

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Lovedby.yvon fotografie biedt fotografiediensten aan op basis van de afgesproken tarieven en voorwaarden.

Lovedby.yvon fotografie behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zijn van kracht zodra deze op de website zijn gepubliceerd.

Indien de klant een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst beëindigen vóór de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden.

Lovedby.yvon fotografie behoudt zich het recht voor tarieven en afspraken te allen tijde aan te passen.

2. Auteursrecht

De klant stemt in met het gebruik van de foto's voor promotionele doeleinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voorafgaand aan een fotoshoot wordt hierover per e-mail gecommuniceerd.

Het auteursrecht op de foto's berust te allen tijde bij Lovedby.yvon fotografie. De fotograaf blijft altijd eigenaar van de gemaakte foto's.

De klant (of derden) dient vooraf schriftelijk toestemming te vragen voor het gebruik van foto's ten behoeve van publicaties door derden.

Elk gebruik van een werk van de fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Lovedby.yvon fotografie.

3. Aansprakelijkheid

Lovedby.yvon fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan bij de opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de fotograaf of diens vertegenwoordigers.

Lovedby.yvon fotografie is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of voor afdrukken die niet door de fotograaf zijn geleverd.

De klant begrijpt dat de kwaliteit van afdrukken afhankelijk is van de gekozen afdrukeleverancier. Voor het bestellen van afdrukken of advies over geschikte leveranciers kan contact worden opgenomen met Lovedby.yvon fotografie.

4. Bewerking en auteursrecht

De foto's worden bewerkt in de herkenbare stijl van Lovedby.yvon fotografie.

RAW-bestanden of andere onbewerkte originele bestanden worden niet geleverd.

Na levering mogen de foto's niet worden bewerkt in verband met het auteursrecht. Het toevoegen van filters (bijvoorbeeld op Facebook of Instagram) of andere bewerkingen is niet toegestaan.

5. Betaling

Betaling dient te geschieden volgens de afgesproken tarieven en betalingsvoorwaarden.

Bruiloften: Na akkoord dient een aanbetaling ter hoogte van het basistarief te worden voldaan. Na ontvangst van de aanbetaling staat de trouwdatum definitief gereserveerd in de agenda van Lovedby.yvon fotografie. Na de bruiloft wordt de factuur voor het resterende bedrag verzonden. Deze factuur dient binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Overige fotoshoots: Nadat de foto's met watermerk zijn geleverd en de klant zijn of haar favoriete foto's heeft geselecteerd, ontvangt de klant een factuur. Deze factuur dient binnen 30 dagen te worden voldaan op het in de factuur vermelde rekeningnummer. Zodra de betaling is ontvangen, worden de gekozen foto's zonder watermerk digitaal geleverd.

Alle door Lovedby.yvon fotografie genoemde bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders overeengekomen, en exclusief reis- en parkeerkosten. Reiskosten bedragen € 0,32 per kilometer vanaf 15 kilometer buiten postcode 4571 GV (Axel).

6. Klachten

Eventuele klachten dienen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de foto's kenbaar te worden gemaakt aan Lovedby.yvon fotografie.

De foto's zijn persoonlijk voor de klant gemaakt. Om die reden is restitutie van reeds betaalde bedragen niet mogelijk.

Bij ontevredenheid wordt altijd samen gekeken naar een passende oplossing.

7. Levertijd foto's

Bruiloften

Binnen één week na de bruiloft ontvangt het bruidspaar een preview via een online galerij.

Binnen 14 weken na de bruiloft worden alle foto's geleverd via een online galerij.

Hierna bestaat de mogelijkheid om een selectie te maken voor een trouwalbum.

Lovedby.yvon fotografie is niet aansprakelijk voor langere levertijden van albumleveranciers of bezorgdiensten.

Overige fotoshoots

Binnen één week ontvangt de klant een preview.

Binnen vier weken ontvangt de klant de complete keuzegalerij.

8. Technische problemen

Tijdens een bruiloft fotografeert Lovedby.yvon fotografie met twee camera's.

In geval van brand, diefstal of andere onvoorziene technische problemen kan Lovedby.yvon fotografie niet aansprakelijk worden gesteld.

9. Annuleringsvoorwaarden

Voordat de aanbetaling is voldaan, heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te beëindigen.

Wanneer de klant besluit de trouwreportage na de aanbetaling te annuleren, wordt in onderling overleg een passende oplossing besproken.

10. Annulering door de fotograaf

Indien Lovedby.yvon fotografie door overmacht niet in staat is de bruiloft te fotograferen, zijn de volgende mogelijkheden van toepassing:

- De klant kiest ervoor de overeenkomst te ontbinden. In dat geval wordt de aanbetaling volledig terugbetaald.
- Lovedby.yvon fotografie zorgt, indien mogelijk, voor een back-upfotograaf die in een vergelijkbare stijl werkt.

11. Verzetten van de bruiloft

Besluit het bruidspaar de bruiloft, om welke reden dan ook, te verzetten naar een andere datum, dan gelden de volgende voorwaarden:

- Kiest de klant een datum in hetzelfde kalenderjaar en is Lovedby.yvon fotografie beschikbaar, dan blijft het oorspronkelijke tarief van toepassing en kan de bruiloft kosteloos worden verplaatst.
- Kiest de klant een datum in een volgend kalenderjaar en is Lovedby.yvon fotografie beschikbaar, dan geldt een prijstoeslag van € 75 in verband met jaarlijkse prijsindexering.
- Kiest de klant een datum waarop Lovedby.yvon fotografie niet beschikbaar is, dan gelden dezelfde voorwaarden als bij annulering van een bruiloft.

12. Fotoshoots op locatie

Wanneer een fotoshoot plaatsvindt op een locatie die wordt beheerd door een externe instantie, zoals Staatsbosbeheer of Natuurmonumenten, dient de klant minimaal zes weken vooraf toestemming aan te vragen.

Eventuele kosten voor vergunningen of toestemming zijn voor rekening van de klant.

Contact

Heeft u vragen over deze algemene voorwaarden? Neem dan gerust contact op.

Yvonne Geuze

Lovedby.yvon fotografie

contact@lovedbyyvonnafotografie.nl

06 52 23 87 94

Bedankt voor het vertrouwen in Lovedby.yvon fotografie.