Vitality by Kim
Orthomoleculaire therapie

Algemene voorwaarden

Versie november 2026

Fijn dat je er bent. In deze voorwaarden staat wat je van mij mag verwachten en wat ik van jou vraag. Ik heb ze zo duidelijk mogelijk opgeschreven. Met ‘ik’ bedoel ik Vitality by Kim, met ‘je’ bedoel ik jou als cliënt of klant.

1 Wie is wie

Praktijk	Vitality by Kim, de praktijk van Kim Weidema
Adres	Martinus Nijhoffstraat 38, 2042 NW Zandvoort
E-mail	contact@vitalitybykim.nl
Telefoon	06 10131272
Website	www.vitalitybykim.nl
KVK / btw	88854159 / NL004070802B46

1. **Cliënt:** iedereen die een overeenkomst met mij sluit voor een consult, traject, bloedonderzoek of ander product.
2. **Dienst:** een consult, traject of bloedonderzoek, online of op locatie.
3. **Digitaal product:** een online cursus, webinar, werkboek, e-book of ander digitaal materiaal.

2 Wanneer gelden deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor al mijn aanbiedingen en voor alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten tussen jou en mij.
2. Je krijgt ze voordat we een overeenkomst sluiten. Je vindt ze ook altijd op mijn website.
3. Afspraken die hiervan afwijken, leggen we schriftelijk vast. Een e-mail is daarvoor genoeg.
4. Wijzig ik deze voorwaarden, dan geldt de nieuwe versie alleen voor overeenkomsten die daarna worden gesloten.
5. Je wettelijke rechten als consument en als cliënt blijven altijd gelden. Staat hier iets dat daarmee botst, dan gaat de wet voor.

3 Mijn werk

1. Ik geef advies en begeleiding op het gebied van orthomoleculaire therapie, voeding, leefstijl en suppletie. Ik doe dat online en, als we dat afspreken, op locatie.

2 Mijn begeleiding is aanvullend op de reguliere zorg en vervangt die niet. Ik stel geen medische diagnoses. Blijf dus altijd bij je verloskundige, huisarts of arts met klachten en medische vragen.

3 Ik doe mijn werk zo zorgvuldig mogelijk, maar ieder lichaam is anders. Daarom kan ik geen resultaat beloven.

4 Stop of wijzig medicatie of een medisch advies nooit op basis van mijn begeleiding zonder dit met je arts of verloskundige te bespreken.

4 De overeenkomst

1 De overeenkomst start zodra je een afspraak, traject of product bevestigt of bestelt. Bij een traject leggen we vast wat het inhoudt, wat het kost, hoe je betaalt en hoe annuleren werkt.

2 Voor mijn begeleiding geldt de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Dat betekent onder meer dat ik je duidelijk informeer, je toestemming vraag en een dossier bijhoud.

3 Ik vraag je om mij eerlijk en volledig te informeren over je gezondheid, zwangerschap, medicatie en supplementen, en om veranderingen door te geven. Zo kan ik je goed en veilig begeleiden.

4 Past mijn begeleiding niet bij je vraag, dan zeg ik dat eerlijk en denk ik mee over een passende verwijzing.

5 Kan ik een afspraak niet nakomen, bijvoorbeeld door ziekte of verlof, dan laat ik je dat zo snel mogelijk weten en zoeken we samen een oplossing.

5 Online contact

1 Tijdens een traject kun je mij tussendoor bereiken via de afgesproken kanalen. Ik reageer op mijn werkdagen, zo snel als ik kan.

2 Deze kanalen zijn niet bedoeld voor spoed. Heb je acute klachten, neem dan contact op met je verloskundige, je huisarts of de huisartsenpost. Bel in een noodsituatie 112.

3 Stuur medische stukken alleen via de manier die ik met je afspreek.

6 Bloedonderzoek

1 Bloedonderzoek laat ik uitvoeren door een extern laboratorium. Vooraf bespreken we welke waarden we laten bepalen en wat dit kost.

2 We bespreken de uitslagen vanuit voeding, leefstijl en suppletie. Dit is geen medische diagnose.

3 Zie ik iets dat medisch beoordeeld moet worden, dan vraag ik je dit met je huisarts of verloskundige te bespreken.

4 Laboratoriumkosten die al zijn gemaakt, kan ik niet terugbetalen.

7 Prijzen en betaling

1 Mijn prijzen staan op mijn website of in mijn aanbod. Ze zijn in euro's en inclusief btw. Een prijswijziging heeft geen invloed op een traject dat al loopt.

2 Producten die je via de website koopt, betaal je bij het afrekenen. Facturen betaal je binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij we iets anders afspreken.

3 Je kunt een traject in termijnen betalen als we dat vooraf afspreken.

4 Sommige zorgverzekeraars vergoeden een deel van de kosten vanuit de aanvullende verzekering. Check dit zelf bij je verzekeraar. Je blijft de factuur zelf aan mij betalen, ook als je verzekeraar niets of minder vergoedt.

8 Als een betaling te laat is

1 Is een factuur na 14 dagen nog niet betaald, dan stuur ik je een gratis herinnering. Daarin krijg je 14 dagen de tijd om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag nadat je de herinnering hebt ontvangen. Ook lees je daarin welke incassokosten ik in rekening breng als je niet op tijd betaalt.

2 Betaal je ook dan niet, dan mag ik vanaf dat moment de wettelijke rente en incassokosten rekenen. De incassokosten volgen het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Daarin staat wat maximaal is toegestaan, afhankelijk van het openstaande bedrag.

3 Ik mag verdere diensten opschorten tot de betaling binnen is, tenzij dat voor je gezondheid niet verantwoord is.

4 Lukt betalen even niet? Neem dan contact met me op. We kijken graag samen naar een oplossing.

9 Een afspraak verzetten of annuleren

1 Je kunt een afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos verzetten of annuleren.

2 Annuleer je binnen 24 uur of kom je niet, dan betaal je 50% van het consulttarief. Hoort de afspraak bij een traject, dan geldt 50% van het tarief van een los consult.

3 Kun je door ziekte, je bevalling of iets anders onverwachts echt niet komen, laat het me dan weten. Dan kijken we samen naar een redelijke oplossing.

10 Stoppen met een traject

1 Je mag altijd stoppen met een traject. Laat het me schriftelijk weten.

2 Je betaalt dan voor het deel van het traject dat al is uitgevoerd, plus de laboratoriumkosten die al zijn gemaakt. Betaalde je meer, dan betaal ik het verschil binnen 14 dagen terug.

3 Ik kan een traject alleen beëindigen als daar een gewichtige reden voor is. In dat geval zorg ik voor een zorgvuldige afronding en, als dat nodig is, een verwijzing.

4 Verandert je situatie ingrijpend, bijvoorbeeld door een verlies, dan hoef je niets uit te leggen. Laat het me weten wanneer jij eraan toe bent, dan regelen we de rest samen.

11 Bedenktijd bij online aankopen

1 Sluit je een overeenkomst op afstand, bijvoorbeeld via mijn website, e-mail of telefoon, dan heb je 14 dagen bedenktijd. Je hoeft geen reden te geven.

2 **Je annuleert via** de knop ‘Mijn aankoop ongedaan maken’ op www.vitalitybykim.nl, met het modelformulier achterin dit document of met een e-mail aan contact@vitalitybykim.nl. Je krijgt direct een bevestiging.

3 **Dienst:** de bedenktijd gaat in op de dag dat we de overeenkomst sluiten. Wil je binnen die 14 dagen al starten, dan vraag ik je daar uitdrukkelijk om te verzoeken. Annuleer je daarna alsnog, dan betaal je alleen voor wat al is uitgevoerd. Is de dienst helemaal uitgevoerd en heb je vooraf verklaard dat je dan geen bedenktijd meer hebt, dan vervalt je bedenktijd.

4 **Digitaal product:** krijg je direct toegang, dan vraag ik je vooraf om daar uitdrukkelijk mee in te stemmen en te verklaren dat je daarmee afziet van je bedenktijd. Doe je dat niet, dan krijg je pas toegang na de bedenktijd.

5 **Fysiek product:** de bedenktijd gaat in op de dag dat je het ontvangt. Stuur het binnen 14 dagen na je annulering terug. De retourkosten zijn voor jou. Je krijgt het aankoopbedrag en de gewone verzendkosten terug.

6 Ik betaal terug binnen 14 dagen nadat je hebt geannuleerd, via dezelfde betaalmethode. Bij een fysiek product mag ik wachten tot ik het terug heb of tot je kunt laten zien dat je het hebt verzonden.

12 Online cursussen en materialen

1 Je toegang tot een cursus of ander digitaal product is persoonlijk. In het aanbod staat hoe lang je toegang hebt.

2 Cursussen, webinars, werkboeken, blogs en andere algemene informatie zijn geen persoonlijk advies en vervangen geen medische zorg.

3 Op al mijn teksten, video's, werkboeken en andere materialen rust auteursrecht. Dat kan ook van mijn samenwerkingspartners zijn. Je mag ze gebruiken voor jezelf, maar niet kopiëren, delen, doorverkopen of openbaar maken zonder mijn schriftelijke toestemming.

13 Supplementen en samenwerkingen

1 Ik ben hier open over: bij sommige merken heb ik een kortingscode of ontvang ik een vergoeding als je via mij bestelt. Ik kies merken eerst zelf uit en test ze. Ik raad ook merken aan waar ik niets aan verdien.

2 Je bent altijd vrij om een ander product te kiezen, of om niets te kopen.

3 Koop je een product bij een merk of webshop, dan sluit je de overeenkomst met dat bedrijf. Hun voorwaarden gelden dan voor je bestelling.

14 Aansprakelijkheid

1 Ik ben aansprakelijk volgens de wet. Mijn aansprakelijkheid als hulpverlener kan niet worden beperkt of uitgesloten, en dat doe ik dus ook niet.

2 Ontstaat er schade doordat je onjuiste of onvolledige informatie gaf, of doordat je adviezen anders toepaste dan besproken? Dan houden we daar rekening mee bij de beoordeling van mijn aansprakelijkheid.

3 Heb je schade of denk je dat er iets mis is gegaan, laat het me dan zo snel mogelijk weten.

15 Dossier, privacy en geheimhouding

1 Ik houd een dossier bij en bewaar dat in principe 20 jaar. Je mag je dossier inzien en een kopie krijgen.

2 Alles wat je mij vertelt, blijft tussen ons. Ik deel gegevens met anderen alleen als jij daar toestemming voor geeft of als de wet dat verplicht.

3 Hoe ik met je gegevens omga, lees je in mijn privacyverklaring op www.vitalitybykim.nl.

16 Niet tevreden of een klacht

1 Ben je ergens niet tevreden over? Zeg het me alsjeblieft. Vaak komen we er samen uit.

2 Lukt dat niet, of wil je liever niet met mij praten, dan kun je een klacht indienen via mijn klachtenregeling. Die is geregeld via CAT Collectief, waarbij ik ben aangesloten. Een onafhankelijke klachtenfunctionaris kan je kosteloos helpen.

3 Je krijgt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 6 weken een schriftelijke reactie. Is meer tijd nodig, dan kan dat met maximaal 4 weken worden verlengd. Je hoort dan waarom.

4 Kom je er zo niet uit, dan kun je terecht bij de onafhankelijke geschilleninstantie: Stichting Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT), www.gatgeschillen.nl.

5 De volledige klachtenregeling vind je op www.vitalitybykim.nl.

17 Welk recht geldt

1 Op deze voorwaarden en al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2 Komen we er samen niet uit, dan kan een geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. Je behoudt daarbij al je wettelijke rechten als consument.

Bijlage: modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je de overeenkomst wilt annuleren binnen de bedenktijd. Stuur het naar contact@vitalitybykim.nl. Je mag ook de knop ‘Mijn aankoop ongedaan maken’ op de website gebruiken.

Aan: Vitality by Kim, Martinus Nijhoffstraat 38, 2042 NW Zandvoort, contact@vitalitybykim.nl

Ik deel hierbij mee dat ik de overeenkomst over de volgende dienst of het volgende product herroep:

Besteld op of ontvangen op _____

Naam _____

Adres _____

Datum _____

Handtekening (alleen op papier) _____