

POLITICA DELLA QUALITÀ

L'ELETTRA MURIS SAS ormai da anni possiede un sistema di gestione per la qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO. Questo si articola nella stesura di un manuale della qualità dove sono contenute procedure ed istruzioni operative che devono essere attuate all'interno per conseguire la piena soddisfazione del cliente e per perseguire livelli di performance sempre più elevati.

A questo fine, vengono svolti periodicamente riunioni di formazione del personale per formare i lavoratori sulle procedure e sulle novità delle istruzioni operative ed inoltre vengono compiute delle verifiche ispettive nelle varie funzioni aziendali dalla direzione al fine di verificare il raggiungimento degli standard di qualità fissati nei piani operativi e per spingere ad un continuo miglioramento degli stessi.

L'azienda tramite la redazione del manuale della qualità e delle procedure in esso contenute ha:

- 1) determinato i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità e la loro applicazione nell'ambito di tutta l'organizzazione
- 2) determinato la sequenza e l'interazione di questi processi
- 3) determinato i criteri ed i metodi necessari per assicurare che il funzionamento ed il controllo di questi processi siano efficaci
- 4) assicurato la disponibilità delle risorse e delle informazioni necessarie per supportare il funzionamento ed il monitoraggio di questi processi
- 5) monitorato, misurato dove applicabile, ed analizzato questi processi
- 6) effettuato le azioni necessarie per conseguire i risultati pianificati ed il miglioramento continuo di questi processi.

A tal fine, come previsto dalle procedure ISO 9001:2008, viene monitorata costantemente la soddisfazione del cliente tramite appositi moduli compilati al termine dell'esecuzione dei lavori o delle commesse.

I processi commissionati in regime di "outsourcing", ossia affidati a fornitori esterni, riguardano occasionalmente la realizzazione di attività di cantiere di supporto in stretta collaborazione con i responsabili sicurezza.

Il suddetto processo è tenuto sotto controllo attraverso verifiche sistematiche sui prodotti e sui risultati dei servizi, con riferimento ai requisiti specificati nei documenti di acquisto.



Il tipo e l'estensione del controllo da applicare al processo affidato all'esterno sono stati definiti analizzando fattori quali:

- a) l'impatto potenziale del processo affidato all'esterno sulla capacità dell'organizzazione di fornire un prodotto conforme ai requisiti
- b) il grado di ripartizione sul controllo del processo
- c) la capacità di ottenere il necessario controllo attraverso l'applicazione della procedura relativa all'approvvigionamento

Sono state predisposte opportune procedure ed istruzioni operative al fine di gestire le suddette attività di controllo.

La Elettra Muris s.a.s. ha comunque la responsabilità per la conformità a tutti i requisiti, sia del cliente sia delle ditte esterne.