



Privacyverklaring Meetingcare
Juli 2026

Privacyverklaring – bescherming van uw persoonsgegevens als u onze website bezoekt

Persoonsgegevens bij bezoek aan meetingcare.nl

Deze verklaring geldt als u onze website, meetingcare.nl, bezoekt. Wij nemen beveiliging van ons systeem en het veilig omgaan met uw persoonsgegevens heel serieus. Wij houden ons aan de AVG en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om. Heeft u specifieke vragen over gegevens in het cliëntdossier en uw rechten en plichten daaromtrent? Dan verwijzen wij u door naar onze algemene voorwaarden, ook te vinden op deze website.

Wie zijn wij?

Meetingcare Thuiszorg

Gevestigd aan de Piusstraat 22, 5038 WS Tilburg

Te bereiken via 06-13295843 of info@meetingcare.nl

Met KVK-nummer 70017050

Wat zijn persoonsgegevens eigenlijk?

Persoonsgegevens gaan over alle informatie over een persoon, denk aan een naam of adres of juist een foto of video. Het gaat eigenlijk om alle informatie die naar een persoon te herleiden is. Er zijn naast de ‘normale’ persoonsgegevens ook nog bijzondere persoonsgegevens, dit is vaak extra gevoelige informatie zoals medische gegevens. Voor deze gegevens zijn extra eisen aan de bescherming daarvan gesteld.

Welke gegevens van u gebruiken we?

Bezoekt u onze website, dan kunt u gebruik maken van het contactformulier. Hier worden een aantal gegevens van u gevraagd, zoals uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en het bericht dat u aan ons door wilt geven. Deze gegevens komen bij ons in de mail terecht. Zonder deze gegevens is het voor ons niet mogelijk om uw bericht te beantwoorden of contact met u op te nemen.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens uit het contactformulier?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om uw bericht uit het contactformulier te beantwoorden. Afhankelijk van het bericht en eventuele extra ondersteuning kunnen uw gegevens binnen Meetingcare worden gedeeld, bijvoorbeeld met de verpleegkundigen zodat zij u inhoudelijk kunnen helpen. Wij delen uw persoonsgegevens nooit met andere partijen, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven, dit wettelijk verplicht is of dit wordt gevraagd door justitiële autoriteiten. Als uw vraag is beantwoord en de gegevens niet meer nodig zijn, worden deze per direct verwijderd. Bent u ook contactpersoon van de cliënt en opgenomen in het cliëntdossier, dan blijven uw gegevens in het dossier wel bewaard en gelden de bewaartermijnen van het dossier.

Welke cookies gebruiken we?

Op onze website wordt enkel gebruik gemaakt van noodzakelijke/functionele cookies om de website draaiende te houden. Omdat dit noodzakelijk is voor het functioneren van de website, krijgt u hiervan geen melding en hoeft u geen toestemming te geven. Er zijn geen trackers in gebruik op de website.

Hoe gaan wij veilig om met uw persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens goed te beschermen tegen verlies, diefstal of misbruik. Zo werken wij altijd met een veilige internetverbinding. Uw gegevens worden alleen verwerkt door collega's die daartoe toestemming en toegang hebben. Alle medewerkers van Meetingcare hebben daarnaast natuurlijk een geheimhoudingsplicht. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Uw privacyrechten

U hebt het recht om uw gegevens in te zien die wij verwerken, deze mag u ook laten corrigeren of verwijderen. U kunt daarnaast verzoeken om het gebruik van uw gegevens te beperken, denk bijvoorbeeld aan het tijdelijk niet verwerken van uw gegevens. Ook heeft u de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens. Enkel op uw verzoek kunnen we uw gegevens delen met een andere organisatie.

Hoe maakt u gebruik van uw privacyrechten?

Wilt u gebruik maken van uw rechten? Stuur u dan gerust een email naar info@meetingcare.nl. U mag ons ook een brief sturen of langsbrengen op ons kantoor aan de Piusstraat 22, 5038 WS Tilburg.

Wij beantwoorden uw vraag of verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand. Wij laten u dan weten of wij volledig, gedeeltelijk of niet aan uw verzoek kunnen voldoen en waarom wij wel of niet aan uw verzoek kunnen voldoen. Hebben wij meer tijd nodig? Dan laten wij u dit binnen diezelfde maand weten.

Waarom controleren wij uw identiteit?

Als u ons een vraag stelt of een verzoek doet, vragen wij om een bewijs van uw identiteit. Dit doen wij om misbruik te voorkomen, het is natuurlijk niet de bedoeling dat iedereen zomaar gegevens van u of uw naaste ontvangt.

Waar kunt u terecht met vragen en klachten?

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, over hoe wij uw persoonsgegevens verwerken of heeft u een klacht hierover? Dan kunt u contact opnemen met de Beleid-, Kwaliteit- en HR-medewerker via info@meetingcare.nl.

Komen we er samen niet uit? Dan kun u op basis van de privacywet ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe gaan wij om met wijzigingen in de privacyverklaring?

Deze verklaring wordt gepubliceerd op onze website. Wij kunnen deze verklaring aanpassen. Wij adviseren dan ook deze verklaring regelmatig te raadplegen. Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd in juli 2026.