



Ouderbeleid

Ouderbetrokkenheid

Hoe wordt afgestemd met ouders/gezinnen?

1 maand voor start is er met de ouders een intakegesprek. Hier kunnen ze al mededelingen omtrent hun kindje doen. Er worden wendagen vastgelegd en op deze wendag brengt de ouder een dagverloop van hun kind mee. Dit wordt de eerste weken aangehouden in de opvang, tot de begeleiding merkt dat er meer regelmaat komt in het dagritme van het kind. Dit wordt ook meegedeeld aan de ouders.

Elke ochtend vragen de begeleiders aan de ouders of er belangrijke mededelingen zijn, hoe het kindje geslapen heeft, ziek geweest...

Elke dag krijgen de ouders bij het ophalen een dagverloop via mail. Hierop kunnen zij ook antwoorden. Zo hebben zij zicht op de verzorging, het eten, temperatuur, spelen en extra info.

Hoe gebeurt de communicatie?

Voor administratie: voornamelijk via mail of persoonlijk contact (rondleiding, intake, opvangplan, verlof...).

Omtrent het kindje: naast het dagverloop, persoonlijk open contact met de begeleiding of de pedagogisch coach. Foto's via Whatsappgroep met enkel de actieve ouders van de groep.

Voor ouderbevraging: enquête via Google Forms (Chayenne: tussentijds telefonisch of persoonlijke bevraging met kleinere doelgroep bv blauwe groep)

Op de website kan algemene info zoals het menu en het verlof gevonden worden.

Worden ouders ingeschakeld in de werking? Waar dan?

De vraag is er al geweest van het kinderdagverblijf uit, maar:

Tijdens corona werden de ouders gevraagd om hier en daar de groepen wat te versterken gezien de vele afwezige begeleiders. Hier kwam heel weinig respons op. Ouders vroegen zich af of dat wel veilig was omwille van de niet-opgeleide personen die kwamen helpen, ook al zijn ze zelf ouder. Als er aan ouderparticipatie gedaan wordt is de respons meestal heel laag of het zijn telkens dezelfde ouders.

Het inrichten van de tuin met kosteloos materiaal werd positief onthaald, maar enkel 1 ouder is komen helpen.

De boekenkast/ruilkast werd in het leven geroepen door Chayenne, hier was veel respons op, maar het is nog te bekijken hoe het verder verloopt.

De groepen organiseren ongeveer 2-jaarlijks een moment met alle ouders. Bijvoorbeeld een Nieuwjaarsdrink, Halloweenfeestje, een tentoonstelling van de knutselwerkjes... Hier komt bijna elke ouder naartoe, maar er is geen participatie aan voorafgegaan.

Diversiteitsweek (muziek spelen, eten...)

checklist of systeem waar ouders kunnen op aanduiden aan welke activiteiten ze willen deelnemen. Ontmoetingsdag met alle begeleiders omdat niet alle ouders alle kindbegeleiders kennen of de kindbegeleiders weergeven op de website.

Ouderbetrokkenheid moet omhoog.

Jaarlijks wordt er een tevredenheidsenquête afgenomen bij de ouders. De resultaten hiervan worden beoordeeld en goede argumenten voor wijziging worden aangepakt.

Waarom werden deze keuzes gemaakt?

De feestjes worden frequent georganiseerd en zijn ook warm onthaald door de ouders. De ouderparticipatie in de groepen is heel beperkt door weinig respons bij voorgaande initiatieven.

De ouderparticipatie hangt ook af van de groep ouders die in een bepaalde opvang aanwezig is. (interesse, tijd...)

Wat wil men hier bereiken?

Meer kennis laten maken met de werking door kleinschalige activiteiten aan te bieden zoals beroependag, muziek komen spelen, voorlezen.

In november 2023 wordt er via de jaarlijkse enquête gepolst naar de interesses van de ouders.

Afstemming met ouders: Hoe gebeurt pedagogische afstemming?

Hoe verlopen breng en haalmomenten

De ouders brengen de kinderen naar de groep, stappen binnen en delen het verloop van de nacht mee. Als ze hun kindje ophalen geeft de begeleider de daginfo en mailt dit ook door. Afhankelijk van de drukte van het breng- en haalmoment wordt er al eens een babbeltje geslaan met de ouder. De pedagogisch coach volgt ook regelmatig breng en haalmomenten mee om de ouders de kans te bieden vragen te stellen.

Heeft men aandacht voor 'ouders als eerste opvoeder'? Hoe dan

Ondersteuning van ouders: welke initiatieven zijn er die gezinnen ondersteunen?

De pedagogisch coach staat open voor vragen van de ouders en begeleidt hen in de mate van het mogelijk hierin. Als er problemen zijn met administratieve vragen bijvoorbeeld het aanvragen van het inkomensgerelateerd tarief, dan kan hulp gevraagd worden aan het management.

Hoe spreekt men over ouders 'bv. Met derden, welke info kan aan wie worden doorgegeven?)

Naar Agape wordt de vraag gesteld om een dieet te voorzien. De ouders geven hiervoor een doktersvoorschrift aan de kinderopvang. Er worden hiervoor geen persoonlijke gegevens opgevraagd naast de naam van het kind en het benodigde dieet.