

	INDUSTRIAS SOMI, S.A. DE C.V.	
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Rev.01
	SOMI-QLT-DOC-008	Efectivo: 07/04/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL	Página 1 de 4

INDUSTRIAS SOMI, S.A DE C.V., (en lo sucesivo **SOMI**), con domicilio en: Miguel Velázquez Mancilla No.9 Col. Diez de abril, Naucalpan de Juárez, México, C.P 53320, es responsable del tratamiento de sus datos personales, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su reglamento.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados con las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Atender sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios que le brindamos.
- Prospección comercial.
- Mantener el Archivo de registros y expediente de clientes, prospectos y proveedores.
- Gestión financiera, facturación y cobro.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de información promocional, publicitaria o de marketing.
- Invitarlo a eventos, encuestas o actividades comerciales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestarlo a través del correo electrónico: calidad@industrias-somi.com

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales o financieros.

En **SOMI**, no recabamos datos personales sensibles para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad.

NOTA: El documento número (1) es el original y sobre el cual deberán firmar de conformidad con la elaboración, revisión y aprobación del documento, las copias serán válidas solo con sello original de COPIA CONTROLADA.

	INDUSTRIAS SOMI, S.A. DE C.V.	
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Rev.01
	SOMI-QLT-DOC-008	Efectivo: 07/04/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL	Página 2 de 4

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por terceros, para los siguientes fines:

- Clientes, para demostrar cumplimiento contractual.
- Proveedores de servicios contratados por SOMI, como parte del proceso de alojamiento web y CRM, para servicios de facturación, con la finalidad de cumplir con las obligaciones contractuales.
- Autoridades competentes, cuando sea legalmente requerido.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud a nuestra área de protección de datos personales a través del correo electrónico calidad@industrias-somi.com, la cual deberá contener:

- El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de solicitudes para el ejercicio del derecho de rectificación de datos personales, además deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud se dará respuesta, en caso de resultar procedente, se hará efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

NOTA: El documento número (1) es el original y sobre el cual deberán firmar de conformidad con la elaboración, revisión y aprobación del documento, las copias serán válidas solo con sello original de COPIA CONTROLADA.

COPIA CONTROLADA

COPIA NO CONTROLADA

OBSOLETO FECHA: _____

	INDUSTRIAS SOMI, S.A. DE C.V.	
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Rev.01
	SOMI-QLT-DOC-008	Efectivo: 07/04/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL	Página 3 de 4

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento para el tratamiento y uso de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a nuestra área de protección de datos personales a través del correo electrónico calidad@industrias-somi.com,

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO: <https://repep.profeco.gob.mx/> o bien ponerse en contacto directo a nuestra área de protección de datos personales a través del correo electrónico calidad@industrias-somi.com

Uso de datos en nuestro sitio web

Datos personales que recabamos:

Cuando usted decide contactarnos a través de nuestro sitio web, correo electrónico o teléfono, podemos solicitarle los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Empresa o institución a la que pertenece (opcional).
- Asunto o motivo de su mensaje.

NOTA: El documento número (1) es el original y sobre el cual deberán firmar de conformidad con la elaboración, revisión y aprobación del documento, las copias serán válidas solo con sello original de COPIA CONTROLADA.

COPIA CONTROLADA

COPIA NO CONTROLADA

OBSOLETO FECHA: _____

	INDUSTRIAS SOMI, S.A. DE C.V.	
	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL	Rev.01
	SOMI-QLT-DOC-008	Efectivo: 07/04/2025
	AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL	Página 4 de 4

Finalidad del tratamiento de sus datos:

Sus datos personales serán utilizados para:

- Atender y responder sus solicitudes de información.
- Brindarle soporte técnico o comercial.
- Mejorar nuestros servicios y comunicación con clientes.

Envío de información relevante sobre nuestros productos/servicios (solo si usted da su consentimiento).

¿Con quién compartimos sus datos?

Sus datos personales no serán transferidos ni compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos por la ley.

Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición):

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales en nuestra posesión.
- Rectificarlos si son inexactos o incompletos.
- Cancelar su uso cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas.
- Oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Para ejercer estos derechos, envíe su solicitud al correo: [correo de contacto del responsable de datos], o comuníquese al teléfono: [teléfono de contacto].

Cambios al aviso de privacidad:

Nos reservamos el derecho de modificar este aviso. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web: [enlace a la página de aviso de privacidad].

Última actualización **Fecha de última actualización: 07/04/2025.**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web <https://www.industrias-somi.com/aviso-de-privacidad>

NOTA: El documento número (1) es el original y sobre el cual deberán firmar de conformidad con la elaboración, revisión y aprobación del documento, las copias serán válidas solo con sello original de COPIA CONTROLADA.

COPIA CONTROLADA

COPIA NO CONTROLADA

OBSOLETO FECHA: _____