

## 1. Gestión de quejas



**3**  
**Quejas  
presentadas**

### Tipología de las quejas

- 3 Acoso laboral
- 0 Conflictos Interpersonales
- 0 Discriminación
- 0 Otras conductas

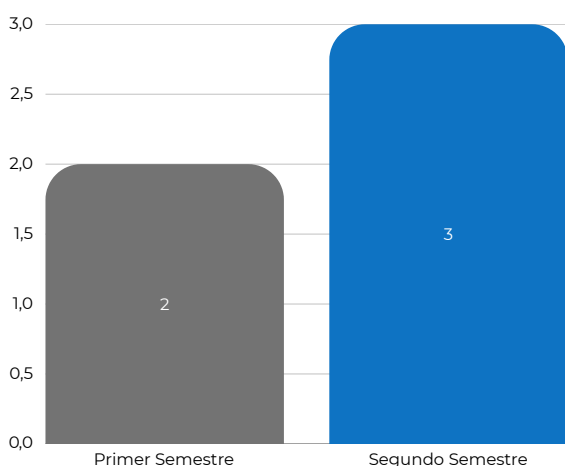
### Estado de las quejas

2 CERRADAS

1 EN TRÁMITE

0 ARCHIVADAS

## 2. Comportamiento de quejas



## 3. Sanciones interpuestas



**3**  
**Sanciones  
interpuestas**

- 3 Amonestaciones escritas
- 0 Suspensión de 3 días sin salario
- 0 Retiros de personal

## 4. Conclusiones

Durante el segundo semestre del año 2025, el comité de convivencia laboral avanzó en la atención oportuna de las quejas, la implementación de actividades preventivas y el cumplimiento del plan de acción, contribuyendo a la promoción de ambientes de trabajo respetuosos y libres de acoso laboral.

## 5. Recomendaciones

- Fortalecer la participación de los trabajadores y trabajadoras en actividades de prevención
- Continuar con la divulgación de las rutas de atención a casos
- Seguir promoviendo la cultura del respeto y la convivencia laboral

