

Réunion PARIS ACARTA
"Chez Françoise" Paris 7^{ème}
Mardi 13 décembre 2022

Pour notre 3^{ème} rencontre annuelle "Chez Françoise " :

- un petit nombre d'inscrits,
- une arrivée échelonnée des participants due aux difficultés d'accès aux transports parisiens (métros bondés, temps d'attente entre 2 rames plus longs, ...),
- quelques problèmes de connexion informatique,
- un café d'accueil allongé, un temps d'échanges plus important entre gens de bonne compagnie,

10h45 : le Président Yves CHIDIACK prend la parole, salue la présence de Laurent GASSE, notre invité, et propose de faire le point sur l'Association avec, tout d'abord, une pensée pour les membres qui nous ont quitté cette année.

110 membres sont recensés dans nos fichiers.

50 % ont plus de 80 ans, 75 % plus de 73 ans - 15 membres ont plus de 90 ans, et 5 sont autour de 70 ans.

Même constat chez les retraités SEITA : 23 centenaires parmi les retraités et bénéficiaires de la réversion (information de Danielle MANVIELLE, notre relais auprès de l'APC).

Gérard BLANC rappelle l'importance des cotisations ; une trentaine de membres feront l'objet d'un rappel de cotisations.

Après deux années de non-congrès pour cause de pandémie, le Congrès 2022 à la Rochelle (43 participants), organisé par Lionel HEUZE, a été de bonne facture. Le montant de la subvention par l'ACARTA aux membres participant à ce congrès a été conséquent et doit rester exceptionnel.

La contribution demandée pour une participation aux congrès sera dorénavant très proche des coûts réels, soit une estimation d'environ 900 à 950 € par couple pour le prochain 2023 à Fontainebleau (*c'est la fin du "Quoi qu'il en coûte"*).

Henri DUPUIS et Daniel LAMBERT vous accueilleront du 25 au 28 septembre 2023 à Fontainebleau pour le prochain Congrès de l'ACARTA.

11h : Laurent GASSE, actuel DRH du groupe ADP, nous expose son parcours professionnel depuis son arrivée à la SEITA en 1996.

Laurent a commencé sa carrière à la SEITA en 1996 comme chargé d'études juridiques et sociales.

5 années passées à la SEITA.

La SEITA était précurseur en matière d'innovation sociale (mobilité, grille de rémunérations).

Les relations sociales avec la DRH restent un marqueur pour Laurent.

Un fil conducteur : **Tirer le meilleur des choses et l'adapter.**

Après un passage à l'APAVE, de 2001 à 2007, en tant qu'Adjoint Du directeur des Ressources Humaines, il devient DRH d'ETERNIT, spécialiste des couvertures en fibres-ciment (tôles ondulées). Depuis 1997, ETERNIT n'utilise plus d'amiante dans sa production.

A son arrivée en 2007 dans l'entreprise : omerta sur l'amiante ; 2/3 des salariés ont travaillé au contact de l'amiante.

Une enquête RDS avec des questions sur l'amiante est lancée. Résultat : un tabou est levé, on parle du handicap sans problème désormais chez ETERNIT, certains salariés se sont même déclarés spontanément suite à cette démarche pour obtenir leur RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé).

Mise en place d'une grille de rémunérations pour les ouvriers.

8 ans chez Eternit où il cumula les fonctions de Directeur Juridique et des Ressources Humaines, puis de Directeur des Ressources Humaines et des Finances

En 2010 il codirige le projet de la mise en place de la nouvelle structure Eternit SAS (scission d'ETERNIT en 3 sociétés distinctes). Les négociations se font dans contexte social difficile. Résultat : pas un jour de grève.

Le contact humain est primordial.

Il rejoint en 2015 le groupe **SOUFFLET**, groupe agroalimentaire de dimension internationale, premier collecteur privé de céréales en Europe, en tant que directeur des Ressources Humaines de la division la plus importante du groupe en termes d'effectifs : NEUHAUSER, la division *boulangerie, viennoiserie et pâtisserie*.

En 2018, il est nommé directeur des Ressources Humaines groupe et membre du comité exécutif du groupe SOUFFLET

SOUFFLET, un groupe familial qui emploie près de 7000 salariés (2000 à l'étranger, 5000 en France), est présent dans la restauration rapide avec sa filiale Pomme de Pain, possède des marques comme Baguépi (meunerie), Vivien Paille (riz et légumes secs), produit et commercialise différents types de malt à destination des brasseurs, ...

Le caractère familial est lié à la personnalité de Michel et Jean-Michel SOUFFLET, des gens simples accessibles, humbles. Quel que soit votre métier, vous avez accès à leur bureau.

Les valeurs de SOUFFLET : servir le client, l'humilité, une vraie capacité d'écoute, être exemplaire.

En 2021, le groupe SOUFFLET est racheté par IN VIVO (Gamm Vert, Jardiland)

Le 1^{er} septembre 2021 Laurent est nommé DRH du groupe Aéroports de Paris (**ADP**) et membre du comex en remplacement de Hervé WATTECAMPS qui a souhaité s'investir dans de nouveaux projets professionnels. Il est sous la responsabilité directe de Augustin de ROMANET, PDG du groupe depuis 2012.

Augustin de ROMANET, énarque, a été reconduit par le Gouvernement, en mai 2019, pour 5 ans à la tête d'ADP).

ADP n'a pas la culture du social.

3 DRH en 5 ans.

Ils n'ont jamais fait de plan social. Ils ont fait partir 1150 salariés du jour au lendemain avec un accord de Rupture Conventionnelle Collective (RCC). 1800 salariés se sont portés volontaires. Des services, comme la maintenance, se sont vidés.

ADP, comme de nombreuses entreprises, rencontre aujourd'hui des difficultés à recruter. Sont concernés en priorité des agents de sûreté, des techniciens de maintenance, mais aussi des ingénieurs.

ADP : des dirigeants brillants qui ne voient pas le présent.

Effets de la pandémie (Covid) : 5 milliards de CA en 2019, 1 milliard en 2020, 2,77 milliards en 2021.

ADP est actif dans 125 aéroports à travers 50 pays dans le monde, exploite un réseau de 29 aéroports dans le monde, est partenaire de TAV Airports (Turquie) et GMR Airports (Inde). – particularité en Inde : les aéroports appartiennent à des familles.

Joint-venture avec LAGARDERE au niveau de la gestion des boutiques.

Les boutiques représentent 45 % de l'EBITDA.

65 000 m² de boutiques sur les aéroports parisiens.

Près de 300 000 voyageurs par jour dans les aéroports parisiens de Roissy et Charles de Gaulle – une dépense moyenne de 27,10 € par passager

80 000 salariés sur Roissy (1/3 de la superficie de Paris) dont 2 000 salariés ADP.

1 vol toutes les 30 secondes en période de pointe. 2 pistes sur Orly, 4 sur Roissy.

La décarbonation, un véritable enjeu pour ADP : engagement pour avoir les aéroports les moins polluants et les moins énergivores.

Charles De Gaulle, 6^{ème} aéroport mondial en qualité de services en 2022 (15^{ème} rang en 2021), 1^{er} aéroport européen. - 4 aéroports ADP dans le top 100.

12h20 : le moment est venu de dresser les tables pour le déjeuner. Les échanges et discussions vont se poursuivre pendant l'apéritif et le déjeuner.

Merci à Laurent GASSE pour son exposé très instructif et bravo pour son brillant parcours professionnel (applaudissements des participants),

Et Laurent de conclure avec le sourire : "N'oubliez pas, lors de vos passages dans les aéroports parisiens, de dépenser au moins 27,10 € dans les boutiques pour maintenir le panier moyen".

Ont participé à cette rencontre :

Jean-Pierre AUJOLET
Charles BURGOS
Henri DUPUIS
Jean-François LECLERC
Danielle MANVIELLE

Gérard BLANC
Yves CHIDIACK
Robert HYVERNAT
Jacques LEMEE
Dominique NOEL

Alain BOULANGER
Christian DEBREYNE
Daniel LAMBERT
Jacques LOCHE
Jean Pierre VERDIER



Et notre invité Laurent GASSE

"La technologie, le process, l'organisation... sont copiables.

Ce qui fait la différence d'une entreprise à une autre ? Ses managers et ses collaborateurs : son capital humain. "

En bonus : l'interview de Laurent GASSE, invité le 18/03/2021 de HRD Radio.TV, dans laquelle Laurent revient sur les valeurs de l'entreprise SOUFFLET insufflées par ses 2 gérants au quotidien : humilité, disponibilité, exemplarité, protection de l'environnement, avec un focus sur les collaborateurs mais aussi les clients.

<https://podcast.ausha.co/l-invite-de-hrd-radio/laurent-gasse-soufflet>

Extraits :

"La SEITA, tout d'abord c'est une très belle entreprise, une entreprise qui était à la pointe du climat social et de toute la politique sociale. Effectivement, cela reste pour moi, avec les managers qu'il y avait à l'époque, la référence en termes de politique sociale avec de vrais mentors. Ce sont eux qui m'ont appris à la fois le métier et à aimer ce domaine que sont les ressources humaines."

"Je suis un DRH assez atypique, dans le sens où je suis un DRH qui parle beaucoup argent ... C'est le nerf de la guerre. Généralement, on oppose toujours la RH à la Finance, alors que ce sont 2 métiers qui sont complémentaires. Ce qui permet d'avoir une vision à 360° de l'Entreprise et, généralement, quand les deux sont associés, on obtient de bons résultats en termes de politique sociale et en termes de résultats économiques dans l'Entreprise ..."