

Algemene Voorwaarden Ik weet hoe ik eet *gezonde voeding en leefstijl*

@De praktijk van eten

- De complementair therapeut voeding & darmgezondheid en vitaliteitsdeskundige, hierna te noemen complementair therapeut, is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de WET kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
- De complementair therapeut houdt een cliëntendossier bij. De cliënt heeft het recht tot inzake in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 15 jaar bewaard.
- De complementair therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling. De cliënt verplicht zich middels het anamnese gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- De complementair therapeut betracht geheimhouding ten aanzien van door de cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Maar met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden.
- De complementair therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- De complementair therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is
- Aanvulling van de informatieplicht van de hulpverlener: Het zwaartepunt komt te liggen op het "samen" beslissen over de behandeling met de cliënt.
- Beëindiging van de behandeling.
Kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
Indien de hulpvrager voortzetting van de behandelovereenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.
Indien de hulpvrager tegen het advies van de therapeut in de overeenkomst beëindigt, zal de hulpvrager op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de therapeut in het behandeltraject voortijdig heeft beëindigd.
- De complementair therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem/haar kan worden gevergd dat hij/zij de overeenkomst voortzet. De complementair therapeut zal, indien de situatie dit noodzakelijk acht, hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
- De cliënt gaat akkoord met de tariefstellen van € 95 euro voor het eerste consult met intakegesprek, € 55 euro voor het analysegesprek die op de intake volgt en waaronder de voedings- en/of lichaamsanalyses en adviezen vallen, en met het bedrag van € 45 euro per sessie hierop volgend. Voor outdoor coachsessies geldt een tarief van € 65 euro
- Een behandeltraject welke is vastgelegd in de behandelovereenkomst dient vooraf, met een termijn van 14 dagen, betaald te worden, tenzij in de behandelovereenkomst is overeengekomen middels maandelijkse facturatie de consulten van betreffende maand te voldoen
- In geval cliënt een behandeltraject voortijdig wil beëindigen, vindt geen restitutie plaats.
- Cliënt verplicht zich een afspraak tijdige (minimaal 24 uur van tevoren) af te zeggen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
- Betalingswijze van de behandelingen is op rekening of contact per consult
- De cliënt heeft het privacyreglement van Ik weet hoe ik eet Gezonde voeding en leefstijl gelezen en stemt in met dit reglement.
- Voor klachten over de behandeling kan de cliënt zich voor het klachtrecht wenden tot de BATC.
- Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt