

Verklaring onafhankelijkheid en onpartijdigheid

- **Wij kiezen voor onafhankelijkheid**

Q-Consult Insurance (QCI) is een onafhankelijke dienstverlener in de letselschadebranche. Wij werken voor alle betrokken partijen: verzekeraars, expertise organisaties, rechtshulpverleners, herstelgerichte dienstverleners en koepelorganisaties.

- **Wij streven naar kwaliteitsverbetering**

Wij streven ernaar dat onze dienstverlening bijdraagt aan het verbeteren van de kwaliteit van de letselschadebehandeling.

Daarvoor zetten wij de expertise en ervaring in die wij opdoen in audits, onderzoek, interim- en projectmanagement.

- **Wij houden onze rollen zuiver**

Onze medewerkers zorgen dat er geen sprake kan zijn van belangenverstrengeling. Ook de schijn van belangenverstrengeling gaan wij tegen door onze medewerkers niet in te zetten op potentieel conflicterende rollen.

- **Wij betrekken klanten en belanghebbenden**

Als wij twijfelen aan onze onafhankelijke positie, betrekken wij belanghebbenden bij de afweging om werkzaamheden wel of niet uit te voeren. Indien mogelijk formuleren wij gezamenlijk voorwaarden waaronder wij kunnen werken zodat wij de onafhankelijkheid borgen. Als dit niet mogelijk is, nemen wij de opdracht niet aan.



Verklaring onafhankelijkheid en onpartijdigheid

- **Wat wij zien bij onze klanten, blijft bij de klant**

Wij komen met alle klanten geheimhoudingsverklaringen overeen. Wij verplichten ons tot geheimhouding van alle bedrijfsspecifieke informatie die wij uit hoofde van onze projecten ter kennis is gekomen. Wij conformeren ons bij al onze werkzaamheden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

- **Trias Politica borgt onafhankelijkheid**

In het geval van audits conformeren wij ons aan de trias politica van een keurmerk:

- Normeren: wij zijn geen onderdeel van de normcommissie en zijn derhalve niet betrokken bij het vaststellen van normering;
- Toetsen: wij toetsen organisaties aan de vastgestelde normen, op basis van objectieve observaties en metingen;
- Toekennen: wij adviseren de betreffende brancheorganisatie maar oordelen niet over toekennen, verlengen, schorsen of afnemen van een keurmerk;

De keurmerkverlenende brancheorganisatie controleert onze adviezen op inhoud, kwaliteit en onafhankelijkheid.

- **Wij stellen ons toetsbaar op**

Wij staan open voor feedback, suggesties en vragen. Via onze medewerkers of via info@qcinsurance.nl gaan we graag het gesprek met u aan.

