



ADMINISTRATIE, BELEID, COACHING EN TRAINING

## **PRIVACYVERKLARING – 31Solutions**

31Solutions hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring informeert je over welke gegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten je hebt.

### **1. Wie zijn wij?**

#### **31Solutions**

Adres: Slotermeerlaan 58, 1064HC Amsterdam

KvK-nummer: 64498174

Telefoon: 0653656932

E-mail: [info@31solutions.nl](mailto:info@31solutions.nl)

Website: [www.31solutions.nl](http://www.31solutions.nl)

31Solutions biedt coaching, training, begeleiding en praktische ondersteuning aan particulieren, ondernemers en organisaties. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening.

### **2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?**

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt of die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kan omvatten:

- Identificatiegegevens: naam, geboortedatum, geslacht
- Contactgegevens: adres, e-mail, telefoonnummer
- Financiële gegevens: betaalgegevens, facturatie
- Coachinggegevens: informatie gedeeld tijdens coaching, doelen, voortgang
- Zakelijke informatie: bedrijfsgegevens, administratieve documenten
- Websitegegevens: IP-adres, surfgedrag, cookies

#### **2.1 Gevoelige persoonsgegevens**

Bij coaching kunnen we informatie verwerken die als “gevoelig” wordt beschouwd, bijvoorbeeld gegevens over persoonlijke situatie of welzijn. Deze worden alleen verwerkt met jouw expliciete toestemming en met extra beveiliging.

### **3. Waarom verwerken wij jouw gegevens?**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van coaching, begeleiding en training
- Administratieve en organisatorische ondersteuning
- Contact en communicatie over afspraken en diensten
- Facturering en betalingen
- Verbeteren van onze dienstverlening en evaluatie van coachingstrajecten
- Naleving van wettelijke verplichtingen



ADMINISTRATIE, BELEID, COACHING EN TRAINING

#### 4. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld coachingsovereenkomst
- **Toestemming:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven of evaluaties
- **Wettelijke verplichtingen:** bijvoorbeeld administratie- en fiscale verplichtingen

#### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor:

- Uitvoering van de coaching of ondersteuning
- Verwerking van betalingen (bijv. boekhoudsoftware, facturering)
- Wettelijke verplichtingen

Alle derden hebben passende afspraken gemaakt om jouw privacy te waarborgen. Gegevens worden niet verkocht of voor commerciële doeleinden gedeeld.

#### 6. Overdracht van gegevens buiten de EU

In sommige gevallen kan het nodig zijn om gegevens buiten de EU te verwerken, bijvoorbeeld wanneer online tools of softwareproviders buiten de EU zijn gevestigd. Wij zorgen dat hierbij passende beveiligingsmaatregelen worden getroffen, zoals standaardcontractbepalingen of andere juridische waarborgen.

#### 7. Beveiliging van gegevens

31Solutions neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- Ongeoorloofde toegang
- Verlies of diefstal
- Misbruik
- Onrechtmatige verwerking

Voorbeelden van beveiliging: versleuteling van bestanden, veilige opslag van papieren dossiers, wachtwoordbescherming van digitale bestanden.

#### 8. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Administratie en facturen: maximaal **7 jaar** (wettelijke verplichting)
- Coachinggegevens: zolang nodig voor het traject en evaluatie
- Marketinggegevens: totdat je toestemming intrekt of je uitschrijft



ADMINISTRATIE, BELEID, COACHING EN TRAINING

## 9. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van cookies voor:

- Functionele doeleinden: goed functioneren van de website
- Analyse: verbeteren van websitegebruik
- Marketing (indien toestemming gegeven)

Je kunt cookies uitschakelen via je browserinstellingen. Sommige functies van de website kunnen dan beperkt werken.

## 10. Jouw rechten

Je hebt rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Inzage:** je mag weten welke gegevens wij van jou hebben
- **Correctie:** onjuiste gegevens laten aanpassen
- **Verwijdering:** gegevens laten verwijderen (mits geen wettelijke verplichting tot bewaren)
- **Beperking van verwerking:** tijdelijk of permanent gebruik van gegevens beperken
- **Overdraagbaarheid:** gegevens in een gestructureerde, digitale vorm ontvangen
- **Bezwaar:** bezwaar maken tegen verwerking voor bepaalde doeleinden
- **Intrekken toestemming:** bijvoorbeeld voor nieuwsbrief of evaluaties

Voor uitoefening van deze rechten kun je contact opnemen via **info@31solutions.nl**.

## 11. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met jouw gegevens omgaan? Neem eerst contact op met 31Solutions. Als je er samen niet uitkomt, kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

## 12. Wijzigingen in deze verklaring

31Solutions kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website.

## 13. Contact

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot privacy:

**31Solutions**

Slotermeerlaan 58

1064HC Amsterdam

**Telefoon:** 0653656932

**E-mail:** info@31solutions.nl