



PRIVACY VERKLARING

HOTEL OKURA AMSTERDAM

Wie zijn wij

Hotel Okura Amsterdam
Ferdinand Bolstraat 333
1072 LH Amsterdam
KvK-nummer: 33121947
BTW-nummer: NL001437355B01

Okura Nikko Hotel Management Co., Ltd.
2-10-4 Toranomom, Minato-ku, Tokyo 105-0001, Japan

Binnen dit hotel verwerken Hotel Okura Amsterdam en Okura Nikko Hotel Management Co., Ltd., de exploitatiemaatschappij, uw persoonsgegevens als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Okura Nikko Hotel Management Co., Ltd. verwijzen wij u naar:

<https://www.okura-nikko.com/privacy-policy/>

Voor de verwerking van persoonsgegevens door Hotel Okura Amsterdam geldt het volgende:

Hotel Okura Amsterdam respecteert de privacy van al haar gasten en behandelt de door hen verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk. Wij verzamelen, gebruiken en bewaren deze gegevens zorgvuldig, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacyverklaring informeert u over welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en beschermen, met wie wij deze delen en hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of laten verwijderen.

Welke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Afhankelijk van de functionaliteit van de website die u gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Gegevens die u verstrekt in het kader van een dienst van Hotel Okura Amsterdam, zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, paspoort- of identiteitsnummer, creditcardgegevens (naam kaarthouder, factuuradres, kaartnummer en vervaldatum);
- Gegevens over uw voorkeuren en gezinssamenstelling, zoals kamerwensen, vrijetijdsbesteding en andere informatie om aan speciale verzoeken te voldoen;
- Gegevens over uw gebruik van de website, communicatievoorkeuren, statistische gegevens over uw verblijf en reacties op aanbiedingen en enquêtes;
- Overige informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt.

Wij vragen om uw e-mailadres om u een bevestiging van uw reservering te kunnen sturen en om u tijdens of na uw verblijf een enquête te kunnen toesturen.

Indien wij uw persoonsgegevens voor andere doeleinden willen gebruiken dan het reserveringsproces, vragen wij hiervoor vooraf uw toestemming.

<https://www.lhw.com/privacy-policy>

Een profiel aanmaken

U kunt een persoonlijk profiel aanmaken op www.okura.nl. Hiervoor vragen wij een aantal persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij om u relevante aanbiedingen te tonen en u te informeren over producten en diensten van Hotel Okura Amsterdam.

Loyaleitsprogramma's

Wanneer u lid wordt van onze loyaliteitsprogramma's One Harmony of Leaders Club Membership, vragen wij om persoonsgegevens zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum.

Deze gegevens worden opgeslagen in een digitale database. Aankopen die u doet via dit lidmaatschap worden op naam geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van uw aankoopgedrag.

De privacyverklaringen van deze partijen vindt u hier:

- Okura Nikko Hotel Management:
<https://www.okura-nikko.com/privacy-policy/#anc03>
- Leading Hotels of the World:

Uw persoonsgegevens kunnen bij deze partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen. Door u aan te melden gaat u akkoord met hun voorwaarden.

Wij hebben verwerkersovereenkomsten met deze partijen om de veiligheid van uw gegevens te waarborgen.

Reservering via een Online Travel Agency

Wanneer u via een externe boekingsite reserveert, kunnen wij de volgende gegevens ontvangen:

- Uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens;
- Uw voorkeuren en gezinssamenstelling;
- Andere informatie die nodig is om aan uw wensen te voldoen.

Indien de boekingsite uw e-mailadres niet deelt, kunnen wij u hier alsnog om vragen om uw reservering te bevestigen en een enquête te sturen.

Ferdinand Bolstraat 333, 1072 LH Amsterdam, The Netherlands

Phone: +31(0)20 6787 111 • Fax: +31(0)20 6712 344 • www.okura.nl

Hotel Okura Amsterdam B.V., Amsterdam Chamber of Commerce Reg. 33121947. All transactions are made under the Uniform Conditions of Hotel-Industry (U.V.H.), filed at the Court of The Hague and The Chamber of Commerce, copy available on request.

 **LEADING
HOTELS®**

OKURA HOTELS & RESORTS

Conversietools

Hotel Okura Amsterdam gebruikt conversietools om het boekingsproces te verbeteren en de interactie met u te personaliseren. Hierbij kunnen cookies worden gebruikt.

Door onze website te blijven gebruiken, stemt u in met het gebruik van cookies.

Foto's en beeldmateriaal

Wij kunnen gebruikmaken van foto's of afbeeldingen uit vrij toegankelijke bronnen om uw gastbeleving te verbeteren, bijvoorbeeld zodat medewerkers u gemakkelijker herkennen;

Dit gebruik is strikt beperkt tot personeel van de Okura-organisatie;

Wij gebruiken beelden uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming;

U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via: DPO@okura.nl

Beelden worden veilig opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerd personeel.

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens onder andere voor:

- Het leveren van onze diensten en het verwerken van reserveringen;
- Identificatie en verificatie;
- Betalingsverwerking;
- Het informeren over onze diensten en aanbiedingen;
- Marktonderzoek en enquêtes;
- Het genereren van geanonimiseerde statistieken;
- Het beveiligen en optimaliseren van onze website.

U kunt zich op elk moment afmelden voor marketingcommunicatie via de afmeldlink in onze e-mails.

Bezoekers van www.okura.nl

Wanneer u via onze website reserveert, worden uw gegevens verwerkt via externe boekingsystemen. Hierdoor kunnen uw gegevens buiten de EER worden opgeslagen.

Wij hebben hierover strikte afspraken gemaakt met deze partijen.

Indien u bezwaar heeft, kunt u reserveren via e-mail of telefoon.

Delen van gegevens met derden

Soms schakelen wij externe partijen in voor dienstverlening. Indien nodig delen wij persoonsgegevens met deze partijen.

Wij zorgen ervoor dat:

- gegevens alleen worden gebruikt voor het afgesproken doel;
- de beveiliging gewaarborgd is;
- gegevens niet zelfstandig worden doorgegeven.

Wij kunnen gegevens ook delen indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeautoriseerde toegang.

Onze website is beveiligd met een firewall.



Inzage, wijziging en verwijdering
U heeft het recht om:

- uw gegevens in te zien;
- deze te laten corrigeren;
- deze te laten verwijderen of blokkeren.

U kunt hiervoor een verzoek sturen naar:
dpo@okura.nl

Wij reageren binnen 4 weken.

Wijzigingen

Hotel Okura Amsterdam behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie wordt op de website gepubliceerd.

Contact

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze Data Protection Officer:
Toine Trommelen
 dpo@okura.nl

Publicatiedatum

15 maart 2023