



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
DELF DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS EIRELI

Sumário

1. OBJETIVO.....	3
2. DEFINIÇÕES	3
3. PRINCÍPIOS	4
4. APLICAÇÃO	4
5. ENCARREGADO DE DADOS	5
6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS	5
7. MAPEAMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE DADOS	6
8. FINALIDADE DA COLETADA DE DADOS	7
9. PROTEÇÃO E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES COLETADAS	7
10. DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES.....	8
11. RETENÇÃO E DESTINAÇÃO DE DADOS	8
12. MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	8
13. COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO	9
14. SANÇÕES DISCIPLINARES	9

1. OBJETIVO

A Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli está completamente comprometida com garantir a Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, o que justifica o desenvolvimento e aprovação desta política, buscando determinar os princípios pelos quais a empresa regerá suas atividades.

2. DEFINIÇÕES

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

Relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

Autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

3. PRINCÍPIOS

A Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli, ao tratar e controlar dados pessoais, tomará por base os seguintes fundamentos:

- I - o respeito à privacidade;
- II - a autodeterminação informativa;
- III - a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- IV - a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- V - o desenvolvimento econômico, tecnológico e a inovação;
- VI - a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e
- VII - os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

4. APLICAÇÃO

Esta política se aplica a todos os “colaboradores” da empresa: sócios, cotistas, diretores, empregados, assim como todos os profissionais ou terceiros que operem ou controlem dados pessoais sob sua responsabilidade, cabendo a todos seguir e cumprir as normas aqui dispostas.

Os profissionais da Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli assinarão o “Termo de Compromisso”, a fim de demonstrar que conhecem e de concordar

com esta política, confirmando que apenas pessoas autorizadas e qualificadas acessarão as informações coletadas pela Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli, sendo possível aplicar sanções disciplinares nos casos de comprovada violação às normas aqui previstas.

5. ENCARGADO DE DADOS

Um colaborador da Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli foi escolhido para atuar como encarregado pelo tratamento de dados pessoais. Suas informações de contato estão divulgadas, de forma clara e objetiva, no *website* da empresa.

Caberá ao encarregado, principalmente:

- I - Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- II - Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- III - Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- IV - Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

6. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

São direitos dos titulares de dados sob controle da Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli:

- a) exigir que qualquer informação destinada ao público ou ao titular dos dados seja concisa, de fácil acesso e compreensão, formulada em uma linguagem clara e simples;
- b) obter da Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli, a qualquer momento e mediante requisição por escrito, a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais de sua titularidade;
- c) acessar os Dados Pessoais que estão sob poder da Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli, ou que foram por ela tratadas, cumprindo à Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli disponibilizá-los na forma em que disposto no art. 9º da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018;

d) solicitar, a qualquer momento, a retificação das informações pessoais que se encontrarem desatualizadas, inexatas, bem como a complementação de quaisquer informações que não estejam completas;

e) solicitar, na forma da Lei, a anonimização dos dados coletados e tratados pela Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli;

f) requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa e observados os segredos comerciais e industriais da Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli e mais quaisquer outras disposições previstas em Lei;

g) solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei, ou com o disposto na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados;

h) solicitar a eliminação de dados tratados com o seu consentimento, ressalvadas as hipóteses previstas no art. 16 da Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018;

i) obter informação das entidades públicas e privadas com as quais a Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli realizou uso compartilhado de dados;

j) obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos dados eventualmente solicitados pela Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli e sobre as consequências da negativa; e,

k) revogar o consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Caso ocorra o previsto nas alíneas “d”, “e”, “g” e “h”, a Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli realizará a anonimização, bloqueio, correção ou eliminação dos dados, e alertará os demais agentes de tratamento com os quais tenha compartilhado os dados, para que também procedam com o mesmo procedimento.

7. MAPEAMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE DADOS

A Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli poderá coletar Dados Pessoais sobre os seus colaboradores. Por este motivo, o mapeamento,

classificação e inventário dos dados pessoais deverá ser realizado periodicamente, buscando identificar dados pessoais sensíveis sob seu controle. Além disso, os titulares também serão mapeados, para estabelecer os mecanismos necessários para assegurar todos os direitos dos titulares.

Além disso, os dados controlados pela Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli serão também divididos entre sensíveis e não sensíveis, informando as hipóteses em que poderão ser tratados e os requisitos legais para tanto.

Esse mapeamento será realizado pelo software Protegon compilando todas as atividades da empresa que realizam o tratamento de dados pessoais, e fornecedor um controle geral sobre os dados utilizados em cada processo e sua essencialidade para os propósitos almejados.

Cumpramos ressaltar que Dados Pessoais são aqueles individualmente identificáveis, ou capazes de identificar um indivíduo, como seu nome, endereço ou de e-mail, qualificação pessoal, nº de inscrição no CPF, nº de RG, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobrança ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.

8. FINALIDADE DA COLETADA DE DADOS

A Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli, conforme as leis aplicáveis, garantirá os direitos de todos os titulares de dados. Assim, quando houver coleta de dados, será identificada sua necessidade, finalidade, bem como a base legal para seu tratamento. Os Dados Pessoais nunca serão tratados pela Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli para finalidade diversa daquela informada no momento da coleta ou sob a qual não há justificativa legal. Além disso, não serão coletados dados desnecessários para cumprir a finalidade exposta no momento da coleta.

9. PROTEÇÃO E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

A Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli se compromete a com a privacidade das informações pessoais e de acesso armazenadas em seus servidores. Por isso, mecanismos de Prevenção de Perda de Dados (DPL) poderão ser implementados, com o objetivo de evitar incidentes de segurança.

Definidos os prazos para armazenamento dos dados pessoais, a Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli fará o descarte apropriado de todos os dados pessoais, conforme a finalidade da atividade.

10. DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES

As informações pessoais só serão compartilhadas pela Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli quando for permitido ou exigido por lei, ou quando for necessário para o cumprimento da finalidade estipulada no momento da coleta dos dados.

No compartilhamento, todas as medidas de segurança e proteção de dados serão observadas, conforme as melhores práticas internacionais. Além disso, o encarregado de dados deverá observar a conformidade do compartilhamento com as medidas de segurança necessárias e, caso a transferência seja internacional, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados deliberará sobre sua ocorrência, analisando a presença de todos os meios necessários para assegurar a proteção dos dados.

Mesmo assim, caso a Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli seja compelida a revelar informações às autoridades ou a terceiros, por causa de ordem judicial ou disposição legal, a empresa estará isenta de qualquer responsabilidade pelas informações reveladas.

11. RETENÇÃO E DESTINAÇÃO DE DADOS

A Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli fará inventário do prazo de guarda das informações pessoais e não pessoais sob seu controle, objetivando identificar o prazo em que deverá e poderá reter estas informações, para cumprir alguma obrigação legal, regulatória, exercer seus direitos em um processo judicial ou extrajudicial, ou até como nas hipóteses do art. 16 da Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Definido o prazo de retenção de dados pessoais, e conforme a finalidade de cada atividade, a Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli descartará, de forma segura, todos os dados pessoais.

12. MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política poderá ser modificada constantemente, para que seja melhorada e aprimorada, ampliando a transparência e a segurança no tratamento dos dados dos titulares.

13. COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO

Treinamentos sobre esta política serão promovidos pela Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli, a fim de garantir a aplicação e adoção de suas regras, procedimentos, valores e práticas. Todos(as) os(as) colaboradores(as) deverão comparecer ao treinamento, de forma periódica, sendo, ao fim, assinado o termo de compromisso, onde o colaborador informa estar ciente e em concordância com as regras presentes nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

Além dos treinamentos, serão também promovidos, pela Delf Distribuidora de Medicamentos Eireli, avaliações periódicas para monitorar a efetividade dos controles de privacidade e proteção de dados.

14. SANÇÕES DISCIPLINARES

Caso seja detectada alguma violação a esta política, o Comitê de Privacidade e Proteção de Dados terá poderes para determinar sanções disciplinares, que poderão ir desde advertência até o encerramento do contrato de trabalho, ou de prestação de serviços, sendo cabível também processos judiciais cíveis e/ou criminais, caso a lei seja violada.

Versão atual						
		Nome		Assinatura		Data
Elaborado por:		Lucas Brizola Bastos				08.11.2021
Revisado por:		Guilherme Fahrion Scherer				11.11.2021
Aprovado por:		Leonardo Fahrion				19.11.2021
Histórico de alterações						
Versão	Elaboração	Data	Motivo	Revisão	Aprovação	
PPPD_01	Lucas	08.11.2021	Primeira versão	Guilherme	Leonardo	