Algemene Voorwaarden De Autodokter

Locatie: Reuweg 7, 7371 BW Loenen
KvK-nummer: 70806373
BTW ID: NL 0038 344 57 B38

Artikel 1: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, en overeenkomsten tussen De Autodokter en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door gebruik te maken van onze diensten stemt de klant in met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Definities

1. De Autodokter: de eenmanszaak gevestigd aan Reuweg 7, 7371 BW Loenen, die spotrepair- en andere autoschadediensten verleent.
2. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van De Autodokter.
3. Overeenkomst: de afspraak tussen De Autodokter en de klant voor het leveren van diensten.

Artikel 3: Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes van De Autodokter zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant de offerte schriftelijk of mondeling accepteert.

Artikel 4: Uitvoering van de Dienstverlening

1. De Autodokter zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De klant is verplicht om correcte en volledige informatie over de staat van het voertuig te verstrekken.
3. Eventuele extra kosten door verborgen gebreken of aanvullende werkzaamheden zullen in overleg met de klant worden uitgevoerd.

Artikel 5: Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
3. Bij te late betaling behoudt De Autodokter zich het recht voor om wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

1. De Autodokter is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant.
2. De Autodokter is slechts aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van grove nalatigheid of opzet.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de factuur van de betreffende opdracht.

Artikel 7: Garanties

1. De Autodokter biedt een garantie van 6 maanden op uitgevoerde spotrepairs of reparaties tenzij anders vermeld.

2. De garantie vervalt indien:
    - Het voertuig na de reparatie wordt blootgesteld aan onjuiste behandeling of extreme omstandigheden.
    - Er zonder overleg met De Autodokter reparaties of aanpassingen worden uitgevoerd.
    - Aantasting van de laklaag van het object die is ontstaan door een van buitenkomende oorzaak.
    - De opdrachtgever bij zichtbare gebreken niet binnen 1 maand na aflevering van het object, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht dit kenbaar maakt bij De Autodokter.
    - Er wordt geen garantie gegeven op reparaties waar voor aanvang van de werkzaamheden roestvorming is geconstateerd.

Artikel 8: Annulering en voorrijkosten

1. De klant kan een afspraak kosteloos annuleren tot 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak.
2. Wordt een afspraak niet of binnen 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak geannuleerd, dan brengt De Autodokter € 125,00 exclusief btw in rekening.
3. Indien het voertuig niet op de afgesproken locatie aanwezig is, brengt De Autodokter € 0,50 exclusief btw per gereden kilometer in rekening.

Artikel 9: Privacy en Gegevensbescherming

1. De Autodokter verwerkt persoonlijke gegevens van klanten uitsluitend voor het uitvoeren van opdrachten en houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonlijke gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de klant.

Artikel 10: Geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Autodokter is gevestigd.

Deze algemene voorwaarden zijn geüpdatet en gelden per 1 september 2026.