

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoogland Uitvaartbegeleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 21 december 2025.

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Hoogland Uitvaartbegeleiding:** de rechtspersoon met wie de Opdrachtgever de Overeenkomst sluit inzake de Uitvaart. Hoogland Uitvaartbegeleiding, gevestigd aan De Veentjes 123, 7001 DL te Doetinchem, staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85678236.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Hoogland Uitvaartbegeleiding een Overeenkomst sluit. De Opdrachtgever is tevens de contactpersoon voor Hoogland Uitvaartbegeleiding.
- **Overeenkomst:** de tussen de Opdrachtgever en Hoogland Uitvaartbegeleiding tot stand gekomen Overeenkomst voor de Uitvaart.
- **Uitvaart:** de gehele of gedeeltelijke begeleiding en verzorging van de Uitvaart op verzoek van de Opdrachtgever, alsmede de zaken en/of diensten die door Hoogland Uitvaartbegeleiding op basis van de Overeenkomst geleverd worden.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en alle overige rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtgever en Hoogland Uitvaartbegeleiding. De algemene voorwaarden zijn een volledig onderdeel van de Overeenkomst.
2. Afwijkende voorwaarden gelden alleen voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Hoogland Uitvaartbegeleiding zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
3. Hoogland Uitvaartbegeleiding verwijst bij de totstandkoming van de Overeenkomst naar de algemene voorwaarden op de website van Hoogland Uitvaartbegeleiding, waar de Opdrachtgever deze kan lezen en/of downloaden voor latere kennisneming.
4. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

Artikel 3 | Uitvoering Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt door Hoogland Uitvaartbegeleiding naar beste inzicht en vermogen, en dat wat redelijkerwijs mag worden verwacht, uitgevoerd.
2. De verplichting uit lid 1 van dit artikel betreft uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Artikel 4 | Verstrekking gegevens en Overeenkomst

1. De Opdrachtgever staat te allen tijde in voor de volledigheid en juistheid van alle aan Hoogland Uitvaartbegeleiding verstrekte gegevens en informatie ten behoeve van de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Opdrachtgever dient Hoogland Uitvaartbegeleiding op tijd alle voor de Uitvaart relevante gegevens van de overledene en de Opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden ook verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal, dan wel de aanwezigheid van een pacemaker of Implanterbare Cardioverter Defibrillator (ICD), alsook informatie over eventuele zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.
3. De Overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Dagtekening en ondertekening van de opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever is daarvoor voldoende.
4. Het ontbreken van een schriftelijke Overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen dat op andere wijze een Overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 5 | Prijzen en pro-memorie posten

1. Uiterlijk op de tweede dag na het overlijden zal Hoogland Uitvaartbegeleiding een kostenbegroting voorleggen aan de Opdrachtgever, voorzien van brutoprijzen, inclusief btw.
2. De prijzen voor de zaken en/of diensten die door Hoogland Uitvaartbegeleiding op basis van de Overeenkomst worden geleverd, worden – voor zover mogelijk – vermeld, dan wel geschat in de kostenbegroting.
3. De kostenbegroting geeft een indicatie van de daadwerkelijke kosten van de Uitvaart. Wanneer na het voorleggen van de kostenbegroting aannemelijk wordt dat de daadwerkelijke kosten substantieel hoger uitvallen dan in de voorgelegde kostenbegroting, dan zal Hoogland Uitvaartbegeleiding dit bespreken met de Opdrachtgever en desgewenst een nieuwe kostenbegroting voorleggen.
4. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan de kostenbegroting.

Artikel 6 | Aangifte en akte van overlijden

1. Tenzij anders is overeengekomen, zal de aangifte van het overlijden bij de gemeente door Hoogland Uitvaartbegeleiding worden gedaan op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
2. Zodra de Opdrachtgever kennisneemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze Hoogland Uitvaartbegeleiding daarover direct en schriftelijk in te lichten.
3. Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal Hoogland Uitvaartbegeleiding zich inspannen om die onjuistheid te laten herstellen. Kan de onjuiste vermelding aan Hoogland Uitvaartbegeleiding worden toegerekend, dan is Hoogland Uitvaartbegeleiding voor betaling van de kosten van correctie van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van correctie voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 7 | Tijdstip levering en afstand van recht ontbinding of herroeping

1. De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen, tijdstippen en locaties als overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Hoogland Uitvaartbegeleiding.
2. De dag, het tijdstip en de locatie van de Uitvaart zijn onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats of het desbetreffende crematorium.
3. De Opdrachtgever verzoekt Hoogland Uitvaartbegeleiding bij ondertekening van de Overeenkomst uitdrukkelijk en stemt er uitdrukkelijk mee in dat dat Hoogland Uitvaartbegeleiding direct na ondertekening van de Overeenkomst overgaat tot het regelen en uitvoeren van de Uitvaart. De Opdrachtgever doet hierbij uitdrukkelijk afstand van diens recht op ontbinding of herroeping van de Overeenkomst.

Artikel 8 | Drukwerk

1. Voor aankondigingen van overlijden, advertenties en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de Opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren of, als de tekst door Hoogland Uitvaartbegeleiding is opgesteld, schriftelijk goed te keuren. Onder schriftelijk wordt tevens per e-mail of appbericht verstaan.
2. Al het drukwerk net als de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door Hoogland Uitvaartbegeleiding voor rekening van de Opdrachtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.
3. Hoogland Uitvaartbegeleiding kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Opdrachtgever schriftelijk aangeleverde of goedgekeurde tekst en deze afwijking aan Hoogland Uitvaartbegeleiding toe te rekenen is. In alle andere gevallen komen deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is Hoogland Uitvaartbegeleiding niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.
4. Hoogland Uitvaartbegeleiding zal zich desgewenst inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het PostNL-inleverpunt en/of de gekozen media te bezorgen. Hoogland Uitvaartbegeleiding staat niet in voor tijdige bezorging bij geadresseerde(n) en plaatsing in de gekozen media en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet-tijdige bezorging en plaatsing.

Artikel 9 | Verzekeringen

1. De Opdrachtgever kan desgewenst (een) verzekeringspolis(sen), waaraan bij overlijden aanspraken te ontleen zijn, verstrekken aan Hoogland Uitvaartbegeleiding. Hoogland Uitvaartbegeleiding kan vervolgens de Opdrachtgever ondersteunen in de afwikkeling van de verzekeringspolis(sen).

- Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan Hoogland Uitvaartbegeleiding worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de factuur voor de Overeenkomst. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde van de verzekeringspolis uitbetaald.
- Hoogland Uitvaartbegeleiding staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en). Niet of niet-volledige betaling door de verzekeringsmaatschappij(en) schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever aan Hoogland Uitvaartbegeleiding niet op.

Artikel 10 | Betaling

- Hoogland Uitvaartbegeleiding verstrekt de factuur voor de Overeenkomst uiterlijk veertien dagen na de Uitvaart aan de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever betaalt de factuur uiterlijk veertien dagen na ontvangst aan Hoogland Uitvaartbegeleiding en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.
- De betalingstermijn geldt als fatale termijn. Hoogland Uitvaartbegeleiding is gerechtigd over een vordering die niet binnen de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel is voldaan de wettelijke rente (ex artikel 6:119 BW) in rekening te brengen vanaf de dag volgende op die waarop de betalingstermijn verstrijkt.
- Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel heeft Hoogland Uitvaartbegeleiding tevens het recht alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover volgens het recht mogelijk, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden volgens de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (Wet BIK) in rekening gebracht, of volgens de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende wetgeving. De buitengerechtelijke incassokosten zijn pas verschuldigd wanneer de Opdrachtgever door Hoogland Uitvaartbegeleiding schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, vanaf de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.

Artikel 11 | Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

- Hoogland Uitvaartbegeleiding staat in voor de juiste begeleiding en verzorging van de Uitvaart in overeenstemming met de Overeenkomst.
- Hoogland Uitvaartbegeleiding is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken die bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, dit geldt ook voor zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.
- Niet Hoogland Uitvaartbegeleiding, maar de Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet nakomen door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 4.
- De Opdrachtgever vrijwaart Hoogland Uitvaartbegeleiding tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor Hoogland Uitvaartbegeleiding niet aansprakelijk is.
- Hoogland Uitvaartbegeleiding kan met uitzondering van het bepaalde in lid 2 en 3 van dit artikel slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld (dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid) van Hoogland Uitvaartbegeleiding (directe schade). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief emotionele of immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Hoogland Uitvaartbegeleiding aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen Hoogland Uitvaartbegeleiding verzekerd is, in welk geval de schadevergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert. In alle gevallen is de schadevergoedingsplicht van Hoogland Uitvaartbegeleiding beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die door de Opdrachtgever aan Hoogland Uitvaartbegeleiding betaald dient te worden op grond van de Overeenkomst.

Artikel 12 | Aansprakelijkheid Opdrachtgever en zekerheid

- Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene, sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening.

Artikel 13 | Uitvoering

- Hoogland Uitvaartbegeleiding is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14 | Persoonsgegevens en privacy

- (Bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of de op het

moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving. Hoogland Uitvaartbegeleiding zal de door de Opdrachtgever verstrekte (bijzondere) persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie vertrouwelijk behandelen en neemt de vereiste maatregelen om (bijzondere) persoonsgegevens te beschermen.

- Bij het sluiten van de Overeenkomst geeft de Opdrachtgever diens ondubbelzinnige toestemming aan Hoogland Uitvaartbegeleiding om (bijzondere) persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie te verwerken, waar dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van Hoogland Uitvaartbegeleiding.
- Hoogland Uitvaartbegeleiding zal (bijzondere) persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie niet doorgeven aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen van Hoogland Uitvaartbegeleiding.
- In de privacyverklaring die te vinden is op de website van Hoogland Uitvaartbegeleiding is meer informatie te vinden over de wijze waarop Hoogland Uitvaartbegeleiding omgaat met de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens en overige vertrouwelijke informatie. Hiermee informeert Hoogland Uitvaartbegeleiding de Opdrachtgever nader omtrent de redenen van gegevensverwerking en de mogelijkheid om, indien gewenst, gegevens in te zien, op te vragen, te wijzigen dan wel te laten verwijderen met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving. Tevens voorziet de privacyverklaring in informatie om bezwaar te maken tegen gegevensverwerking of verstrekte toestemmingen in te trekken.
- Indien door de Uitvaartbegeleider, uitsluitend op verzoek van de Opdrachtgever, beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt rondom of van de Uitvaart, dan wordt daarbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming, of de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving in acht genomen. De geluids- en/of beeldrdrager met de opnames wordt door de Uitvaartbegeleider uitsluitend verstrekt aan de Opdrachtgever. Na overdracht vernietigt de Uitvaartbegeleider binnen een maand de gemaakte opnames. De Opdrachtgever mag de opnames alleen verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden- en kennissenkring van de overledene. De Uitvaartbegeleider geeft in de ruimte(s) waar de opnames gemaakt worden duidelijk aan dat dit gebeurt. De in artikel 11.4 opgenomen vrijwaringsbepaling is op het bepaalde in dit lid onverkort van toepassing.
- Het bepaalde in lid 6 van dit artikel geldt in gelijke zin voor opnames die in opdracht van de Opdrachtgever worden gemaakt ten behoeve van het online live kunnen volgen van de Uitvaart.

Artikel 15 | Klachtenregeling

- Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever binnen eenentwintig dagen na de datum van de Uitvaart schriftelijk bij Hoogland Uitvaartbegeleiding ingediend worden. Het niet op tijd indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Opdrachtnemer zijn rechten ter zake verliest.
- Klachten over de factuur voor de Opdracht moeten binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Hoogland Uitvaartbegeleiding ingediend worden.
- Hoogland Uitvaartbegeleiding zal binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht proberen met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over de afwikkeling van de klacht.

Artikel 16 | Toepasselijk recht en geschillen

- Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd van geschillen tussen de Opdrachtgever en Hoogland Uitvaartbegeleiding kennis te nemen.
- Geschillen die voortvloeien uit of op enige wijze verband houden met de rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en Hoogland Uitvaartbegeleiding en waar niet door middel van de Klachtenregeling zoals beschreven in artikel 15 tot overeenstemming gekomen kan worden, kunnen worden voorgelegd aan de Rechtbank van het arrondissement Gelderland.
- Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn op 21 december 2025 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.