

Algemene voorwaarden – Ventiz Onderhoud schoorsteen- en ventilatiereiniging

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten tussen Ventiz Onderhoud, hierna te noemen opdrachtnemer, en de opdrachtgever/klant.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever mondeling, schriftelijk of digitaal akkoord heeft gegeven, waaronder per e-mail, WhatsApp, sms of andere digitale communicatiemiddelen.
- Indien de situatie ter plaatse afwijkt van de vooraf verstrekte informatie, mag de opdrachtnemer de werkzaamheden, werkwijze en prijs aanpassen.

3. Uitvoering van werkzaamheden

- Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht, vakmanschap en volgens de op dat moment geldende veiligheidsnormen.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat schoorstenen, rookkanalen, ventilatiekanalen, ventilatie-units, ventielen en overige installaties veilig en goed bereikbaar zijn.
- Indien extra hulpmiddelen noodzakelijk zijn, zoals een hoogwerker, steiger of valbeveiliging, mogen deze kosten aanvullend worden doorberekend.
- De opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- De opdrachtnemer mag werkzaamheden weigeren, onderbreken of beëindigen bij onveilige situaties, ondeugdelijke installaties, onjuist gebruik, verkeerd stookgedrag of wanneer aanwijzingen en veiligheidsadviezen niet worden opgevolgd.

4. Veiligheid en bereikbaarheid

- De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving en vrije toegang tot de werkplek.
- Huisdieren dienen tijdens de werkzaamheden veilig te zijn opgeborgen.
- Indien de situatie onveilig, vervuild of onbereikbaar blijkt, kan de opdracht worden uitgesteld, aangepast of geannuleerd.

5. Afwezigheid en warme kachel

- Bij periodieke onderhoudswerkzaamheden kan de opdrachtnemer werkzaamheden inplannen binnen een routeplanning. De opdrachtgever ontvangt hiervan vooraf een aankondiging per e-mail met een geplande datum en tijdsblok. Indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen bezwaar maakt tegen de

voorgestelde datum en tijdsblok, mag de opdrachtnemer ervan uitgaan dat de voorgestelde afspraak akkoord is.

- Indien de opdrachtgever niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, of indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat geen toegang tot de locatie mogelijk is, mogen voorrijkosten van €40,00 in rekening worden gebracht.
- Indien een kachel, haard, rookgasafvoer of installatie nog warm is waardoor werkzaamheden niet veilig kunnen worden uitgevoerd, mag €40,00 in rekening worden gebracht.
- In dergelijke gevallen kan een nieuwe afspraak worden ingepland, zonder dat de betalingsverplichting voor de gemaakte kosten vervalt.

6. Ventilatiereiniging

- Bij ventilatiereiniging dient de opdrachtgever ervoor te zorgen dat alle ventielen, units en kanalen bereikbaar zijn.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bestaande vervuiling, verstoppingen, beschadigingen of gebreken binnen het ventilatiesysteem.
- Reiniging van ventilatiesystemen betekent niet automatisch dat geur-, vocht-, schimmel- of condensproblemen volledig worden opgelost.
- Indien tijdens werkzaamheden verborgen gebreken, lekkages of beschadigingen worden ontdekt, zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld.

7. Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn mogen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht.
- Eventuele bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Annulering

- Annulering dient minimaal 24 uur voor aanvang van de afspraak te gebeuren.
- Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid mogen voorrijkosten en reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
- Specifiek gehuurde materialen, hulpmiddelen of ingepland personeel mogen volledig worden doorbelast.

9. Overmacht

- De opdrachtnemer mag werkzaamheden opschorten, verplaatsen of annuleren bij overmacht, waaronder extreme weersomstandigheden, ziekte, verkeersomstandigheden, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden.

- In dergelijke gevallen bestaat geen recht op schadevergoeding.

10. Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bestaande gebreken aan schoorstenen, rookkanalen, daken, ventilatiesystemen of installaties.
- De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door achterstallig onderhoud, foutieve montage, ondeugdelijke aansluitingen, onjuist gebruik of installatiewerk van derden.
- Breuken, scheuren of beschadigingen aan hitteschilden, platen, vuurvaste onderdelen of andere kwetsbare materialen vallen buiten de aansprakelijkheid indien deze zijn ontstaan door slijtage, hitte, ouderdom of bestaande gebreken.
- Werkzaamheden betreffen een momentopname en vormen geen garantie op veiligheid, rookafvoer, ventilatiecapaciteit, luchtdichtheid, trek of brandpreventie.
- Reiniging of een visuele controle mag niet worden beschouwd als een officiële technische keuring of certificering van de installatie.
- De opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het veilig gebruiken en onderhouden van de installatie.
- Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade die het gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.
- Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel van toepassing zijnde eigen risico.
- Indirecte schade en gevolgschade, waaronder winstverlies, gevolgschade door roet, stilstand of gevolgschade, zijn uitgesloten.

11. Foto-, video- en geluidsopnamen

- Indien er foto-, video- of geluidsopnamen worden gemaakt, waarop opdrachtnemer, medewerkers of bedrijfsuitingen herkenbaar zijn, dient dit vooraf kenbaar te worden gemaakt.
- Openbaarmaking of commerciële verspreiding daarvan is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.
- Bij ongeoorloofde publicatie mag verwijdering worden geëist en/of schadevergoeding worden gevorderd.

12. Recht om klanten te weigeren

- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor opdrachten of vervolgafspraken te weigeren of te beëindigen indien sprake is van:
 - onveilige situaties;
 - agressie, intimidatie of onbehoorlijk gedrag;
 - herhaaldelijke afwezigheid;
 - het niet naleven van afspraken;

- misleiding of onjuiste informatie;
- een verstoorde werkrelatie.
- In dergelijke gevallen bestaat geen recht op schadevergoeding.

13. Beperkingen van de dienst

- De opdrachtnemer verricht uitsluitend reinigings-, onderhouds- en beperkte controlewerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het installeren, aanpassen, demonteren of vervangen van rookkanalen, kachels, ventilatie-installaties of andere technische onderdelen.
- Eventuele opmerkingen, adviezen of bevindingen gelden uitsluitend als vrijblijvend advies en niet als bindende keuring of goedkeuring.
- Bij constatering van gevaarlijke situaties mag de opdrachtnemer werkzaamheden weigeren of beperken.

14. Privacy

- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor communicatie, administratie, planning en uitvoering van werkzaamheden.
- Gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

15. Wijzigingen

- De opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- Gewijzigde voorwaarden treden in werking 30 dagen na bekendmaking.

16. Klachten

- Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.
- De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken en eventueel tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

17. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten en geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Aanvullende voorwaarden voor zakelijke opdrachtgevers en VvE'S

1. Toepasselijkheid

Deze aanvullende voorwaarden gelden voor alle zakelijke opdrachtgevers, waaronder bedrijven, verenigingen van eigenaars (VvE's), vastgoedbeheerders, woningcorporaties, aannemers en verhuurders.

Bij strijdigheid tussen particuliere voorwaarden en deze zakelijke voorwaarden prevaleren deze zakelijke voorwaarden.

2. Verantwoordelijkheid opdrachtgever

De opdrachtgever draagt zorg voor:

- correcte en volledige informatie over de installaties;
- bereikbaarheid van alle installaties, rookkanalen en ventilatiepunten;
- aanwezigheid van een contactpersoon op locatie indien noodzakelijk;
- tijdige communicatie richting bewoners, huurders of gebruikers van het pand.

Eventuele vertragingen of extra werkzaamheden als gevolg van onvoldoende voorbereiding mogen aanvullend worden gefactureerd.

3. Planning en uitvoering

- Opgegeven uitvoeringsdata gelden als indicatief en niet als fatale termijn.
- Werkzaamheden mogen in fases worden uitgevoerd.
- De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor werkzaamheden te verplaatsen wegens weersomstandigheden, veiligheid, ziekte, materiaal tekorten of andere onvoorziene omstandigheden.

4. Toegang tot woningen of ruimtes

Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat bewoners, huurders of gebruikers geen toegang verlenen:

- mogen voorrijkosten en wachttijd worden doorberekend;
- mogen niet-uitgevoerde werkzaamheden alsnog afzonderlijk worden gefactureerd;
- ontstaat geen aansprakelijkheid voor vertraging of incomplete uitvoering.

5. Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen worden beschouwd als meerwerk.

Hieronder vallen onder andere:

- extra vervuiling;

- moeilijk bereikbare installaties;
- extra reistijd;
- aanvullende veiligheidsmaatregelen;
- extra reinigingswerkzaamheden;
- inzet van aanvullende materialen of apparatuur.

Meerwerk mag achteraf worden gefactureerd op basis van nacalculatie.

6. Betaling

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
- De opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij openstaande facturen.

7. Aansprakelijkheid

- De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van aantoonbare opzet of grove nalatigheid.
- Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, huurderiving of stagnatieschade is uitgesloten.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
- Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.

8. Onderhoudsverplichting

De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor:

- periodiek onderhoud;
- naleving van wettelijke verplichtingen;
- brandveiligheid;
- correcte installatie;
- inspecties en keuringen door bevoegde instanties.

Uitgevoerde reinigingswerkzaamheden gelden niet als wettelijke inspectie, SCIOS-keuring, bouwkundige keuring of certificering.

9. Rapportage en oplevering

Eventuele rapportages, foto's of bevindingen zijn informatief van aard en mogen niet worden beschouwd als bindend technisch advies of veiligheidskeurmerk.

10. Duurovereenkomsten en onderhoudscontracten

Bij periodieke onderhoudsovereenkomsten geldt:

- automatische planning van werkzaamheden;
- prijsaanpassingen bij stijgende kosten;
- opzegtermijn van minimaal 30 dagen vóór verlenging;
- opschorting van dienstverlening bij betalingsachterstand.

11. Geschillen

Alle geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar opdrachtnemer is gevestigd.