

Algemene voorwaarden PureFem

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Algemene voorwaarden:** het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.2 **PureFem:** de eenmanszaak PureFem, gevestigd te (7904 AA) Hoogeveen, aan de Zenithlaan 5 e en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 93653565, rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw E. Sluiman.
- 1.3 **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan PureFem opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.
- 1.4 **Consument:** de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep, die aan PureFem opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten en/of producten.
- 1.5 **Diensten en/of producten:** alle diensten en/of producten met betrekking tot life coaching, begeleiding en advisering voor vrouwen op het gebied van zelfontwikkeling, gezondheid, voeding, leefstijlmanagement en welzijn en aanverwante diensten en/of (digitale) producten, waaronder inbegrepen maar niet gelimiteerd tot het geven van cursussen, trainingen en workshops. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
- 1.6 **Overeenkomst:** elke schriftelijke afspraak tussen PureFem en de opdrachtgever tot het leveren van diensten en/of producten door PureFem aan, of ten behoeve van opdrachtgever. Deze overeenkomst kan eveneens gelden als een behandelovereenkomst in de zin van artikel 7:446 van het Burgerlijk Wetboek (in geval van therapeutische behandelingen (CAT)).
- 1.7 **Partijen:** PureFem en de opdrachtgever samen.
- 1.8 **Schriftelijk:** alle op schrift gestelde communicatie, waaronder begrepen communicatie per e-mail en digitale berichtgeving, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door PureFem gedane aanbiedingen, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde (digitale) producten en overige verrichte handelingen. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing wanneer er uit een overeenkomst een vervolgovereenkomst en/of meerwerk voortvloeit.
- 2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van PureFem, maar ook ten behoeve van alle personen die voor PureFem werkzaam zijn en alle personen of derde partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst door PureFem zijn ingeschakeld.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene inkoop- of andere (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Aan aanspraken tussen partijen die afwijken van de algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.4 Indien voorwaarden in deze algemene voorwaarden en in de offerte onderling tegenstrijdig zijn, gaan de in de offerte opgenomen voorwaarden voor.
- 2.5 In geval van schijnbare strijdigheden met de CAT-richtlijnen en deze algemene voorwaarden, dienen deze algemene voorwaarden in het licht en de betekenis van de CAT-richtlijnen te worden uitgelegd, te raadplegen via <https://catcollectief.nl>.
- 2.6 De meest recente versie van de algemene voorwaarden van PureFem is van toepassing. PureFem heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen en aan te vullen. De meest recente versie is dan op alle overeenkomsten inclusief de reeds afgesloten overeenkomsten geldig. Deze wijzigingen en/of aanvullingen binden de opdrachtgever pas nadat deze schriftelijk van toepassing zijn verklaard met toezending van de voorwaarden. Enkel een consument heeft het recht om schriftelijk de overeenkomst te ontbinden uiterlijk op de dag voorafgaand aan de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden indien hij/zij niet akkoord gaat met de wijzigingen. Dat geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf). Zij zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.
- 2.7 Indien één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden verklaard of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen in overleg treden om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.8 Indien PureFem op eigen initiatief ten gunste van de opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, kunnen daar door de opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle offertes en/of aanbiedingen van PureFem zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn is vermeld. PureFem heeft het recht om binnen één week nadat de opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met het aanbod /de offerte alsnog af te zien van de opdracht, zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn.

3.2 Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk door PureFem aangeboden, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

3.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar of derden aan PureFem versterkte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd. Indien na het aanbod en/of de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, heeft PureFem het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen. PureFem is niet verplicht de juistheid van de door de opdrachtgever of derden verstrekte informatie te toetsen.

3.4 De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en zijn vrijgesteld van btw op grond van artikel 25 van de Wet op de omzetbelasting (Kleineondernemersregeling). Aangezien PureFem gebruikmaakt van de Kleineondernemersregeling (KOR), wordt er geen btw in rekening gebracht en kan de wederpartij geen btw aftrekken. Prijzen zijn exclusief in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van derden, reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht PureFem niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.6 PureFem kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever begrijpt of redelijkerwijze kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.

3.7 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door PureFem gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de aanvaarding van de opdrachtgever - al dan niet op ondergeschikte punten - afwijkt van het aanbod van PureFem, komt de overeenkomst tot stand indien PureFem schriftelijk met deze afwijking(en) heeft ingestemd.

4.2 Overeenkomsten worden door schriftelijke bevestiging van PureFem of zodra PureFem - zonder bezwaar van de opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst inzake coaching wenst te ontbinden of te annuleren, komt de opdrachtgever enkel dit recht toe indien hij/zij overgaat tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten. Deze gemaakte kosten worden in ieder geval begroot op € 250,-.

Ingeval van annulering is PureFem gerechtigd een annuleringsvergoeding in rekening te brengen van 50% van het overeengekomen totaalbedrag. Indien er door de opdrachtgever een aanbetaling is voldaan, geldt deze aanbetaling te allen tijde als annuleringskosten. Annulering van e-books, werkboeken, (online) cursussen en (groeps)programma's die na betaling direct aan de opdrachtgever worden geleverd, is niet mogelijk. Het eventueel van toepassing zijnde herroepingsrecht wordt uitdrukkelijk uitgesloten (artikel 8).

Artikel 5. Dossier (therapeutische behandelingen CAT)

5.1 De opdrachtgever is op de hoogte van de door PureFem gebruikte behandelvorm(en) en van het behandelplan, rekening houdende met het feit dat een behandelplan een schatting is.

5.2 PureFem is verplicht de opdrachtgever door te verwijzen naar een collega-therapeut, coach of arts indien het traject niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

5.3 Indien het traject wordt beëindigd door de opdrachtgever en dit gebeurt tegen het advies van PureFem, dan gebeurt dit voor eigen risico van de opdrachtgever en de opdrachtgever verklaart dat hij/zij bereid is een verklaring te tekenen waarop de opdrachtgever erkent dat hij/zij het traject zonder goedkeuring van PureFem heeft beëindigd.

5.4 De opdrachtgever is op de hoogte van het feit dat PureFem een dossier bijhoudt. PureFem houdt dit dossier bij, conform de geldende wet- en regelgeving.

5.5 Het traject kan door PureFem eenzijdig worden beëindigd als redelijkerwijze niet van PureFem kan worden verwacht dat zij de behandeling voortzet.

5.6 De opdrachtgever heeft recht op een kopie van zijn/haar dossier. De opdrachtgever kan vernietiging van het dossier eisen. PureFem is hiertoe wettelijke verplicht, tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden is of

indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere opdrachtgever in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 PureFem bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd.

6.2 PureFem zal haar diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. PureFem heeft echter een inspanningsverplichting ten aanzien van geleverde diensten en kan niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting. PureFem kan daarom niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten en/of het niet behalen van beoogde doelstellingen naar aanleiding van haar dienstverlening.

6.3 PureFem is gerechtigd de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden, indien dit naar het oordeel van PureFem wenselijk is. Deze derden zullen na het oordeel van PureFem beschikken over eenzelfde kwaliteiten.

6.4 Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts indicatief en nooit te beschouwen als een fataal termijn. Overschrijding van een termijn levert geen toerekenbare tekortkoming op van PureFem en is geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

6.5 De opdrachtgever is gehouden alle informatie en gegevens, die PureFem naar haar oordeel nodig heeft voor het correct, volledig, veilig en ononderbroken uitvoeren van de overeenkomst tijdig, in gewenste vorm en op gewenste wijze aan PureFem te verstrekken. Indien de voor de uitvoering benodigde informatie en/of gegevens niet tijdig, in gewenste vorm of op gewenste wijze aan PureFem zijn verstrekt, heeft PureFem het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende (extra) kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Overeengekomen termijnen binnen de overeenkomsten vangen pas aan nadat de opdrachtgever de gegevens aan PureFem ter beschikking heeft gesteld. PureFem is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat PureFem is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

6.6 De opdrachtgever is gehouden PureFem toegang te verschaffen tot de locatie, het pand c.q. de ruimte dan wel beschikbaar te stellen alwaar de overeengekomen werkzaamheden door PureFem worden uitgevoerd, evenals (sanitaire, facilitaire en/of technische) voorzieningen, aansluitingen en door PureFem benodigde materialen. Indien coaching sessies online plaatsvinden, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor een deugdelijke internetverbinding.

6.7 De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de begeleiding, coaching, therapie en/of advisering, voor de doeleinden waarvoor deze zijn verstrekt en het respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van PureFem en/of bij de uitvoering betrokken partijen. Dit geldt ook voor het correct gebruik van geleverde materialen. PureFem heeft het recht om inhoud, tijdstippen, locaties van trainingen, workshops en andere evenementen te allen tijde te wijzigen. Indien de opdrachtgever een workshop, training of ander evenement op welke wijze dan ook verstoort, bijvoorbeeld indien aanwijzingen en/of instructies van PureFem niet worden opgevolgd of de opdrachtgever overlast veroorzaakt, heeft PureFem het recht de opdrachtgever de toegang te ontzeggen, zonder enige restitutie van betaling.

6.8 De opdrachtgever is gehouden PureFem onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.9 Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

6.10 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

6.11 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, wordt gewijzigd kan dit consequenties hebben voor het oorspronkelijk overeengekomen bedrag, uitvoerings- en/of -levertermijnen en/of andere voorwaarden. PureFem zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van prijswijzigingen als gevolg van een wijziging van de overeenkomst.

6.12 De opdrachtgever dient ingeplande coaching sessies met PureFem minimaal 24 uur voor de desbetreffende sessie te annuleren. Annuleert de opdrachtgever de desbetreffende sessie niet minimaal 24 uur van tevoren, dan heeft PureFem het recht om ten minste de kosten van de desbetreffende afspraak in rekening te brengen bij te late afmelding (binnen 24 uur) of in geval van no-show.

Artikel 7. Het herroepingsrecht

7.1 Indien er sprake is van koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten en/of diensten door de consument, zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien, kan de consument de overeenkomst gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen

ontbinden. PureFem mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar de consument is niet tot opgave van reden(en) verplicht. Het herroepingsrecht geldt niet voor de zakelijke opdrachtgever (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) en niet voor op maat gemaakte producten en/of diensten.

7.2 De in het eerste lid genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument akkoord heeft gegeven op de afgenomen dienst of het product heeft ontvangen.

7.3 Indien de consument gebruik wil maken van zijn/haar herroepingsrecht, dient de consument dit binnen 14 dagen op dubbelzinnige wijze aan PureFem kenbaar te maken. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels het modelformulier herroepingsrecht of door middel van een ander communicatiemiddel zoals per e-mail.

7.4 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

7.5 PureFem vergoedt onverwijld aan consument alle betalingen indien de herroeping rechtsgeldig is, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door consument aan PureFem.

7.6 Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze waarop de betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere wijze van terugbetaling.

Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht

8.1 Bij het aangaan van een dienstenovereenkomst door een consument met PureFem, stemt de consument uitdrukkelijk in met aanvang van de uitvoering van de dienstverlening binnen 14 dagen na totstandkoming van de overeenkomst en verklaart de consument dat hij/zij afstand doet van het herroepingsrecht na volledige uitvoering van de dienstverlening.

8.2 Bij aankoop van digitale producten, zoals een template, e-book, werboek, checklist of online cursus stemt de consument uitdrukkelijk in met levering binnen 14 dagen na aankoop en verklaart de consument dat hij/zij afstand doet van zijn/haar herroepingsrecht.

8.3 PureFem sluit het herroepingsrecht voor de volgende producten en/of diensten uitdrukkelijk uit:

- op verzoek van de consument conform diens specificaties en wensen op maat gemaakte producten en/of diensten, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon (zoals 1 op 1 coaching);
- diensten die verricht worden op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode, zoals maar niet gelimiteerd tot masterclasses, workshops, webinars of andere evenementen.

Artikel 9. Prijzen, betaling en incasso

9.1 Voor de betaling kan de opdrachtgever uitsluitend gebruik maken van de door PureFem aangeboden betalingsmogelijkheden. Facturen dienen binnen een termijn van 14 dagen te zijn voldaan en in ieder geval voor aanvang van de dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- of typfouten. Voor de gevolgen van druk-, zet- of typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt en is PureFem niet verplicht het product en/of de dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

9.3 PureFem heeft het recht haar prijzen tussentijds te wijzigen, indien PureFem dit nodig acht. Indien de prijzen van aangeboden diensten of producten stijgen na de totstandkoming van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met PureFem te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of wettelijke bepaling is hierbij uitgesloten, zoals het niveau van lonen en grondstofprijzen of btw verhogingen.

9.4 PureFem mag bovendien het overeengekomen bedrag verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijke dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan PureFem, dat in redelijkheid niet van PureFem kan worden verwacht dat zij de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

9.5 PureFem behoudt zich te allen tijde het recht voor om (volledige) vooruitbetaling of enige andere zekerheid te verlangen van opdrachtgever bij acceptatie van de offerte c.q. aanbieding.

9.6 Bezwaren tegen de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

9.7 Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.

9.8 Bij niet tijdige of volledige betaling is PureFem gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of middels schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat een daaraan voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is.

9.9 In geval van niet tijdige of volledige betaling, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft PureFem zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening, aan de opdrachtgever wettelijke (handels- of consumenten)rente in rekening te brengen.

9.10 PureFem is bij niet tijdige of niet volledige betaling door de opdrachtgever gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande ingebrekestelling is vereist, aan de opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% over het overeengekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,-, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Dit laatste geldt voor zover dwingendrechtelijke bepalingen zich hier niet tegen verzetten.

9.11 In afwijking van het in lid 9 en 10 bepaalde, zullen consumenten niet van rechtswege in verzuim komen te verkeren. Zij ontvangen eerst een schriftelijke ingebrekestelling waarin alsnog een termijn van 14 dagen wordt geboden om de betaling volledig te voldoen. Deze termijn vangt aan vanaf de dag dat de ingebrekestelling door consument is ontvangen.

9.12 In afwijking van artikel 9.11 bedragen de incassokosten voor consumenten conform de staffel BIK als volgt:

- over de eerste Euro 2.500,- 15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,- 10%
- over de volgende Euro 5.000,- 5%
- over de volgende Euro 190.000,- 1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,- 0,5% met maximum van € 6.775,-

9.13 De door de opdrachtgever gedane betalingen worden door PureFem eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan.

9.14 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling op de factuur.

9.15 Tarieven zijn inclusief btw voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers. Tarieven zijn altijd exclusief overige kosten, zoals reistijd, reiskosten, parkeerkosten, eventuele verzend- en administratiekosten en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10. Betalingsonmacht

10.1 PureFem is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:

- in staat van faillissement wordt verklaard of faillissement aanvraagt;
- (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (een deel van) zijn/haar vermogen verliest.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 PureFem heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, dan wel (2) indien PureFem kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever zijn/haar verplichtingen niet (behoorlijk) zou kunnen nakomen of (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst is verzocht zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid blijft uit.

11.2 PureFem is tevens bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden in de in het eerste lid van dit artikel genoemde situaties, of indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd.

11.3 Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder rechterlijke tussenkomst.

11.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van PureFem op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

11.5 PureFem behoudt zich het recht voor schadevergoeding te vorderen en is niet aansprakelijk voor enige schade of gemaakte kosten door de opdrachtgever of derden.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Wordt de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk door een oorzaak die PureFem niet kan worden toegerekend of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van PureFem kan worden verlangd, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte van haarzelf of ingeschakelde derden, storingen in het computernetwerk of andere technische storingen, tekortkomingen van leveranciers van PureFem of door PureFem ingeschakelde derden, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, calamiteiten, slechte

weersomstandigheden, vertragingen onderweg en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming, dan is PureFem gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van PureFem en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening kan komen van PureFem. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop PureFem geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor PureFem niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

12.3 In geval van overmacht zal PureFem zich naar redelijkheid inspannen om desgewenst te voorzien in een alternatieve oplossing.

12.4 Als de overmachtsituatie zich voordoet op het moment dat de verplichtingen van PureFem gedeeltelijk zijn nagekomen of zij deze zal kunnen nakomen, is PureFem gerechtigd om het reeds nagekomen c.q. na te komen gedeelte te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen, als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

12.5 Vanaf het moment dat de overmachtsituatie tenminste 30 dagen heeft geduurd of blijvend van aard is, mogen beide partijen de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, zonder dat partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 PureFem behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

13.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten, bedoeld in het vorige lid, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, coaching, therapieën, trainingen, cursussen, workshops en/of andere geestesproducten en de daarbij behorende middelen zoals checklists, e-books en/of werkboeken, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te bewerken, te verwerken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de dienstverlening van PureFem. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van PureFem aan de opdrachtgever.

13.3 De rechten van intellectueel eigendom welke PureFem in licentie gebruikt mag de opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

13.4 De opdrachtgever garandeert dat de door hem/haar verstrekte informatie, gegevens, afbeeldingen en teksten in het kader van de overeenkomst vrij zijn van intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart PureFem tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.

13.5 De inhoud van de website van PureFem (www.purefem.nl) waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, publicaties, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van PureFem of haar licentiegevers en worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht. Het is gebruikers van de website uitdrukkelijk verboden om (een gedeelte van) de website, informatie op de website of ander materiaal getoond op de website te verveelvoudigen, te verwerken, te exploiteren of op andere wijze openbaar te maken zonder voorafgaande toestemming van PureFem.

13.6 Na het einde van de overeenkomst hebben noch de opdrachtgever noch PureFem jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte informatie en gegevens, behoudens de wettelijk gestelde bewaarplicht.

13.7 Eventueel verkregen inloggegevens voor een online dienst of product en online producten of diensten zelf, mogen door opdrachtgever nimmer openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt. Deze zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Bij eventuele schending hiervan wordt de toegang tot de online diensten en producten direct beëindigd, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding of restitutie.

13.8 De opdrachtgever is bij overtreding van de bepalingen in dit artikel gehouden alle door PureFem en derden geleden schade volledig te vergoeden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1 Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van PureFem, die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van PureFem voor enkel en alleen de directe schade, beperkt tot maximaal het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van de door PureFem gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien de verzekering geen dekking biedt of niets uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het gefactureerde of te factureren bedrag.

14.2 PureFem is enkel aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (expertisekosten);
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PureFem aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan PureFem kan worden toegekend (herstelkosten);
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

14.3 Aansprakelijkheid van PureFem voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, letselschade of immateriële schade is uitgesloten.

14.4 Aansprakelijkheid van PureFem voor door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten. Een zakelijke opdrachtgever dient zich in dat geval direct tot deze derde partij te wenden.

14.5 PureFem is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door:

- een overmachtsituatie zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden, zoals ziekte van PureFem, storingen in apparatuur of programmatuur, onbereikbaarheid van online omgeving of digitale producten en/of diensten;
- aanlevering van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door of namens de opdrachtgever zijn verstrekt of het anderszins niet voldoen aan in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen door opdrachtgever;
- gebruik van de diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld is;
- het niet of verkeerd opvolgen van adviezen en/of instructies van PureFem door de opdrachtgever of derden;
- tegenvallende resultaten of het niet behalen van door opdrachtgever beoogde doelstellingen;
- beslissingen die opdrachtgever heeft genomen op basis van adviezen, coaching, therapie en begeleiding door PureFem, al dan niet in overleg met PureFem;
- psychische problematiek, gezondheidsklachten en/of lichamelijke klachten naar aanleiding van de dienstverlening van PureFem. De dienstverlening van PureFem is een aanvulling van de reguliere zorg en dient ook zo beschouwd te worden. Dergelijke klachten dienen te allen tijde onmiddellijk aan PureFem kenbaar te worden gemaakt;
- schade aan (eigendommen van) deelnemers van een event, dan wel aan (eigendommen van) opdrachtgever, die veroorzaakt zijn door het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen van de opdrachtgever;
- een langere uitvoeringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke reden daaraan ten grondslag ligt.

14.6 Een vordering tot schadevergoeding door de opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen nadat de opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij PureFem te zijn ingediend. Bij gebreke van een tijdige indiening van een vordering tot schadevergoeding, vervalt het recht op schadevergoeding. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt een verjaringstermijn van één jaar.

14.7 PureFem heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door het verbeteren van de dienstverlening.

14.8 Het in dit artikel bepaalde geldt behoudens opzet of grove nalatigheid van PureFem en diens leidinggevend en indien dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 15. Vertrouwelijkheid

15.1 Wanneer partijen kennisnemen van gegevens van de andere partij waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, maken zij deze gegevens op geen enkele wijze bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer wet- en regelgeving tot bekendmaking verplicht, indien dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de overeenkomst, indien PureFem toestemming heeft gekregen van de opdrachtgever, of indien PureFem voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.

15.2 De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.

15.3 De gegevens die de opdrachtgever aan PureFem verstrekt, zal PureFem te allen tijde zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.4 PureFem mag persoonsgegevens van de opdrachtgever afkomstig uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en het afhandelen van een klacht. Het is PureFem niet toegestaan om persoonsgegevens van opdrachtgever te verkopen, te lenen, of op een andere wijze openbaar te maken. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te lezen in de privacyverklaring van PureFem, te raadplegen via www.purefem.nl.

Artikel 16. Toepasselijk recht, klachten en bevoegde rechter

16.1 Alle gevallen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. PureFem is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van partijen zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

16.2 Indien de opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van PureFem, dient de opdrachtgever dit binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij PureFem.

16.3 Voor eventuele klachten met betrekking tot therapeutische behandelingen kan de opdrachtgever zich ook wenden tot de beroepsorganisatie (CAT) van PureFem. PureFem is aangesloten bij de GAT geschillencommissie. <https://www.gatgeschillen.nl/>.

16.4 Na kennisname en bespreking van de klacht met de opdrachtgever zal PureFem zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

16.5 Iedere partij heeft tevens het recht zich te wenden tot De Nederlandse rechter in het arrondissement waar PureFem is gevestigd is, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen en zolang het geschil niet is voorgelegd aan een beroepsorganisatie van PureFem en/of een onafhankelijk klachtenbureau. Voor consumenten geldt dat de rechter in de woonplaats van de consument tevens bevoegd is tot geschillenbeslechting.

16.6 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag en andere van toepassing zijnde Internationale wet- en regelgeving is uitdrukkelijk uitgesloten.