Algemene voorwaarden Studio Lou

Laatst bijgewerkt: 9 november 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, afspraken en diensten die worden aangeboden door Studio Lou.

Studio Lou is een zelfstandig gerunde schoonheidssalon en pedicurepraktijk, gevestigd in Belfeld en eigendom van Milou Leurs.

Door een afspraak te maken bij Studio Lou gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Afspraken

Afspraken kunnen worden gemaakt via WhatsApp of telefonisch.

Een afspraak is definitief zodra deze door Studio Lou is bevestigd.

Studio Lou behoudt zich het recht voor om een afspraak te wijzigen of te annuleren wanneer dit door omstandigheden noodzakelijk is. In dat geval wordt de klant zo snel mogelijk geïnformeerd.

3. Annuleren en wijzigen van afspraken

Kan een afspraak niet doorgaan? Dan dient deze minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak brengt Studio Lou standaard 60% van de afgesproken behandelprijs in rekening.

Wanneer een klant zonder voorafgaand bericht niet op de afspraak verschijnt (no-show), wordt eveneens 60% van de afgesproken behandelprijs in rekening gebracht.

Bij bijzondere of onverwachte omstandigheden kan Studio Lou besluiten hiervan af te wijken.

4. Te laat komen

Kom op tijd naar je afspraak, zodat de behandeling rustig en zorgvuldig kan worden uitgevoerd.

- Bij 5 tot 10 minuten te laat kan de behandeling worden ingekort.
- Bij 15 minuten of langer te laat behoudt Studio Lou zich het recht voor om de afspraak te verzetten.

De volledige behandelprijs kan in rekening worden gebracht wanneer de behandeling door te laat komen niet meer verantwoord of uitvoerbaar is.

5. Gezondheid en verantwoordelijkheid

De klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over de gezondheid.

Denk hierbij aan:

- Allergieën en overgevoeligheden.
- Medicijngebruik.
- Huidproblemen en huidaandoeningen.
- Voetproblemen.
- Andere gezondheidsklachten die van invloed kunnen zijn op de behandeling.

Bij twijfel over de veiligheid of geschiktheid van een behandeling kan Studio Lou besluiten de behandeling aan te passen of niet uit te voeren.

Studio Lou gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de verstrekte informatie.

6. Resultaten van behandelingen

Studio Lou voert behandelingen zo zorgvuldig en professioneel mogelijk uit.

Resultaten kunnen per persoon verschillen. Dit is onder andere afhankelijk van de huid, nagels, voeten, persoonlijke omstandigheden en de nazorg.

Er kunnen daarom geen specifieke behandelresultaten worden gegarandeerd.

De klant wordt geadviseerd om de gegeven nazorginstructies op te volgen.

7. Betaling

Betaling vindt direct na afloop van de behandeling plaats.

Betalen kan contant of via de aangeboden zakelijke QR-betaalmogelijkheid.

De geldende tarieven worden vooraf of tijdens het boeken van de behandeling duidelijk gemaakt.

8. Klachten

Ben je niet tevreden over een behandeling? Dan verzoeken wij je om zo snel mogelijk contact op te nemen met Studio Lou.

Samen wordt gekeken naar een passende oplossing.

Een klacht kan worden doorgegeven via WhatsApp, telefonisch of per e-mail.

9. Cadeaubonnen en aanbiedingen

Eventuele cadeaubonnen en tijdelijke aanbiedingen zijn onderworpen aan de voorwaarden die bij uitgifte of aanbieding worden vermeld.

10. Aansprakelijkheid

Studio Lou voert behandelingen zorgvuldig en naar beste kunnen uit.

Studio Lou is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, of doordat gegeven adviezen en nazorginstructies niet worden opgevolgd, voor zover wettelijk toegestaan.

De wettelijke rechten van de klant blijven hierbij altijd behouden.

11. Privacy

Studio Lou gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en klantgegevens.

Voor meer informatie hierover wordt verwezen naar de privacyverklaring van Studio Lou.

12. Slotbepaling

Studio Lou behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is.

De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is op aanvraag beschikbaar.

Studio Lou – Milou Leurs

E-mail: studiolou.salon@gmail.com
Telefoon: 06 82013765