

PRIVACYVERKLARING

Hoogland Uitvaartbegeleiding

Deze privacyverklaring is van toepassing vanaf 21 december 2025.

Hoogland Uitvaartbegeleiding vindt uw privacy belangrijk. In deze privacyverklaring wordt aangegeven hoe omgegaan wordt met (bijzondere) persoonsgegevens.

Contactgegevens

- Hoogland Uitvaartbegeleiding
- De Veentjes 123, 7001 DL Doetinchem
- (06) 18 66 18 99
- <https://www.hooglanduitvaartbegeleiding.nl>
- Jan-Willem Hoogland is de Functionaris Gegevensbescherming van Hoogland Uitvaartbegeleiding. Hij is te bereiken via jan-willem@hooglanduitvaartbegeleiding.nl.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Hoogland Uitvaartbegeleiding verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum en -plaats;
- contactgegevens: adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- bankrekeningnummer;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in gesprek, telefonisch, in correspondentie of op onze website om de uitvaart te kunnen begeleiden en verzorgen.

Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij?

Hoogland Uitvaartbegeleiding verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- burgerservicenummer (BSN);
- gegevens van medische aard, zoals bijzondere geneeskundige behandelingen met radioactief materiaal, dan wel de aanwezigheid van een pacemaker of Implanterbare Cardioverter Defibrillator (ICD);
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker 16 jaar of ouder is. Wij raden ouder(s)/verzorger(s) dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder toestemming van ouder(s)/verzorger(s). Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van uw kind, neem dan contact met ons op via jan-willem@hooglanduitvaartbegeleiding.nl, zodat wij deze gegevens kunnen verwijderen.

Waarom verwerken wij uw (bijzondere) persoonsgegevens?

Hoogland Uitvaartbegeleiding verwerkt uw (bijzondere) persoonsgegevens om de volgende redenen:

- om u per post, telefonisch of e-mail te kunnen bereiken indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- om uitvaarten te begeleiden en verzorgen, alsmede alle diensten die daarvoor nodig zijn, zoals aangifte van overlijden doen bij de gemeente, contacten met de begraafplaats of het crematorium en contacten met verzekeraars en andere instanties;
- om betalingen af te handelen;
- om nieuwsbrieven en andere reclame-uitingen te verzenden;
- om u te kunnen informeren over wijzigingen van onze diensten;
- om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Maakt Hoogland Uitvaartbegeleiding gebruik van geautomatiseerde besluitvorming?

Hoogland Uitvaartbegeleiding neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Hoe lang bewaren we (bijzondere) persoonsgegevens?

Hoogland Uitvaartbegeleiding bewaart uw (bijzondere) persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitvaardossiers worden maximaal zeven jaar bewaard, conform belastingwetgeving.

Wanneer delen we (bijzondere) persoonsgegevens met derden?

Hoogland Uitvaartbegeleiding deelt uw (bijzondere) persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zoals aangifte van overlijden doen bij de gemeente, contacten met de begraafplaats of het crematorium en contacten met verzekeraars en andere instanties, en om aan wettelijke verplichtingen te voldoen.

Welke cookies, of vergelijkbare technieken, gebruiken wij?

Hoogland Uitvaartbegeleiding gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Hoe kunt u uw (bijzondere) persoonsgegevens inzien, opvragen, wijzigen of verwijderen?

U heeft het recht om uw (bijzondere) persoonsgegevens in te zien, op te vragen, te wijzigen of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw (bijzondere) persoonsgegevens door Hoogland Uitvaartbegeleiding of uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u in bezit hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wanneer u van één of meerdere van deze rechten gebruik wilt maken, kunt u een verzoek daartoe per e-mail indienen: jan-willem@hooglanduitvaartbegeleiding.nl.

Om er zeker van te zijn dat een dergelijk verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoogland Uitvaartbegeleiding wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe gaan wij om met de beveiliging van uw (bijzondere) persoonsgegevens?

Hoogland Uitvaartbegeleiding neemt de bescherming van uw (bijzondere) persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via jan-willem@hooglanduitvaartbegeleiding.nl.