

# Apresentação Grupo Faxe





**Um parceiro completo para a pesquisa clínica**

# ➤ Somos conhecidos pela qualidade



01



Há **mais de 26 anos, atendemos** as principais **Farmacêuticas, CROs** e empresas de pesquisa clínica a atingir o **sucesso logístico**

02



Através de uma **metodologia** baseada em anos de experiência regulatória, fiscal junto de **excelência operacional** no seguimento

03



Trazendo a experiência de trabalho em **estudos globais multicêntricos** com o mais alto rigor científico e operacional

04



**Colocando** em **primeiro lugar** as necessidades dos **clientes**, estudos e, principalmente, os **pacientes** que não podem esperar

# ➤ FAXE é referência em pesquisa clínica



*Somos reconhecidos pela qualidade e capacidade de traduzir a complexidade regulatória brasileira em operações robustas, auditáveis e rápidas para o seguimento*

**+100**

Funcionários no grupo dedicados a pesquisa clínica

**+4** mil p/ano

Processos Aduaneiros dedicados para a Pesquisa

**+26** anos

Dedicados à pesquisa clínica e ciências da vida

# ➤ Metodologia que maximiza valor para seu estudo clínico



O planejamento executado por nossos especialistas traz um preparo que elimina imprevistos e minimiza custos;

Com uma atuação focada para a Pesquisa Clínica Global e expertise regulatória, os clientes recebem um serviço transparente, eficiente e confiável;

Por fim, nossa expertise na pesquisa clínica nos torna a melhor opção no Brasil para facilitar seus estudos.



## ***Planejamento***

Análise e alinhamento

- ✓ Criação de time dedicado e proativo para cada cliente
- ✓ Estudo da cadeia completa de stakeholders
- ✓ Análise documentária completa (NCM, HS, classificação)
- ✓ Alinhamento com ANVISA e órgãos anuentes
- ✓ Estratégia de desembaraço customizada

## ***Execução Integrada***

O processo nas suas mãos

- ✓ Com a FAXE, sua empresa possui controle máximo do serviço, com monitoramento contínuo, alertas em tempo real e rastreabilidade 100%
- ✓ Todo o fluxo operacional sob uma única gestão.

## ***Resultado e Suporte***

A FAXE continua com você

- ✓ Acompanhamento durante toda vigência do estudo
- ✓ Documentação acessível e auditável
- ✓ Suporte pós-desembaraço até entrega final

# > Serviços prestados pelo grupo



## Serviços de Logística



D+1 Distribuição Nacional



Courier Global



Logística de DTA



Despacho Aduaneiro



Gestão Documental



Gestão de (Des)embarque



Transporte em Cold-Chain  
Monitoramento 24h



Direct-to-Patient (D2P)



Transporte de  
Radiofármaco

## Serviços no Armazém



Cross-docking



Armazenagem & Gestão  
de Estoque



Reciclagem de  
Embalagem



Destruição



Etiquetagem



Montagem De Kits



Gestão de Pedidos

## Principais localizações

### 1. Armazém e base logística

Centro de Operações Logísticas localizado no CLG Guarulhos, galpões 5 e 6 (+2.800 m²), a **10 minutos do Aeroporto Internacional de Guarulhos (GRU)**

### 2. Atuação no Aeroporto

O Grupo Faxé dispõe de **sala exclusiva no TECA do Aeroporto de GRU**, com **equipe presencial de logística e despacho aduaneiro**. A **sinergia** entre os times contribui para maior **agilidade, precisão e qualidade** na operação



CONFIDENCIAL

# ➤ Nossa credenciais



*A Faxe é líder em logística aduaneira para pesquisa clínica e participa ativamente dos principais congressos e fóruns do setor no Brasil e exterior*

| Fotos da equipe em eventos recentes



| Eventos Recentes com o Grupo FAXE (25/26)



# ➤ Nossa credenciais



*O Grupo FAXE é credenciado por entidades de referência nos eixos de competência profissional, conformidade regulatória e sustentabilidade – viabilizando uma operação mais eficiente*

## | Certificações do GRUPO



Operador  
Econômico  
Autorizado



Comissão Técnica  
Nacional de  
Biossegurança



International Air  
Transport  
Association



Agência Nacional  
de Vigilância  
Sanitária



Instituto Brasileiro  
do Meio Ambiente



Polícia Federal



Good Distribution  
Practice Certified



Exército Brasileiro



WCA Pharma  
GPD Certified



WCA Inter Global



Ecovadis

# ➤ Estudo de Caso Cliente FAXE



## CLIENTE

**Tipo:** CRO Global<sup>1</sup>

**Atuação Geográfica:** 15+ estados brasileiros

**Escopo:** Múltiplos estudos correntes Fase II e Fase III

**Serviço:** Despacho Aduaneiro Dedicado & Logística

## DESAFIO

**Pré-FAXE:** O cliente se encontrava com uma operação fragmentada, com fornecedores distintos para cada etapa da cadeia logística, principalmente no Aeroporto

### **Desafio:**

- Duplicação de interfaces e treinamentos
- Muitos intermediários, sistemas e descentralização de comunicação
- Personalização limitada, com processos pouco flexíveis
- Perda de foco do cliente nas atividades core
- Atrasos por handover entre múltiplos fornecedores no Aeroporto

<sup>1</sup>NOME OCULTADO

## SOLUÇÃO ✓

**Solução em Grupo:** A FAXE passou a ser Despachante Aduaneiro e coordenador da logística desde a Importação até entrega nos Armazéns do Cliente

### **Entregável:**

- Criação de um time técnico especialista dedicado para essa CRO
- Integração interna entre os times para fazer atendimento único e personalizado
- Centralização da mesma gestão e e-mail dedicado para resolução de problemas CLIENTE@faxe.com.br

## RESULTADO

- ✓ Redução no tempo de resposta
- ✓ Redução do risco de desvios causado pelo excesso de fornecedores e intermediários
- ✓ Mais foco da equipe de CRO em atividades core de monitoria e gestão do estudo
- ✓ Consequente redução de custos operacionais pela eliminação de atrasos e menor carga de gestão para a CRO



### *CONTATO*

#### Diretores de Operações:

Silvia Mara Barbosa

André Luiz Rodrigues

- Email: [silvia@faxe.com.br](mailto:silvia@faxe.com.br) e [andre@faxecargo.com.br](mailto:andre@faxecargo.com.br)

### *ASSESSORIA ADUANEIRA*

#### Faxe Assessoria Aduaneira Ltda

CNPJ: 03.009.155/0001-87

Base: Santo André, SP

**Operação:** GRU, BSB, CWB, VCP, POA, SSZ, GIG, EADIS

### *LOGÍSTICA (TRANSPORTE E ARMAZÉM)*

#### Faxe Cargo - Transportes e Logistica Ltda

CNPJ: 08.755.435/0001-58

Base: Guarulhos, SP

**Operação:** Todo território nacional