

Mitarbeiter:in Innendienst / Kundenservice (m/w/d)

Vollzeit (40 Std./Wo.) | Zum nächstmöglichen Zeitpunkt | Reutlingen

Über uns

DELTAMEDICA GmbH ist ein führender Hersteller steriler Infusionslösungen und Medizinprodukte in Deutschland und international. Wir versorgen Krankenhäuser und Kliniken zuverlässig mit hochwertigen Produkten für optimale Patiententherapien – GMP-zertifiziert und exportstark. Werde Teil unseres motivierten Teams und gestalte die Zukunft der pharmazeutischen Versorgung mit!

Deine Aufgaben

Du bist das freundliche Aushängeschild unseres Unternehmens und sorgst für begeisterte Kunden:

- **Kundenkommunikation:** Telefonische und E-Mail-Anfragen zu Produkten, Lieferstatus und Verfügbarkeit bearbeiten, proaktiv und serviceorientiert.
- **Auftragsmanagement:** Aufträge im ERP-System erfassen, Kundenstammdaten pflegen und aktualisieren.
- **Reklamationshandling:** Retouren, Reklamationen effizient lösen und Follow-ups durchführen.

Dein Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als PTA, Vertriebskaufmann/-frau, Industriekaufmann/-frau oder Ähnliche vergleichbare Qualifikation, idealerweise mit Pharma-/Medizinprodukte-Erfahrung.
- Sichere MS Office-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook) und erste ERP-Erfahrung.
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung mit Talent für telefonische Kommunikation empathisch und überzeugend.
- Teamfähigkeit, Genauigkeit und vorausschauendes Denken.
- Sehr gute Deutschkenntnisse; Englisch von Vorteil.

Das bieten wir:

Wir bieten Ihnen einen Arbeitsplatz in Vollzeit mit Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, sowie eine gründliche Einarbeitung, herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben in einem qualifizierten und motivierten Team bei positivem Arbeitsklima.

So bewirbst Du Dich:

Schicke deine aussagekräftigen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, frühestmöglicher Start) inkl. Foto an:

E-Mail: bewerbung@deltamedica.de

Betreff: "Bewerbung Kundenservice"

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!