



**POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE**  
**DELF DISTRIBUIDORA DE MEDICAMENTOS EIRELI**

**2025**

## **INTRODUÇÃO**

Esta Política de Cookies e Privacidade descreve as práticas da Delf Distribuidora de Medicamentos EIRELI, com respeito às informações coletadas dos usuários que acessam nosso site em [www.delfar.com](http://www.delfar.com).

## **FUNDAMENTOS PARA A COLETA**

O processamento de suas informações pessoais (ou seja, todas as informações que podem potencialmente permitir sua identificação com meios razoáveis; doravante denominadas "Informações pessoais" são necessárias para o desempenho de nossas obrigações contratuais para com você, bem como para prestar nossos serviços, para proteger nossos interesses legítimos e para cumprimento das obrigações normativas legais e financeiras a que estamos sujeitos.

Quando você utiliza o Site, você concorda com a coleta, o armazenamento, o uso, a divulgação e outros usos de suas Informações Pessoais, conforme descrito nesta Política de Cookies e de Privacidade.

Incentivamos nossos Usuários a lerem a Política de Cookies e Privacidade e utilizá-la para tomada de decisões conscientes.

## **QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS?**

Coletamos dois tipos de dados e informações dos Usuários.

- O primeiro tipo de informações são as informações não identificadas e não identificáveis referentes a um Usuário, que venham a ser disponibilizadas ou coletadas por meio do uso do Site ("Informações Não Pessoais"). Não temos conhecimento da identidade de um Usuário a partir do qual as Informações Não Pessoais foram coletadas. Informações Não Pessoais que estejam sendo coletadas podem incluir suas informações de uso agregado e informações técnicas transmitidas pelo seu dispositivo, incluindo determinadas informações de software e hardware (por exemplo, tipo de navegador e sistema operacional que seu dispositivo utiliza, preferência de idioma, tempo de acesso etc.) a fim de aprimorar a funcionalidade do nosso Site. Também podemos coletar informações

sobre sua atividade no local (por exemplo, páginas visualizadas, navegação on-line, cliques, ações etc.).

- O segundo tipo de informação são as Informações Pessoais, que são informações individualmente identificáveis, ou seja, informações que identificam um indivíduo ou podem com razoável esforço identificar um indivíduo. Tais informações incluem:
  - Informações do dispositivo: coletamos informações pessoais de seu dispositivo. Tais informações incluem dados de geolocalização, endereço IP, identificadores exclusivos (ex.: endereço MAC e UUID) e outras informações que dizem respeito à sua atividade por meio do Site.
  - Informações de registro: quando você se registra em nosso Site, você será solicitado a nos fornecer certos dados, tais como: nome completo; e-mail ou endereço físico e outras informações.

## **COMO PODEMOS RECEBER INFORMAÇÕES SOBRE VOCÊ?**

Recebemos suas Informações Pessoais de várias fontes:

- Quando você nos fornece voluntariamente seus dados pessoais ao se registrar em nosso Site;
- Quando você utiliza ou acessa nosso Site como parte do seu uso dos nossos serviços;

## **COM QUE FINALIDADE COLETAMOS INFORMAÇÕES?**

Não alugamos, vendemos ou compartilhamos informações dos usuários com terceiros, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Podemos usar as informações para o seguinte:

- Para nos comunicar com você – enviando avisos referentes aos nossos serviços, fornecendo informações técnicas e respondendo a qualquer problema de cliente que você venha a ter;
- Para nos comunicar com você e mantê-lo informado das nossas atualizações e serviços mais recentes;

- Para oferecer a você anúncios quando você utilizar nosso Site (ver mais em "Anúncios");
- Para comercializar nossos Serviços e produtos (ver mais em "Marketing");
- Para fins estatísticos e analíticos com o intuito de aprimorar o Site;
- Além dos fins mencionados nesta Política de Cookies e Privacidade, podemos compartilhar informações pessoais com nosso provedor Servidor UOL Host, para qualquer um dos seguintes fins:
  - Hospedagem e funcionamento do nosso Site;
  - Prestação dos nossos serviços a você, incluindo fornecer uma exibição personalizada do nosso Site;
  - Armazenamento e processamento de tais informações;
  - Atendê-lo com anúncios e nos ajudando a avaliar o sucesso das nossas campanhas de publicidade, bem como a redirecionar alguns dos nossos usuários;
  - Fornecer-lhe ofertas de marketing e materiais promocionais relativos ao nosso Site e serviços;
  - Realização de pesquisa, diagnósticos técnicos ou analíticas;
  - Também podemos divulgar informações se, em boa-fé acreditarmos que a divulgação de tais informações seria útil ou razoavelmente necessária para: (i) cumprir com qualquer lei aplicável, regulamento, processo legal ou solicitação governamental; (ii) fazer cumprir nossas políticas (incluindo nosso Contrato), incluindo investigações de potenciais violações dos mesmos; (iii) investigar, detectar, prevenir ou tomar providências no que se refere a atividades ilegais ou outros delitos, suspeita de fraude ou questões de segurança; (iv) estabelecer ou exercer nossos direitos para nos defendermos de reclamações legais; (v) evitar danos aos direitos, propriedade ou segurança nossa, de nossos usuários, sua própria segurança ou a de terceiros; ou (vi) com a finalidade de colaborar com as autoridades policiais e/ou caso acharmos necessário fazer cumprir a propriedade intelectual ou outros direitos legais.

## **DIREITOS DE USUÁRIO**

Você, como titular dos seus dados pessoais, poderá exercer seus direitos e solicitar:

- Receber confirmação de que as informações não pessoais sobre você estão ou não estão sendo processadas e acessar suas informações pessoais armazenadas, juntamente com informações complementares.
- Receber uma cópia das informações pessoais que você, de forma voluntária e direta, nos forneceu em um formato legível por máquina, usado comumente e estruturado.
- Solicitar retificação de suas informações pessoais que estão sob nosso controle.
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais.
- Negar o processo de suas informações pessoais por nós.
- Solicitar restrição ao processamento de suas informações pessoais por nós.
- Fazer uma reclamação junto a uma autoridade de supervisão.

No entanto, observe que esses direitos não são absolutos e podem estar sujeitos aos nossos próprios interesses legítimos e a requisitos regulatórios.

## **ENCARREGADO DE DADOS**

Se você deseja exercer quaisquer dos direitos acima mencionados ou deseja receber mais informações, entre em contato com nosso Escritório de Proteção de Dados ("DPO") usando os detalhes fornecidos abaixo:

[comunicacao@delfar.com](mailto:comunicacao@delfar.com)

## **RETENÇÃO**

Reteremos suas Informações Pessoais pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços e conforme a necessidade de cumprir com nossas obrigações legais, resolver disputas e aplicar nossas políticas. Períodos de retenção serão determinados tendo em conta o tipo de informação coletada e a finalidade de tal coleta, tendo em conta os requisitos aplicáveis para a situação e a necessidade de destruir informações desatualizadas, não utilizadas no tempo razoável mais

próximo. Nos termos dos regulamentos aplicáveis, manteremos os registros que contenham dados pessoais do cliente, documentos de abertura de conta, comunicações e qualquer coisa em conformidade com leis e regulamentos aplicáveis. Ao optar por nos fornecer seus dados pessoais, você afirma estar de acordo com o armazenamento dos dados para a finalidade de atendimento da sua solicitação.

## **COOKIES**

Nós usamos cookies e outras tecnologias em nossos serviços relacionados, incluindo quando você visita nosso Site ou acessa nossos serviços.

Um cookie é um pequeno pedaço de informação que um site atribui ao seu dispositivo enquanto você está visualizando um site. Os cookies são muito úteis e podem ser usados para as mais diferentes finalidades. Tais fins incluem permitir navegar entre páginas com eficiência, habilitar ativação automática de determinados recursos, lembrar suas preferências e fazer a interação entre você e os nossos serviços de maneira mais rápida e fácil. Os cookies também são usados para ajudar a garantir que os anúncios que você vê sejam relevantes a você e seus interesses e para compilar dados estatísticos sobre sua utilização dos nossos serviços.

O Site usa os seguintes tipos de cookies:

- "Cookies de sessão" que são armazenados apenas temporariamente durante uma sessão de navegação para permitir o uso normal do sistema e são excluídos do seu dispositivo quando o navegador é fechado; esses cookies são obrigatórios, pois sem eles haverá mau funcionamento do Site;
- "Cookies persistentes", que são lidos somente pelo Site, salvos em seu computador por um período fixo e não são excluídos quando o navegador é fechado. Esses cookies são usados quando precisamos saber quem você é para visitas recorrentes, por exemplo, para nos permitir armazenar suas preferências para um próximo acesso;
- Também usamos uma ferramenta chamada "Google Analytics" para coletar informações sobre seu uso do Site. O Google Analytics coleta

informações tais como a forma como muitas vezes os usuários acessam o Site, quais páginas eles visitam quando acessam etc. Usamos as informações que obtemos do Google Analytics apenas para melhorar nosso Site e serviços. O Google Analytics coleta o endereço IP atribuído a você na data em que você visita os sites, ao invés do seu nome ou outras informações de identificação. Não combinamos as informações coletadas com o uso do Google Analytics com informações pessoalmente identificáveis. A capacidade do Google de usar e compartilhar as informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a este Site é restringida pelos Termos de Uso do Google Analytics e pela Política de Privacidade do Google.

Você pode remover os cookies seguindo as instruções das suas preferências de dispositivo; no entanto, se optar por desativar os cookies, algumas características do nosso Site podem não funcionar corretamente e sua experiência on-line pode ser limitada.

## **COLETA DE INFORMAÇÕES POR TERCEIROS**

Nossa política aborda apenas o uso e a divulgação de informações que coletamos de você. Na medida em que você divulga suas informações a outras partes ou sites por toda a Internet, regras diferentes podem se aplicar à sua utilização ou divulgação das informações que você divulgar a elas. Nesse sentido, incentivamos você a ler os termos e condições e a política de privacidade de cada parte para a qual você optar por divulgar informações.

A Delf não se responsabiliza pela forma como os dados dos usuários são tratados por parte de sites de terceiros.

## **COMO PODEMOS PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES?**

Tomamos muito cuidado na implementação e manutenção da segurança do Site e de suas informações. Empregamos os procedimentos padrão da indústria e políticas para garantir a segurança das informações que coletamos e

retemos, impedimos o uso não autorizado de quaisquer informações, e exigimos que quaisquer terceiros cumpram com requisitos de segurança semelhantes, em conformidade com esta Política de Cookies e Privacidade.

## **ANÚNCIOS**

Podemos usar uma tecnologia de publicidade de terceiros para veicular anúncios quando você acessar o Site. Tal tecnologia utiliza suas informações com relação ao seu uso dos serviços para atendê-lo com anúncios (ex.: inserindo cookies de terceiros no seu navegador de Internet).

Opções de autoexclusão de anúncios personalizados:

- Você pode cancelar sua adesão a muitas redes de anúncios de terceiros, incluindo aquelas operados por membros da Network Advertising Initiative ("NAI") e da Digital Advertising Alliance ("DAA"). Para obter mais informações sobre essa prática por membros da NAI e DAA, bem como suas escolhas com relação a ter essas informações usadas por essas empresas, incluindo a forma de cancelar a adesão a redes de anúncios de terceiros operados por membros NAI e DAA, visite seus respectivos websites: <http://optout.networkadvertising.org/#/> e <http://optout.aboutads.info/#/>.

## **MARKETING**

Podemos usar suas Informações Pessoais, como nome, endereço de e-mail, número de telefone etc. nós mesmos ou usando nossos subcontratados terceiros com a finalidade de oferecer a você materiais promocionais relativos aos nossos serviços, que acreditamos serem de seu interesse.

Por respeito ao seu direito à privacidade, fornecermos a você dentro de tais materiais de marketing com meios para recusar o recebimento de mais ofertas marketing concedidas por nós. Se você cancelar sua inscrição, removeremos seu endereço de e-mail ou número de telefone de nossas listas de distribuição de marketing.

## **TRANSAÇÕES CORPORATIVAS**



Podemos compartilhar informações no caso de uma transação empresarial (ex.: a venda de uma parte substancial dos nossos negócios, fusão, consolidação ou venda de ativos). No caso acima, o cessionário ou a empresa adquirente assumirá direitos e obrigações, conforme descrito nesta Política de Cookies e Privacidade.

## **CRIANÇAS**

Nós entendemos a importância de proteger a privacidade das crianças, especialmente em um ambiente on-line. O Site não foi projetado para ou direcionado a crianças. Sob circunstância alguma devemos permitir a utilização dos nossos serviços por crianças sem o consentimento prévio ou autorização por um dos pais ou responsável legal. Não coletamos intencionalmente Informações Pessoais de crianças. Se um dos pais ou responsável legal ficar ciente de que a criança nos forneceu Informações Pessoais sem o consentimento deste, ele ou ela deve entrar em contato conosco pelo e-mail [dados@delfar.com](mailto:dados@delfar.com)

## **ATUALIZAÇÕES OU ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE COOKIES E PRIVACIDADE**

Reservamos a nós o direito de periodicamente modificar ou revisar a Política de Cookies e Privacidade; alterações ao material entrarão em vigor imediatamente após a exibição da Política de Cookies e Privacidade revisada. A última revisão será refletida na seção "Última modificação". Seu uso contínuo da Plataforma, após a notificação de tais alterações no nosso site, constitui sua confirmação e consentimento de tais alterações à Política de Cookies e Privacidade e o seu acordo em vincular-se aos termos de tais alterações.

## **COMO FALAR CONOSCO**

Em caso de dúvidas gerais sobre o Site ou sobre as informações que coletamos sobre você e como as utilizamos, entre em contato conosco pelo e-mail [dados@delfar.com](mailto:dados@delfar.com)

Na comunicação, pedimos para informar os dados de contato da empresa, para retorno da solicitação.