

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AHANIMO
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 82755043

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of adviezen, trainingen en diensten Ahanimo. De algemene voorwaarden worden bij iedere offerte/opdracht overhandigd en zijn terug te vinden op www.ahanimo.nl. Op verzoek worden de algemene voorwaarden onmiddellijk gratis toegezonden;
2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Ahanimo niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Ahanimo is bevestigd;
4. De gedrag- en beroepsregels van Ahanimo maken deel uit van deze voorwaarden. Ahanimo staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar coaching trajecten en is gekwalificeerd voor de uit te voeren werkzaamheden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen door Ahanimo constant te respecteren.

Artikel 2. AANBIEDINGEN/OFFERTE

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Ahanimo de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de offerte niet is ondertekend gaat Ahanimo er vanuit dat de offerte verwoord hetgeen partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Ahanimo desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits de herroeping geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;
3. In prijsbladen of op internet vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Ahanimo niet;
4. Ahanimo stelt haar offertes samen op basis van een inschatting van de benodigde werkuren voor projectvoorbereiding, materiaalgebruik en andere project gerelateerde zaken. Ahanimo bepaalt deze uren in alle redelijkheid echter deze uren zijn bij benadering, mits anders is overeengekomen;
5. Als methode om de beloning te berekenen wordt gehanteerd **Aangenomen honorarium**: Het verrichten van de opdracht, welke tussen de wederpartij en Ahanimo is overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag;
- Gewerkte tijdseenheid**: Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem/haar werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk;
6. Indien de wederpartij met betrekking tot hetzelfde project niet alleen aan Ahanimo maar ook aan andere een offerte vraagt, dient wederpartij Ahanimo hierover vooraf te informeren;
7. Een offerte wordt uitgebracht op basis van de op dat moment bekende gegevens. Indien door of vanwege wederpartij verstrekte informatie - naar achteraf blijkt - een verkeerd beeld schetst van de feitelijke situatie, is Ahanimo gerechtigd het aantal aan een opdracht te besteden uren te herberekenen. Ahanimo kan alsdan de offerte op

basis van de aan het licht gekomen nieuwe feiten en omstandigheden bijstellen, onder mededeling daarvan aan de wederpartij. Wijzigingen tijdens een traject door Ahanimo in de uitvoering, mogen zonder overleg doorgevoerd worden en kunnen geen aanleiding zijn voor de wederpartij om haar verplichtingen niet na te komen. Deze wijzigingen kunnen van technische, en/of esthetische aard zijn. Indien deze wijziging financiële of kwalitatieve consequenties heeft, zal Ahanimo de wederpartij hierover vooraf inlichten.

Artikel 3. WANNEER IS ER SPRAKE VAN MEERWERK?

1. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de uitvoering de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze aanvullende werkzaamheden op basis van het vast uurtarief – naast de overeengekomen hoofdsom – in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te bevestigen. De oorspronkelijk overeengekomen datum van oplevering komt door een wijziging te vervallen;
2. Eventuele, buiten de opdracht vallende, aanvullende werkzaamheden zullen door Ahanimo als meerwerk worden gefactureerd voor het op dat moment geldende uurloon.

Artikel 4. GEHEIMHOUDING

1. Wederpartij verbindt zich tot volledige geheimhouding van alle gegevens en informatie betreffende Ahanimo of haar bedrijf, zowel voor, tijdens als na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben;
2. Ahanimo zal geen gegevens die door wederpartij aan haar ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht - of waarvan Ahanimo tijdens de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen - aan derden bekend maken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of tenzij Ahanimo daarvoor toestemming heeft verkregen van de wederpartij;
3. Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen Ahanimo en de wederpartij plaatsvinden, worden eveneens als strikt vertrouwelijk beschouwd.

Artikel 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Ahanimo zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Ahanimo kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat of rechtsgevolg, maar zal zich naar beste vermogen inspannen, (inspanningsverbintenis) opdat het beoogde resultaat of rechtsgevolg intreedt;
2. Ahanimo is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Ahanimo;
3. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het Ahanimo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Ahanimo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Ahanimo zijn verstrekt, heeft Ahanimo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan wederpartij in rekening te brengen;
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Ahanimo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de

resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 6. HONORARIUM/BETALING

1. Alle prijsopgaven en het honorarium die Ahanimo in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding / tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen exclusief BTW, exclusief reiskosten en andere op de overeenkomst vallende kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Het honorarium van Ahanimo is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;
3. Bij vergoedingen welke gebaseerd zijn op een uurtarief wordt – voor zover mogelijk - vooraf een inschatting van het aantal aan de opdracht te besteden uren gemaakt op basis van ervaring en door wederpartij geschetste feiten en omstandigheden;
4. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enige schade;
5. In geval van telefonisch coachen zijn de telefoonkosten voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ahanimo factureert aan wederpartij in segmenten van 10 minuten;
6. Reiskosten zijn voor rekening van de wederpartij, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
7. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij vooraf anders is overeengekomen;
8. Indien de wederpartij in gebreke is met de betaling van facturen, is Ahanimo gerechtigd de werkzaamheden op te schorten. Eventuele daaruit voortvloeiende schade is voor rekening van de wederpartij;
9. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Ahanimo alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag;
10. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag.

Artikel 7. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING

1. Ahanimo is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
 - het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd;
2. Voorts is Ahanimo bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Ahanimo op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Ahanimo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;
4. Ahanimo behoudt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij 1 maand voor aanvang van de overeengekomen datum van uitvoering zijn alle door Ahanimo ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 25% van de overeengekomen prijs, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Ahanimo ten gevolge van de annulering geleden schade;
2. In geval van een annulering tot 14 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering is de wederpartij 50% van de totale overeengekomen prijs verschuldigd;
3. In geval van een annulering tot 5 dagen voor de overeengekomen datum van uitvoering is de wederpartij 100% van de totale overeengekomen prijs verschuldigd;

Artikel 9. COACHING

1. Afwezigheid van een kandidaat tijdens de workshop ontheft wederpartij niet van haar betalingsverplichting. Verzuim, ziekte of verhindering geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie van de gelden of ontbinding van de overeenkomst;
2. Wanneer door Ahanimo een training wordt verzorgd en een kandidaat verhinderd is om deel te nemen aan een training, is vervanging door een andere kandidaat pas mogelijk na overleg en met instemming van Ahanimo;
3. Een verhinderde kandidaat kan op verzoek worden overgezet naar eenzelfde training op een andere datum. Bij een overzetting worden administratiekosten in rekening gebracht;
4. In geval de wederpartij, dan wel door de wederpartij aangewezen deelnemer, na het startmoment de deelname tussentijds beëindigd of anderszins niet meer deelneemt, heeft de wederpartij geen recht op enige terugbetaling;
5. Wanneer de wederpartij helemaal niet komt opdagen, dan dient de wederpartij het volledige cursusbedrag te voldoen vermeerderd voor zoveel nodig met eventuele door Ahanimo ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. Ahanimo is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenissen jegens wederpartij tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De nakoming van de verplichtingen uit garantie/reclame zoals omschreven in artikel 9 hiervoor geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;
2. Ahanimo aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;
3. De aansprakelijkheid van Ahanimo voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Ahanimo in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Ahanimo om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag; Voldoening aan deze bepaling geldt als enige en volledige schadevergoeding;
4. Wederpartij dient Ahanimo altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;
5. Ahanimo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
6. Ahanimo is niet aansprakelijk voor schade bij wederpartij noch derden, die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie dan wel een handelen of nalaten van of namens wederpartij. Ahanimo zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de wederpartij en bij de selectie van in te schakelen derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Ahanimo is echter nimmer aansprakelijk voor schade van wederpartij die het gevolg is van

handelen of nalaten van derden in de uitoefening van hun beroep en welke door Ahanimo namens wederpartij zijn ingeschakeld;

7. Wederpartij is gehouden Ahanimo te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met de werkzaamheden van Ahanimo ten behoeve van wederpartij.

Artikel 11. RECLAMEREN

1. Klachten over de verrichtte werkzaamheden/prestatie dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden/prestatie /training, te worden gemeld aan Ahanimo. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ahanimo in staat is adequaat te reageren. Ahanimo zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

2. Indien een klacht gegrond is, zal Ahanimo de opdracht alsnog uitvoeren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden of onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen opdracht niet meer mogelijk of zinvol is, zal Ahanimo te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

4. Reclame is niet mogelijk indien:

- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Ahanimo (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- aan de uitgevoerde opdracht/dienst andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het tot stand komen van de overeenkomst bekend waren;

5. Het in behandeling nemen van een reclame schort de betalingsverplichting van wederpartij niet op;

6. Indien buiten de boven omschreven gevallen aan een klacht aandacht wordt geschonken, geschiedt dit geheel onverplicht en kan wederpartij hieraan geen rechten ontleen.

Artikel 12. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is Ahanimo gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder “overmacht” aan de zijde van Ahanimo wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Ahanimo tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Ahanimo, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. Ahanimo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Ahanimo.

Artikel 13. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Ahanimo behoudt zich alle rechten (van intellectuele eigendom) met betrekking tot de door haar geleverde zaken, vervaardigde materialen en documenten voor in de meest ruime zin des woords, in het bijzonder de auteursrechten op alle werken als bedoeld in artikel 10

van de Auteurswet. Wederpartij verbindt zich deze rechten op geen enkele wijze, direct of indirect, te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins en erkent dat Ahanimo ter zake rechthebbende is.

Artikel 14. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACYBELEID

1. Ahanimo ontvangt en verwerkt persoonsgegevens conform de instructies van en onder de verantwoordelijkheid van de wederpartij;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Ahanimo bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist. Indien het account van de wederpartij gedurende 18 maanden niet wordt gebruikt, wordt deze gemarkeerd als ‘inactief’;

4. Ahanimo verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Ahanimo wettelijk verplicht is te bewaren. Ahanimo is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. De verzameling van (persoons)gegevens van de wederpartij, waaronder gebruikersmateriaal en informatie, die door Ahanimo wordt gebruikt, is een juridisch beschermde databank. Ahanimo is de producent van de databank en heeft derhalve het exclusieve recht om toestemming te verlenen voor:

- het opvragen of hergebruiken van het geheel of een in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht substantieel deel van de inhoud van de databank;

- het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van in kwalitatief en/of in kwantitatief opzicht niet-substantiële delen van de inhoud van de databank, voor zover dit in strijd is met de normale exploitatie van de databank of ongerechtvaardigde schade toebrengt aan de rechtmatige belangen van Ahanimo. Ahanimo mag slechts gegevens uit de databank opvragen of hergebruiken indien en voor zover toegestaan onder deze algemene voorwaarden;

6. Een datalek welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 15. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 16. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

1. De vestigingsplaats van Ahanimo is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Ahanimo moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Ahanimo is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Ahanimo gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

4. Deze voorwaarden zijn in juni 2022 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Brabant.