



ADMINISTRATIE, BELEID, COACHING EN TRAINING

ALGEMENE VOORWAARDEN – 31Solutions

Versie: 2025

Toepassing: Alle coaching- en begeleidingsovereenkomsten van 31Solutions

1. Definities

- 31Solutions: 31Solutions, gevestigd aan Slotermeerlaan 58, 1064HC Amsterdam, KvK 64498174.
- Cliënt: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van coaching, training of begeleiding van 31Solutions.
- Overeenkomst: De schriftelijke of digitale afspraak tussen 31Solutions en de cliënt betreffende coaching, training of begeleiding.
- Coaching: Alle vormen van persoonlijke begeleiding, trainingen, workshops of trajecten die door 31Solutions worden aangeboden.

2. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle coachingsovereenkomsten tussen 31Solutions en de cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door 31Solutions.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de coachingsovereenkomst door de cliënt en bevestiging door 31Solutions.
- Voorafgaand aan het traject vindt een intakegesprek plaats om doelen, wensen en verwachtingen te bespreken.

4. Coaching en verplichtingen van 31Solutions

- 31Solutions voert de coaching uit met de benodigde kennis, ervaring en zorgvuldigheid.
- Het coachingstraject wordt afgestemd op de wensen en doelen van de cliënt.
- 31Solutions kan het traject aanpassen in overleg met de cliënt.

5. Verplichtingen van de cliënt

- De cliënt dient actief deel te nemen aan het coachingstraject.
- De cliënt verstrekt alle relevante informatie die nodig is voor een succesvolle coaching.
- De cliënt respecteert afspraken en planning zoals vastgelegd door 31Solutions.

6. Afspraken en annuleringen

- Coaching vindt plaats op afspraak.
- Afzegging van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.
- Bij niet-tijdig afzeggen wordt een vergoeding van €50 per gemiste afspraak in rekening gebracht.
- Afzegging kan via e-mail (info@31solutions.nl) of telefoon (0653656932).



ADMINISTRATIE, BELEID, COACHING EN TRAINING

7. Vergoeding en betaling

- De tarieven zijn vooraf vastgesteld en schriftelijk bevestigd in de overeenkomst.
- Betaling vindt plaats volgens de overeengekomen betalingswijze en termijn.
- Bij niet-tijdige betaling behoudt 31Solutions zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten tot betaling is ontvangen.
- Alle kosten zijn exclusief eventuele reis- of materiaalkosten, tenzij anders afgesproken.

8. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- De overeenkomst geldt voor de afgesproken duur of aantal sessies.
- De cliënt kan de coaching te allen tijde beëindigen, met inachtneming van gemaakte afspraken en eventuele openstaande betalingen.
- 31Solutions kan de overeenkomst beëindigen bij bijzondere redenen, zoals overtreding van regels of gedrag dat de voortgang belemmert.

9. Intellectueel eigendom

- Alle materialen, documenten, presentaties en werkvormen van 31Solutions zijn eigendom van 31Solutions.
- De cliënt mag deze materialen uitsluitend gebruiken voor eigen coachingdoeleinden en mag niets openbaar maken zonder schriftelijke toestemming.

10. Aansprakelijkheid

- 31Solutions streeft naar kwalitatieve coaching, maar kan geen garanties geven over specifieke resultaten.
- Aansprakelijkheid van 31Solutions is beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat de cliënt voor het betreffende traject heeft betaald.
- 31Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of verlies van inkomsten.

11. Vertrouwelijkheid

- Alle informatie die tijdens coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.
- 31Solutions verstrekt geen gegevens aan derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.



ADMINISTRATIE, BELEID, COACHING EN TRAINING

12. Privacy

- 31Solutions verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacyverklaring van 31Solutions.
- Voor vragen of verzoeken over privacy kan de cliënt contact opnemen via info@31solutions.nl.

13. Klachten

- Klachten over de coaching of dienstverlening kunnen worden gemeld via e-mail of telefoon.
- 31Solutions streeft naar een snelle en adequate afhandeling van klachten.
- Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de cliënt een onafhankelijke geschillencommissie inschakelen.

14. Wijzigingen van de voorwaarden

- 31Solutions behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen worden gepubliceerd op de website van 31Solutions en gelden voor nieuwe overeenkomsten.

15. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
- Indien nodig kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Contactgegevens 31Solutions:

Slotermeerlaan 58, 1064HC Amsterdam

KvK: 64498174

Telefoon: 0653656932

E-mail: info@31solutions.nl

Website: www.31solutions.nl