PM

**MH OP Test's next appointment is:**  
No next appointments scheduled  
[REQUEST APPOINTMENT](#)

**MH OP Test's medications:**  
e injectable 1) Abbott-H  
[REQUEST A REFILL](#)

**MH OP Test's last statement balance:**  
**\$95.00**  
Next payment due on: October 5, 2018  
[MAKE A PAYMENT](#)

- Home
- Activity Log
- Attachments
- Clinical Summary
- Clinical Support
- Contacts and Family
- Diagnoses
- Forms
- Insurance
- Lab Tests and Results
- Medical Information
- Medications
- Messages 3
- Payments
- Profile
- Team
- Users
- Visits

### MH OP Test's Visits TODAY

OCTOBER 2023							Date of Visit	Visit Type	Visit Summary
MO	TU	WE	TH	FR	SA	SU			
25	26	27	28	29	30	1	10/09/2023	C/R Service	<a href="#">VIEW SUMMARY</a>
2	3	4	5	6	7	8	10/10/2023	No Show/La	
9	10	11	12	13	14	15	10/12/2023	CM	<a href="#">VIEW SUMMARY</a>
16	17	18	19	20	21	22	10/12/2023	MATPsychEv	<a href="#">VIEW SUMMARY</a>
23	24	25	26	27	28	29	10/14/2023	No Show/La	
30	31	1	2	3	4	5	10/17/2023	MATPsychEv	<a href="#">VIEW SUMMARY</a>
							10/17/2023	CM	<a href="#">VIEW SUMMARY</a>
							10/18/2023	C/R Service	<a href="#">VIEW SUMMARY</a>
							10/18/2023	CM	<a href="#">VIEW SUMMARY</a>
							10/18/2023	CM	<a href="#">VIEW SUMMARY</a>

1 - 10 of 15 items

## 8) ¿Cómo puedo solicitar copias de mi expediente a través del Portal del Paciente?

Para solicitar una copia de su expediente médico: Seleccione “Messages” (Mensajes) en el menú del lado izquierdo. Seleccione “Medical Record Request” (Solicitud de expediente médico) en el campo “Message Type” (Tipo de mensaje). Ingrese el período de tiempo y el tipo de expediente que está solicitando en el cuerpo del mensaje que aparecerá. Nuestro Departamento de Expedientes Médicos procesará su solicitud y responderá a través del portal.

Welcome, MH Test
ESPAÑOL MY ACCOUNT LOGOUT

**Last viewed:**  
You last viewed MH OP Test's information on:  
October 30, 2023 12:56 PM

**MH OP Test's next appointment is:**  
No next appointments scheduled  
[REQUEST APPOINTMENT](#)

**MH OP Test's medications:**  
2) acetaminophen 325 mg capsule  
[REQUEST A REFILL](#)

**MH OP Test's last statement balance:**  
**\$95.00**  
Next payment due on: October 5, 2018  
[MAKE A PAYMENT](#)

- Home
- Activity Log
- Attachments
- Clinical Summary
- Clinical Support
- Contacts and Family
- Diagnoses
- Forms
- Insurance
- Lab Tests and Results
- Medical Information
- Medications
- Messages 3
- Payments
- Profile
- Team
- Users
- Visits

### New Message

Message to:

Message Type:

Subject:

Format

**Time Period of Records Being Requested** (List the range using month and year such as 01/2015 to 01/2023):

**Type of Records Being Requested** (Indicate the type of records being requested such as treatment plan, quarterly reviews, assessment or other type of record. You may also request all records for the period of time specified above):

[SEND](#) [CANCEL](#)

## 9) ¿Cómo puedo ver y obtener información sobre mi diagnóstico?

Seleccione “Diagnosis” (Diagnóstico) en el menú del lado izquierdo. Aparecerá una lista de sus diagnósticos a la derecha del menú. Para obtener más información sobre su diagnóstico, haga clic en el ícono del birrete (🎓). Esto lo llevará al sitio web de la Biblioteca Nacional de Medicina de los NIH, donde podrá encontrar información adicional y recursos relacionados con su diagnóstico.

Date	Diagnosis Code	Diagnoses	Education
03/07/2022	F33.1	Major depressive disorder, recurrent, moderate	🎓
03/16/2018	F42.9	Obsessive-compulsive disorder, unspecified	🎓
09/05/2017	F33.2	Major depressive disorder, recurrent severe without psychotic features	🎓
	296.51 / F31.31	Bipolar I disorder, most recent episode (or current) depressed, mild	🎓
	F10.11	Alcohol abuse, in remission	🎓
	F40.01	Agoraphobia with panic disorder	🎓
	300.02 / F41.1	Generalized anxiety disorder	🎓

<https://racs.org>

RACS Notice of Privacy Practices

Powered By CREDIBLE

## 10) ¿Puedo usar el Portal del Paciente para situaciones o preguntas de emergencia?

No. El Portal del Paciente no está diseñado para situaciones de emergencia, y no podemos garantizar una respuesta oportuna a crisis o situaciones urgentes a través del portal. En caso de una emergencia, llame al 911. En caso de una crisis psiquiátrica, llame a nuestra Línea de Crisis disponible las 24 horas al 1-855-222-2046.

## 11) ¿Qué otras funciones ofrece el Portal del Paciente?

El Portal del Paciente de RACS también se puede usar para:

- Generar un resumen clínico para compartir con otros proveedores (haga clic en “Clinical Summary”)
- Ver una lista de medicamentos recetados en RACS (haga clic en “Medications”)
- Actualizar su información demográfica y de contacto registrada en RACS, como dirección, teléfono y correo electrónico (haga clic en “My Account”)
- Ver documentos que han sido escaneados en su expediente médico (haga clic en “Attachments”)
- Ver el Portal del Paciente en español (haga clic en “Español”)
- Ver el sitio web de RACS o el Aviso de Prácticas de Privacidad de RACS: <https://racs.org>

## 12) ¿Cómo puedo cancelar mi Portal del Paciente?

Comuníquese con nosotros al 540-463-3141 para cancelar su inscripción en el Portal del Paciente.