

Algemene voorwaarden Buitenpsycholoog Zeewolde

Werkwijze

Je kunt jezelf aanmelden door een e-mail te sturen naar info@buitenpsycholoogzeewolde.nl. Voordat we van start gaan, kijk ik graag eerst samen met jou of je hulpvraag past bij wat ik kan bieden. Deze kennismaking duurt ongeveer een kwartier en is kosteloos. Dit kan telefonisch, via beeldbellen of tijdens een korte wandeling buiten.

Wanneer we besluiten verder te gaan, stuur ik je een aanmeldformulier en een vragenlijst, en plannen we een eerste afspraak buiten in (intake). Tijdens deze afspraak maken we verder kennis en gaan we in op de reden van aanmelding. We maken dan ook afspraken over het vervolg.

Mijn werkwijze kenmerkt zich door een oplossingsgerichte en kortdurende benadering, waarbij we samen doelen opstellen (na de intake stel ik een behandelplan op) en gericht zijn op het voorkomen van nieuwe klachten in de toekomst. Tijdens de afspraken staan we stil bij hoe je vindt dat de behandeling verloopt, welke doelen al zijn bereikt en welke doelen nog moeten worden behaald. De behandeling wordt afgesloten met een evaluatiegesprek en het invullen van een vragenlijst.

Voor wie

Je kunt bij mij terecht als je 18+ bent en een hulpvraag hebt rondom overbelasting (burn-out), onrust, stress/spanning, stemmingsklachten, zelfbeeld en onzekerheid. Ook als je in behandeling bent geweest binnen de GGZ en je af en toe een gesprek zou willen vanwege bijvoorbeeld terugvalpreventie ben je welkom.

Je kunt bij mij niet terecht wanneer er sprake is van ernstige depressie met suicidaliteit, agressieproblemen, verslavingsproblematiek, persoonlijkheidsproblematiek of psychotische klachten. Ik bied geen crisiszorg, in deze gevallen raad ik je aan dit met de huisarts te bespreken en te zoeken naar een andere hulpverlener.

Het kan zijn dat ik tot de conclusie kom dat de problematiek te ernstig is en dat je ergens anders beter op je plek bent. Ook dan zal ik je weer terugverwijzen naar je huisarts om op zoek te gaan naar andere hulp.

Mocht je twijfelen of de hulp die ik bied passend is, neem dan vooral contact op.

Kosten

Ik bied behandeling binnen de kortdurende zorg (Generalistische Basis GGZ). Ik werk zonder contracten met zorgverzekeraars, maar je behandeling kan nog steeds in aanmerking komen voor een vergoeding. Psychologische behandeling voor lichte tot matige psychische klachten wordt vergoed door de zorgverzekeraar vanuit de basisverzekering. Hiervoor is wel een verwijzing van je huisarts nodig waarin het vermoeden van een DSM-5 diagnose wordt beschreven.

De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van je zorgverzekeraar en polis. Dit zul je zelf moeten nagaan bij je verzekering. Ik adviseer je dan ook om dit altijd voorafgaand aan de intake na te vragen. Je kunt daarbij aangeven dat het gaat om ongecontracteerde zorg vanuit een vrijgevestigde psycholoog. Ik maak gebruik van zorgprestatiecodes CO0562, CO0497 en CO0627. Aan de hand daarvan kan je zorgverzekeraar aangeven wat je vergoed krijgt.

Na elke sessie ontvang je een factuur die je zelf betaalt. Deze factuur kun je vervolgens declareren bij je zorgverzekeraar. Houd er rekening mee dat de zorgverzekeraar altijd je verplichte eigen risico zal verrekenen.

In Nederland worden tarieven voor psychologische zorg vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) volgens het zorgprestatie-model. Dit model is ontworpen om transparantie en uniformiteit te creëren in de tarieven voor geestelijke gezondheidszorg (klik [hier](#) om daar meer over te lezen). De NZa baseert de tarieven op verschillende factoren, zoals de complexiteit van de zorg, de duur van de behandeling en de kwalificaties van de zorgverleners. Zogenaemde indirecte tijd, bijvoorbeeld voor administratie of overleg met een verwijzer, is inbegrepen in de uurtarieven. Omdat ik als Buitenpsycholoog geen kosten heb voor het huren van een ruimte, heb ik mijn tarieven iets lager dan dit NZa-tarief vastgesteld. Heb je vragen over de tarieven en/of de vergoeding? Neem gerust contact op.

Intake (60 minuten) €175

Behandeling (45 minuten) €125

Behandeling (60 minuten) €150

Ik werk volgens het principe planning = realisatie. Dit betekent dat de geplande tijd in rekening wordt gebracht ook al duurt de sessie korter of langer. Bij afwijkingen langer dan 15 minuten wordt de consulttijd wel aangepast.

Je kunt ook zonder verwijzing bij mij terecht en dan hoef je je eigen risico niet aan te spreken. Je betaalt de kosten dan volledig zelf. De laatste jaren wordt er steeds minder vergoed vanuit de zorgverzekering. Behandeling voor slaapproblemen, burn-out, stressklachten en rouwverwerking wordt bijvoorbeeld niet vergoed.

Soms kunnen kosten voor psychologische hulp worden vergoed door je [werkgever](#) (bijvoorbeeld in verband met re-integratie). Neem contact op als hier vragen over zijn. Het tarief hiervoor is op aanvraag.

Contact met verwijzer

Wanneer je bent aangemeld met een verwijzing, breng ik na intake de verwijzer op de hoogte van de start. Ik deel geen inhoudelijke informatie, het is enkel een bericht naar de verwijzer dat het traject is gestart. Inhoudelijke informatie deel ik alleen na overleg met en toestemming van jou. Aan het einde van het traject maak ik een afsluitend bericht voor de verwijzer, deze bevat wel inhoudelijke informatie en hier krijg je dan ook zelf inzage in (en wordt ook alleen met jouw toestemming verstuurd).

Niet nagekomen afspraken

Afspraken dienen 24 uur van te voren afgezegd te worden (mail of telefonisch). Voor afspraken die niet worden nagekomen of binnen 24 uur worden afgezegd wordt €50 in rekening gebracht.

Betaling

Na afloop van de sessie krijg je van mij een factuur, en de betaling ontvang ik graag 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft kan ik een beroep doen op een incassobureau. De kosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) die ik redelijkerwijs moet maken in dit geval, zijn dan voor jouw rekening.

Privacy

Ik ga vertrouwelijk om met jouw gegevens. Ik heb beroepsgeheim en zal nooit zonder toestemming contact opnemen met anderen over jouw behandeltraject. Ik volg mijn beroepscode daarbij. Voor meer informatie over privacy, zie ook het privacystatement op mijn website.

Kwaliteit

Buitenpsycholoog Zeewolde beschikt over een eigen kwaliteitsstatuut. Deze kan bij mij worden opgevraagd.

Klachtenregeling

Mocht je klachten hebben over de behandeling, dan hoor ik dit graag persoonlijk en zal ik mijn uiterste best doen om er samen uit te komen. Als het niet lukt om er samen uit te komen, kan je contact opnemen met een klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging ([NIP](#)).