



Meetingcare Thuiszorg Ondernemingsplan

2025-2027



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Missie	5
2. Visie	6
A. Markt	6
B. Cliënt	6
C. Medewerker	7
D. Structuur en organisatie	7

Voorwoord

Voor u ligt het ondernemingsplan 2025-2027 van Meetingcare Thuiszorg waarin wij de strategie voor de komende jaren met u willen delen.

Om de zorgvraag in de toekomst te kunnen waarborgen zullen wij moeten investeren in onze eigen medewerkers en nieuwe medewerkers aan moeten trekken. Wij blijven doorgaan met het opleiden van zij-instromers en het aantrekken van jonge mensen die via BBL kunnen werken en leren bij Meetingcare Thuiszorg. Ook starten wij in 2025 met het aanbieden van stageplaatsen voor BOL-leerlingen, zijn kunnen dan meemaken hoe mooi werken in de thuiszorg is en hopelijk willen ze bij ons verder studeren. Hiermee verwachten we eind 2025 tussen de 30 en 35 medewerkers in dienst te hebben. Wij hopen daarnaast op een kleine groei in 2026 en 2027.

Voor 2025 zijn wij weer gecontracteerd aanbieder van VGZ, CZ en Zilveren Kruis wat betreft de Zvw en bieden wij gecontracteerde WLZ-zorg. Wij hebben besloten om geen ongecontracteerde zorg meer aan te bieden omdat het te veel administratief werk voor cliënten is maar ook voor onze wijkverpleegkundige.

Door te werken volgens ons kwaliteitshandboek en kwaliteitsmanagementsysteem (hierna: KMS), voldoen wij aan de ISO 9001-2015 norm en kunnen wij onze kwaliteit van zorg borgen. In 2025 gaan we een nieuw, beter, kwaliteitssysteem implementeren. Het oude KMS voldeed niet aan onze eisen. Het nieuwe KMS kan ons nog verder helpen om kwaliteit te borgen en om het gebruik door medewerkers minder tijdrovend te maken.

In 2025 gaan we werken volgens het Generiek Kompas 'samen werken aan kwaliteit van bestaan'. Het Generiek kompas biedt ruimte om op een andere manier naar kwaliteit te kijken en de zorg en ondersteuning rond de cliënt te organiseren en vorm te geven. Zo kunnen professionals voldoening uit hun werk halen en mantelzorgers kunnen zorgen op een manier die bij hen past. Voor cliënten en hun naasten is het een duidelijke leidraad om te weten wat zij nodig hebben en mogen verwachten en over hoe zij afspraken over hun eigen rol kunnen maken. Medio maart 2025 publiceren wij ons kwaliteitsbeeld op www.meetingcare.nl. De komende jaren blijven wij ook nog jaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek uitvoeren. In 2025 is dit nog de PREM, maar deze vragenlijst zal in de toekomst worden aangepast conform het Generiek Kompas.

Meetingcare is een kleine thuiszorgorganisatie, hierdoor kunnen we heel flexibel zijn met het inzetten van zorg. Medewerkers mogen hun liefde voor de zorg tot uiting brengen. Cliënten krijgen zorg van betrokken medewerkers, die met respect de eigen regie en (on)mogelijkheden van de cliënt in kaart brengen en doelmatige (zinnige) zorg bieden. Wij laten cliënten ook kennismaken met hulpmiddelen (zoals aantrekhulp steunkousen) en technologie (Nedap Luna implementatie in 2025).

In april 2024 zijn wij gestart met dagbesteding Tante Pollewop in Kaatsheuvel. Wij bieden dagbesteding voor cliënten met een WLZ-indicatie. We zitten nog in de opbouwfase en zijn daarom alleen op maandag, woensdag en vrijdag geopend. Onze medewerkers zijn zeer ervaren om de dagbesteding tot een succes te maken.

Vanaf 1 maart 2025 starten wij met een klein thuiszorg team in Kaatsheuvel, zo hopen we ook in Kaatsheuvel goede naamsbekendheid te krijgen wat weer ten goede komt aan onze dagbesteding Tante Pollewop.

Medio maart 2025 starten wij bij Notre Dame in Tilburg met thuiszorg voor de broeders en zusters die in het Klooster wonen.

Mijn dank gaat uit naar de leden van de Raad van Toezicht die mij met raad en daad hebben bijgestaan met het schrijven van dit ondernemingsplan.

Februari 2025
Franka Speijers
Bestuurder

1. Missie

Meetingcare biedt thuiszorg voor cliënten in de regio Tilburg. Wij staan voor kleinschalige zorg en persoonlijk contact. Met een vast team kijken we wat onze cliënt nodig heeft en zoeken we samen passende oplossingen. Wij zijn betrokken, respecteren de eigen regie van cliënten en de (on)mogelijkheden van naasten. Wij creëren voor onze medewerkers een fijne thuisbasis, zij werken graag bij ons en hebben hart voor de cliënt.

De onderstaande kernwaarden staan hoog in het vaandel bij Meetingcare:

- *Deskundigheid:* Wij leveren kwalitatief goede zorg. Onze medewerkers beschikken over de juiste opleiding en ervaring, en werken volgens de benodigde protocollen.
- *Klantgerichtheid:* Wij respecteren de wensen van de cliënt en we denken en werken mee om ervoor te zorgen dat de cliënt op een prettige manier zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Met een klein team en weinig overhead wordt de tijd zo effectief mogelijk aan de cliënt besteed.
- *Persoonlijke aandacht:* wij geven persoonlijke zorg en werken met een klein en vast team van zorgverleners. Zo volgen we eenvoudig het welzijn van onze cliënten en kunnen we snel inspringen als er andere zorg nodig is.
- *Goed werkgeverschap:* Wij geven medewerkers ruimte en verantwoordelijkheid en ontvangen loyaliteit en commitment. Wij leiden medewerkers op zodat zij kunnen groeien en het beste uit zichzelf kunnen halen.

Meetingcare werkt met kleine teams zodat cliënten niet teveel verschillende medewerkers in huis krijgen, in vakantieperiodes en met veel zieken kan het zijn dat er meer wisselingen zijn in medewerkers. Als zorgvragers/cliënten Meetingcare bellen krijgen ze direct een medewerker aan de lijn, zonder keuzemenu.

2. Visie

De visie van Meetingcare: goede zorg staat voorop. Wij vinden dat zorg persoonlijk moet blijven. Wij zetten ook in de toekomst in op een kleinschalige organisatie met korte lijnen. Goed werkgeverschap is belangrijk voor ons, evenals het duurzaam binden van cliënten en medewerkers. Dit kan alleen door goede communicatie met de cliënt, zijn of haar familie en/of mantelzorgers maar natuurlijk ook met andere zorgverleners (bijv. de huisarts).

Meetingcare heeft de visie gevormd op de volgende onderdelen van de organisatie:

- A. Markt
- B. Cliënt
- C. Medewerker
- D. Structuur en managementstijl

A. Onze markt

Meetingcare speelt vooral in op de groeiende groep ouderen die in hun thuissituatie zorg nodig hebben. Transferafdelingen, huisartsen etc. weten ons goed te bereiken met zorgvragen voor hun cliënten. Code rood (geen ruimte voor nieuwe cliënten) is een term die wij bij Meetingcare niet gebruiken. Als eigen cliënten uitbreiding van zorg nodig hebben zullen wij dat in de meeste gevallen kunnen bieden. Als cliënten tijdelijk opgenomen worden in het ziekenhuis kunnen zij bij thuiskomst rekenen op onze zorg, mochten er meer zorgmomenten nodig zijn of handelingen die Meetingcare niet kan bieden, dan denken wij mee over een alternatief. Wij sturen op zelfredzaamheid van de cliënten waardoor er regelmatig gaatjes ontstaan om andere mensen te helpen. Onze contacten weten ondertussen dat wij altijd ons uiterste doen om ruimte te maken maar accepteren het ook als het even niet mogelijk is.

B. Cliënt

Onze cliënten kunnen rekenen op zorg waar behoefte aan is. Er wordt een verpleegkundig advies gesprek ingepland met de cliënt en het netwerk en vandaar uit wordt door onze wijkverpleegkundige een indicatie opgesteld. Wij respecteren de wensen van de cliënt en met onze zorg hopen we dat zij zo lang mogelijk in hun eigen woning kunnen blijven wonen. Met onze zinnige zorg werken we, indien mogelijk, naar een zo groot mogelijke zelfredzaamheid toe, alle handelingen die de cliënt zelf nog kan uitvoeren juichen wij toe. Indien mogelijk leren wij u omgaan met hulpmiddelen en technologie. De eigen regie van de cliënt en de mensen om hen heen blijft het meest belangrijk.

Wij vinden het belangrijk dat onze cliënten een klein team aan zorgverleners hebben en dat ze bij vragen ons kunnen bellen en direct door een medewerker te woord gestaan worden, zonder lastige keuzemenu's of extra belkosten.

Wij spreken tijden af met u in een blok van 2 uur, bijvoorbeeld tussen 9 en 11 uur. Wij als thuiszorg kunnen nooit een vaste tijd garanderen want we kunnen in een file terechtkomen, maar ook een cliënt voor u die bijvoorbeeld extra hulp nodig heeft na een val. Hierdoor is uitloop mogelijk. Wij doen ons uiterste best iedere cliënt zo goed mogelijk te helpen. Ook als er in uw geval sprake is van extra benodigde hulp, zullen wij u helpen totdat het is opgelost.

C. Medewerkers

Wij streven ernaar dat onze medewerkers met plezier en trots voor Meetingcare werken. Wij vinden het belangrijk dat alle medewerkers met voldoende vrijheid hun werk kunnen uitvoeren. Ze denken vanuit de cliënt: niet VOOR maar MET de cliënt. Meetingcare heeft ervoor gekozen dat de medewerkers rechtstreeks onder de bestuurder vallen en er geen verwarrend middenmanagement is. Dit betekent dat ieder team zelf organiserend is en regelvrijheid heeft. De wijkverpleegkundige valt ook in deze teams en zal toezicht houden op de bevoegd- en bekwaamheden van de medewerkers. De cliënttevredenheid wordt jaarlijks gemeten en de eerste meting in 2019 was bijzonder goed, dit hebben we tot 2024 kunnen volhouden, jaarlijks een ruime 9, we werken hard om dit cijfervolume te kunnen behouden. Dit is uiteraard te danken aan de medewerkers die voor ons werken. Door regelvrijheid en medezeggenschap in de organisatie kunnen we onze medewerkers binden aan Meetingcare.

D. Structuur en organisatie

De zorgmarkt stelt door de complexiteit hoge eisen aan de Raad van Bestuur en aan de Raad van Toezicht, deze dienen proactief te zijn. Binnen Meetingcare is dit zeker het geval. De RvT staat de RvB (bestuurder) met raad en daad terzijde en helpt bij complexe vraagstukken. Meetingcare voldoet aan de volgende kwaliteitseisen: onafhankelijk, transparant, professioneel, selectief, slagvaardig en samenwerkend. Dit is aan de structuur goed te zien, binnen Meetingcare is een zeer eenvoudige structuur te zien: RvB terzijde gestaan door RvT en cliëntenraad en het Zorgteam: alle medewerkers die bij Meetingcare in dienst zijn.

Meetingcare is ervan overtuigd dat je een goede werkgever kunt zijn door de lijntjes kort te houden en de medewerkers inspraak te geven en zelf organiserend te laten werken. De wijkverpleegkundige valt ook in het zorgteam en zal de bevoegdheden en bekwaamheden in de gaten houden. Als er opleidingen/cursussen nodig zijn zullen medewerkers deze aangeboden krijgen, zij worden daarin begeleid door de wijkverpleegkundige.



Medewerkers die zich verder willen ontwikkelen zullen wij scholing aanbieden, Meetingcare heeft ruimte genoeg om ook eigen medewerkers door te laten leren, wij stimuleren en motiveren ze graag. Meetingcare trekt ook mensen aan die op dit moment niet in de zorg werkzaam zijn, wij leiden deze mensen op tot zorgmedewerkers zodat we continuïteit van zorg kunnen waarborgen.

Meetingcare werkt vanuit het standpunt van dienend leiderschap. We blijven met de medewerkers in gesprek over hoe we de beste zorg voor onze cliënten kunnen waarborgen. We proberen het ziekteverzuim van de medewerkers zo laag mogelijk te houden door te zorgen dat de medewerkers niet onder te grote druk moeten werken, wekelijks wordt er gekeken naar het aantal cliënt- en contracturen medewerkers, hierop wordt besloten of we zorgvragers niet/wel aannemen.