

HAZ PARTE DE NUESTRA “ALIANZA DE USUARIOS”

¿CUÁLES SON SUS OBJETIVOS?

1. Velar por el cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios.
2. Verificar que la prestación de nuestros servicios sea con calidad, oportunidad y trato digno.
3. Hacer seguimiento a las Peticiones, Quejas, Reclamos Sugerencias y Felicitaciones.
4. Sugerir ideas que mejoren la Calidad y la Oportunidad en la atención de nuestros servicios.
5. Realizar acción de educación sobre Derechos y Deberes de los Usuarios, servicios y promociones.

¿CÓMO HACER PARTE DE ELLA?

- ✓ Llamar a la línea 6076059440 ext. 115
- ✓ Radicar solicitud en el Buzón de Sugerencias de la IPS
- ✓ Radicar solicitud con la Auxiliar Administrativa
- ✓ Enviar correo electrónico a auxiliaradministrativa@catme.com.co
- ✓ Por medio del link contáctenos de la página web: www.catme.com.co

REQUISITOS

- ✓ Haber hecho uso de alguno de nuestros servicios
- ✓ Residir en la ciudad de Bucaramanga y su área metropolitana
- ✓ No tener ni aspirar a cargos de elección popular
- ✓ Ser mayor de 18 años



PUBLICACIÓN DE PPSS EN CARTELERA



MEDIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

Querido usuario,
CATME SAS, informa que para cualquier queja, felicitación y/o sugerencia la puede realizar por dos medios:

A través de la página web www.catme.com.co en la opción contáctenos:

A través del buzón de sugerencias que se encuentra al lado de la recepción:

Escriba sus datos en el siguiente formulario y envíenos su consulta

Nombres	<input type="text"/>
Email	<input type="text"/>
Teléfono	<input type="text"/>
Mensaje	<input type="text"/>

■ Autorizo a CATME, como Responsable del tratamiento de mis datos personales, para que realice la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y la supresión de mis datos personales (del menor de edad o de la persona en condición de discapacidad que represento) aquí registrados, de los cuales ninguno está clasificado como "dato sensible", para las siguientes finalidades: 1) Caracterizarme como usuario, paciente, cliente y/o beneficiario de los servicios que presta la entidad. 2) Realizar las acciones necesarias para gestionar y responder mis PQRS. 3) Recibir información institucional de CATME. 4) Recibir cotizaciones de los servicios que solicite a la entidad. 5) Recibir información concerniente a la operación y provisión de los servicios que presta la entidad. 6) Contactarme para la realización de encuestas, estudios y/o confirmación de información necesaria para la prestación y mejora de los servicios que presta la entidad. 7) Recibir noticias relacionadas con eventos, servicios y demás información corporativa y/o comercial de la entidad. Declaro que conozco que tengo el derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, así como solicitar prueba de la presente autorización, a ser informado sobre el uso que se les ha dado a estos datos personales, a acceder en forma gratuita a mis datos personales, a revocar la presente autorización, a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción a la ley de protección de datos personales y a solicitar la supresión de dichos datos (siempre y cuando la supresión sea procedente en los casos establecidos por la ley). Reconozco que puedo ejercer mis derechos escribiendo a los correos identificados en la Política de Tratamiento de Información adoptada por la entidad y publicada en la página: <https://www.catme.com.co/> en la Carrera 27A N° 50 - 49, Barrio Sotomayor de Bucaramanga.
Política de tratamiento de la información

ENVIAR MENSAJE





¿QUÉ ES POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL?

Es la intervención de los ciudadanos en la toma de decisiones sobre el manejo de programas y actividades que involucran a la comunidad.



PUBLICACIÓN DE PPSS EN CARTELERA







CATME
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA MÉDICA





CATME
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA MÉDICA





CATME
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA MÉDICA



CATME
CENTRO DE ALTA TECNOLOGÍA MÉDICA

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL AVISO DE CONVOCATORIA
PARA LA ELECCIÓN DE LA ALIANZA DE USUARIOS DE CATME S.A.S**

El gerente y presentante legal de CATME S.A.S en uso de sus facultades legales y en especial las conferidas en el Decreto 1757 de 1997, Circular única de la Superintendencia Nacional de Salud Título VII y demás normas concordantes, hace contar a los usuarios de CATME S.A.S sobre la publicación en cartelera de Usuarios en la Institución, el documento de convocatoria para la elección de tres miembros de la Alianza de Usuarios de la IPS.

El documento CONVOCATORIA PARA LA ELECCIÓN DE LA ALIANZA DE USUARIOS DE CATME S.A.S, estará en cartelera de usuarios de la institución ubicada en el primer piso, el 24 de abril 2026 hasta el 25 de junio de 2026.

En constancia de su publicación, el día 24 de abril de 2026 firman los siguientes usuarios, a los 11:00 Am.

Firma:	Firma:	Firma:
Nombre: YOBANY MURILLO	Nombre: YAREMY JACOVELLA	Nombre: LILIANA CANTILLO
CC.: 91515284	CC.: 96774795	CC.: 1095909690

Atentamente;

Luz Dary Muñiz Zaraza
Gerente IPS CATME S.A.S