

	CENTRO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR TARJETA DE REGISTRO DE ALOJAMIENTO (TRA)	Código: CIC- TRA -001
		Versión: 01
		Página: 1 de 2
		Fecha: 24/09/2026

FOX HOTELES S.A.S. – NIT 900.865.735-1 – HOTEL SUMMER CARTAGENA – RNT 40726 – Carrera 9 # 17-20, Cielo Mar, Cartagena de Indias – +57 317 428 6518 – reservas@hotelsummer.com.co

Última actualización: 24 de septiembre de 2026

La Tarjeta de Registro de Alojamiento es prueba del contrato de hospedaje (artículo 22 de la Ley 2068 de 2020). Sus datos se reportan en el sistema de la TRA del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo y, para extranjeros, en el SIRE de Migración Colombia.

1. DATOS DEL HUÉSPED TITULAR

Nombres y apellidos	Tipo y número de documento
Nacionalidad	País y ciudad de residencia
Teléfono celular	Correo electrónico
Ciudad de procedencia	Motivo del viaje (vacaciones, negocios, eventos, salud, otro)
Fecha de llegada	Fecha de salida
N.º y tipo de habitación	N.º de huéspedes: adultos ____ niños ____
Tarifa por noche (impuestos incluidos) y valor total	N.º de reserva y canal (directo / agencia / OTA)

2. ACOMPAÑANTES

Nombres y apellidos	Tipo y n.º de documento	Edad	Parentesco con el titular (obligatorio para menores)

Menores de edad: conforme al artículo 33 de la Ley 2068 de 2020, no se aloja a menores que no estén acompañados o autorizados por al menos uno de sus padres o representantes legales. Si el menor viaja con una persona distinta, se adjunta la autorización: ☐ Sí ☐ No aplica

Mascota: ☐ No ☐ Sí (una por habitación, \$60.000 COP por noche, informado en la reserva).

Elaboró: Coordinador de RRHH / SST	Validó: Gerente General	Aprobó: Gerente General
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------

	CENTRO DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR TARJETA DE REGISTRO DE ALOJAMIENTO (TRA)	Código: CIC- TRA -001
		Versión: 01
		Página: 2 de 2
		Fecha: 24/09/2026

3. SERVICIOS OPCIONALES (solo se cobran si el huésped los acepta)

Seguro hotelero voluntario: seguro de asistencia para huéspedes ofrecido por la aseguradora, con un costo de \$6.000 COP por persona hospedada. Cubre, entre otros: asistencia médica por enfermedad o accidente, visitas médicas domiciliarias y telemedicina según zona de cobertura, gastos médicos y farmacéuticos, traslados médicos por accidente, y compensación por muerte accidental, invalidez o desmembración. La vigencia, las condiciones completas y las exclusiones se entregan en recepción antes de aceptar. Es independiente de la póliza de responsabilidad que el hotel mantiene por ley sin costo para el huésped. No adquirirlo no afecta la reserva ni el servicio.

☐ **ACEPTO el seguro y autorizo su cargo a mi cuenta** ☐ **NO ACEPTO** *(si no se marca ninguna opción, no se cobra)*

Aseo diario de la habitación: ☐ Sí ☐ No. Si no lo desea a diario, puede solicitarlo en recepción cuando lo necesite.

4. DECLARACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL HUÉSPED

Condiciones del servicio. Declaro que conozco y acepto el Contrato de Hospedaje CIC-CH-001 y los Términos y Condiciones publicados en www.hotelsummer.com.co (con copia disponible en recepción), así como las condiciones de mi confirmación de reserva: horarios de check-in (3:00 p.m.) y check-out (12:00 m.), política de cancelación, No Show y salida anticipada, y los cargos adicionales que me fueron informados. No se me cobrará ningún cargo que no me haya sido informado previamente.

Datos personales. Autorizo a FOX HOTELES S.A.S. a tratar mis datos personales y los de mis acompañantes menores de edad para el registro, la TRA, el SIRE, la facturación, la prestación del servicio y la atención de PQR, conforme a su Política de Tratamiento de Datos Personales, publicada en www.hotelsummer.com.co. Puedo conocer, actualizar, rectificar y suprimir mis datos escribiendo a reservas@hotelsummer.com.co. Las áreas comunes cuentan con videovigilancia.

Autorizo el envío de encuestas, ofertas y promociones (opcional): ☐ Sí ☐ No

ADVERTENCIA: en cumplimiento de las Leyes 679 de 2001 y 1336 de 2009, FOX HOTELES S.A.S. – HOTEL SUMMER CARTAGENA advierte que la explotación y el abuso sexual de niños, niñas y adolescentes en Colombia son sancionados penal y administrativamente.

_____ Firma del huésped	_____ Documento	_____ Recibió (recepción) – nombre y firma
----------------------------	--------------------	---

5. SALIDA (CHECK-OUT)

Fecha y hora de salida: _____ Revisión de la habitación por el hotel: ☐ Sin novedad ☐ Con novedad (describa): _____

El huésped fue invitado a revisar la habitación y la cajilla de seguridad para retirar sus pertenencias. Los objetos que se encuentren después de la salida se custodian por tres (3) meses conforme al Contrato de Hospedaje, sin que el huésped pierda su propiedad. Cualquier cobro por daños solo procede con soportes que se le darán a conocer previamente.

_____ Firma del huésped	_____ Firma del hotel (Fox Hoteles S.A.S.)
----------------------------	---

Elaboró: Coordinador de RRHH / SST	Validó: Gerente General	Aprobó: Gerente General
---------------------------------------	----------------------------	----------------------------