



## Algemene Voorwaarden Stichting Gidsen Zwolle

### 1. Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Stichting Gidsen Zwolle (SGZ):** De stichting heeft ten doel het promoten van de stad Zwolle door het vergroten van het cultuurhistorisch besef van de inwoners en bezoekers van Zwolle. De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het organiseren van stadswandelingen in, en fietstochten om, de stad en daarmee samenhangende activiteiten die de kennis over de historie van de stad Zwolle vergroten, en voorts het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
- **Gids:** Een stadsgids, of vergelijkbare kundige, die is aangesloten en opgeleid bij SGZ.
- **Rondleiding:** Een stadswandeling of fietstocht met één of meer deelnemers, verzorgd door een gids van SGZ.
- **Activiteit:** Een activiteit die de SGZ organiseert of waarin deze participeert en waarbij een gids is betrokken.
- **Opdrachtgever:** Degene die de aanvraag voor een reservering op afspraak verstrekt.
- **Deelnemer:** Persoon die deelneemt aan een rondleiding of activiteit op afspraak of aanloop.
- **Tarievenlijst:** De door het bestuur van SGZ vastgestelde lijst met tarieven voor rondleidingen en activiteiten.
- **Reservering:** De bevestiging per e-mail door SGZ van de administratieve verwerking van de aanvraag tot levering van een rondleiding of activiteit op afspraak.

**2. Aansprakelijkheid** SGZ aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid bij uitvoering van al haar geleverde diensten. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor deelname aan het verkeer. SGZ is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade van de deelnemer opgelopen tijdens een stadswandeling of fietstocht of voor schade door de deelnemer aangebracht aan derden tijdens een stadswandeling of fietstocht. De (gids van) SGZ is niet aansprakelijk voor beschadigingen of vermissing van eigendommen van de deelnemer.

**3. Rondleiding of activiteit** Rondleidingen en activiteiten worden individueel geboekt via de website van SGZ of bij het Zwolse Balletjeshuis (Toeristisch informatiepunt).

**4. Groepsgrootte** Een groep voor een rondleiding bestaat uit maximaal 20 personen, tenzij anders afgesproken. Een rondleiding op de fiets bestaat uit maximaal 10 personen, tenzij anders afgesproken

## **5. Nadere bepalingen voor (privé)rondleidingen op Afspraak**

- Reserveringen kunnen via de website, telefonisch of via e-mail worden aangevraagd.
- Rondleidingen op afspraak worden vooraf betaald of met pin/contant afgerekend bij het Zwolse balletjeshuis of bij de gids. Op verzoek kan een factuur gestuurd worden.
- De opdrachtgever dient bij de reserveringsaanvraag de gevraagde gegevens te verstrekken.
- SGZ bevestigt de reserveringsaanvraag per e-mail.
- Uitvoering van de opdracht is onder voorbehoud van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.
- De opdrachtgever kan tot drie kalenderdagen voorafgaand aan de rondleiding de reservering kosteloos annuleren. Binnen drie kalenderdagen worden 20% van de reservering als administratiekosten in rekening gebracht.
- De factuur wordt na afloop van de rondleiding digitaal toegestuurd.

## **6. Nadere bepalingen voor rondleidingen op Intekenen**

- Intekenwandelingen vinden plaats op zaterdagmiddag 14:00 met als vertrekpunt het Zwolse balletjeshuis.
- Tickets kunnen tot aan het moment van de start van de rondleiding worden aangeschaft via de website van SGZ of bij het Zwolse Balletjeshuis.
- Rondleidingen op Intekenen worden met pin of contant afgerekend bij het Zwolse balletjeshuis.
- Uitvoering van de rondleiding is onder voorbehoud van overmacht, zoals extreme weersomstandigheden of overheidsmaatregelen.
- Tickets kunnen tot aan betaling worden geannuleerd, eenmaal betaalde tickets kunnen tot het aanvangstijdstip van de rondleiding worden omgeboekt naar een andere datum.

**7. Wandel- en fietsetiquette** Wees op tijd. Bent u verlaat, laat het de gids weten. Zijn of haar telefoonnummer vindt u in de 'reminder' die u een of twee dagen van te voren ontvangt. Als u meer dan 15 minuten verlaat bent, zonder dit telefonisch te hebben doorgegeven houdt SGZ zich het recht voor de rondleiding te annuleren. In dit geval blijft u verplicht de betaling te voldoen. Stichting Gidsen Zwolle houdt zich aan de afgesproken eindtijd van de wandeling.