

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN KEUZEBALIE

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1.1 Keuzebalie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Zwijndrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 91940931.
- 1.2 Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Keuzebalie een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 1.3 Consument: een Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Partijen: Keuzebalie en de Wederpartij gezamenlijk.
- 1.5 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan:
  - a) Keuzebalie zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten;
  - b) de Wederpartij zich jegens Keuzebalie verbindt tot het verlenen van diensten en/of de levering of beschikbaarstelling van zaken, bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van een zaal, de uitvoering van podiumbouw, het verzorgen van vervoer, catering en/of beveiliging en/of de levering van decoratie, licht en/of geluid, of;
  - c) Keuzebalie zich jegens de Wederpartij verbindt tot toegangsverlening tot een Evenement.
- 1.6. Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Keuzebalie en een Consument is of wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Keuzebalie en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals wanneer de Overeenkomst rechtstreeks via de website van Keuzebalie tot stand wordt gebracht. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door Keuzebalie geen georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld als de Consument de contactgegevens van Keuzebalie op internet opzoekt en per e-mail of telefonisch een Overeenkomst sluit.
- 1.7. Diensten: de in het kader van de Overeenkomst door of namens Keuzebalie te verlenen diensten, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, dienstverlening in het kader van de organisatie van een Evenement en het verlenen van diensten als artiest, trainer, leraar of oppasser voor minderjarigen.
- 1.8. Evenement: een evenement dat onderwerp is van de Overeenkomst en dat door Keuzebalie, al dan niet in samenwerking met anderen (waaronder de Wederpartij mede begrepen kan zijn) is of wordt georganiseerd.
- 1.9. Deelnemer: eenieder die vanwege de Wederpartij in het kader van een Overeenkomst als bedoeld in artikel 1.5 onder c) een Evenement bezoekt of in het kader van een Overeenkomst als bedoeld in artikel 1.5 onder a) gebruik maakt van een Dienst, al dan niet tevens Wederpartij.
- 1.10. Schriftelijk: naast traditionele Schriftelijke communicatie, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Keuzebalie en iedere Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 2.2 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.4 Indien Keuzebalie al dan niet na overleg afwijking van deze algemene voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan zijn recht om alsnog directe en strikte naleving van de overige voorwaarden te eisen.
- 2.5 De Wederpartij kan geen beroep doen op een afwijking van deze algemene voorwaarden die Keuzebalie in het verleden toepaste.
- 2.6 In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Keuzebalie in overleg met de Wederpartij en met inachtneming van eventueel op de situatie van toepassing zijnde dwingende wetgeving.

- 2.7 In het kader van de Overeenkomst verstrekken Partijen uit zichzelf alle voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante informatie aan de andere Partij of derden.
- 2.8 Kennelijke fouten en vergissingen in door Keuzebalie uitgebrachte publicaties en/of verstrekte andere informatie, binden Keuzebalie niet. Keuzebalie is niet aansprakelijk voor fouten in publicaties en/of informatie afkomstig van derden.

### **ARTIKEL 3. | AANBIEDINGEN**

- 3.1 Elk aanbod van Keuzebalie is vrijblijvend, ook in geval door Keuzebalie is vermeld dat het aanbod voor bepaalde tijd geldig is. Een aanbod van Keuzebalie kan door hem nog worden herroepen tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na aanvaarding daarvan door de Wederpartij.
- 3.2 De prijzen in aanbiedingen van Keuzebalie zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, maar exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken extra kosten, zoals transport-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven en met dien verstande dat een aanbieding gericht aan Consumenten de totaalprijs vermeldt, inclusief alle eventueel bijkomende aan Keuzebalie verschuldigde kosten.
- 3.3 Aanbiedingen van Keuzebalie gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

### **ARTIKEL 4. | TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN**

- 4.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1 komt een Overeenkomst tot stand op het moment dat het aanbod van de ene Partij door de andere Partij is aanvaard. Een aanbod van een Partij dat niet specifiek aan de andere Partij is gericht en niet de hoofdzaken of voornaamste punten (de essentialia) van de beoogde Overeenkomst bevat, geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. Indien Partijen tot overeenstemming zijn gekomen om de Overeenkomst tot stand te brengen door middel van ondertekening door Partijen van een daartoe door een der Partijen opgemaakt contract, komt de Overeenkomst pas tot stand door de bedoelde ondertekening.
- 4.2 Een Overeenkomst op Afstand wordt na totstandkoming daarvan zo spoedig mogelijk door Keuzebalie per e-mail bevestigd.

### **ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN DOOR DE WEDERPARTIJ**

- 5.1 Het wettelijke herroepingsrecht is niet op Overeenkomsten op Afstand van toepassing omdat Evenementen betrekking hebben op vrijetijdsbesteding en in de Overeenkomst op Afstand een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.
- 5.2 De Wederpartij kan de Overeenkomst kosteloos annuleren tot één maand vóór levering of uitvoering van de kenmerkende prestatie. In geval van latere annulering is Keuzebalie gerechtigd vergoeding te vorderen van de schade die Keuzebalie als gevolg van de annulering lijdt. Indien de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst een betaling aan Keuzebalie is verschuldigd, betreft de schade de volledige overeengekomen prijs dan wel de door Keuzebalie geleden winstderving.
- 5.3 Indien de Wederpartij de in het kader van de Overeenkomst kenmerkende prestatie levert en Keuzebalie daarvoor de prijs betaalt, is de Wederpartij geen schadevergoeding verschuldigd indien de kenmerkende prestatie niet kan worden geleverd als gevolg van overmacht aan de zijde van de Wederpartij in de zin van artikel 20.

### **ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN**

- 6.1 De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Keuzebalie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en/of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en op de eventueel daartoe door Keuzebalie aangewezen wijze, aan Keuzebalie worden verstrekt. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden van Deelnemers. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Keuzebalie verstrekte gegevens, ook indien deze niet rechtstreeks van haar afkomstig zijn.
- 6.2 Iedere Deelnemer aan een Evenement en/of Dienst in, op of in de buurt van water dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma, bij het ontbreken daarvan dient de Wederpartij dit vooraf bekend te maken aan Keuzebalie.
- 6.3 De Wederpartij is tegenover Keuzebalie verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen met betrekking tot overheidsmaatregelen, wettelijke verplichtingen en alle andere aanwijzingen van overheidswege en van Keuzebalie en/of derden, die betrekking hebben op de Overeenkomst, na te komen.
- 6.4 Wanneer het Evenement of de Dienst plaatsvindt op een door de Wederpartij aangewezen locatie, garandeert de Wederpartij dat de locatie van het Evenement en/of de Dienst voldoet aan alle wettelijke vereisten en overheidsvoorschriften.
- 6.5 De Wederpartij vrijwaart Keuzebalie van alle aansprakelijkheid indien de locatie die door de Wederpartij is aangewezen, dusdanige gebreken heeft dat het Evenement en/of de Dienst niet of niet geheel door kan gaan.

- 6.6 Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij verantwoordelijk voor het verkrijgen van de vereiste toestemming van externe partijen en/of vergunningen, alsmede onderzoek hiernaar.
- 6.7 De Wederpartij is verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van de door de Wederpartij ingeschakelde en/of uitgenodigde partijen die bij de Overeenkomst zijn betrokken, zoals Deelnemers en/of bezoekers en/of derden die niet zijn ingehuurd door Keuzebalie.
- 6.8 Indien dit gelet op de aard van de Overeenkomst en omstandigheden van het geval gebruikelijk is, zal de Wederpartij een voldoende dekkende verzekering afsluiten ten gunste van Keuzebalie en/of derden tegen wettelijke aansprakelijkheid. In een voorkomend geval dient een bewijs van deze verzekering uiterlijk twee weken voor aanvang van het Evenement of de Dienst aan Keuzebalie te worden verstrekt.
- 6.9 Indien de Wederpartij of een Deelnemer schade veroorzaakt aan zaken van Keuzebalie of derden, is de Wederpartij, Deelnemer dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger aansprakelijk voor deze schade.

#### **ARTIKEL 7. | DERDEN**

- 7.1 Keuzebalie is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 7.2 Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is Keuzebalie niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde derden. In elk geval is Keuzebalie niet aansprakelijk voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden:
- a) die in overleg tussen Partijen en met voorafgaande uitdrukkelijk instemming van de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken;
  - b) met wie de Wederpartij zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit door tussenkomst van of op advies van Keuzebalie is gebeurd.
- 7.3 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Keuzebalie bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Keuzebalie, jegens de Wederpartij een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van Keuzebalie, zelf partij bij de Overeenkomst.
- 7.4 Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Keuzebalie worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Keuzebalie gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

#### **ARTIKEL 8. | PRIJS**

- 8.1 De aangeboden en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Keuzebalie bekend waren op het moment dat Keuzebalie deze aan de Wederpartij heeft aangeboden. Indien Keuzebalie daarbij van een verkeerde veronderstelling is uitgegaan, is Keuzebalie gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen.
- 8.2 Als Keuzebalie de prijs verhoogt, zal Keuzebalie de Wederpartij zo snel mogelijk op de hoogte brengen van de prijsverhoging. Dit zal Keuzebalie bij voorkeur Schriftelijk doen, of anders mondeling. Keuzebalie zal daarbij de hoogte van de verhoging doorgeven met de betreffende reden en/of oorzaak.
- 8.3 Indien Keuzebalie besluit de prijs te verhogen, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst, binnen twee weken nadat zij in kennis is gesteld van de verhoging, Schriftelijk te ontbinden.
- 8.4 Keuzebalie is nimmer aansprakelijk voor enige dientengevolge geleden en/of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook als gevolg van ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van een prijswijziging.

#### **ARTIKEL 9. | BETALING/INCASSOKOSTEN**

- 9.1 Indien de Wederpartij in het kader van de Overeenkomst een betaling aan Keuzebalie is verschuldigd, dient de overeengekomen prijs betaald te worden voordat het Evenement of de Dienst plaatsvindt c.q. wordt aangevangen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2 Betaling aan Keuzebalie dient te geschieden binnen de betalingstermijn zoals uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen of vermeld op de factuur. De Wederpartij is niet gerechtigd enige betaling op te schorten dan wel te verrekenen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen dan wel de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- 9.3 Indien tijdige betaling aan Keuzebalie achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de

Wederpartij over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd. In geval van een Consument, geldt in plaats van de bedoelde handelsrente, de dan geldende 'gewone' wettelijke rente.

- 9.4 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.
- 9.5 Keuzebalie zal de Consument wegens betalingsverzuim niet eerder extra kosten in rekening brengen dan nadat Keuzebalie de Consument in de gelegenheid heeft gesteld om binnen 14 dagen na ontvangst van een betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
- 9.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Wederpartij, zijn de vorderingen van Keuzebalie op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 9.7 Indien een Overeenkomst met meerdere (rechts)personen is gesloten, dan is eenieder van hen hoofdelijk verbonden tot betaling van al hetgeen op grond van de Overeenkomst verschuldigd is en daaruit voortvloeit.

#### **ARTIKEL 10. | INHOUD EN UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

- 10.1 Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten als bedoeld in artikel 1.5 onder a) en c), in het kader waarvan het aldus Keuzebalie is die de kenmerkende prestatie levert.
- 10.2 Keuzebalie heeft een inspanningsverplichting en zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander dient mede beoordeeld te worden aan de hand van:
  - a) de mogelijkheden en/of beperkingen van de plaats/locatie waar de/het Evenement(en) en/of Dienst(en) plaatsvindt/plaatsvinden c.q. word(t)(en) uitgevoerd;
  - b) de aan de hand van het sportieve en/of avontuurlijke karakter van de/het Evenement(en) en/of Dienst(en) en aan de hand van de prijs van de Overeenkomst.
- 10.3 De Wederpartij kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal Keuzebalie en/of derde(n) trachten hiermee rekening te houden. Partijen houden er rekening mee dat de mogelijkheid kan bestaan dat de voorkeur niet kan worden toegepast.
- 10.4 Indien door Keuzebalie en/of derden in het kader van de Overeenkomst prestaties worden verricht op een door de Wederpartij aangewezen locatie, draagt de Wederpartij er zorg voor dat de door Keuzebalie tewerkgestelde personen kosteloos kunnen beschikken over de door hen in redelijkheid gewenste faciliteiten en (sanitaire) voorzieningen.
- 10.5 Keuzebalie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Keuzebalie is uitgegaan van door de Wederpartij of derden verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

#### **ARTIKEL 11. | VERPLICHTINGEN DEELNEMER**

- 11.1 Indien en voor zover Deelnemers niet tevens Wederpartij zijn, staat de Wederpartij jegens Keuzebalie in voor de nakoming van de verplichtingen van Deelnemers zoals beschreven in deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in het onderhavige artikel, e.e.a. als ware het de Wederpartij zelf wiens handelen en nalaten het betref.
- 11.2 De Deelnemer doet mee aan het Evenement en/of de Dienst op eigen verantwoordelijkheid. Bij eventuele schade, zowel lichamelijke, geestelijke als materiele schade, zal de Deelnemer een beroep moeten doen op zijn eigen verzekering. De Deelnemer is daarom verplicht voor aanvang van het Evenement en/of Dienst te controleren of hij verzekerd is bij deelname aan het Evenement en/of de Dienst bij zijn verzekering en is zelf verantwoordelijk voor het eventueel afsluiten van een extra verzekering. Dit geldt ook voor Deelnemers die minderjarig zijn en voor meerderjarigen die onder verantwoording staan van een wettelijke vertegenwoordiger. Voor eventuele schade die niet wordt gedekt door de verzekering van de Deelnemer en/of die voortvloeit uit het ontbreken een dergelijke verzekering, is Keuzebalie niet aansprakelijk.
- 11.3 De Deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of de Deelnemer voldoende conditie heeft om aan het desbetreffende Evenement en/of de Dienst(en) deel te nemen. Dit geldt ook voor Deelnemers die minderjarig zijn en voor meerderjarigen die onder verantwoording staan van een wettelijke vertegenwoordiger. Voor eventuele schade in welk vorm dan ook die voortvloeit uit het verkeerd inschatten van de conditie van de Deelnemer, is Keuzebalie niet aansprakelijk.
- 11.4 Indien een Deelnemer minderjarig is en niet wordt vergezeld door ten minste één wettelijke vertegenwoordiger, kan afhankelijk van de aard van het Evenement en/of de Dienst Keuzebalie de wettelijke vertegenwoordiger verplichten voor aanvang van het Evenement en/of de Dienst Keuzebalie in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar tegen het onbegeleid deelnemen aan het betreffende Evenement en/of de Dienst. De verklaring moet zijn ondertekend door de wettelijke vertegenwoordiger, waarbij de wettelijke vertegenwoordiger Keuzebalie vrijwaart van iedere aansprakelijkheid met betrekking tot de betreffende Deelnemer.

- 11.5 Een Deelnemer die zodanige hinder en/of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het Evenement en/of Dienst in sterke mate wordt bemoeilijkt en/of de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt en/of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur, milieu en/of de ter beschikking gestelde materialen, kan door Keuzebalie en/of daartoe bevoegde derden van (verdere) deelname aan het Evenement en/of gebruikmaking van de Dienst worden uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de Deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger. Voor eventuele schade die hieruit voortvloeit is Keuzebalie niet aansprakelijk.
- 11.6 Voor eventuele schade die de Deelnemer veroorzaakt in welke vorm dan ook, is de Deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger volledige aansprakelijk. De volledige kosten, zoals schoonmaak-, reparatie-, vervangings- en medische kosten zullen dan ook verhaald worden op de Deelnemer, diens wettelijke vertegenwoordiger of diens verzekering.
- 11.7 De Deelnemer en Wederpartij vrijwaren Keuzebalie van alle aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan de Deelnemer toerekenbaar is.

## **ARTIKEL 12. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ**

- 12.1 Als de Wederpartij na de totstandkoming van de Overeenkomst alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de (uitvoering van de) Overeenkomst wenst, dienen deze indien mogelijk twee weken voor aanvang van het Evenement en/of de Dienst Schriftelijk aan Keuzebalie te worden gemeld. Keuzebalie zal met deze wijzigingen en/of aanvullingen rekeningen houden zover dat naar redelijkheid en billijkheid mogelijk is. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen in de (uitvoering van de) Overeenkomst die binnen twee weken voor de aanvang van het Evenement en/of de Dienst worden doorgegeven, kunnen alleen onderdeel van de Overeenkomst worden als de Wederpartij deze wijzigingen redelijkerwijs niet eerder door kon geven. Keuzebalie zal met deze wijzigingen en/of aanvullingen rekeningen houden zover dat naar redelijkheid en billijkheid mogelijk is.
- 12.2 Als een Deelnemer verhinderd is om een Evenement te bezoeken, moet dit zo spoedig mogelijk bij Keuzebalie worden gemeld. Na toestemming van Keuzebalie kan de betreffende Deelnemer:
- a) zich kosteloos laten vervangen;
  - b) een ander (soortgelijk) Evenement dat door Keuzebalie wordt aangeboden bezoeken. Een eventueel prijsverschil wordt dan verrekend;
  - c) wanneer er sprake is van een bijzondere omstandigheid, een afwijkende afspraak met Keuzebalie maken, mogelijk tegen betaling van extra overeen te komen kosten.
- 12.3 Indien wijzigingen en/of aanvullingen als bedoeld in dit artikel tot gevolg hebben dat de voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst wordt beïnvloed, dan zal de Wederpartij dat zo spoedig mogelijk doorgeven aan Keuzebalie.
- 12.4 Indien de door de Wederpartij gewenste wijzigingen en/of aanvullingen die vallen onder dit artikel, naar het oordeel van Keuzebalie en/of derde(n) een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken, is Keuzebalie gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 12.5 Indien de Wederpartij wijzigingen in de Overeenkomst aanbrengt, is de Wederpartij gehouden alle daaruit voortvloeiende (extra) kosten aan Keuzebalie te voldoen.
- 12.6 Keuzebalie is niet aansprakelijk voor enige dientengevolge door de Wederpartij en/of Deelnemer(s) geleden of te lijden schade van welke aard en/of omvang dan ook als gevolg van wijzigingen en/of aanvullingen of ontbinding van de Overeenkomst als gevolg van de wijzigingen en/of aanvullingen die vallen onder dit artikel.

## **ARTIKEL 13. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR KEUZEBALIE**

- 13.1 Indien na het sluiten van de Overeenkomst volgens artikel 4 blijkt dat voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst wijzigingen en/of aanvullingen nodig zijn, dan zal Keuzebalie daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling doen aan de Wederpartij. Keuzebalie zal daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van de voltooiing van de Overeenkomst alsmede van de hieraan verbonden kosten. Bij eventuele prijsverhoging heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat Keuzebalie is gehouden tot vergoeding van enige daardoor geleden schade.
- 13.2 Keuzebalie is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd een Evenement en/of Dienst op een andere datum en/of andere locatie te laten plaatsvinden als sprake is van overmacht.
- 13.3 Mochten de omstandigheden na het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst zo aanmerkelijk wijzigen dat nakomen van de Overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van Keuzebalie of de Wederpartij kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over een wijziging van de Overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden zijn ontstaan door toedoen van de Wederpartij, zullen eventuele extra kosten aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

## **ARTIKEL 14. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST ALGEMEEN**

- 14.1 Indien Keuzebalie en de Wederpartij besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst zoals bedoeld in artikel 12 en 13 en de daaruit voortvloeiende prestaties, aanvaarden zij dat de tijdsplanning van de Overeenkomst zal worden aangepast.
- 14.2 Keuzebalie is nimmer aansprakelijk voor enige dientengevolge geleden en/of te lijden schade van welke aard en omvang dan ook als gevolg van wijziging(en) en/of ontbinding van de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 15. | INHOUD EVENEMENT GEORGANISEERD DOOR WEDERPARTIJ**

- 15.1 Mocht een Evenement plaatsvinden op een door de Wederpartij aangewezen locatie, dan zal de Wederpartij voor eigen rekening zorgdagen voor:
- a) voldoende maatregelen om de veiligheid voor eenieder te waarborgen op de plek waar het Evenement plaatsvindt;
  - b) alle benodigde vergunningen voor verzorgen van het Evenement;
  - c) betaling van de kosten in verband met de organisatie van het Evenement;
  - d) het ter beschikking stellen van de benodigde faciliteiten en (sanitaire) voorzieningen;
  - e) betaling van de kosten van eventuele betrokken derden die geen Overeenkomst hebben met Keuzebalie.
- 15.2 Indien reeds afspraken zijn gemaakt over de hiervoor bedoelde maatregelen, is Keuzebalie gerechtigd om op ieder gewenst moment aanvullende eisen te (doen) stellen, wanneer gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven. De Wederpartij zal zover mogelijk daarmee rekening houden.
- 15.3 Mocht het Evenement dat door de Wederpartij is georganiseerd minder succesvol zijn dan werd aangenomen, heeft de Wederpartij geen enkel recht op enige vergoeding jegens Keuzebalie en/of een door hem bij de Overeenkomst betrokken derde in welke vorm dan ook.

#### **ARTIKEL 16. | INHOUD EVENEMENT EN DIENSTEN GEORGANISEERD/AANGEBODEN DOOR KEUZEBALIE**

- 16.1 Bij een Evenement georganiseerd door Keuzebalie heeft de Deelnemer toegang met een origineel, geldig en onbeschadigd toegangsbewijs. Daarbij gelden de volgende regels:
- a) Bij ieder Evenement georganiseerd door Keuzebalie zijn de toegangsbewijzen vooraf te bestellen via de website van Keuzebalie.
  - b) Het is bij sommige Evenementen mogelijk om een toegangsbewijs aan te schaffen vlak voor aanvang van het Evenement bij de ingang. Op de website van Keuzebalie staat vermeld bij welke Evenementen het wel of niet mogelijk is om een toegangsbewijs aan te schaffen bij de ingang van het Evenement.
  - c) Bij aanschaf van een toegangsbewijs bij de ingang moet de Deelnemer er rekening mee houden dat de Deelnemer niet aan alles mee kan doen en/of geen recht heeft op diverse extra's zoals afscheidscadeaus en/of consumptiebonnen en/of lunch.
- 16.2 Het is de Deelnemer niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van Keuzebalie toegangsbewijzen voor een Evenement (door) te verkopen, te koop aan te bieden en/of aan derden te verstrekken met een commercieel oogmerk. Onder commerciële doeleinden wordt verstaan iedere verkoop waarbij de verkoper een hoger bedrag voor de toegangsbewijzen ontvangt dan Keuzebalie voor die toegangsbewijzen heeft vastgesteld. Indien in strijd met het voorgaande wordt gehandeld, is Keuzebalie bevoegd het betreffende toegangsbewijs ongeldig te verklaren zonder dat Keuzebalie gehouden is tot restitutie van enig betaald bedrag.
- 16.3 Bij overtreding van het bepaalde in artikel 16.1 en/of 16.2 is Keuzebalie gerechtigd om de koper van het toegangsbewijs de toegang tot het Evenement te weigeren en om alle hieruit voortvloeiende schade op de Wederpartij te verhalen.
- 16.4 Keuzebalie kan besluiten om Deelnemers te voorzien van een voorwerp (zoals polsbandje of handstempel), waardoor eenvoudig zichtbaar is waartoe de betreffende Deelnemer toegang heeft. De Wederpartij staat ervoor in dat de Deelnemer daaraan zijn medewerking verleent, dat de Deelnemer de betreffende zaak te allen tijde gedurende het Evenement op de aangegeven wijze bij zich zal dragen en dat hij de eventuele verzegeling niet verbreekt. Bij het verbreken van de verzegeling en/of verlies, verliest de betreffende zaak zijn geldigheid en kan de Deelnemer verwijderd worden van het Evenement.
- 16.5 Toegang tot het Evenement is mogelijk vanaf de openingstijd tot de sluitingstijd. De begintijd en sluitingstijd worden doorgegeven door Keuzebalie.
- 16.6 Bij de meeste Evenementen worden door Keuzebalie consumptiebonnen verstrekt aan de Deelnemer(s). Deze zijn bij de prijs inbegrepen. Bij deze consumptiebonnen gelden de volgende regels:
- a) Ieder Evenement heeft zijn eigen consumptiebonnen en zijn uitsluitend geldig tijdens het betreffende Evenement. Niet gebruikte consumptiebonnen zijn niet te gebruiken bij andere Evenementen en zijn niet inwisselbaar voor geld.

- b) Het is de Deelnemer niet toegestaan de consumptiebonnen te verveelvoudigen en/of door te verkopen.
  - c) Mochten de consumptiebonnen op zijn, is het mogelijk om verdere consumpties tijdens het Evenement te kopen. Afhankelijk van het Evenement kan dat met contant geld of door middel van tijdens het Evenement aan te schaffen consumptiebonnen.
- 16.7 Tijdens Evenementen georganiseerd door Keuzebalie worden geen alcoholische dranken verkocht en/of genuttigd. Dit artikel geldt niet voor Evenementen georganiseerd in samenwerking met derden of georganiseerd door de Wederpartij (zie artikel 15).
- 16.8 Keuzebalie heeft het recht om een Deelnemer die in strijd met het bepaalde in de vorige leden van dit artikel handelt, of zich dusdanig gedraagt dat daarvoor redelijke aanleiding is, de Deelnemer te verwijderen van het Evenement en/of gebruikmaking van de Dienst te ontzeggen, zonder dat Keuzebalie gehouden is tot enige restitutie of andere compensatie.

#### **ARTIKEL 17. | ALGEMENE REGELS EVENEMENT/DIENST**

- 17.1 Bij ieder Evenement en iedere Dienst is het niet toegestaan om de volgende zaken mee te nemen, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen:
- a) voorwerpen die schade kunnen veroorzaken of wettelijk verboden zijn, zoals glaswerk, scherpe voorwerpen, (vuur-)wapens, laserpennen, verdovende middelen (drugs) enz.;
  - b) (huis)dieren, met uitzondering van gevallen waarin dit van te voren is doorgegeven en het dier noodzakelijk is, zoals een blindengeleidehond of rolstoelhond;
  - c) voorwerpen die rommel maken, zoals confetti, partyploppers enz.;
  - d) kleding en/of papieren met daarop discriminerende en/of racistische en/of andere vormen van beledigende teksten.
- De volgende zaken zijn toegestaan mee te nemen naar een Evenement en/of Dienst:
- a) medicijnen;
  - b) medische hulpmiddelen.
- 17.2 Keuzebalie en/of daartoe bevoegde derden kunnen aangetroffen voorwerpen als vermeld in artikel 17.1 in beslag (laten) nemen. Legale zaken kunnen (eventueel na betaling van een door Keuzebalie te bepalen vergoeding) na afloop van het Evenement worden opgehaald, mogelijk in samenwerking met een derde. Illegale zaken zullen altijd aan de politie worden overhandigd en daarbij wordt altijd melding gedaan bij de politie. Bij het aantreffen van illegale zaken, kan Keuzebalie de persoon (verdere) toegang tot het Evenement en/of gebruik van de Dienst weigeren.
- 17.3 Zowel voor, tijdens als na het Evenement en/of de Dienst, kan de Deelnemer worden gevisiteerd. De Deelnemer stemt in met die mogelijke visitatie. Indien de Deelnemer daaraan geen medewerking verleent, wordt hem de (verdere) toegang tot het Evenement en/of gebruik van de Dienst ontzegd.
- 17.4 Zowel voor, tijdens als na het Evenement en/of Dienst staat de Wederpartij ervoor in dat de Deelnemer zich houdt aan de volgende algemene regels:
- a) Tijdens het Evenement en/of Dienst worden de wettelijke richtlijnen gevolgd die door de overheid zijn opgesteld op het gebied van onder andere veiligheid en gezondheid.
  - b) Het doen van een sanitaire behoefte vindt alleen plaats bij de sanitaire voorzieningen.
  - c) Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aanwezige plaatsen.
  - d) Er worden geen discriminerende en/of racistische en/of andere vormen van beledigende teksten uitgesproken en/of getoond in welke vorm dan ook.
  - e) Op verzoek van Keuzebalie en/of een daartoe bevoegde derde toont de Deelnemer een geldig legitimatiebewijs. Als de persoon minderjarig is, is diens wettelijke vertegenwoordiger verplicht een geldig legitimatiebewijs te tonen, tenzij de minderjarige een verklaring van 'geen bezwaar' heeft volgens artikel 11.4.
  - f) De Deelnemer zal de aanwijzingen van het bevoegde personeel en derden, zoals politie, brandweer, GGD, EHBO of andere bevoegde instanties, strikt opvolgen.
  - g) De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het treffen van gehoorbeschermende maatregelen mocht tijdens het Evenement en/of Dienst veel geluid zijn. Dit kan de Deelnemer zelf doen door naar een ruimte te gaan met minder tot geen geluid of het dragen van gehoorbescherming.

Wanneer de Deelnemer zich niet aan de in dit artikel vermelde regels houdt of daaraan niet wil voldoen, kan hem de toegang tot het Evenement c.q. de (verdere) gebruikmaking van de Dienst worden geweigerd, dan wel kan hij van het Evenement worden verwijderd.

- 17.5 Het is verboden eigendommen van anderen mee te nemen en/of te verkopen en/of te vernielen. Bij vernieling en/of diefstal moet de betreffende persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger de schade volledig vergoeden, eventueel via zijn verzekering. De eigenaar van de zaak beslist of er wel of geen aangifte wordt gedaan bij de politie.

## **ARTIKEL 18. | BEPALINGEN VOOR WEDERPARTIJEN DIE DE KENMERKENDE PRESTATIE LEVEREN**

- 18.1 Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op Overeenkomsten als bedoeld in artikel 1.5 onder b), in het kader waarvan het aldus de Wederpartij is die de kenmerkende prestatie levert.
- 18.2 De Wederpartij verklaart op de hoogte te zijn van de aard van de door haar te verlenen diensten en/of te leveren zaken. De Wederpartij zal haar best doen om de diensten zo goed mogelijk te verlenen.
- 18.3 Mocht de Wederpartij personeelsleden meenemen, zoals assistentes, toneelknechten, medewerkers, technici enz., zal de Wederpartij ervoor zorgen dat al deze personeelsleden op de hoogte zijn van:
- a) deze algemene voorwaarden;
  - b) eventuele aanvullende algemene voorwaarden;
  - c) algemene voorwaarden van andere betrokken partijen;
  - d) hun verantwoordelijkheden.
- 18.4 Indien de Wederpartij bij zijn dienstverlening levende dieren gebruikt, zal de Wederpartij dit bij het sluiten van de Overeenkomst kenbaar moeten maken. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de eventuele schade die de dieren veroorzaken.
- 18.5 De Wederpartij houdt zoveel mogelijk rekening met de wensen en voorkeuren die Keuzebalie, medeorganisatoren en/of Deelnemers opgeven. Keuzebalie, medeorganisatoren en/of Deelnemers houden er rekening mee dat het mogelijk is dat de Wederpartij niet aan alle wensen of voorkeuren kan voldoen.
- 18.6 De Wederpartij overlegt minimaal twee weken vóór uitvoering van de dienstverlening of levering van de zaken met Keuzebalie en/of medeorganisatoren over de eisen die de Wederpartij stelt in verband met de dienstverlening of levering van de zaken. Daaronder wordt o.a. verstaan de grootte van het podium, de aansluiting van technische voorzieningen en alle andere zaken die direct met de dienstverlening of levering van de zaken te maken hebben. Indien de Wederpartij onredelijke eisen stelt, zijn Keuzebalie en/of medeorganisatoren niet gehouden aan deze eisen te voldoen.
- 18.7 De Wederpartij zal zich houden aan de aanwijzingen van alle betrokkenen met betrekking tot alle zaken die met het Evenement te maken hebben, zoals de aard van het Evenement, toegestaan geluidsvolume enz.
- 18.8 De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor al het materiaal dat zij nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is afgesproken.
- 18.9 De met de Wederpartij overeengekomen tijden met betrekking tot aanvang en einde van de dienstverlening zijn bindend. De tijden kunnen alleen met wederzijdse instemming worden gewijzigd, tenzij er sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 20.
- 18.10 Indien sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 20, waardoor de dienstverlening of levering van zaken door de Wederpartij niet kan plaatsvinden, is geen enkele vordering van de Wederpartij, in welke vorm dan ook, op Keuzebalie opeisbaar.
- 18.11 Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders met de Wederpartij is overeengekomen, zal betreffende reclame over het Evenement en/of andere activiteit in het kader waarvan de Wederpartij diensten verleent of zaken levert, het volgende gelden:
- a) De Wederpartij geeft toestemming aan Keuzebalie om de naam, afbeelding(en) en informatie over de Wederpartij te gebruiken ter promotie van het Evenement en/of de andere activiteit. Deze promotie stopt binnen een week nadat het Evenement en/of de andere activiteit is afgelopen.
  - b) De Wederpartij mag alleen met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Keuzebalie en/of de medeorganisator het Evenement en/of de andere activiteit promoten. Deze promotie stopt binnen een week nadat het Evenement en/of de andere activiteit is afgelopen.
  - c) Het is de Wederpartij niet toegestaan om tijdens het Evenement en/of de andere activiteit zichzelf te promoten, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is afgesproken.
- 18.12 Keuzebalie is niet verantwoordelijk voor enig schade en/of letsel in welke vorm dan ook dat/dat de Wederpartij en/of diens personeel veroorzaakt.

### *Opschorting en ontbinding door de Wederpartij*

- 18.13 De Wederpartij heeft het recht om de Overeenkomst op te schorten of te ontbinden als er sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 20. Eventuele kosten die hieruit voortvloeien zijn niet te verhalen bij Keuzebalie.
- 18.14 Indien de Wederpartij een Overeenkomst opschort of ontbindt op grond van overmacht, dient de Wederpartij daarvan Schriftelijk mededeling te doen aan Keuzebalie.

## **ARTIKEL 19. | OPSCHORTING EN ONTBINDING DOOR KEUZEBALIE**

- 19.1 Keuzebalie heeft het recht om de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder voorafgaande sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder dat Keuzebalie tot enige schadevergoeding en/of andere kosten verplicht is, indien:
- de Wederpartij één of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen), niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Keuzebalie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet of niet geheel zal nakomen;
  - er sprake is van (blijvende) overmacht als bedoeld in artikel 20;
  - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van Keuzebalie kan worden verwacht;
  - sprake is van een Evenement en/of Dienst waarvoor een minimum aantal Deelnemers nodig is en dit minimum aantal Deelnemers 14 dagen vóór de aanvang van het betreffende Evenement en/of de Dienst niet is gehaald. Keuzebalie zal dit zo spoedig mogelijk vóór de aanvang van het Evenement en/of de Dienst aan de Wederpartij mededelen.
  - er sprake is van liquidatie, van (een aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Keuzebalie.
- 19.2 De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Keuzebalie op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- 19.3 Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor Keuzebalie voortvloeiende schade.
- 19.4 Indien Keuzebalie de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

## **ARTIKEL 20. | OVERMACHT**

- 20.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien en/of niet voorzien, waarop Keuzebalie, de Wederpartij of derden geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat zijn hun verplichting(en) uit de Overeenkomst na te komen in de ruimste zin des woords. Hieronder is (mede) begrepen:
- persoonlijke omstandigheden, zoals ziekte en overlijden van iemand in de directe omgeving;
  - zakelijke omstandigheden, zoals tekort aan personeel, werkstakingen, verstoring in het bedrijf, afzegging van derden;
  - vervoersproblemen zoals verkeersopstopping, verkeersongeluk en file;
  - slechte weersomstandigheden;
  - overige omstandigheden zoals oproer, politieke onrust, overheidsmaatregelen, brand en dreiging.
- 20.2 De Wederpartij kan zich niet op overmacht beroepen ten aanzien van door haar te leveren niet-kenmerkende prestaties, waaronder het nakomen van haar betalingsverplichtingen jegens Keuzebalie begrepen.
- 20.3 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht. Voor eventuele kosten en/of schade die hieruit voortvloeit is de betreffende Partij niet aansprakelijk.
- 20.4 Partijen hebben het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de betreffende Partij haar verplichtingen nakomt of had na moeten komen.
- 20.5 In geval van tijdelijke overmacht is de Partij die door overmacht is getroffen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. In nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is, is de betreffende Partij gerechtigd de Overeenkomst voor dat gedeelte waarop de overmachtssituatie betrekking heeft, te ontbinden.
- 20.6 Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

## **ARTIKEL 21. | PUBLICATIE VAN FOTO- EN FILMOPNAMEN**

- 21.1 Keuzebalie behoudt zich het recht voor om fotografische en/of andere opnamen die door Keuzebalie en/of in opdracht van Keuzebalie tijdens het Evenement en/of Dienst zijn gemaakt, te gebruiken voor promotie- en /of publicatiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet vóór aanvang van het Evenement en/of de Dienst kenbaar worden gemaakt. Voor eventuele schade die hieruit voortvloeit, is Keuzebalie niet aansprakelijk.
- 21.2 Tijdens het Evenement en/of de Dienst kunnen foto- en filmopnames gemaakt worden in opdracht van Keuzebalie. De Wederpartij en Deelnemers stemmen ermee in dat de foto- en filmopnames worden vermeld op de website Keuzebalie en/of in andere publicaties van Keuzebalie nadat het Evenement en/of Dienst is afgelopen. Mocht de

Wederpartij of Deelnemers haar/zijn toestemming willen weigeren of intrekken, moet dit voor het Evenement en/of de Dienst Schriftelijk worden doorgegeven.

- 21.3 Het is Deelnemers toegestaan om tijdens een Evenement foto- en filmopnames te maken, mits deze uitsluitend gebruikt worden voor privédoeleinden. Eventuele foto- en filmopnames mogen onder geen enkel beding worden verspreid in strijd met de AVG wet of andere relevante wetten.
- 21.4 Als de Wederpartij of een Deelnemer foto- en/of filmopnames maakt of in opdracht laat maken is zij/hij zelf verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen die hiermee verband houden en vrijwaart zij/hij Keuzebalie van alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid ter zake. Dit geldt voor alle vormen van opnames, zoals beeldmateriaal, muziekopnames, audiovisuele opnames en uitzendingen.
- 21.5 Professionele (pers)fotografen en/of personen die uit commerciële motieven foto- en/of filmopnamen van een Evenement maken, dienen dit vooraf bekend te maken aan Keuzebalie en ter zake een Schriftelijk contract af te sluiten.
- 21.6 Eventuele fotografische en/of andere opnamen die worden gemaakt anders dan in opdracht van Keuzebalie, vallen niet onder de verantwoording van Keuzebalie.
- 21.7 Nadruk van en/of overname van gegevens en/of foto's van de website en/of andere publicatie van Keuzebalie is verboden.
- 21.8 Keuzebalie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van het niet nakomen door de Wederpartij of derden van het bepaalde in dit artikel.

## **ARTIKEL 22. | BRUIKLEEN VAN ZAKEN**

- 22.1 Alle eventueel door Keuzebalie of door hem bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden geleverde zaken worden in bruikleen gegeven en blijven dan ook eigendom van Keuzebalie of de betreffende derde. Het is slechts toegestaan om de ter beschikking gestelde zaken enkel en alleen te gebruiken voor de doeleinden waarvoor deze ter beschikking zijn gesteld. Deze zaken dienen na afloop van het Evenement of de Dienst weer ter beschikking van Keuzebalie of de betreffende derde worden gesteld,
- 22.2 Indien een in bruikleen gegeven zaak wordt gestolen of is vermist, dient dit zo spoedig mogelijk te worden gemeld aan Keuzebalie of de betreffende derde.
- 22.3 Indien de Wederpartij of een Deelnemer haar/zijn verplichting tot het teruggeven van de ter beschikking gestelde zaken niet nakomt dan wel de zaken, behoudens normale slijtage, in een mindere staat teruglevert dan waarin deze ter beschikking is gesteld, zijn alle hieruit voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van de Wederpartij, de Deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger.

## **ARTIKEL 23. | KLACHTEN**

- 23.1 Indien de Wederpartij een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst door of namens Keuzebalie constateert, dient de Wederpartij daarvan onverwijld mondeling mededeling te doen aan Keuzebalie of de betreffende derde en dit vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk aan Keuzebalie te bevestigen.
- 23.2 Indien de Wederpartij niet tijdig en/of niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 23.1 klaagt, vloeit er voor Keuzebalie of de betreffende derde uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- 23.3 Klachten van de Wederpartij schorten haar betalingsverplichtingen nimmer op, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- 23.4 Bij de afhandeling van de eventuele klachten zullen deze algemene voorwaarden in acht worden genomen.
- 23.5 Indien een klacht in het kader van een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

## **ARTIKEL 24. | RISICO-AANVAARDING, AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

- 24.1 De Wederpartij en Deelnemers aanvaarden dat aan deelname aan Evenementen en/of de Diensten bepaalde risico's verbonden zijn. Deelname aan een Evenement en/of Dienst geschiedt voor eigen risico van de Wederpartij en Deelnemer.
- 24.2 Keuzebalie draagt geen aansprakelijkheid voor schade in verband met of schade die veroorzaakt is door een onjuistheid of onvolledigheid in de door de Wederpartij verstrekte informatie, een andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen) voortvloeien dan wel een andere omstandigheid die niet aan Keuzebalie kan worden toegerekend.
- 24.3 Keuzebalie is niet aansprakelijk voor:

- a) de wijze waarop derden invulling geven aan hun bijdrage aan het Evenement of de Dienst;
  - b) de opkomst en/of het gedrag van derden;
  - c) omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Wederpartij of Deelnemer zelf, zoals het niet hebben van een geldig legitimatiebewijs, een ontoereikende gezondheid en/of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen en/of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens en/of het negeren van instructies en/of het niet houden aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften;
  - d) het zich, bewust of onbewust (laten) indelen van een Deelnemer in een verkeerde categorie;
  - e) schade in welke vorm dan ook ontstaan door onjuist en/of ondeskundig gebruik een zaak. Dit geldt voor zowel door zelf meegenomen zaken als door Keuzebalie of derden ter beschikking gestelde zaken;
  - f) schade in welke vorm dan ook die is ontstaan als gevolg van overmacht.
- 24.4 Keuzebalie verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Keuzebalie verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitblijven van enig beoogd resultaat.
- 24.5 Keuzebalie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, emotionele schade en/of schade door bedrijfsstagnatie en andere vormen van indirecte schade in de ruimste zin des woord. Keuzebalie is uitsluitend aansprakelijk te houden voor directe schade ontstaan als gevolg van een aan Keuzebalie toerekenbare tekortkoming. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Keuzebalie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Keuzebalie toegerekend kunnen worden;
  - c) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming en/of beperking van schade, mits aangetoond wordt dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 24.6 De aansprakelijkheid van Keuzebalie voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door Keuzebalie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Keuzebalie dat krachtens die verzekering toepassing vindt. Indien de betreffende verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Keuzebalie beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Keuzebalie betrekking heeft.
- 24.7 De Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade van welke aard dan ook die door toedoen en nalatigheid van haarzelf of een Deelnemer wordt veroorzaakt. De Wederpartij c.q. Deelnemer wordt geacht een passende ongevallen- en WA-verzekering te hebben afgesloten. Keuzebalie aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade ter zake waarvan aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een ongevallen- en/of WA-verzekering.
- 24.8 De Wederpartij vrijwaart Keuzebalie van aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op de door de Wederpartij verstrekte materialen en/of gegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 24.9 Indien de Wederpartij aan Keuzebalie en/of door hem bij de Overeenkomst betrokken derden informatiedragers, elektronische bestanden en/of software enz. verstrekt, garandeert de Wederpartij dat de informatiedragers, elektronische bestanden en/of software enz. vrij zijn van virussen en/of defecten.
- 24.10 De Wederpartij vrijwaart Keuzebalie van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden in de ruimste zin des woords en waarvan de oorzaak aan anderen dan Keuzebalie toerekenbaar is. Indien Keuzebalie uit dien hoofde door een derde mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Keuzebalie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Keuzebalie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Keuzebalie en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 24.11 Iedere aansprakelijkheidsvordering tegen Keuzebalie vervalt na 30 dagen te rekenen vanaf de dag waarop de Wederpartij op de hoogte was van het schadetoebrengende feit, het ontstaan van de schade of de dag waarop de Wederpartij daarvan redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn.

## **ARTIKEL 25. | GEHEIMHOUDING EN PRIVACY**

- 25.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar en/of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld en/of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Keuzebalie zal de gegevens verwerken in overeenstemming met de AVG.
- 25.2 Artikel 25.1 is niet van toepassing:
- als er dusdanige bijzondere omstandigheden zijn dat uit bijvoorbeeld veiligheid en/of medische noodzaak de (vertrouwelijke) informatie aan een derde overgedragen moet worden;
  - indien, op grond van een wettelijke bepaling en/of een rechterlijke uitspraak, Keuzebalie of de Wederpartij gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet en/of een door de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken.
- 25.3 Partijen zijn niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst als informatie aan derden is verstrekt op basis van artikel 25.2. Evenmin zijn Partijen aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van zodanige verstrekking van informatie aan derden.
- 25.4 Keuzebalie zal de verwerking van persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, alsook die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betreffende persoon worden bepaald.
- 25.5 Indien bijzondere persoonsgegevens dienen te worden verwerkt, zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
- 25.6 Keuzebalie is niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens door de Wederpartij of derden.
- 25.7 Indien de Wederpartij informatie verstrekt aan Keuzebalie van een derde, staat de Wederpartij ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van de informatie, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. De Wederpartij vrijwaart Keuzebalie van alle aanspraken die voortvloeien uit het niet voldoen aan voornoemde garantie.
- 25.8 Indien een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens rechtstreeks richt tot Keuzebalie, zal Keuzebalie het verzoek binnen een redelijke termijn in behandeling nemen. Dit zal gebeuren volgens de regels van de AVG. Keuzebalie is gerechtigd om eventuele kosten van het in behandeling nemen van verzoeken aan de betrokkene in rekening te brengen indien en voor zover de AVG dit toelaat.

## **ARTIKEL 26. | INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN**

- 26.1 Indien bij een Dienst en/of Evenement muziek of andere auteursrechtelijk beschermde werken worden gebruikt, mogen deze opnamen niet gebruikt worden in strijd met de wet. Mochten deze opnamen toch worden verveelvoudigd, is de betreffende partij zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de rechthebbenden en eventuele kosten ervan.
- 26.2 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Keuzebalie zich de rechten en bevoegdheden voor die Keuzebalie toekomen op grond van de Auteurswet.
- 26.3 Alle door Keuzebalie verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, contracten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door degene voor wie de stukken zijn bestemd. De betreffende stukken mogen zonder voorafgaande toestemming van Keuzebalie niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, en/of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 26.4 Keuzebalie behoudt het recht voor de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 26.5 Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande uitdrukkelijk en Schriftelijke toestemming van Keuzebalie enig merk en/of handelsnaam van Keuzebalie te (laten) gebruiken, dan wel te (laten) voeren en/of te (laten) registreren.

## **ARTIKEL 27. | SLOTBEPALINGEN**

- 27.1 Keuzebalie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- 27.2 Keuzebalie is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
- 27.3 Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 27.4 Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 27.5 Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Rotterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Keuzebalie een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Keuzebalie Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
- 27.6 Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.