**Algemene Voorwaarden – Full-Sterkur**

**Versie: september 2025**

**1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Full-Sterkur, gevestigd te Goessestraatweg 19 in Kapelle, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97921661.  
1.2 Door deelname aan personal training en/of voedingsbegeleiding bij Full-Sterkur verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

**2. Diensten**

2.1 Full-Sterkur biedt onder meer:

* Personal training (individueel of in duo)
* Voedingsbegeleiding op maat

2.2 De inhoud en duur van de programma’s worden vooraf besproken en afgestemd op de wensen en doelen van de klant.

**3. Inschrijvingen en betalingen**

3.1 Inschrijving voor een traject geschiedt mondeling of schriftelijk en wordt bevestigd via e-mail of bericht.  
3.2 Betaling vindt plaats voorafgaand aan het traject of op basis van de overeengekomen betalingsafspraken.  
3.3 Bij uitblijven van betaling behoudt Full-Sterkur zich het recht voor om verdere dienstverlening op te schorten.

**4. Annuleringen en verzetten van afspraken**

4.1 Afspraken dienen minimaal **24 uur van tevoren** te worden geannuleerd of verzet.  
4.2 Bij annulering binnen 24 uur wordt de sessie in rekening gebracht of afgeschreven van het pakket.  
4.3 In geval van overmacht (ziekte, ongeval) kan in overleg een uitzondering worden gemaakt.

**5. Vakantie en inhaalsessies**

5.1 Indien een klant op vakantie gaat, dient dit minimaal **1 week van tevoren** te worden gemeld.  
5.2 De gemiste trainingen kunnen in overleg **ingehaald worden binnen 4 weken na terugkomst**, mits dit tijdig is aangegeven.  
5.3 Niet gemelde afwezigheid wordt beschouwd als een reguliere afzegging en komt voor rekening van de klant.

**6. Gezondheid en verantwoordelijkheid**

6.1 Deelname aan trainingen is op eigen risico.  
6.2 Klant is zelf verantwoordelijk voor het melden van blessures, medische aandoeningen of andere relevante informatie.  
6.3 Full-Sterkur is niet aansprakelijk voor blessures of andere schade als gevolg van deelname aan trainingen of adviezen, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

**7. Beëindiging**

7.1 Beide partijen kunnen een samenwerking beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van **1 maand**.  
7.2 Reeds betaalde sessies worden niet gerestitueerd, tenzij anders overeengekomen.

**8. Privacy**

8.1 Persoonsgegevens van klanten worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden en het leveren van de dienst.  
8.2 Full-Sterkur houdt zich aan de geldende wetgeving op het gebied van gegevensbescherming (AVG).

**9. Overige bepalingen**

9.1 Full-Sterkur behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden worden tijdig gecommuniceerd.  
9.2 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Full-Sterkur.