

INFORMATIVA DI PRIMO LIVELLO DA PARTE DEI MEDICI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

1. Chi tratta i tuoi dati personali

I dati personali forniti in occasione della richiesta di prenotazione o contatto sono trattati esclusivamente dal medico presso cui si prenota la visita o a cui ci si rivolge, il quale agisce in qualità di Titolare autonomo del trattamento ai sensi dell'art. 4, comma 7 del GDPR.

Il medico è titolare e ha piena responsabilità del trattamento dei dati personali e sanitari riferibili a qualsiasi interessato, compresi quelli eventualmente inseriti nella piattaforma di prenotazione online o inviati via e-mail.

I riferimenti del medico (nome, contatti, sede) saranno forniti:

- al momento della prenotazione (anche tramite MioDottore);
- presso la struttura stessa (Studio Medico Ippocrate S.r.l.);
- su semplice richiesta.

La presente informativa rappresenta un'informativa di primo livello, pertanto i singoli medici nell'ambito del rapporto medico-paziente si riservano di fornire informazioni di dettaglio, se ritenute necessarie.

2. Ruolo di Studio Medico Ippocrate S.r.l.

Studio Medico Ippocrate S.r.l. (P.IVA 01959180983), con sede in Via Garibaldi n.6/a – 25081 Bedizzole (BS), agisce esclusivamente in qualità di Responsabile del trattamento per conto dei singoli medici, limitatamente alle attività di gestione amministrativa, come:

- ricezione e smistamento delle email o telefonate indirizzate alla segreteria;
- gestione dell'agenda appuntamenti;
- accoglienza e supporto logistico.

Studio Medico Ippocrate non accede alle comunicazioni riservate tra paziente e medico; tuttavia, al fine di svolgere la propria attività di gestione amministrativa dello Studio potrebbe trattare dati sulla salute dei pazienti dei medici limitatamente a quello strettamente necessari.

3. Base giuridica del trattamento

Il trattamento è lecito ai sensi dell'art. 6 e dell'art. 9 del GDPR nonché ai sensi dell'art. 75 del Codice della Privacy (D.lgs 30 giugno 2003, n. 196) e si basa su:

- l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (prenotazione o visita medica);
- il consenso esplicito, ove richiesto (per finalità promozionali);
- l'adempimento di obblighi legali, fiscali o sanitari.

4. Modalità di raccolta e finalità del trattamento

I dati possono essere raccolti dai medici:

- tramite contatti email o telefonici con la segreteria;
- attraverso prenotazione tramite la piattaforma MioDottore;
- tramite moduli di contatto presenti sul sito web;
- direttamente dal medico durante la visita.

I dati saranno trattati dai medici per le seguenti finalità:

- gestione delle richieste di appuntamento o contatto;
- organizzazione della visita medica;
- adempimenti amministrativi e contabili;
- (previo consenso) invio di comunicazioni informative o promozionali.

5. Categorie di dati trattati

Potrebbero essere trattate le seguenti categorie di dati:

- Dati identificativi (nome, cognome, data di nascita);
- Dati di contatto (email, numero di telefono);

- Dati relativi alla salute;
- Altri dati eventualmente comunicati durante la prenotazione o la visita

6. Prenotazioni tramite MioDottore

Nel caso di prenotazione tramite la piattaforma Miodottore.it, i dati personali sono forniti direttamente dall'interessato al medico selezionato, che in qualità di titolare è tenuto a conformare i trattamenti alla disciplina vigente in materia di protezione dei dati personali e che fornirà specifica informativa sul trattamento effettuato tramite tale piattaforma

Il trattamento avviene esclusivamente tra il paziente e il medico, che resta Titolare autonomo.

La piattaforma è gestita da Docplanner Italy S.r.l., che agisce come Responsabile del trattamento per conto del singolo medico, sulla base di un contratto specifico.

Studio Medico Ippocrate S.r.l. non gestisce né ha accesso alle comunicazioni trasmesse tramite MioDottore.

7. Tempi di conservazione

I dati saranno conservati:

- per il tempo necessario alla gestione della richiesta o della prestazione;
- successivamente, per il tempo previsto dalla normativa vigente (es. 10 anni per documentazione sanitaria);
- i dati trattati per finalità promozionali saranno conservati fino a revoca del consenso.

8. Comunicazione a terzi e trasferimenti

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Potranno essere comunicati a soggetti esterni nominati Responsabili del trattamento, tra cui:

- fornitori di servizi informatici;

- gestori di piattaforme di prenotazione (es. Docplanner Italy S.r.l.);
- consulenti fiscali o amministrativi.

Eventuali trasferimenti verso Paesi extra UE avverranno solo nel rispetto del Capo V del GDPR e con garanzie adeguate.

9. Diritti dell'interessato

Ogni interessato ha il diritto di:

- ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati;
- accedere, rettificare, cancellare i propri dati;
- revocare il consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento già effettuato);
- ottenere la portabilità dei dati (ove applicabile);
- proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare i propri diritti si può contattare direttamente il medico Titolare del trattamento.