

Hotel Residencial

CATEGORÍA ESPECIAL

REGLAMENTO PET-FRIENDLY

En **Hotel Residencial** nos encantan las mascotas y nos alegra recibir las como parte de la familia.

Para garantizar una estancia **cómoda, segura y agradable para todos nuestros huéspedes**, agradecemos su apoyo cumpliendo las siguientes normas:

Convivencia y responsabilidad

- Las mascotas deberán permanecer **siempre bajo la supervisión de su propietario**.
- El huésped es responsable en todo momento del comportamiento, seguridad y cuidado de su mascota.
- Cualquier daño ocasionado por la mascota a las instalaciones, mobiliario, blancos o equipo del hotel será responsabilidad del huésped.
- Para respetar el descanso de los demás huéspedes, se deberá evitar que la mascota genere **ladridos o ruidos constantes o excesivos**. En caso de presentarse alguna molestia, el propietario deberá atenderla de manera inmediata.

Política de mascotas

- Se permite un máximo de **2 perros por habitación**.
- El peso máximo permitido es de **20 kg (44 lbs) por mascota**.
- Las mascotas únicamente podrán hospedarse en las **habitaciones designadas como Pet-Friendly**.

Higiene y limpieza

- Es obligatorio **recoger y desechar adecuadamente los desechos** de su mascota.
- Por higiene, **no está permitido que las mascotas suban o duerman en las camas**.
- Queda prohibido utilizar **toallas, sábanas, cobertores u otros blancos del hotel** para uso de las mascotas.
- En caso de requerirlas, puede solicitar **toallas especiales para su mascota en Recepción**.
- Si la habitación requiere **limpieza extraordinaria** debido a manchas, olores, desechos u otra situación ocasionada por la mascota, podrá aplicarse un **cargo adicional de limpieza**, de acuerdo con la valoración realizada por el hotel.

Calle 59 No.589 x 76 Centro Mérida, Yucatán, México

www.hotelresidencial.com.mx / (999) 924 3099 /  Hotel Residencial Yucatan  Hotelresidencial59  Hotel Residencial

Hotel Residencial

CATEGORÍA ESPECIAL

Áreas permitidas

- Las mascotas podrán permanecer únicamente en las **áreas autorizadas**, como estacionamiento, mirador y área de alberca, siempre acompañadas por su propietario y utilizando correa.
- En el **área de alberca**, las mascotas podrán permanecer acompañadas por su propietario; sin embargo, **no está permitido que ingresen o naden dentro de la alberca**.
- Por higiene y seguridad, **no está permitido el acceso de mascotas al restaurante, spa ni gimnasio**.

Correa y seguridad

- El uso de **correa es obligatorio en todas las áreas comunes permitidas**.
- Las mascotas **no deberán permanecer solas o sin supervisión** dentro de la habitación ni en las áreas comunes.
- El propietario deberá procurar que su mascota no represente una molestia o riesgo para otros huéspedes, colaboradores o mascotas.

Depósito reembolsable

- Al momento del check-in se solicitará un **depósito de \$1,000 MXN** por habitación Pet-Friendly.
- El depósito será **reembolsado al check-out**, una vez realizada la revisión de la habitación y confirmado que no existen daños, faltantes o cargos extraordinarios derivados de la estancia de la mascota.
- En caso de existir daños o requerirse limpieza extraordinaria, el importe correspondiente podrá ser **descontado del depósito**. Si el costo excede el monto depositado, la diferencia será responsabilidad del huésped.

Respeto y convivencia

Mantener un ambiente limpio, tranquilo y armonioso es responsabilidad de todos. Agradecemos su consideración hacia los demás huéspedes, colaboradores y mascotas que nos visitan.

Estas normas nos ayudan a continuar ofreciendo un espacio limpio, seguro, cómodo y verdaderamente Pet-Friendly.

¡Gracias por su comprensión y por ayudarnos a cuidar nuestro hotel! 🐾

Calle 59 No.589 x 76 Centro Mérida, Yucatán, México

www.hotelresidencial.com.mx / (999) 924 3099 /  Hotel Residencial Yucatan  Hotelresidencial59  Hotel Residencial