

Algemene voorwaarden Promads B.V.

In deze algemene voorwaarden wordt met 'Kandidaat' tevens 'en/of Gedetacheerde(n)' bedoeld en vice versa. In het geval van 'Werving en selectieopdracht' wordt tevens en/of overeenkomst tot detachering' mee bedoeld en vice versa. Alle bepalingen zijn derhalve zowel op de Kandidaat/Werving en selectieopdracht als op de Gedetacheerde(n)/overeenkomst tot detachering van toepassing, voor zover de aard en bedoeling van de bepaling dat toestaat.

1. Partijen en definities

1. Promads B.V., gevestigd te Kortenhoef aan de Emmaweg 37 (1241 LH), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91858763, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Promads B.V.:
Website: www.promads.nl
Email: info@promads.nl
Telefoonnummer: 06 – 53 24 69 33
Btw-identificatienummer: NL 865795745 B01
3. Wanneer in een bepaling wordt gerefereerd aan Promads B.V. dan dient hier tevens een Gedetacheerde die namens Promads B.V. de werkzaamheden verricht onder te worden verstaan.

2. Definities

1. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van Promads B.V.
2. Kandidaat: de natuurlijke- of rechtspersoon die – op grond van een werving- en selectieopdracht - na de selectie door Promads B.V. wordt voorgedragen aan de Opdrachtgever met als doel om (al dan niet middels detachering of uitzending via Promads B.V. of een uitzend- of payrollbedrijf) voor Opdrachtgever arbeid te verrichten op basis van een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht.
3. Arbeidsovereenkomst: wat het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat, dan wel een andere contractuele relatie met de Kandidaat, in de breedste zin van het woord, hetzij op eigen naam, hetzij door middel van en/of in samenwerking met natuurlijke of rechtspersonen waarbij de Kandidaat is betrokken.
4. Overeenkomst van opdracht: wat het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat, hetzij het uitvoeren van een opdracht jegens een ander, anders dan op grond van een Arbeidsovereenkomst.
5. Bruto jaarsalaris: het bruto jaarsalaris dat is overeengekomen tussen Kandidaat en Opdrachtgever is gebaseerd op een fulltime dienstverband inclusief vakantiegeld en (indien van toepassing) vaste (gemiddelde) bonus en 13e maand.
6. Honorarium: de vergoeding die Opdrachtgever aan Promads B.V. is verschuldigd.
7. Werving en selectieopdracht: de opdracht waarbij Promads B.V. ten behoeve van een Arbeidsovereenkomst en/of Overeenkomst van opdracht voor een Opdrachtgever één of meerdere Kandidaten selecteert en deze(n) mondeling of schriftelijk bij Opdrachtgever introduceert.
8. Gedetacheerde(n): de natuurlijke persoon die namens Promads B.V. werkzaamheden verricht in het sociaal domein en de GGZ bij Opdrachtgever zal verrichten onder leiding en toezicht van Promads B.V. Dit kan in de werving- en selectieopdracht/voorfase een Kandidaat zijn geweest, maar dat is niet noodzakelijk. Indien een Kandidaat op grond van een overeenkomst van opdracht gedetacheerd wordt valt hij voor wat betreft de aanvullende rechtsverhouding niet meer onder de definitie Kandidaat.
9. Uitegezonderd arbeidskracht: de natuurlijke persoon die namens Promads B.V. werkzaamheden verricht in het sociaal domein en de GGZ bij Opdrachtgever zal verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Dit kan in de werving- en selectieopdracht/voor fase een Kandidaat zijn geweest, maar dat is niet noodzakelijk. Indien een Kandidaat op grond van een overeenkomst van opdracht uitgezonderd wordt valt hij voor wat betreft de aanvullende rechtsverhouding niet meer onder de definitie Kandidaat.
10. Tussenkomst: onder tussenkomst wordt verstaan de contractsvorm waarbij Promads B.V. als intermediair optreedt tussen Opdrachtgever en een ZZP'er, waarbij Promads B.V. met beide partijen een overeenkomst sluit en de ZZP'er de werkzaamheden zelfstandig en voor eigen rekening en risico bij de opdrachtgever uitvoert, zonder dat sprake is van een arbeidsovereenkomst.
11. ZZP'er: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zelfstandig, zonder gezagsverhouding werkzaamheden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht, niet zijnde een arbeidsovereenkomst.

3. Toepasselijkheid

1. Promads B.V. verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Promads B.V. en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenissenrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Promads B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen aldus in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

4. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Promads B.V. is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief 21% btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van Promads B.V. van omvang en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Promads B.V.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Promads B.V.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat Promads B.V. een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Promads B.V., of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
6. Promads B.V. is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen Opdrachtgever en de Kandidaat of derden tot stand komt in het geval van een Werving en selectieopdracht. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. Promads B.V. speelt hierbij geen enkele rol.
7. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle bedragen en afspraken redelijk en billijk.
8. Een samengestelde prijsopgave verplicht Promads B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
9. Promads B.V. behoudt zich het recht voor om betaling aan de Opdrachtgever en/of Kandidaat op te schorten, indien Promads B.V. geen (met de overeenkomst verband houdende) betaling heeft ontvangen.
10. Alle toezeggingen van Gedetacheerde binden Promads B.V. niet, voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Promads B.V. zijn bevestigd. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn Gedetacheerde niet vertegenwoordigingsbevoegde personen van Promads B.V.

5. De uitvoering van de overeenkomst door en verplichtingen van Promads B.V.: algemeen

1. Promads B.V. (en Gedetacheerden namens haar) behartigt de belangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Promads B.V. zal de overeenkomst naar haar beste

inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Promads B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst een 'artistieke' vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Promads B.V. worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Promads B.V. uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Promads B.V. heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het Honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de daadwerkelijke resultaten of effecten.
2. Promads B.V. zal haar prestaties zo spoedig mogelijk nakomen. Termijnen jegens Promads B.V. zijn niet fataal, waardoor Opdrachtgever Promads B.V. altijd eerst [in gebreke dient te stellen](#), waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat Promads B.V. vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
4. Promads B.V. is, tenzij anders overeengekomen, geheel vrij in de wijze waarop zij de opdracht uitvoert, bijvoorbeeld ten aanzien van de wijze waarop de aan de Opdrachtgever voor te dragen Kandidaat selecteert of een Gedetacheerde zijn werkzaamheden uitvoert om het gewenste doel te bereiken. De verschuldigdheid van het Honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
5. Promads B.V. is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen. Promads B.V. is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5A: De uitvoering van de overeenkomst door en verplichtingen van Promads B.V.: Werving- en selectieopdrachten

1. Voordrachten van Kandidaten komen tot stand naar beste inzichten en conform de normen van goed vakmanschap; Promads B.V. zal een screening/beoordeling van de Kandidaat uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever gevraagde competenties/eigenschappen. Promads B.V. gaat er daarbij vanuit dat de inlichtingen die de Kandidaten over zichzelf verstrekken of die van referenten over hen zijn verkregen, juist zijn (zoals behaalde diploma's en dergelijke). Eventuele ongeschiktheid van de Kandidaat heeft geen invloed op het Honorarium, tenzij Promads B.V. ernstig nalatig is geweest met betrekking tot de screening/beoordeling. Promads B.V. sluit elke aansprakelijkheid vanaf 1 maand na voltooiing van de Werving en selectieopdracht uit voor de gevolgen van het handelen of nalaten - daaronder begrepen gevolgschade - van Kandidaten, die mede als gevolg van de opdrachtuitvoering bij Opdrachtgever in dienst zijn getreden of anderszins voor Opdrachtgever werkzaam zijn, zoals, maar niet beperkt tot, het (achteraf gebleken) ongeschikt blijken van de Kandidaat.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door Promads B.V. voorgestelde Kandidaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Promads B.V. aan derden bekend te maken. In het geval dat Opdrachtgever toch een Kandidaat die door Promads B.V. is geïntroduceerd bij een ander persoon, bedrijf of instelling voorstelt, en dit binnen 12 maanden zou leiden tot een Arbeidsovereenkomst en/of Overeenkomst van opdracht, is Opdrachtgever alsnog verplicht het Honorarium van die opdracht te vergoeden aan Promads B.V.
3. De Opdrachtgever zal Promads B.V. er onmiddellijk van in kennis stellen zodra de aanstelling van een Kandidaat heeft plaatsgevonden. De Opdrachtgever zal Promads B.V. dan in het bezit stellen van een kopie van elke aanbieding, welke dan ook, door de Opdrachtgever aan de Kandidaat gedaan. Indien de Opdrachtgever verzuimt om Promads B.V. binnen veertien (14) dagen na de startdatum van de Kandidaat over de aanstelling te informeren, wordt 40% van de verwachte totale beloning van de Kandidaat in het eerste jaar van zijn aanstelling of een bedrag ad vijftientigduizend euro (€ 25.000,-) in rekening gebracht. Dit naar keuze van Promads B.V. en onverminderd haar recht het bij reguliere afwikkeling daadwerkelijk verschuldigde Honorarium te vorderen.
4. Bij overtreding van het in het vorige lid bepaalde, verbeurt Opdrachtgever aan en ten behoeve van Promads B.V. een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 5.000,- per overtreding en € 250,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Promads B.V. in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

5B. De uitvoering van de overeenkomst door en verplichtingen van Promads B.V.: Detachering(sdiensten)

1. Promads B.V. zal de in de overeenkomst genoemde Gedetacheerde(n) aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van Promads B.V. werkzaamheden te verrichten in het sociaal domein en de GGZ.
2. Opdrachtgever mag de Gedetacheerde(n) die aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, alleen die werkzaamheden laten verrichten die in de overeenkomst zijn benoemd, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Gedetacheerde(n) aan derden ter beschikking te stellen.
4. Promads B.V. zal zich ervoor inspannen dat de ter beschikking gestelde Gedetacheerde(n) gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de Gedetacheerde(n). Ook indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, blijft Promads B.V. desalniettemin steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
5. Het staat Promads B.V. vrij iedere verhoging van de lonen, andere arbeidsvoorwaarden of kostenvergoedingen volgens uit de een eventueel op Promads B.V. van toepassing zijnde CAO dan wel volgens uit de CAO binnen de branche waarin de Gedetacheerde(n) werkzaam is/zijn, door te berekenen aan Opdrachtgever en de tarieven dienovereenkomstig te verhogen. Promads B.V. heeft eveneens het recht om het tarief te verhogen in geval van gewijzigde wetgeving, gewijzigde pensioenverplichtingen en/of wijziging van de sociale lasten.
6. Het staat Promads B.V./Gedetacheerde vrij om de beoogde doelstellingen naar eigen inzicht te verwezenlijken en is daarbij gerechtigd om de personen die met de uitvoering van de bedrijfsactiviteiten zijn belast te vervangen door een ander. De activiteiten moeten voldoen aan hetgeen in de opdrachtbevestiging tussen Opdrachtgever en Promads B.V. staat beschreven en vooraf aan Promads B.V. bekend is gemaakt. Indien voor de opdracht samenwerking met anderen is vereist, kan op verzoek van Opdrachtgever afstemming plaatsvinden tussen Opdrachtgever, Promads B.V./Gedetacheerde en deze derden.
7. Promads B.V./Gedetacheerde is bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden geheel zelfstandig. Promads B.V./Gedetacheerde verricht werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van Opdrachtgever, maar onder leiding en toezicht van Promads B.V.
Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven omtrent het te behalen resultaat van de opdracht. Indien voornoemde aanwijzingen redelijk zijn en tijdig zijn verleend, dient Promads B.V./Gedetacheerde hier gevolg aan te geven.
8. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat Promads B.V./Gedetacheerde ook ten behoeve van andere Opdrachtgevers werkzaamheden verricht.
9. Opdrachtgever stelt Promads B.V./Gedetacheerde in de gelegenheid de opdracht te (laten) uitvoeren en verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder andere begrepen: ervoor zorgen dat Promads B.V./Gedetacheerde tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde gegevens.
10. Promads B.V./Gedetacheerde maakt deels gebruik van eigen (hulp)materialen en/of deels van (hulp)materialen van Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat ter beschikking gesteld materiaal geschikt is voor het doel waarvoor het gebruikt wordt. Opdrachtgever dient al het materiaal voorafgaand aan het gebruik te keuren op deugdelijkheid. Opdrachtgever vrijwaart Promads B.V./Gedetacheerde voor alle schade als gevolg van het gebruik van ondeugdelijk materiaal, ongeacht wiens eigendom het materiaal is.

5C. De uitvoering van de overeenkomst door en verplichtingen van Promads B.V.: Uitzenden

1. Promads B.V. stelt aan de Opdrachtgever één of meerdere uitzendkrachten ter beschikking voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van de opdrachtgever.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de feitelijke aansturing, werkinstructies en arbeidsomstandigheden van de uitzendkracht en draagt zorg voor naleving van alle geldende wet- en regelgeving, waaronder begrepen de Arbeidsomstandighedenwet.
3. De uitzendkracht verricht de werkzaamheden overeenkomstig de door de Opdrachtgever gegeven aanwijzingen, zonder dat tussen de Opdrachtgever en de uitzendkracht een arbeidsovereenkomst ontstaat.
4. Promads B.V. is verantwoordelijk voor de correcte verloning van de uitzendkracht en draagt zorg voor de afdracht van loonheffingen en sociale premies conform de toepasselijke wet- en regelgeving en cao.
5. De Opdrachtgever verstrekt tijdig en correct alle informatie die noodzakelijk is voor de juiste beloning van de uitzendkracht, waaronder begrepen functiewaardering, arbeidsduur, toeslagen en overige relevante arbeidsvoorwaarden (in het kader van inlenersbeloning).
6. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die de uitzendkracht lijdt in de uitoefening van zijn werkzaamheden, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Promads B.V. voor aanspraken van derden, waaronder de uitzendkracht, die voortvloeien uit het niet naleven van verplichtingen door de Opdrachtgever.
8. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitzendkracht zonder tussenkomst van Promads B.V. rechtstreeks in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5D. De uitvoering van de overeenkomst door en verplichtingen van Promads B.V.: ZZP diensten

1. Promads B.V. zal de overeengekomen werkzaamheden (doen) uitvoeren door inzet van een zelfstandig ondernemer (ZZP'er), op basis van een overeenkomst van opdracht.
2. Tussen de opdrachtgever en de ZZP'er bestaat uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst. De ZZP'er verricht de werkzaamheden zelfstandig en voor eigen rekening en risico.
3. De ZZP'er is zelf verantwoordelijk voor het afdragen van belastingen, sociale premies en het afsluiten van eventuele verzekeringen, waaronder aansprakelijkheids- en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle relevante informatie en medewerking die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
5. De opdrachtgever vrijwaart Promads B.V. tegen aanspraken van derden, waaronder overheid instanties, die voortvloeien uit een herkwalficatie van de arbeidsrelatie als arbeidsovereenkomst.

6. De uitvoering van de overeenkomst door en verplichtingen van Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever een door Promads B.V. geïntroduceerde Kandidaat afwijst of de Kandidaat een aanbod van de Opdrachtgever voor het sluiten van een Arbeidsovereenkomst en/of Overeenkomst van opdracht, waarna de Opdrachtgever vervolgens binnen 12 maanden na de introductie van de Kandidaat door Promads B.V. alsnog een Arbeidsovereenkomst en/of Overeenkomst van opdracht aangaat, is Opdrachtgever alsnog verplicht het Honorarium van die opdracht te vergoeden aan Promads B.V.
2. Indien een omstandigheid als in lid 1 zich voordoet en er sprake is van een andere contractuele relatie dan een arbeidsovereenkomst, dan dient onder het Bruto jaarsalaris te worden verstaan de verwachte jaaromzet van de Kandidaat. Opdrachtgever is vervolgens verplicht om Promads B.V. hieromtrent binnen 10 werkdagen te informeren.
3. De Opdrachtgever is verplicht om alle informatie aan Promads B.V. te geven die Promads B.V. redelijkerwijs nodig heeft om naar behoren haar Werving en selectieopdracht uit te voeren en één of meer Kandidaten voor de Opdrachtgever te selecteren c.q. te introduceren.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Promads B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Promads B.V. worden verstrekt. De Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van de benodigde cijfers en/of andere informatie. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Promads B.V. zijn verstrekt, heeft Promads B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en in een ander geval van verzuim is Promads B.V. gerechtigd om iedere prestatie voor de duur van de tekortkoming op te schorten. Ook is Promads B.V. terstond gerechtigd om Opdrachtgever een verdragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 40,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Promads B.V. is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Kandidaat en zijn of haar gegevens door te sturen naar derden en/of op een andere dan de overeengekomen wijze te gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart Promads B.V. voor alle aansprakelijkheid als gevolg van een schending van dit verbod.
8. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door de Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Promads B.V. de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van de Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Promads B.V. dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening. Promads B.V. mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij de Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Promads B.V. zijn toe te rekenen.
9. Bij overtreding van het in lid 1 bepaalde, verbeurt Opdrachtgever aan en ten behoeve van Promads B.V. een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 5.000,- per overtreding en € 250,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Promads B.V. in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

7. (Tussentijdse) Beëindiging van de overeenkomst

1. [Art 7:408 BW](#) is, jegens Opdrachtgever die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd. Indien er sprake is van een overeenkomst van opdracht. In het geval Opdrachtgever niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, dan geldt de wettelijke regeling omtrent opzegging, waarbij met betrekking tot het redelijk loon en de onkosten als bedoeld in artikel 7:406 en 7:411 BW worden meegewogen/gerekend.
2. Tussentijdse opzegging is door beide partijen mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
3. Promads B.V. heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding, te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Promads B.V. ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) sursance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;

c) Op enig moment blijkt dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt of Promads B.V. op enig andere wijze heeft misleid, zoals bijvoorbeeld ten aanzien van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

4. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Promads B.V. verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Er vindt geen restitutie van eventuele tegoeden plaats.

8. Garantie en aansprakelijkheid

1. Promads B.V. geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat.
2. Behoudens aansprakelijkheid op grond van dwingend recht is Promads B.V. bij eventuele tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst aan haar zijde uitsluitend verplicht om alsnog correct na te komen, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op enige vergoeding.
3. Opdrachtgever dient iedere levering en uitvoering zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 72 uur, te controleren op kwantiteit en kwaliteit. Bij gebreken dient Opdrachtgever Promads B.V. binnen 5 dagen na ontdekking, dan wel na het moment waarop dit redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk te informeren. Gedurende de looptijd van de opdracht dienen gebreken binnen 24 uur na constatering te worden gemeld.
4. Na de informatieveerschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Promads B.V. het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van schade door Promads B.V.
5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, Opdrachtgever Promads B.V. omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Opdrachtgever.
6. Promads B.V. is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen en/of computerprogramma's van Promads B.V. en/of derden.
8. Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van informatie ten behoeve van de opdracht, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert.
9. Mocht Promads B.V. onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Promads B.V. gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft of, indien de verzekering niet tot uitkering overgaat of voor het geval geen verzekering is afgesloten, het bedrag van het honorarium, met betrekking tot die opdracht, dat Promads B.V. voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst in de afgelopen 6 maanden heeft ontvangen vermeerderd met 15%.
10. Aansprakelijkheid van Promads B.V. reikt te allen tijde niet tot gevolgsschade en behoudens opzet of grove schuld eveneens niet tot zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
11. Promads B.V. staat niet in voor uitlatingen, handelingen of prestaties van de Kandidaat. De inhoud van een overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat kan andere en/of aanvullende voorwaarden bevatten dan zoals aanvankelijk is weergegeven door Opdrachtgever en/of de Kandidaat. De daadwerkelijke voorwaarden dienen partijen derhalve zelfstandig te onderhandelen en overeen te stemmen.
12. In alle gevallen is de termijn waarbinnen Promads B.V. tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien Opdrachtgever schade lijdt, moet dit terstond aan Promads B.V. worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.
13. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
14. Promads B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. Promads B.V. is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte adviezen, beschrijvingen, analyses, toegepaste methoden en technieken uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
15. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de adviezen van Promads B.V. uitdrukkelijk geen juridische adviezen betreffen. Opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid zich omtrent het voorgaande door professionals te laten adviseren.
16. Indien Promads B.V., als gevolg van de wijze waarop Opdrachtgever en Kandidaat feitelijk uitvoering geven aan de Overeenkomst van opdracht, geconfronteerd wordt met vorderingen van derden, daaronder - niet limitatief - begrepen de Belastingdienst en UWV WERK bedrijf, vrijwaart Opdrachtgever en de Kandidaat Promads B.V. daarvoor. Opdrachtgever vergoedt Promads B.V. alle met dergelijke vorderingen verband houdende schade en/of kosten, waaronder begrepen eventuele kosten van juridische bijstand. Tevens is Opdrachtgever verplicht op het eerste verzoek en onmiddellijk alle benodigde medewerking, daaronder niet limitatief begrepen het verstrekken van informatie en documenten, te verlenen bij het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

9. Privacy, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en anti-ronselbeding

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om aan de Kandidaat ongevraagde post of e-mails, of andere spam, te versturen, ongevraagd op te bellen of op enig andere wijze te contacteren met als doel om producten en/of diensten van haarzelf of derden aan te prijzen of te verkopen.
2. Alle gegevens kunnen door Promads B.V. nadat zij geanonimiseerd zijn, worden gebruikt voor promotie-, trainings-, advies- of statistische doeleinden. Alle gegevens worden na verwijdering, om welke reden dan ook, geanonimiseerd bewaard en mogelijk gebruikt.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Promads B.V. in het kader van de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde methodieken, model bedrijfsprocessen en formats, alsmede andersoortige werken, know how etc., ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan, berusten bij Promads B.V.
4. Opdrachtgever is verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht heeft gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Promads B.V. is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van Promads B.V., in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door de Opdrachtgever geheim gehouden dient te worden.
5. Het is Opdrachtgever verboden tijdens en één (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst, Gedetacheerden of (ander) personeel van Promads B.V. dat werkzaam is (gewest) voor/bij/ten behoeve van de Opdrachtgever, te benaderen c.q. in dienst te nemen of te bewegen hun (dienst)verband bij Promads B.V. te beëindigen en elders een zakelijk (dienst)verband aan te gaan.
6. Bij overtreding van het in het lid 4 en 5 van dit artikel bepaalde, verbeurt Opdrachtgever aan en ten behoeve van Promads B.V. een dadelijk en ineens, zonder sommatie of ingebrekestelling, opvorderbare boete van € 10.000,- per overtreding en € 500,- voor elke dag of een gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Promads B.V. in plaats van de boete volledige schadevergoeding te vorderen.

10. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Promads B.V. zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

11. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Promads B.V. is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Promads B.V.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het [arrondissement](#) waarin de gemeente, waarin het hoofdkantoor van Promads B.V. gevestigd is, onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente, waarin het hoofdkantoor van Promads B.V. gevestigd is, onderhevig is.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
www.bleijerveldjuridischadvies.nl