

MOEILIJK GESPREK MET EEN OUDER?

Praktische Flowchart & Stappenplan voor Begeleiders in de Opvang

STAP 1



DE VOORBEREIDING: LEG DE BASIS

Verzamel feiten, geen aannames:

Niet: "Kind X is de laatste tijd erg agressief."
Wel: "Ik heb deze week 3x gezien dat X. schopte toen we in de kring gingen zitten."

Kies het juiste moment: Nooit snel tussendoor bij de overdracht aan de deur. Plan een apart, rustig en afgeschermd moment in.

Bepaal je doel vooraf: Wil je de ouders enkel informeren, of wil je samen tot een concreet plan van aanpak komen?

STAP 2



TIJDENS HET GESPREK: DE OPBOUW

1. Start positief: Begin altijd met iets positiefs over het kind. Laat zien dat je het kind echt ziet en waardeert.

"Fijn dat jullie er zijn. X. was vandaag zo behulpzaam met het sorteren van de speeldozen. Fijn om zo'n helper in de groep te hebben!"

2. Wees helder, direct & gebruik de 'Ik-boodschap': Rustig en feitelijk communiceren vanuit je eigen waarneming.

Niet (beschuldigend):
"Jullie luisteren thuis vast niet naar hem, want hij is hier heel opstandig."

Wel (Ik-boodschap):
"Ik merk dat X. moeite heeft om emoties te uiten als iets mislukt. Ik zie haar dan met spullen gooien. Herkennen jullie dit thuis?"

STAP 3



OMGAAN MET DE REACTIE VAN DE OUDER

Ouders kunnen schrikken, ontkennen of emotioneel worden (boos/verdrietig). Dit komt vaak door bezorgdheid of schuldgevoel.

1. Geef ruimte aan emotie

Laat de ouders rustig uitpraten. Val ze niet meteen in de rede met tegenargumenten.

2. Toon empathie

"Ik begrijp heel goed dat dit heel vervelend is om te horen over je eigen kind."

3. Vraag naar thuis

Probeer verbinding te zoeken:

"Hoe gaat het slapen, eten of luisteren thuis op dit moment?"

STAP 4

SAMENWERKEN AAN DE OPLOSSING

Maak heldere afspraken: Spreek concreet af hoe jullie hier de komende tijd mee omgaan (zowel op de groep als thuis, mits haalbaar).

Plan een evaluatie: "Laten we over twee weken kort terugblikken om te kijken hoe het gaat."

Leg afspraken schriftelijk vast: Maak na afloop direct een kort verslagje van de gemaakte afspraken en deel dit ter goedkeuring met de ouders.



Tip: Het doel is partnerschap, niet een 'vonnis'. Vraag gerust vooraf of tijdens het gesprek hulp aan je verantwoordelijke of pedagogisch coach!