

1. DEFINITIES

1.1. In huidige algemene voorwaarden (hierna, "Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a. **Klant:** elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met THE POWERSHOP in een contractuele relatie van welke aard dan ook, staat of komt te staan.
- b. **Vertegenwoordiging:** indien de Klant een rechtspersoon is, verklaart de vertegenwoordiger, zaakvoerder of afgevaardigd beheerder zich in persoonlijke naam verantwoordelijk voor alle verbintenissen die de Klant aangaat, alsook zich persoonlijk borg te stellen voor alle bedragen welke de Klant uit welke hoofde ook verschuldigd is of verschuldigd zal zijn aan THE POWERSHOP.
- c. **THE POWERSHOP:** THE POWERSHOP, besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel gevestigd te 3118 Rotselaar, Tremelobaan 34 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0439.633.911.
- d. **Offerte:** elke door THE POWERSHOP opgestelde en aan een potentiële Klant overgemaakte schriftelijke prijsopgave die geldt als vrijblijvende en niet-bindende uitnodiging tot het plaatsen van een Bestelling, tenzij in de betreffende offerte uitdrukkelijk en ondubbelzinnig anders is bepaald.
- e. **Bestelling:** elke door een potentiële Klant geplaatste order.
- f. **Orderbevestiging:** de schriftelijke bevestiging door THE POWERSHOP van een Bestelling.
- g. **Overeenkomst:** elke contractuele relatie tussen de Klant en THE POWERSHOP, die tot stand komt zodra THE POWERSHOP de Bestelling schriftelijk bevestigt of bij Begin van uitvoering van de Bestelling door THE POWERSHOP, na of op verzoek van de Klant.
- h. **Verkoopovereenkomst:** elke contractuele relatie waarbij THE POWERSHOP zich ertoe verbindt de eigendom van de Goederen over te dragen aan de Klant, en waarbij de Klant zich verbindt tot betaling van de overeengekomen prijs.
- i. **Begin van uitvoering:** elke feitelijke handeling gesteld door THE POWERSHOP in uitvoering van een Bestelling.
- j. **Overmacht:** elke omstandigheid, die vreemd en onafhankelijk is aan de redelijke wil van THE POWERSHOP en waarvan de gebeurtenis en de gevolgen redelijkerwijze niet door haar konden worden voorzien, maken onder meer gevallen van overmacht uit, zonder dat deze lijst exhaustief is: (i) verstoringen/onderbrekingen van de Website, van telecommunicatie- en/of betaaldiensten die vreemd en onafhankelijk zijn van de redelijke wil van THE POWERSHOP en waarvan de gebeurtenis en de gevolgen niet redelijkerwijs door haar konden worden voorzien; (ii) stakingen, buitensluiting (*lock-out*) of andere sociale conflicten, daaronder begrepen conflicten bij de onderaannemer en/of de telecommunicatie-/postdiensten; (iii) een belangrijke wijziging in de toepasselijke wetgeving op de te koop aangeboden producten; (iv) de stopzetting of vertraging van de productie van Goederen door hun fabrikant (indien de fabrikant niet THE POWERSHOP is).
- k. **Goederen:** alle producten die door THE POWERSHOP aan de Klant worden verkocht en geleverd, ongeacht of deze al dan niet geïnstalleerd of gemonteerd dienen te worden.
- l. **Diensten:** de vervoers-, leverings- en installatieprestaties, evenals alle overige ondersteunende werkzaamheden die door THE POWERSHOP in het kader van de Overeenkomst aan de Klant worden aangeboden en/of uitgevoerd.
- m. **Werkdagen:** alle andere dagen dan wettelijke feestdagen, zondagen en zaterdag.

2. TOEPASSINGSGBIED

2.1. Alle Overeenkomsten die tussen de Klant en THE POWERSHOP worden gesloten, worden uitsluitend beheerst door de Algemene Voorwaarden van THE POWERSHOP, waarvan partijen het eens zijn dat deze –

onverminderd dwingende wettelijke bepalingen – voorrang hebben op eventuele andere voorwaarden van de Klant, zelfs indien deze zouden bepalen dat zij als enige van toepassing zijn.

- 2.2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op (i) alle Offertes die door THE POWERSHOP worden opgemaakt, ongeacht of daaruit een Overeenkomst tot stand komt, en (ii) alle Diensten die door THE POWERSHOP in het kader van de Overeenkomst worden uitgevoerd.
- 2.3. Afwijkingen van huidige Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk en voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst zijn aanvaard door THE POWERSHOP.
- 2.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Verkoopovereenkomsten met THE POWERSHOP. Zij worden samen met de Offerte aan de Klant meegedeeld en zijn tevens beschikbaar op eerste verzoek.
- 2.5. Door het aanvaarden van de Offerte, het plaatsen van een Bestelling of bij Begin van uitvoering erkent de Klant dat hij voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst kennis heeft kunnen nemen van deze Algemene Voorwaarden en aanvaardt hij de toepassing ervan.

3. AANVANG EN ANNULATIE VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. Een Overeenkomst komt slechts tot stand na (i) schriftelijke bevestiging door THE POWERSHOP van een Bestelling, of (ii) bij Begin van uitvoering van een Bestelling, na of op verzoek van de Klant.
- 3.2. Door de totstandkoming van een Overeenkomst verklaart de Klant voldoende geïnformeerd te zijn over alle essentiële aspecten ervan, inclusief de prijs, kenmerken van de Goederen, levertermijnen en de toepasselijke Algemene Voorwaarden.
- 3.3. THE POWERSHOP behoudt zich het recht voor een Bestelling te weigeren of bijkomende voorwaarden te stellen, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding. Indien de Bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal THE POWERSHOP de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en eventueel een alternatief voorstellen.
- 3.4. Eventuele door de Klant gevraagde wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze voorafgaand en uitdrukkelijk schriftelijk door THE POWERSHOP zijn bevestigd. Dergelijke wijzigingen kunnen een invloed hebben op de prijs en de voorziene levertermijn, hetgeen geen aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van THE POWERSHOP.
- 3.5. De Klant kan de Overeenkomst schriftelijk annuleren. In dat geval is de Klant aan THE POWERSHOP een forfaitaire annulatievergoeding verschuldigd van 20% berekend op het totaal verschuldigd bedrag, onverminderd het recht van THE POWERSHOP om vergoeding te vorderen van de door haar geleden reële schade.

4. PRIJS EN BETALING

A. VERKOOPPRIJS

- 4.1. De verkoopprijs is deze vermeld in de Verkoopovereenkomst. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (EUR) en zijn steeds exclusief btw voor Klant-Rechtspersonen en inclusief btw voor Klant-Consumenten.
- 4.2. Betaling kan gebeuren via de beschikbare betaalmethoden. THE POWERSHOP kan deze betaalmethoden in de toekomst uitbreiden of beperken en neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van transacties te waarborgen.

B. NIET-BETALING

- 4.3. Indien de Klant-Rechtspersoon niet voldoet aan haar verplichting tot betaling overeenkomstig dit artikel, is THE POWERSHOP – zonder dat zij de Klant-Rechtspersoon hiervoor voorgaand in gebreke moet stellen – van rechtswege gerechtigd om op het openstaande saldo, vanaf het verstrijken van de vervaldatum van de factuur:
 - a. een conventionele nalatigheidsinterest t.b.v. 12% op jaarbasis aan te rekenen en dit tot op datum van algehele betaling;

- b. een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag dat onbetaald blijft aan te rekenen, met dien verstande dat dit bedrag niet lager kan zijn dan 250,00 EUR;
- 4.4. Indien de Klant-Consument niet voldoet aan haar verplichting tot betaling overeenkomstig dit artikel, zal THE POWERSHOP een kosteloze ingebrekestelling versturen in de vorm van een eerste herinnering. Indien er geen volledige betaling volgt binnen veertien (14) kalenderdagen na voormelde ingebrekestelling (waarbij deze termijn een aanvang neemt op de derde werkdag na verzending, dan wel de eerste dag na verzending in geval van een elektronische ingebrekestelling), dan is de Klant-Consument verschuldigd:
- a. Verwijlintresten tegen de referentie-intrestvoet vermeerderd met acht (8) procentpunten conform art. 5, lid 2 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, berekend op de nog te betalen som;
- b. Een forfaitaire schadevergoeding die als volgt wordt begroot:
- 20,00 EUR bij een openstaand saldo t.e.m. 150,00 EUR;
 - 30,00 EUR + 10% van het verschuldigd saldo op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR als het verschuldigd saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR bedraagt;
 - 65,00 EUR + 5% van het verschuldigd saldo boven 500,00 EUR als het verschuldigd saldo meer dan 500,00 EUR bedraagt (met een maximum van 2.000,00 EUR).
- 4.5. De niet-betaling van één factuur of één openstaand saldo maakt alle andere nog openstaande bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar. THE POWERSHOP is in dat geval gerechtigd haar prestaties op te schorten en dit tot op datum van algehele betaling. Alle (buiten)gerechtelijke invorderingskosten zijn ten laste van de Klant.
- 5. LEVERING**
- 5.1. De in Offertes en/of Orderbevestiging door THE POWERSHOP opgegeven leveringstermijnen zijn bij benadering opgegeven en bijgevolg niet bindend. Eventuele vertraging in de levering kan, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen ten aanzien van Klant-Consumenten zoals bepaald in artikel 5.2, geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst ten laste van THE POWERSHOP.
- 5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, verbindt THE POWERSHOP zich ertoe de Goederen te leveren binnen een termijn van 30 dagen na volledige ontvangst van betaling door de Klant-Consument. Indien THE POWERSHOP niet in staat is om de Goederen binnen de bovenvermelde termijn te leveren, verbindt THE POWERSHOP zich ertoe om de Klant-Consument hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen. De Klant-Consument kan THE POWERSHOP dan een nieuwe, redelijke leveringstermijn toestaan. Als THE POWERSHOP de termijn opnieuw overschrijdt, heeft de Klant-Consument het recht om de Verkoopovereenkomst te ontbinden.
- 5.3. De Goederen worden geleverd op de plaats aangeduid in de Offerte en/of Orderbevestiging.
- 5.4. De Klant waarborgt dat de leverlocatie bereikbaar is voor vrachtwagens van 10 ton en dat laden/lossen mogelijk is binnen 9 meter van de losplaats, alsook dat een daartoe bevoegd persoon aanwezig is voor de inontvangstneming van de Goederen. Indien dit ter plaatse niet mogelijk blijkt te zijn, mag THE POWERSHOP bijkomende middelen inzetten of de levering uitstellen. Alle hierdoor veroorzaakte kosten en wachttijden zijn integraal ten laste van de Klant.
- 5.5. De levering van de Goederen wordt gepland in onderling overleg.
- 5.6. Indien THE POWERSHOP instaat voor het transport van de Goederen, zijn de in de Offerte vermelde transportkosten gebaseerd op de brandstofprijzen die gelden op het ogenblik van opmaak van de Offerte. In geval van een stijging van de brandstofprijzen tussen de datum van de Offerte en de levering van de Goederen, behoudt THE POWERSHOP zich het recht voor de daaruit voortvloeiende meerkost verbonden aan het transport door te rekenen aan de Klant.
- 5.7. De Klant is verplicht om de Goederen onmiddellijk bij levering te controleren op zichtbare gebreken, beschadigingen, onvolledigheden of vergissingen. Indien de Klant een klacht heeft over zichtbare gebreken, dient hij deze, op straffe van verlies van vorderingsrecht(en), bij inontvangstneming te melden aan THE POWERSHOP. Bij gebreke daaraan worden de Goederen geacht te zijn aanvaard en definitief te zijn geleverd.
- 6. EIGENDOM EN RISICO-OVERDRACHT**
- 6.1. Alle geleverde Goederen blijven exclusief eigendom van THE POWERSHOP tot de volledige betaling van het verschuldigde bedrag, inclusief eventuele kosten en intresten.
- 6.2. Het risico met betrekking tot de Goederen gaat over op de Klant-Consument vanaf de fysieke inontvangstname van de Goederen.
- 6.3. In afwijking van artikel 6.2 en in geval van levering bij de Klant-Rechtspersoon maakt THE POWERSHOP een keuze van transporteur en worden de Goederen voor rekening en risico van de Klant verzonden. De Klant-Rechtspersoon doet uitdrukkelijk afstand van elke vordering die zou kunnen ontstaan uit het verlies, tenietgaan of beschadiging van de Goederen tijdens het transport.
- 6.4. Indien de Klant de Goederen niet afneemt, is THE POWERSHOP gerechtigd de Goederen voor rekening en op risico van de Klant op te slaan, waarbij de Klant opslagkosten aan 1% van de totaalprijs van de Bestelling per begonnen maand verschuldigd zal zijn, onverminderd het recht van THE POWERSHOP om de Verkoopovereenkomst te ontbinden en vergoeding te vorderen van de door haar geleden reële schade.
- 7. WAARBORG EN GARANTIE BIJ VERKOOP**
- 7.1. THE POWERSHOP staat er voor in dat de door haar geleverde Goederen en/of Diensten beantwoorden aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid. Tevens voldoen zij aan de op datum van totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en voorschriften.
- 7.2. Onverminderd de wettelijke bepalingen geniet iedere Klant-Consument een wettelijke garantietermijn van twee (2) jaar vanaf de levering van de Goederen, conform artikel 1649*quater* van het Burgerlijk Wetboek. De Klant-Consument kan zich op deze garantie beroepen indien de geleverde Goederen niet in overeenstemming zijn met het bestelde, mits de non-conformiteit niet kon worden vastgesteld bij levering of afhaling.
- 7.3. De wettelijke garantie is niet van toepassing op (i) schade veroorzaakt door normale slijtage of onoordeelkundig gebruik; (ii) schade die het gevolg is van onjuiste of onvoldoende behandeling, onderhoud of installatie door de Klant of door derden; (iii) gebreken veroorzaakt door externe factoren, waaronder maar niet beperkt tot vocht, brand, natuurrampen, overmacht of ongelukken of (iv) indien de Klant de gebruiksaanwijzingen, instructies of veiligheidsvoorschriften niet correct heeft nageleefd.
- 7.4. Overeenkomstig de artikelen 1641 tot 1649 van het Oud Burgerlijk Wetboek staat THE POWERSHOP, ten aanzien van de Klant, tevens in voor verborgen gebreken die het normaal gebruik van de geleverde Goederen verhinderen of aanzienlijk beperken, mits deze gebreken reeds bestonden op het ogenblik van levering of afhaling.
- 7.5. Verborgen gebreken dienen door de Klant onverwijld na ontdekking, en uiterlijk binnen de 10 werkdagen na vaststelling, schriftelijk te worden gemeld. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, heeft de Klant recht op (i) kosteloze vervanging van de Goederen door een gelijkwaardig exemplaar, tenzij dit onmogelijk of disproportioneel is of (ii) een passende prijsvermindering of (iii) de ontbinding van de Overeenkomst indien herstelling of vervanging niet mogelijk is. De keuze tussen vervanging, prijsvermindering of ontbinding geschiedt overeenkomstig de wettelijke bepalingen en met inachtneming van de aard van het gebrek.

8. AANSPRAKELIJKHEID VAN THE POWERSHOP

- 8.1. De aansprakelijkheid van THE POWERSHOP is uitdrukkelijk beperkt tot directe schade in gevolge een opzettelijke fout of grove nalatigheid in haar hoofde, onverminderd de dwingende wettelijke bepalingen ten aanzien van Klant-Consumenten.
- 8.2. Behoudens in geval van een opzettelijke grove fout en onverminderd dwingende wettelijke bepalingen ten aanzien van Klant-Consumenten, is de aansprakelijkheid van THE POWERSHOP beperkt tot de waarde van de betrokken Bestelling, tenzij en voor zover op basis van haar aansprakelijkheidsverzekering een hoger bedrag wordt uitgekeerd.
- 8.3. THE POWERSHOP is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming of vertraagde uitvoering van haar verplichtingen indien dit het gevolg is van een geval van Overmacht. In geval van Overmacht zal THE POWERSHOP de Klant onverwijld inlichten en samen redelijke maatregelen bespreken.
- 8.4. THE POWERSHOP is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onoordeelkundig gebruik van de Goederen, door het niet naleven van de instructies en aanbevelingen of door wijzigingen die door de Klant of derden zonder toestemming van THE POWERSHOP werden aangebracht.
- 8.5. THE POWERSHOP is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

9. VRIJWARING

- 9.1. De Klant-Rechtspersoon vrijwaart THE POWERSHOP voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade zouden lijden en waarvan de oorzaak van de schade niet aan THE POWERSHOP toerekenbaar is. In voorkomend geval zal de Klant-Rechtspersoon, overeenkomstig de geldende regelgeving, alle adequate maatregelen nemen om THE POWERSHOP te vrijwaren.
- 9.2. Mocht de Klant-Rechtspersoon in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is THE POWERSHOP gerechtigd zelf onverwijld daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van THE POWERSHOP en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant-Rechtspersoon.

10. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 10.1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst dient stilgelegd te worden of niet volgens plan kan worden aangevat, om toerekenbare redenen waarvoor de Klant verantwoordelijk is, mag THE POWERSHOP de uitvoering van de Overeenkomst opschorten zolang de belemmering(en) voortduren en zullen alle daaruit voortvloeiende kosten (zoals wachturen, bewarings- en stallingskosten etc.) worden aangerekend aan de Klant.
- 10.2. THE POWERSHOP is gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder recht van de Klant op schadevergoeding, te ontbinden lastens de Klant indien: (i) de Klant tekort komt aan de nakoming van diens essentiële verplichtingen van deze Overeenkomst, zoals o.a. het niet voldoen aan de betalingsverplichting, (ii) de Klant in een procedure van schuldbemiddeling, gerechtelijke reorganisatie, faillissement of andere aanverwante procedure zit of wordt betrokken, (iii) er beslag wordt gelegd op (een deel van) het vermogen van de Klant, of (iv) de Klant kennelijk onvermogen blijkt te zijn of is geworden.
- 10.3. Voor alle gevallen waarin de Overeenkomst lastens de Klant wordt ontbonden, erkent de Klant gehouden te zijn tot het – binnen de acht (8) dagen na de kennisgeving van THE POWERSHOP dat de Overeenkomst werd ontbonden – betalen van een verbrekingsvergoeding, welke forfaitair wordt begroot op 20% van (het saldo van) de waarde van de Goederen en/of Diensten, onverminderd het recht van THE POWERSHOP om haar reële schade te bewijzen met alle middelen van recht en het surplus bijkomend te vorderen van de Klant.

11. BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens

- 11.1. THE POWERSHOP verwerkt de persoonsgegevens van de Klant met de grootst mogelijke zorg en behandelt deze ten allen tijde als vertrouwelijke informatie. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en administratieve verwerking van de bestelling, de levering, de facturatie, de boekhouding en het beantwoorden van vragen van de Klant.
- 11.2. Persoonsgegevens kunnen, voor zover nodig voor de correcte uitvoering van de overeenkomst of wettelijke verplichtingen, worden megedeeld aan derden (zoals leveranciers, transportdiensten, e.a.). In alle gevallen gebeurt de verwerking conform de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).
- 11.3. De Klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens op te vragen, in te zien, te laten verbeteren, te wijzigen of indien wettelijk toegestaan, te laten schrappen. Verzoeken daartoe kunnen worden gericht aan THE POWERSHOP.

12. KLACHTENREGELING

- 12.1. De Klant dient klachten over de Goederen en/of Diensten zo spoedig mogelijk volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk in te dienen bij THE POWERSHOP.
- 12.2. Bij THE POWERSHOP ingediende klachten worden binnen een termijn van 5 werkdagen na ontvangst beantwoord. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de Klant binnen de 10 werkdagen een bericht van ontvangst met een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan worden verwacht.
- 12.3. De Klant is gehouden THE POWERSHOP de gelegenheid te bieden om de klacht te onderzoeken en de gestelde gebreken of schade te verifiëren. De Klant verleent tevens alle redelijke medewerking aan herstelling of vervanging, indien toepasselijk.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

- 13.1. De contractuele relatie tussen THE POWERSHOP en de Klant, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.
- 13.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitvoering of de interpretatie dat niet minnelijk wordt opgelost behoort:
- a. In geval de Klant een Consument is: tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken zoals bepaald bij artikel 624 Gerechtelijk Wetboek.
 - b. In geval de Klant een rechtspersoon is: tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van de zetel van THE POWERSHOP.

Elke pagina geparafeerd en hieronder ondertekend door de Klant, voorafgegaan door de geschreven verklaring: "gelezen en goedgekeurd"

Klant:
Naam:
Functie:
Datum: