



Qlik® als Herzstück der Unternehmenssteuerung

Schweighofer erzielt bis zu 50 %
Zeitersparnis in der Berichterstellung

Das Herzstück im Unternehmen

50 % Zeitersparnis in der Produktions- und Managementberichterstellung

„Mit Qlik konnten wir zum ersten Mal alle relevanten Werte strukturiert übereinanderlegen, von Finanzzahlen bis zu Sensordaten. Dadurch erkennen wir unmittelbar, wo wir stehen und wo Handlungsbedarf besteht. Qlik ist für uns zum zentralen Steuerungsinstrument geworden.“

Daniel Hutter, IT/IMS, Schweighofer Textilservice GmbH

Als Experte für ganzheitliche Services rund um Berufs- und Krankenhauswäsche bietet Schweighofer Textilservice GmbH in Rankweil (Vorarlberg) einen umfassenden Mietservice für Krankenhäuser, Rehabilitations- und Pflegeeinrichtungen.

Das Familienunternehmen übernimmt den gesamten Prozess von der Abholung der Schmutzwäsche über die hygienische Aufbereitung bis zur pünktlichen Lieferung.

Das Geschäft ist anspruchsvoll: Sehr große Stückzahlen treffen auf geringe Margen, während Energie- und speziell Gaspreise gestiegen sind. Gleichzeitig legt Schweighofer Textilservice großen Wert auf Nachhaltigkeit. Energieeffiziente Verfahren, Abfallreduktion und ressourcenschonende

Prozesse sind fest im Unternehmen verankert. Um wirtschaftliche und ökologische Ziele gleichermaßen zu erreichen, braucht es eine verlässliche Datengrundlage.

Zersplitterte Datenlandschaft erschwert den Überblick

Im Arbeitsalltag griffen die Teams auf unterschiedliche Systeme zu. Dazu gehörten Finanzdaten aus externen Excel-Dateien, manuell erfasste Sensordaten, ERP-Informationen aus AdvanTex, Personaldaten aus einem separaten Programm sowie Fuhrparkdaten aus dem UTA-Portal.

Diese voneinander getrennten Datenquellen sorgten für hohen manuellen Aufwand. „Um Trends erkennen zu kön-

nen, mussten wir Excel-Dateien mit den jeweiligen Jahreswerten nebeneinanderlegen“, erinnert sich Daniel Hutter, zuständig für die Bereiche IT/IMS bei Schweighofer Textilservice. „Für fundierte Entscheidungen fehlte uns damals eine zentrale und einheitliche Datenbasis.“

Neue Lösung für mehr Flexibilität, Performance und Nutzerfreundlichkeit

Schweighofer Textilservice suchte daher ein System, das sowohl standardisierte Berichte als auch spontane Ad-hoc Analysen ermöglicht. Die Lösung sollte neue Datenquellen integrieren, die Grunddaten unverändert lassen, performant arbeiten, im Alltag einfach zu bedienen sein und



„Die Zusammenarbeit war unkompliziert und lösungsorientiert, wir konnten uns jederzeit auf ppmc verlassen. Die Wege sind kurz, und die Hilfe kommt zuverlässig“

Daniel Hutter,
IT/IMS, Schweighofer Textilservice GmbH





die Möglichkeit bieten Applikationen und Dashboards intern weiterzuentwickeln.

Qlik Sense® erfüllte diese Anforderungen am besten. Ausschlaggebend waren die intuitive Nutzung, die unkomplizierte Anbindung neuer Datenquellen und die Möglichkeit, Dashboards intern weiterzuentwickeln.

Qlik Partner ppmc überzeugt mit Nähe, Kompetenz und Hand-schlagqualität

Unterstützt wurde Schweighofer Textilservice bei der Implementierung von der ppmc group. Entscheidend waren die räumliche Nähe, die langjährige Qlik-Expertise und eine ausgeprägte Datenkompetenz.

Der Einstieg in Qlik erfolgte über die Finanzapplikation, die auf Basis eines ppmc-Templates (ppmc.spot.finance) mit vorbereiteten Strukturen umgesetzt wurde. „Der Implementierungsaufwand war überschaubar, und die Finanzapplikation konnte sehr schnell produktiv genutzt werden“, bestätigt Daniel Hutter.

Auf dieser Basis entstanden im nächsten Schritt weitere Applikationen für unterschiedliche Fachabteilungen. „Die Zusammenarbeit war unkompliziert und lö-

sungsorientiert, wir konnten uns jederzeit auf ppmc verlassen“, berichtet Daniel Hutter. „Gleichzeitig hat uns das Team dabei unterstützt, intern Know-how aufzubauen, sodass wir Applikationen und Dashboards heute weitgehend selbst weiterentwickeln können. Und wir wissen, dass wir bei Bedarf schnell Unterstützung bekommen.“

Breiter Einsatz im Unternehmen

Inzwischen ist Qlik in nahezu allen Unternehmensbereichen im Einsatz und unterstützt die Produktion ebenso wie die Geschäftsleitung, das Personalwesen, das Bestandsmanagement, die IT und den Fuhrpark. Die Plattform hat sich zu einem festen Bestandteil der täglichen Arbeit entwickelt und dient als zentrale Informationsquelle für viele operative und strategische Entscheidungen.

Auswertung der Betriebsdaten

Ein wichtiger Einsatzbereich ist die Auswertung der Betriebsdatenerfassung entlang der industriellen Reinigungsanlagen. Sensoren messen fortlaufend Werte wie Gas, Wasser, Strom, Abwasser und verschiedene Temperaturpunkte im Wärmetauscher. Die Daten werden alle 15 Minuten ausgelesen und automatisch in Qlik übernommen. Dadurch stehen aktuelle Informationen zur Produktion und zum

Energieverbrauch jederzeit in strukturierter Form zu Verfügung.

Vollständiges Abbild der Prozesse

Rund um das ERP-System ist eine besonders umfangreiche Applikationen entstanden, die intern eine zentrale Rolle spielt. „Sie vereint viele unterschiedliche Datenquellen und ermöglicht einen umfassenden Blick auf alle relevanten Abläufe im Tagesgeschäft“, erklärt Daniel Hutter. „Grundlage sind die Kunden- und Produktinformationen aus dem ERP System, Energiedaten, Personalzeiten aus der Zeiterfassung und weitere operative Kennzahlen.“

Externer Zugriff durch Kunden

Besonders wichtig ist diese Anwendung auch für die Zusammenarbeit mit Großkunden. Für zwei von ihnen hat Schweighofer Textilservice einen eigenen geschützten Zugang eingerichtet. Sie nutzen eine speziell für sie vorbereitete App und können eigenständig prüfen, ob vereinbarte Lieferquoten eingehalten werden und wie sich ihre Aufträge entwickeln.

Visuelle Unterstützung in der Produktion

In der Produktion kommen zusätzlich visu-

elle Übersichten zum Einsatz, die direkt aus Qlik gespeist werden. Dafür wurde eine eigene App entwickelt, die die Produktionshalle bildlich darstellt und alle relevanten Messpunkte zeigt. Sollwerte, Istwerte und Toleranzbereiche werden in Ampelfarben angezeigt. „Wir haben an mehreren Arbeitsplätzen Monitore installiert, über die Mitarbeitende auf einen Blick sehen, ob die Prozesse im Plan liegen oder Anpassungen erforderlich sind“, erklärte Daniel Hutter.

Fuhrparkmanagement

Auch der Fuhrpark ist in Qlik abgebildet. Die Daten stammen aus dem UTA-Portal, das die Abrechnungen für die Fahrzeuge liefert. Schweighofer Textilservice betreibt rund zehn Fahrzeuge, darunter mehrere größere Lkw für die Belieferung der Krankenhäuser und kleinere Fahrzeuge für das Matten- und Sauberlaufgeschäft. Die Informationen werden in Qlik zusammengeführt und für Auswertungen zur Fahrzeugnutzung und zu den Kosten genutzt.

Unterstützung für das integrierte Managementsystem

Darüber hinaus nutzt Schweighofer Textilservice Qlik für Kennzahlen des integrierten Managementsystems. Abgebildet werden Werte aus den Bereichen Umwelt, Energie und Qualität. Damit lassen sich normative Vorgaben und interne Zielwerte

zuverlässig überwachen und dokumentieren.

Transparenz und Sicherheit durch zentralisierte Daten

Mit Qlik verfügt Schweighofer Textilservice heute über eine zentrale Datenbasis, die Transparenz in allen Unternehmensbereichen schafft und Entscheidungen deutlich erleichtert. Automatisierte Datenflüsse ersetzen die früheren manuellen Übertragungen, wodurch Fehlerquellen weitgehend entfallen. Historische Werte lassen sich über mehrere Jahre hinweg vergleichen, was insbesondere die Budgetplanung spürbar verbessert.

„Einen Aha-Moment hatte ich gleich in der Finanz App. Zum ersten Mal wurden mehrere Jahre so aufbereitet, dass sich Entwicklungen klar übereinanderlegen ließen. Früher mussten wir dafür verschiedene Excel Tabellen zusammensuchen. In Qlik stehen die historischen Werte strukturiert bereit, wodurch sich Budgets wesentlich fundierter und in kürzerer Zeit erstellen lassen“, erklärt Daniel Hutter.

Präzise Prozesssteuerung und mehr Nachhaltigkeit in der Produktion

Auch in der Produktion wirkt Qlik als zentrales Steuerungsinstrument. Die automatisierte Übernahme der Sensordaten – von

Gas, Wasser und Strom bis hin zu Temperatur, Durchfluss und Wärmetauscherwerten – ermöglicht eine sehr genaue Überwachung der laufenden Prozesse. Abweichungen werden früh sichtbar, was entscheidend ist, weil hohe Stückzahlen bei geringen Margen ein besonders effizientes Arbeiten erfordert.

Eine besondere Rolle spielt Qlik im Bereich Nachhaltigkeit und Compliance. „Durch die geltenden Umwelt- und Energienormen sind wir angehalten, unsere Abwasser- und Prozesswerte sehr genau zu überwachen“, erklärt Daniel Hutter. „Qlik unterstützt uns dabei, Grenzwertentwicklungen bei Messwerten wie Temperatur, pH-Wert und Abwassermenge früh zu erkennen und entsprechend zu reagieren, was die tägliche Arbeit und auch die regelmäßige Berichtspflicht gegenüber der Geschäftsführung und externen Prüfinstanzen erheblich vereinfacht.“

Ein Beispiel zeigt, welchen Unterschied die Datenstruktur macht. Erst durch die strukturierte Darstellung in Qlik wurde sichtbar, dass die scheinbaren Grenzüberschreitungen der Abwassertemperatur nicht aus dem laufenden Betrieb stammen, sondern aus Zeiten ohne Wasserausleitung. Diese Erkenntnis hätte sich mit manuellen Aufzeichnungen kaum erschließen lassen.

Verlässliche Fakten für den Austausch mit Kunden



Darüber hinaus stärkt Qlik auch die Transparenz gegenüber Kunden. Durch die Möglichkeit, die Liefertreue selbst zu kontrollieren, reduzieren sich Rückfragen spürbar. Die Zusammenarbeit wird objektiver, weil alle Beteiligten auf derselben Datenbasis arbeiten.

Spürbare Zeitersparnis und sichere Abläufe

Insgesamt spart Schweighofer Textilservice Zeit in der täglichen Arbeit. „Bei den Vorbereitungen für das Management Board in der Produktion ist der Aufwand um bis zu 50 Prozent gesunken“, sagt Daniel Hutter. „Die weitgehend automatisierte und zentralisierte Datenbasis schafft Sicherheit für die Mitarbeitenden und fördert ein besseres Verständnis der eigenen Kennzahlen. Entscheidungen können schneller und fundierter getroffen werden, was den gesamten Betrieb entlastet.“

Über Qlik

Qlik verwandelt komplexe Datenlandschaften in verwertbare Erkenntnisse, die zum Geschäftserfolg beitragen. Mehr als 40.000 Kunden weltweit nutzen unser Portfolio, das für moderne, business-taugliche AI/ML und durchgängig hohe Datenqualität steht. Unsere Stärken sind Datenintegration und Data Governance und wir bieten umfassende Lösungen, die mit den unterschiedlichsten Datenquellen

arbeiten. Intuitive Echtzeitanalysen von Qlik decken verborgene Muster auf und ermöglichen Teams, komplexe Herausforderungen zu meistern und neue Chancen zu nutzen. Unsere praxisnahen und skalierbaren AI/ML-Tools führen schneller zu besseren Entscheidungen. Als strategische Partner verbessern wir mit unserer plattformunabhängigen Technologie und unserem Know-how die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden.

qlik.com

Über ppmc

ppmc ist ein seit 2007 anerkannter Experte für kundenspezifische Business-Intelligence-Lösungen und Digitalisierungsberatung. Kunden aus dem Alpenrheintal und dem DACH-Raum sowie internationale Unternehmen unterstützt ppmc ganzheitlich von der Beratung, Lizenzierung, Installation, Entwicklung und Schulung bis hin zum Support. Dabei deckt ppmc die zentralen Bereiche Data Strategy, Data Integration, Data Analytics, Data Reporting und Data Governance & Compliance ab und begleitet Unternehmen bei der nachhaltigen Optimierung ihrer Datenlandschaften. Mit einem tiefen Verständnis für individuelle Anforderungen schafft ppmc Lösungen, die nicht nur technisch überzeugen, sondern auch strategisch wirken.

ppmcag.com

ppmc analytics ag
Industriestrasse 56
9491 Ruggell
Principality of Liechtenstein
+423 3882 550
office@ppmcag.com

ppmc Swiss AG
Vadianstrasse 44
9000 St. Gallen
Switzerland
+423 3882 550
office@ppmcag.com



Kunde: Schweighofer Textilservice GmbH

Branche: Dienstleistung

Region: Österreich, EMEA

Funktion: Finanzen, Produktion, HR, Kunden

Herausforderungen: Heterogene Datenquellen, hoher Energieverbrauch, geringe Margen, manuelle Datenaufbereitung

Lösung: Qlik Sense®

Ergebnisse:

- Zentraler Datenpool für alle analysierenden Bereiche
- 50% Zeitersparnis in der Produktions- und Managementberichterstellung
- Monitoringsysteme für Energie und Effizienz in der Produktion
- Zugriffsmöglichkeiten für externe Kunden
- Automatisierte Datenerfassung der Sensorik

ppmc Austria GmbH
Pfister 1267
6863 Egg
Austria
+423 3882 550
office@ppmcag.com

