

**Condições Gerais**

*Assinatura*

*Saúde*

*Sim*Plus

**simplus**   
saúde

## Bem-vindo à Simplus Saúde!

Agora você faz parte do Saúde Sim, nosso plano de assinatura repleto de serviços pensados para conectar você e até 3 dependentes a um atendimento de saúde acessível e de qualidade!

Aproveite essa oportunidade e cuide da sua saúde de forma simples e sem complicação!

Serviços	Saúde SimPlus – Titular + 3 dependentes
Silv.ia	Incluído
Orientação de Saúde Online	8 acessos ao mês por assinatura
Fale com o Médico Agora	
Consulta com Psicólogo	4 acesso ao mês por assinatura
Orientação Personal Fitness	
Consulta Nutricionista	Acesso extra: R\$ 99,90
Consulta com Especialista	
Consultas Médicas	
Exames	
Terapias	Até 80% de desconto sem limitação de uso
Atendimento Odontológico	
Beleza e Bem- Estar	
Desconto em Medicamentos	Incluído
Reembolso em Medicamentos	2 solicitações de R\$ 150,00 após 3 meses
Check Up Rotina	Incluído 2 utilizações por ano, após 3 meses
Simplus Drive	Incluído
Doenças Graves (titular)	até R\$ 10.000,00 após 3 meses
Reembolso de internação (titular)	até R\$ 10.000,00 após 3 meses

## Serviços Incluídos em sua assinatura

Acesso ao aplicativo Simplus Saúde;

8 acessos a Orientação de Saúde Simplus;

4 acessos a consultas e serviços Online;

Serviços Online disponíveis

- Fale com o Médico Agora
- Consulta com Especialista
- Consulta com Psicólogo
- Consulta Nutricionista
- Orientação Personal Fitness

Desconto de até 80% para atendimentos presenciais como:

- Consultas Médicas
- Exames
- Terapias
- Atendimento Odontológico
- Beleza e Bem-Estar

Desconto de até 80% em Medicamentos; Inclusão de até 03 dependentes sem necessidade de parentesco;

Simplus Drive: um espaço virtual criado dentro do aplicativo para você guardar seus documentos relacionados a sua saúde, facilitando e organizando todos os dados em um único lugar.

## Condições de Uso

O acesso ao aplicativo Simplus Saúde é exclusivo para assinantes ativos. Por meio da plataforma, o usuário poderá consultar informações sobre sua assinatura, verificar os serviços disponíveis, agendar atendimentos online, acessar orientações de saúde e acompanhar o histórico de utilização.

A aquisição da assinatura é restrita a pessoas maiores de 18 anos. Menores de idade não estão autorizados a realizar a contratação diretamente e somente poderão utilizar os serviços na condição de dependentes devidamente cadastrados pelo titular da assinatura.

Serviços contratados na modalidade presencial, realizados em unidades parceiras (como consultas, exames e procedimentos), deverão ser pagos diretamente ao parceiro de saúde, conforme os valores e condições previamente informados no aplicativo. A Simplus Saúde atua como intermediadora, facilitando o acesso aos parceiros, mas não se responsabiliza pela execução direta desses atendimentos presenciais.

A disponibilização dos serviços depende de fatores como localização geográfica, disponibilidade dos profissionais e cumprimento de eventuais requisitos técnicos ou legais, como autorizações e documentações.

O acesso ao aplicativo e aos serviços está condicionado à aceitação integral destas Condições Gerais. O uso contínuo da plataforma será interpretado como concordância com seus termos, podendo o usuário solicitar o cancelamento a qualquer momento, nos termos previstos neste documento.

## Descrição dos serviços:

### Silv.ia - Triagem de Sintomas com Assistente Virtual

Com a ajuda da Silv.ia, nossa assistente virtual, você pode contar com um serviço onde pode informar seus sintomas e receber uma avaliação do que pode estar acontecendo com sua saúde no momento. A Silv.ia também vai sugerir qual é a melhor forma de buscar atendimento médico.

- **Triagem de Sintomas:** Você descreve seus sintomas, e a plataforma analisa essas informações com inteligência artificial.
- **Orientações Personalizadas:** A Silv.ia vai te dar dicas sobre o que pode ser, de acordo com os sintomas que você informou.
- **Recomendações de Atendimento:** Dependendo dos sintomas, a Silv.ia irá sugerir se você deve ir a um médico ou buscar outro tipo de ajuda.

Importante: a Silv.ia não substitui a consulta médica. Se você sentir que está em uma emergência, procure atendimento médico imediatamente.

Esse serviço está disponível apenas online

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? No aplicativo Simplus Saúde, clique em Tela Inicial e utilize a barra de pesquisa para localizar o serviço desejado de forma rápida e prática.

Atendimento online com enfermeiros para esclarecimento de dúvidas sobre sintomas, medicamentos e bem-estar.

### Orientação de Saúde Simplus

**Triagem de Sintomas:** Um enfermeiro irá analisar as informações e os sintomas descritos e, em seguida, irá passar toda a orientação necessária para o cuidado e manutenção da sua saúde;

**Orientações Personalizadas:** Caso o profissional esclareça todas as suas dúvidas com as orientações por vídeo e sem a necessidade de outras intervenções, o atendimento será finalizado;

Para garantir a qualidade e a segurança de todos os atendimentos realizados na modalidade online, recomenda-se que o assinante utilize um dispositivo com acesso liberado à câmera e ao microfone, esteja conectado a uma rede de internet estável e realize o atendimento em um ambiente claro, silencioso e adequado. Essas condições são fundamentais para assegurar a clareza das informações e a efetividade do atendimento prestado.

**Recomendações de Atendimento:** Caso o profissional identifique a necessidade de atendimento médico de urgência presencial, ele vai te orientar a procurar o pronto atendimento mais próximo da sua residência e finalizar o atendimento. Caso o profissional identifique a necessidade de uma consulta médica, ele vai agendar um horário para atendimento com um de nossos médicos através de consulta online, dentro da agenda disponível pelo profissional e finalizar o atendimento de orientação.

O serviço Orientação de Saúde Simplus está disponível em Serviços Online, com 2 acessos ao mês, disponíveis para titular ou dependentes, não cumulativos;

Esse serviço está disponível apenas online

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? No aplicativo Simplus Saúde, acesse a Tela Inicial, selecione Serviços Online e siga com a escolha do serviço desejado.

## Fale com o Médico Agora

Se você precisar de uma consulta rápida, pode falar com um clínico geral online, com até 30 minutos de espera, tudo pelo aplicativo Simplus Saúde.

Após a solicitação, será enviado um link via SMS para a realização da consulta. É necessário que o paciente permita o acesso ao microfone e à câmera do dispositivo, além de garantir que a conexão de internet esteja estável e que a consulta seja feita em um local claro, para melhor qualidade do atendimento.

- **Identificação e Perguntas:** O médico vai te perguntar sobre seus sintomas, como você está se sentindo, se tem algum histórico de doenças e quais medicamentos está usando.
- **Avaliação e Diagnóstico:** Com base nas suas respostas, o médico vai analisar a situação e, se necessário, pode pedir exames.

- **Orientações e Tratamento:** Após essa avaliação, o médico vai te dar as orientações sobre como tratar o que você está sentindo, como remédios ou outros cuidados.

O serviço Fale com o Médico Agora está disponível em Serviços Online, disponíveis para titular ou dependentes, não cumulativos;

Esse serviço está disponível apenas online

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão Onde acesso? No aplicativo Simplus Saúde clique em Tela inicial , serviços online e aguarde o início de sua consulta.

## Consulta com Especialista

O agendamento de consultas online com especialistas pode ser feito de forma rápida e prática por meio do aplicativo Simplus Saúde. Em poucos passos, o assinante poderá visualizar a disponibilidade dos profissionais de saúde e agendar seu atendimento, sem a necessidade de deslocamento.

As consultas serão agendadas em até 7 dias após a solicitação, garantindo agilidade e organização no processo. Após a confirmação do agendamento, o assinante receberá um link via SMS para acesso à consulta online. Para que o atendimento ocorra com qualidade, é necessário que o paciente permita o acesso à câmera e ao microfone do dispositivo utilizado, esteja conectado a uma rede de internet estável e realize a consulta em um ambiente claro, silencioso e adequado, a fim de preservar a qualidade e a confidencialidade do atendimento

Especialidades Disponíveis:

- Cardiologia
- Clínico Geral
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Psiquiatria
- Urologia

Nosso serviço permite que você receba orientação, diagnóstico e tratamento de forma prática e segura, sem precisar sair de casa. Veja o que acontece durante a consulta:

**Identificação e Perguntas:** A consulta começa com o médico te conhecendo melhor. Ele vai perguntar sobre o que você está sentindo, seu histórico de saúde, os remédios que está tomando e outras informações importantes.

**Avaliação e Diagnóstico:** Com base nas suas respostas, o médico vai avaliar sua saúde, fazer outras perguntas e, se necessário, pedir exames para entender melhor a situação.

**Orientações e Tratamento:** Depois da avaliação, o médico vai te passar as orientações sobre o tratamento. Isso pode incluir prescrição de remédios, cuidados que você pode fazer em casa ou até encaminhamento para outros especialistas, se necessário.

**Prazo para Cancelamento do agendamento:** Se precisar cancelar, você pode fazer isso até 24 horas antes da consulta. Assim, você pode reagendar sem perder o crédito/ acesso. Se o cancelamento for feito com menos de 24 horas de antecedência, o crédito/ acesso será descontado.

Consultas com Especialista estão disponíveis em Serviços Online, disponíveis para titular ou dependentes, não cumulativos;

Esse serviço está disponível apenas online

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar uma consulta com especialista pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app com seu login, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Online, depois Consulta com Especialista, escolha a data e horário desejados e confirme o agendamento

## Orientação Personal Fitness

Descubra um novo jeito de cuidar da sua saúde e bem-estar! Este serviço oferece uma abordagem personalizada para ajudá-lo a atingir seus objetivos de condicionamento físico, tudo no conforto da sua casa. Durante a orientação, um profissional qualificado avaliará seu perfil, incluindo histórico de saúde e hábitos alimentares. Você receberá um plano de treino adaptado às suas necessidades e orientações sobre como manter a motivação ao longo do processo. Além disso, as orientações são realizadas em um ambiente virtual seguro e acessível, proporcionando flexibilidade para agendar as sessões de acordo com sua rotina.

Prazo para Cancelamento do agendamento: Se precisar cancelar, você pode fazer isso até 24 horas antes da consulta. Assim, você pode reagendar sem perder o crédito/ acesso. Se o cancelamento for feito com menos de 24 horas de antecedência, o crédito/ acesso será descontado.

O serviço de Orientação Personal Fitness está disponível em Serviços Online, disponíveis para titular ou dependentes, não cumulativos;

Esse serviço está disponível apenas online

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar uma orientação Personal Fitness pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Online, depois Orientação Personal Fitness, escolha o atendimento desejado e confirme.

## Consulta com Psicólogo Online

A consulta com psicólogo online oferece um espaço seguro e acolhedor para que você possa discutir suas preocupações, emoções e desafios pessoais, tudo no conforto da sua casa. Esse atendimento pode configurar-se como uma sessão de terapia, com tempo máximo de até 50 minutos, respeitando a abordagem profissional de cada psicólogo.

Através do nosso aplicativo Simplus Saúde, você pode acessar profissionais qualificados de qualquer lugar, a qualquer hora. Nossos psicólogos parceiros são capacitados para oferecer um atendimento personalizado, adaptando as abordagens às suas necessidades individuais e promovendo um ambiente de empatia, escuta ativa e acolhimento.

### Informações importantes:

Prazo para cancelamento: o cancelamento das consultas pode ser solicitado com, no mínimo, 24 horas de antecedência, permitindo o reagendamento sem perda de crédito/ acesso. Cancelamentos solicitados fora desse prazo acarretarão o desconto do crédito/ acesso correspondente ao serviço online do assinante.

Esse serviço está disponível apenas online

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar uma consulta com psicólogo online pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Online, depois Psicólogo Online, escolha a data e horário desejados e confirme.

## Consulta com Nutricionista Online

Transforme sua alimentação e alcance seus objetivos de saúde com a Consulta com Nutricionista, através do nosso aplicativo Simplus Saúde. Você terá uma experiência personalizada com um nutricionista parceiro, tudo de forma prática e acessível.

Durante a consulta, o nutricionista fará uma avaliação do seu histórico de saúde, hábitos alimentares e objetivos pessoais. Com base nessa análise, você receberá um plano alimentar adaptado às suas necessidades e preferências, além de orientações sobre como fazer escolhas saudáveis no dia a dia.

**Prazo para cancelamento:** o cancelamento das consultas pode ser solicitado com até 24 horas de antecedência, possibilitando a opção de reagendamento sem perder o crédito/ acesso. Cancelamentos solicitados sem o mínimo de 24 horas de antecedência serão descontados o crédito/ acesso de serviço online do assinante.

Esse serviço está disponível apenas online

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar uma consulta com nutricionista online pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Online, depois Nutricionista Online, escolha a data e horário desejados e confirme.

## Serviços Presenciais

### Consultas Médicas

Aproveite para se cuidar presencialmente em mais de 60 especialidades em nossos médicos parceiros, com até 80 % de desconto. Tudo com facilidade do agendamento, diretamente pelo aplicativo. Basta utilizar o CEP de sua preferência para buscar por parceiros Simplus Saúdes mais próximos a você, escolher a especialidade e quem será atendido, selecionar o parceiro, data e horário de sua preferência.

No dia da sua consulta, o pagamento previsto no aplicativo deverá ser feito diretamente ao parceiro, de acordo com as formas de pagamento disponibilizadas por ele.

Esse serviço está disponível com abrangência nacional

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar um atendimento presencial pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Presenciais, escolha a especialidade, depois a data e horário desejados e confirme.

Tem limite de utilização? Não, pode realizar quantos agendamentos forem necessários.

## Exames

Realize diversos exames como laboratoriais, cardiológicos, de biópsia, imagem e outros, com descontos exclusivos de até 80%, garantindo diagnósticos rápidos e precisos.

Para agendar, basta ir em Serviços Presenciais > Exames > Escolher os arquivos no seu celular ou tirar fotos. Em seguida, selecione dia e hora de sua preferência, utilize o CEP de preferência para buscar por laboratórios parceiros e selecione o que preferir.

Ao solicitar o agendamento de exames com nossos parceiros de saúde presenciais, nossa equipe realizará a análise e envio do orçamento, além de verificar a disponibilidade para agendamento. O retorno será realizado diretamente pelo aplicativo Simplus Saúde em até 48 horas (02 dias úteis).

Atenção: este atendimento é exclusivo para orçamentos e agendamentos de exames.

Caso você concorde com algum orçamento disponível, nosso time irá realizar o agendamento no local/região informada pelo assinante na solicitação. O acompanhamento é realizado no aplicativo Simplus Saúde, na aba “Solicitações”.

Caso você não encontre parceiros em sua região, fique tranquilo(a)! O Simplus Resolve irá te ajudar. Basta entrar em contato com a nossa central de atendimento e realizaremos uma nova busca, além de propor uma parceria com profissionais da especialidade desejada.

Esse serviço está disponível com abrangência nacional

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar um atendimento presencial pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Presenciais, escolha a especialidade, depois a data e horário desejados e confirme.

Tem limite de utilização? Não, pode realizar quantos agendamentos forem necessários.

## Terapias

Oferecemos descontos exclusivos de até 80 % em terapias diversas, como fonoaudiologia, fisioterapia, psicologia, entre outras, para que você possa cuidar do corpo e mente. Para agendar diretamente do seu aplicativo, basta utilizar o CEP de sua preferência para buscar por parceiros Simplus Saúdes mais próximos a você, escolher a especialidade e quem será atendido, selecionar o parceiro, data e horário de sua preferência.

No dia da sua consulta, o pagamento previsto no aplicativo deverá ser feito diretamente ao parceiro, de acordo com as formas de pagamento disponibilizadas por ele.

Esse serviço está disponível com abrangência nacional

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar um atendimento presencial pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Presenciais, Terapias (escolha a especialidade), depois a data e horário desejados e confirme.

Tem limite de utilização? Não, pode realizar quantos agendamentos forem necessários.

## Atendimento Odontológico

Mantenha seu sorriso em dia com avaliações e consultas odontológicas a preços especiais, realizadas por profissionais qualificados e prontos para cuidar da sua saúde bucal com atenção e carinho. Para agendar diretamente do seu aplicativo, basta utilizar o CEP de sua preferência para buscar por parceiros Simplus Saúdes mais próximos a você, escolher a especialidade e quem será atendido, selecionar o parceiro, data e horário de sua preferência.

No dia da sua consulta, o pagamento previsto no aplicativo deverá ser feito diretamente ao parceiro, de acordo com as formas de pagamento disponibilizadas por ele.

Esse serviço está disponível com abrangência nacional

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar um atendimento presencial pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Presenciais,

Atendimento Odontológico (escolha a especialidade), depois a data e horário desejados e confirme.

Tem limite de utilização? Não, pode realizar quantos agendamentos forem necessários

## Beleza e Bem-Estar

Cuide da sua beleza e autoestima com serviços estéticos a preços acessíveis, promovendo bem-estar e autoconfiança.

Acesse tratamentos que podem melhorar sua qualidade de vida e promover um estilo mais saudável. Para agendar diretamente do seu aplicativo, basta utilizar o CEP de sua preferência para buscar por parceiros Simplus Saúdes mais próximos a você, escolher o serviço desejado, quem será atendido, selecionar o parceiro, data e horário de sua preferência.

No dia do seu atendimento, o pagamento previsto no aplicativo deverá ser feito diretamente ao parceiro, de acordo com as formas de pagamento disponibilizadas por ele.

Esse serviço está disponível com abrangência nacional

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? Para agendar um atendimento presencial pelo aplicativo Simplus Saúde, acesse o app, clique em Tela Inicial, selecione Serviços Presenciais, Beleza e Bem-Estar (escolher o serviço), depois a data e horário desejados e confirme.

Tem limite de utilização? Não, pode realizar quantos agendamentos forem necessários.

## Simplus Resolve

A equipe da Simplus Saúde está preparada para te ajudar a agendar consultas e exames de forma rápida e humanizada, compreendendo suas reais necessidades. Além disso, oferecemos suporte para esclarecer dúvidas sobre seus agendamentos, garantindo que você saiba sempre o que fazer.

A Simplus está disponível todos os dias, 09h às 18h. Em caso de dúvidas, entre em contato.

## Desconto em Medicamentos

Nosso serviço de Desconto em Medicamentos oferece acesso a uma ampla seleção de farmácias parceiras, onde você pode obter descontos significativos na compra de medicamentos essenciais. Não comprometa sua saúde por causa do custo. Aproveite nossos descontos e mantenha-se sempre bem!

Como utilizar

Consultar lista de farmácias e medicamentos no aplicativo Simplus Saúde  
Informar na farmácia CPF

Informar que é assinante da Simplus e solicitar o desconto através do autorizador e-Pharma

Você terá acesso a medicamentos com descontos de 10% (dez por cento) até 80% (oitenta por cento).

Esse serviço está disponível com abrangência nacional

Possui carência? Não, pode ser utilizado a partir da adesão

Onde acesso? No aplicativo Simplus Saúde - Serviços Presenciais - Desconto Medicamentos.

Tem limite de utilização? Não, pode utilizar quantas vezes forem necessários.

## Reembolso em Medicamentos

Você tem acesso ao uso de 2 (dois) reembolso em medicamentos de até R\$150,00, desde que prescritos em consultas médicas realizadas exclusivamente pela Simplus, sejam presenciais ou online.

É válido desde que a receita seja emitida por profissionais registrados no CRM ou CRO. Esta assistência oferece reembolso para medicamentos, regulamentados pela ANVISA e constantes na ABCFARMA, comercializados em redes de farmácias e drogarias.

Documentos necessários:

- Receita Médica assinada, datada e com carimbo do médico solicitante parceiro da Simplus
- Cupom Fiscal
- Dados bancários do assinante

Esse serviço está disponível com abrangência nacional

Possui carência? Sim, o produto pode ser utilizado a partir de 3 meses da adesão e com faturas consecutivas pagas. A segunda utilização tem carência de 3 meses da

data de última utilização.

Onde acesso: No aplicativo Simplus Saúde - Serviços Presenciais - Desconto Medicamento - Reembolso em Medicamentos

Tem limite de utilização? Sim, 2 vezes por vigência (de 12 meses), com valor limitado até R\$ 150,00 por utilização.

## Check-up de Rotina

Cuide da sua saúde com o nosso serviço de Check-up. Esse pacote foi desenvolvido para proporcionar uma avaliação geral do seu estado de saúde, reunindo uma consulta médica com um profissional qualificado e a realização de exames essenciais.

Durante a consulta, o médico fará uma análise detalhada do histórico clínico e dos hábitos de vida do paciente, identificando possíveis riscos e orientando sobre as melhores práticas para manter a saúde em dia.

Com base nessa avaliação individualizada, o profissional irá solicitar os exames mais adequados para cada perfil, selecionando entre os que estão disponíveis na lista acima.

Esses exames complementares têm papel essencial para monitorar o bem-estar geral e possibilitar a detecção precoce de alterações, contribuindo para uma conduta mais preventiva e eficaz.

O agendamento do Check-up é simples e pode ser solicitado diretamente pelo aplicativo Simplus Saúde. Após a solicitação, nosso time entra em contato para identificar o local de atendimento mais adequado para você. Caso não haja disponibilidade em sua cidade, você será direcionado à unidade credenciada mais próxima, garantindo conforto, qualidade e praticidade em todo o processo.

Importante: o serviço de Check-up possui limite de utilização anual, conforme as condições da sua assinatura.

### Como utilizar

1. Consulta online médica com clínico geral
2. Exames que são incluídos no pacote:

## Check-up

Hemograma completo

PSA Livre

HBA Glicada

TGP- Transaminase Glutâmica Pirúvica

Colesterol Total, HDL, LDL, VLDL

PSA Total

Triglicérides

Glicemia de jejum

TGO - Transaminase Glutâmica Oxalacética

Creatina

TSH

Urina I

Gama GT

Proteína reativa C ultrasensível

Ácido Úrico

Ferro Sérico

Ferritina

Saturação de Transferrina

### 3. Retorno online com clínico geral em até 30 dias

Possui carência? Sim, o produto pode ser utilizado a partir de 3 meses da adesão e com faturas consecutivas pagas. A segunda utilização tem carência de 3 meses da data de última utilização.

Tem limite de utilização? Sim, 2 vezes por vigência (de 12 meses), respeitando a carência.

Onde acesso? No aplicativo Simplus Saúde, acesse Serviços Presenciais e selecione Check-up de Rotina. O passo a passo para a realização do checkout está disponível dentro do aplicativo.

## DOENÇAS GRAVES

Este seguro tem como objetivo garantir ao segurado o pagamento do valor contratado (capital segurado) caso seja diagnosticado com uma das doenças graves cobertas pelo seguro, durante o período de vigência da cobertura.

O pagamento de até R\$ 10.000,00 será realizado desde que o diagnóstico ocorra dentro do período de cobertura e respeite todas as regras previstas neste contrato.

Este seguro possui regime financeiro de repartição simples, o que significa que os valores pagos pelos segurados são utilizados para custear as indenizações do grupo segurado durante o período de vigência. Por essa razão, não há devolução de valores pagos ou resgate do seguro.

A cobertura será válida enquanto o segurado estiver com o seguro ativo e dentro do prazo de vigência, 3 meses após a adesão.

O seguro do capital ao segurado quando ocorrer o diagnóstico médico de uma das doenças graves cobertas, desde que:

- o diagnóstico seja realizado por médico habilitado;
- a doença esteja prevista na cobertura do seguro;
- o diagnóstico ocorra durante o período de vigência da cobertura.

## **DOENÇAS COBERTAS**

As doenças cobertas são aquelas previstas nas condições contratuais do seguro e definidas pela seguradora.

Para fins desta cobertura, serão consideradas como doenças graves as seguintes patologias:

a) Câncer: doença que se manifesta pela presença de um tumor maligno caracterizado pelo crescimento e multiplicação descontrolados de células malignas, e invasão de tecidos. O diagnóstico deve ser confirmado por um médico especialista e evidenciado por exame histológico conclusivo. A doença também inclui as leucemias e as doenças malignas do sistema linfático, como a Doença de Hodgkin.

b) Acidente Vascular Cerebral Agudo: doença caracterizada por hemorragia subaracnóidea, hemorragia intracerebral e/ou infarto cerebral resultando em dano neurológico permanente (distúrbio da fala, perda de atividades, paralisia). O diagnóstico de acidente vascular cerebral crítico deve ser confirmado por médico especialista e feito por meio de tomografia computadorizada do cérebro ou ressonância magnética. Os sintomas clínicos de déficit neurológico devem ser documentados para auxiliar o diagnóstico.

c) Infarto Agudo do Miocárdio: é a morte do músculo cardíaco como resultado de um fluxo sanguíneo insuficiente para a área comprometida. O diagnóstico deve ser comprovado por médico especialista e basear-se na ocorrência, concomitante, de:

- história de dores torácicas típicas;

- alterações recentes e características de Infarto no eletrocardiograma

- ECG (Depressão de onda, ondas T, Q);

- elevação das enzimas cardíacas, troponinas ou outros marcadores bioquímicos de necrose miocárdica (incluindo CK-MB).

d) Cirurgia de Revascularização do Miocárdio com Implante de Ponte Vascular nas Artérias Coronarianas (Bypass): realização de cirurgia cardíaca, a tórax aberto, para a correção de uma ou mais artérias coronárias, que está ou estão estenosada(s) ou ocluída(s), com implante de ponte(s) vascular(es) (Bypass) na(s) artéria(s) coronária(s). A indicação da cirurgia deve estar respaldada por exame de coronariografia e confirmada por um médico especialista.

e) Doença de Alzheimer: Deterioração da capacidade intelectual ou comportamento anormal, apresentado pelo estado clínico e aos questionários padronizados a respeito da doença de Alzheimer, ou de alterações orgânicas irreversíveis, excluindo neurose e doenças psiquiátricas que resultam na diminuição importante do funcionamento social e que requer supervisão contínua do segurado. O diagnóstico deverá ser confirmado clinicamente por médico especialista.

f) Insuficiência Renal Crônica: Estágio final da doença renal, caracterizada pela perda funcional de ambos os rins, que necessita de diálise peritoneal, hemodiálise e/ou transplante renal. O diagnóstico deve ser comprovado por médico especialista.

g) Perda da Visão: Ocorrência de cegueira legal decorrente de acidente ou doença. Considera-se como cegueira legal para esta cobertura a acuidade visual igual ou inferior a 20/200 no melhor olho com a melhor correção, e/ou campo visual ou inferior a 20 graus no melhor olho. O diagnóstico deve ser comprovado por médico especialista.

h) Perda da Audição: Perda total e irreversível da audição em ambos os ouvidos. O diagnóstico deve ser comprovado por médico especialista.

i) Perda da Fala: Perda total e irreversível da capacidade de falar decorrente de acidente ou doença. O diagnóstico deve ser comprovado por médico especialista.

j) Transplante de Órgãos: É a transferência de coração, pulmão, fígado, pâncreas, rim ou medula óssea de um indivíduo (doador) para implantá-lo no Segurado (receptor). A indicação de transplante deve ser feita por médico especialista na doença em questão.

k) Paralisia de Membros: Perda total e irreversível da função motora muscular e sensitiva do conjunto de dois ou mais membros (hemiplegia, paraplegia, triplegia, tetraplegia) como resultado de acidente ou doença. O diagnóstico deve ser comprovado por médico especialista.

Para que haja direito à indenização, a doença deve atender aos critérios médicos definidos nas condições do seguro.

## **CARÊNCIA E VIGÊNCIA**

A cobertura do seguro passa a valer três meses após a data de adesão.

Algumas coberturas podem possuir período de carência, ou seja, um prazo inicial durante o qual o segurado ainda não terá direito à indenização para determinados eventos.

## **COMO SOLICITAR A INDENIZAÇÃO**

Em caso de diagnóstico de doença coberta, o segurado deverá comunicar o sinistro à seguradora e apresentar os documentos solicitados, que podem incluir:

relatório médico detalhado;

exames que comprovem o diagnóstico;

documentos pessoais do segurado;

outros documentos que possam ser necessários para análise do caso.

Após a análise e aprovação do sinistro, a seguradora realizará o pagamento da indenização conforme previsto na apólice.

## **RISCOS EXCLUÍDOS**

O seguro não cobre eventos decorrentes de situações previstas como riscos excluídos nas condições do contrato, podendo incluir, entre outros:

doenças ou condições não previstas na cobertura;

diagnósticos que não atendam aos critérios médicos definidos pela apólice;

eventos ocorridos antes do início da vigência do seguro;

situações previstas como exclusão contratual.

## **CANCELAMENTO DO SEGURO**

A cobertura poderá ser encerrada em situações como:

término da vigência da apólice;

cancelamento do seguro pelo estipulante;

saída do segurado do grupo segurado;

falta de pagamento do prêmio, conforme regras do contrato.

## Subsídio de Internação Hospitalar por Acidente

O subsídio de Internação Hospitalar decorrente de Acidente consiste no pagamento de reembolso por Diária de Internação Hospitalar, decorrido no período de internação hospitalar do usuário titular, por causas decorrentes exclusivamente de acidente pessoal, limitado ao valor contratado de até R\$10.000,00 (dez mil), sendo 10 diárias de até R\$1.000,00 (mil) reais, observada a permanência mínima.

É vedada a estipulação de critérios de cálculo dos valores de diárias com base nas despesas hospitalares incorridas.

O reembolso estará apto a partir do primeiro dia após o período de permanência mínima. A internação tem início com a comprovação médica de hospitalização e termina com a verificação de alta do paciente, observados os limites estabelecidos.

O reembolso poderá ser solicitado somente após alta médica, para contabilização das diárias de internação.

O valor total a ser reembolsado como subsídio é expresso pelo valor contratado para uma diária de hospitalização e por um limite máximo de diárias reembolsáveis e será renovado automaticamente, após a ocorrência de cada evento coberto, sem a cobrança de valor adicional.

A transferência de um Hospital para outro não caracteriza a ocorrência de um novo evento.

As ocorrências que tenham por origem ou causa o mesmo acidente serão consideradas um mesmo evento, exceto quando o intervalo entre estas ocorrências for superior a 12 (doze) meses.

### CARÊNCIA E PERMANÊNCIA MÍNIMA

O serviço pode ser utilizado após 3 meses da data de adesão.

O período de permanência mínima estabelecido é de 3 dias e será contado a partir do momento da hospitalização por determinação médica.

Os reembolsos serão devidos a partir do primeiro dia após o período de permanência mínima, respeitado o limite máximo de diárias reembolsáveis contratadas.

### Condições de aceitação e elegibilidade

Abrangência: Nacional;

Acionamento/Utilização: O acionamento deve ser realizado através da Central de

Atendimento;

Limite de idade e quantidade na contratação: mínimo 18 e máximo 69 anos, 11 meses e 29 dias, sendo apenas 01 (uma) contratação por CPF.

Carência: 3 meses.

### **Riscos excluídos do serviço**

Estão expressamente excluídos deste serviço assistencial os eventos ocorridos em consequência direta ou indireta de:

- a) uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear, provocada ou não, bem como contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
- b) invasão, hostilidade, atos ou operações de guerra, declarada ou não, guerra química ou bacteriológica, guerra civil, guerrilha, revolução, rebelião, insurreição militar, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e eventos delas decorrentes;
- c) doenças preexistentes à adesão ao serviço, de conhecimento do usuário, quando relacionadas direta ou indiretamente ao evento que motivou a internação;
- d) suicídio, tentativa de suicídio, autolesão voluntária ou qualquer ato intencional praticado pelo próprio usuário;
- e) atos ilícitos dolosos praticados pelo usuário, por seu representante legal ou por terceiros que atuem em seu benefício;
- f) epidemias, pandemias ou eventos coletivos declarados por órgão competente, bem como envenenamento coletivo ou qualquer outra causa física que atinja maciçamente a população;
- g) prática, pelo usuário, de ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada, bem como atos contrários à lei;
- h) tufões, furacões, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
- i) ato terrorista ou relacionado a ato terrorista, desde que devidamente reconhecido pela autoridade pública competente;
- j) eventos ocorridos antes da adesão do usuário ao serviço ou durante eventual período inicial de elegibilidade previsto neste regulamento, ainda que a internação ocorra posteriormente;
- k) acidentes em que o usuário seja o condutor do veículo e fique comprovado que estava sob efeito de álcool, entorpecentes ou substâncias que comprometam sua capacidade de condução;

l) viagens em aeronaves que não possuam autorização regular de operação, aeronaves furtadas ou conduzidas por pilotos não legalmente habilitados;

m) eventos que não estejam diretamente relacionados a acidente elegível para fins desta assistência.

Além das exclusões acima, também não serão elegíveis ao reembolso as internações, despesas ou eventos relacionados a:

a) tratamentos que possam ser realizados em regime ambulatorial, domiciliar ou em consultório, sem necessidade de internação hospitalar;

b) intercorrências ou complicações decorrentes de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não forem consequência direta de acidente elegível;

c) acidentes cardiovasculares, acidente vascular cerebral – AVC, aneurisma, síncope, apoplexia, epilepsia e acidentes médicos, quando não decorrentes diretamente de acidente elegível;

d) acidentes em que o usuário, sem a devida habilitação, seja condutor de veículo terrestre, aéreo ou marítimo;

e) acidentes ou consequências de acidentes ocorridos antes da adesão ao serviço, ainda que a manifestação clínica ou internação ocorra posteriormente;

f) quaisquer doenças, incluindo doenças profissionais ou ocupacionais, independentemente de sua causa, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas infecções, estados septicêmicos e embolias resultantes de ferimento visível causado por acidente elegível;

g) lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos, microtraumas cumulativos ou condições similares, incluindo LER, DORT, LTC ou outras classificações aceitas pela classe médico-científica, bem como suas consequências, inclusive cirúrgicas;

h) qualquer tipo de curetagem uterina;

i) cirurgias plásticas ou tratamentos estéticos, exceto quando tiverem finalidade comprovadamente restauradora de dano provocado por acidente elegível;

j) períodos de convalescença após a alta médica;

k) tratamentos odontológicos de qualquer espécie, reabilitação geral, fisioterapia, terapias complementares ou similares, ainda que decorrentes de acidente;

l) diárias de internação que não sejam necessárias para o efetivo tratamento médico, tais como permanência hospitalar para espera de cirurgia, disponibilidade para exames diagnósticos, observação sem justificativa clínica ou outros motivos

administrativos;

m) gravidez, parto normal ou cesariana, abortamentos e suas consequências, exceto quando decorrentes diretamente de acidente elegível;

n) quaisquer eventos que não se enquadrem no conceito de acidente para fins deste serviço assistencial.

### **Solicitação de reembolso da assistência**

Para solicitar o reembolso, o usuário ou seu representante deverá comunicar o evento e apresentar a documentação necessária para análise da solicitação.

A análise será realizada com base na documentação enviada, nas regras de elegibilidade do serviço e nos limites previstos para a assistência.

Poderão ser solicitados os seguintes documentos:

- a) documento de identificação do usuário;
- b) CPF do usuário;
- c) comprovante de residência;
- d) formulário de solicitação de reembolso da assistência, devidamente preenchido;
- e) declaração do hospital contendo nome do usuário, data de internação, data de alta médica, diagnóstico detalhado, descrição dos procedimentos, tratamentos ou cirurgias realizadas e identificação do médico responsável;
- f) relatório médico detalhado atestando o tratamento realizado e a justificativa da internação;
- g) exames que comprovem o motivo da internação;
- h) notas fiscais, recibos ou comprovantes das despesas efetuadas pelo usuário;
- i) boletim de ocorrência policial, quando aplicável;
- j) Carteira Nacional de Habilitação – CNH, caso o acidente envolva veículo conduzido pelo usuário;
- k) laudo de exame toxicológico ou de teor alcoólico, quando realizado ou quando solicitado para análise do evento;

l) outros documentos complementares que sejam necessários para comprovação do evento, da internação ou da elegibilidade ao reembolso.

A apresentação da documentação não garante automaticamente o reembolso. A solicitação será analisada conforme os critérios do serviço, os limites estabelecidos e a aderência do evento às regras de elegibilidade da assistência..

## Simplus Drive

O Simplus Drive é um espaço virtual criado dentro do aplicativo para você guardar seus documentos relacionados a sua saúde, facilitando e organizando todos os dados em um único lugar!

Você pode armazenar diversos tipos de documentos de saúde, incluindo: Exames laboratoriais, de imagem, e muito mais

Prescrições médicas Relatórios médicos

Atestados

Outros documentos relacionados à sua saúde

## Armazenamento e Segurança:

O assinante tem um espaço disponível de 5MB para armazenamento.

Todos os documentos armazenados são criptografados e seguem as diretrizes da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

O upload dos arquivos é realizado exclusivamente pelo assinante seja por foto ou PDF. O Simplus Saúde não tem acesso ao conteúdo dos arquivos armazenados, garantindo privacidade e segurança.

## Condições de Uso

A aquisição da assinatura é disponibilizada apenas para o titular, sendo a criação

da conta permitida exclusivamente para maiores de 18 anos.

O Assinante pode adquirir acesso avulso ao serviço de consulta online por R\$ 99,90 no aplicativo Simplus Saúde;

O pagamento dos serviços solicitados no aplicativo Simplus podem ser realizados via cartão de crédito ou pix;

Os acessos adquiridos de forma avulsa, possuem o prazo de até 365 dias para utilização;

Serviços presenciais realizados em parceiros de saúde devem ser pagos diretamente ao parceiro.

Em qualquer momento o assinante pode realizar a contratação de uma nova assinatura.

## Pagamento e Renovação

O pagamento da assinatura é feito antecipadamente a cada trimestre, por PIX ou cartão de crédito;

No pagamento via cartão de crédito, o valor total da assinatura é parcelado automaticamente, sendo debitado mensalmente na fatura do cartão, conforme o valor da assinatura;

O cancelamento pode ser solicitado a qualquer momento. No entanto, a assinatura permanece ativa até o final do trimestre vigente, sem reembolso dos valores já pagos, exceto para o(s) mês(es) futuro(s) ainda não iniciados;

A assinatura é trimestral e será renovada automaticamente. Caso o cancelamento seja solicitado, a renovação futura é desativada e a cobrança suspensa;

A cobrança da renovação segue a periodicidade trimestral conforme o plano de assinatura contratado inicialmente;

O downgrade de assinatura (mudança para uma assinatura inferior) pode ser solicitado e será realizado após o término do período vigente de 3 meses. Após esse período, o assinante permanecerá ativo em nossa base e continuará usufruindo dos benefícios do acesso saúde.

O upgrade de assinatura (mudança para uma assinatura superior) pode ser feito a qualquer momento, diretamente no aplicativo.

## Compra de Serviços Avulsos

Para maior flexibilidade e autonomia, a Simplus Saúde oferece a opção de compra avulsa de serviços, ideal para quem deseja utilizar atendimentos pontuais sem depender dos créditos da assinatura.

Como comprar: a compra é realizada diretamente pelo aplicativo Simplus Saúde, de forma rápida e segura.

Formas de pagamento: via cartão de crédito ou PIX.

Valor por serviço: R\$ 99,90 por acesso.

Validade: os serviços avulsos possuem validade de 365 dias a partir da data da compra.

Limite de compras: não há limite para a quantidade de acessos avulsos adquiridos.

Manutenção de acessos: em casos de upgrade ou downgrade de plano de assinatura, os acessos avulsos serão mantidos normalmente, garantindo sua utilização futura.

Essa modalidade permite que você continue utilizando nossos serviços com liberdade e

## Exclusão de conta e Cancelamento

O titular pode cancelar a assinatura a qualquer momento através do aplicativo Simplus Saúde;

O direito de arrependimento de compra pode ser exercido dentro de 7 (sete) dias a contar da data da contratação, desde que nenhum serviço tenha sido utilizado;

O falecimento do titular implicará no cancelamento da assinatura e dos dependentes vinculados, que poderão contratar um novo plano de assinatura;

Ao optar pelo cancelamento da assinatura, o assinante será informado de que não haverá cobranças futuras. Todos os agendamentos referentes aos meses subsequentes serão automaticamente cancelados.

Caso o agendamento seja referente ao mês vigente, ele será mantido normalmente. O reembolso dos valores pagos antecipadamente será realizado no prazo de até 15 dias úteis, considerando apenas os meses restantes da assinatura. Ressalta-se que o mês vigente não será reembolsado.

Além disso, todos os agendamentos futuros serão cancelados, os arquivos armazenados no Simplus Drive serão excluídos e todos os dados e acessos do assinante serão apagados de forma permanente da plataforma.

Onde acesso? No aplicativo Simplus Saúde, acesse a Tela Inicial, clique em Mais, vá até a opção Financeiro e selecione Cancelar Assinatura.

## Obrigações das Partes

### Obrigações do Titular

Efetuar o pagamento da assinatura dentro do prazo estabelecido; Manter seus dados cadastrais atualizados junto à Simplus Saúde;

Utilizar os serviços exclusivamente dentro das condições da assinatura contratada.

## Obrigações da Simplus Saúde

Disponibilizar os serviços de acordo com a assinatura contratada; Manter o titular informado sobre os parceiros e serviços disponíveis;

Assegurar a privacidade dos dados pessoais do titular, conforme legislação vigente.

### Tratamento de Dados Pessoais

A Simplus Saúde poderá coletar, armazenar e tratar os dados pessoais dos assinantes, nos termos da legislação vigente, para as seguintes finalidades:

- Execução dos serviços contratados;
- Processamento de pagamentos e emissão de cobranças;
- Comunicação de informações operacionais, administrativas e novidades sobre os serviços;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e fiscais.

O tratamento dos dados será realizado com base nos princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização, conforme previsto na **Lei nº 13.70G/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)**.

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros sem o prévio consentimento do titular, salvo nas hipóteses legalmente previstas ou quando o compartilhamento for indispensável para a execução dos serviços contratados, atendimento de exigências legais ou cumprimento de ordem judicial.

A Simplus Saúde adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

## Foro e Disposições Finais

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas da interpretação ou execução destas Condições Gerais, as partes elegem, de forma expressa, o foro do domicílio do titular da assinatura, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Ao aderir a uma das assinaturas disponibilizados pela Simplus Saúde, o assinante declara, para todos os fins de direito, que leu, compreendeu e concorda integralmente com os termos e condições aqui estabelecidos, vinculando-se às disposições constantes neste instrumento.

## **Atualizações das condições gerais**

As presentes Condições Gerais poderão ser alteradas periodicamente, por razões legais, regulatórias ou estratégicas da Simplus Saúde. A versão atualizada estará sempre disponível no aplicativo Simplus Saúde.

**Razão Social:** Simplus saúde LTDA

**CNPJ:** 55.899.497/0001-13

**Endereço:** Av. Das Nações Unida, 10989 Andar 2, Brooklin Paulista,  
São Paulo SP, CEP: 04.578900

**Simplus Resolve:** (11) 3777-2608